

## Allianz Hungária: trendek az átalakuló egészségügyben

Fókuszban a digitalizálódó szolgáltatások

Életünk számos területét alakította át a világvárvány, és ez alól az egészségügyi szolgáltatások sem képeznek kivételt. A koronavírus-járványból sok szempontból bölcsebben, a jövő közegészségügyi kihívásaival kapcsolatban felkészültebben emelkedhetnek ki azok a közösségek, amelyek képesek a mostani krízis hatására megújulni. De vajon, melyek azok a tanulságok, megoldások, amelyeket a gyógyítás területén alkalmazhatunk? Az Allianz Partners [„A világ újrainyitása - Élet a COVID-19 után”](#) riportja rámutat azokra a trendekre, amelyek a járvány lezajlását követően is meghatározzák az életünket.

- **Új normális: hódít a telemedicina**

A járvány megfékezése érdekében bevezetett távolságtartási szabályok olyan társadalmi csoportokat, - mint például az idősebb korosztályt - is a digitális világba kényszerítettek, akiknek korábban ez a közeg ismeretlen volt. Az egészségügy világának digitalizációja már jó ideje érlelődött, és a világ újrainyitását követően vélhetően továbbra is sok orvos nyújtja majd szolgáltatásait **telemedicina** formájában, hiszen a távoli monitorozás és a virtuális konzultációs szolgáltatások jelentős terheket vehetnek le a sok esetben túlterhelt egészségügyi rendszerekről, és az egészségügyi szolgáltatások minősége is javulhat. A járvány hosszú távú pozitív hozadéka lehet tehát a gyorsan fejlődő, **digitalizálódó egészségügyi szolgáltatórendszerek** kialakulása.

- **Hordható eszközök forradalma**

A járvány első hulláma során néhány hét alatt egy évtizednyi technológiai fejlődést kellett bepótolnunk az orvoslás világában is, és átállnunk a távolról történő gyógyításra. Mindennek eredményeként szinte pillanatok alatt váltak, illetve válnak mindennapos egészségügyi használati tárgyainkká a legkülönbözőbb **hordható digitális egészség-monitorozó eszközök**, amelyek segítségével könnyedén követhető a betegek állapota akár távolról is. Míg a fiatalabb korosztály alapvetően az **egészséges életmód** fenntartása érdekében hordja egyre nagyobb számban ezeket az eszközöket, addig a sebezhetőbb és idősebb korosztály tagjai az **egészségi állapotuk követése** miatt teszik, ezáltal téve szinte bármelyik pillanatban elérhetővé saját maguk és orvosaik számára az éppen aktuális vérnyomás értéket, véroxigénszintet, testhőmérséklet-, vagy éppen a pulzusszámadatokat. Mindez hosszú távon jelentősen megkönnyítheti majd az előbbieken említett társadalmi csoportok egészségügyi monitorozását, akár otthoni környezetben is.

- **Lokálissá váló egészségügyi ellátási láncok**

A világvárvány hatására az **orvosi ellátási láncok lerövidülnek és még inkább lokálissá** válnak, így az egészségügyi szolgáltatók a jövőben egyre kevésbé kényszerülnek majd rá arra, hogy a nemzetközi piacokról szerezzenek be, egy a jelenlegihez hasonló járványhelyzet kezeléséhez szükséges alapvető orvosi eszközöket. A járvány következtében számos kormány gondolta át, miként lehet hazatelepíteni például egyes gyógyszerek hatóanyagainak gyártását, amelyek eredményeképpen bizonyos alapvető gyógyszerek helyben és rövid idő alatt állíthatók elő. A kulcsfontosságú orvosi eszközök elérhetőségére pedig egyre inkább tekintünk majd **nemzetbiztonsági** kérdésként a jövőben.

- **Hosszú távú mentális következmények**

A vírus megjelenése és az azzal járó lezárások hatására ugrásszerűen megnőtt a gyász, a szorongás, a depresszió okozta különböző mentális betegségek száma. Kutatások mutattak rá arra is, hogy a lezárások alatt az emberek jobban aggódtak a mentális egészségük miatt, mint a fizikai állapotukért. A korlátozások sok esetben megakadályozták azt is, hogy méltó módon búcsúzzunk el a szeretteinktől, amely kezdő lépése lenne a gyászfeldolgozás folyamatának. Mindezek komoly poszttraumás tünetekkel járó betegségekhez vezethetnek, amelyek kezelése a jövőben újabb kihívást jelenthet a szakemberek számára. A jövőbeli újabb járványok megjelenésétől való félelem, az általános lét- és pénzügyi bizonytalanság pedig tovább rombolhatja a népesség mentális egészségi állapotát.

**Csépai Orsolya, az Allianz Hungária Zrt. Életbiztosítási igazgatója** szerint *„a koronavírus-járvány ráébresztette az embereket, hogy bármelyik pillanatban anyagilag kiszolgáltatottá válhatnak, ha megszűnik a családi bevétel. Nem véletlen, hogy az utóbbi időben **érzékenyebben megnőtt az érdeklődés a kockázati életbiztosítások iránt.** Mindaddig, amíg az ügyfelek a bőrükön érzik a fenyegető veszélyt, sokkal nagyobb hajlandóságot mutatnak arra,*

*hogy megpróbáljanak védekezni ellene. Azonban a veszély elmúltával vélhetően visszazökkenünk a régi kerékvágásba, pedig tudatosan kellene készülni a családnak arra a helyzetre, ha valamelyik családtaggal történik valami” – mondja a szakember. „A vírushelyzettel párhuzamosan érezhető továbbá az egészségügyi szolgáltatások iránti egyre nagyobb érdeklődés is. Ezek a tendenciák azt jelzik, hogy immár **nemcsak a vagyontárgyaink védelmét illetően vagyunk tudatosak, de kezdünk azzá válni az életünk és az egészségünk tekintetében is**” – teszi hozzá az igazgató.*

#### **Sajtókapcsolat**

Dorn Gabriella Csilla  
Marketing és kommunikációs osztály  
Allianz Hungária Zrt.  
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.  
Mob.: +36 30 370 2048  
e-mail: [gabriella.csilla.dorn@allianz.hu](mailto:gabriella.csilla.dorn@allianz.hu)

Zsámboki Olivia  
Marketing és kommunikációs osztály  
Allianz Hungária Zrt.  
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.  
Mob.: +36 30 977 6755  
e-mail: [olivia.zsamboki@allianz.hu](mailto:olivia.zsamboki@allianz.hu)