

Sajtóközlemény

Allianz: Öt kockázati trend a vállalati felelősségbiztosításban

- Több per, súlyosabb ítéletek és nagyobb mértékű csoportos keresetindítás jellemző az Egyesült Államok, és más országok jogrendszerében is. A gépjármű- és az élelmiszeriparban megemelkedett a költséges termékviSSzahívások száma. Egyre több országban okoznak gondot a felkelések és zavargások, továbbá a Covid-19 miatti intézménybezárások miatt a penésszel és Legionellával kapcsolatos kárigények valószínűsége is megnövekedett.
- A „szociális infláció”, a kárigényeket jellemző kedvezőtlen trendek, valamint a bizonytalan gazdasági kilátások és a világjárvány miatt kiszámíthatatlan jövő igencsak megbolygatják a piacot a felelősségbiztosítók számára.
- Az elemzések szerint az elmúlt öt év kárigényeinek vezető oka a termékhiba volt, a Covid-19-világjárvány azonban átrajolja a veszteségek térképét.

Világszerte egyre több vállalatnak kell szembesülnie a megnövekedett felelősségi kockázatokkal. Az egyre gyakoribb perek, a csoportos keresetindítás és a súlyos bírósági ítéletek, a gyakori és költséges gépjármű- és élelmiszeripari termékviSSzahívások, a zavargások és felkelések egyre több országot érintő negatív hatása, valamint a környezetvédelmi aggályok, mint például a beltéri levegőminőség, a magasabb bírságok és szigorúbb kármentesítési előírások a jövőben valószínűleg jelentős hatást gyakorolnak a vállalkozásokra és biztosítótársaságokra. Különösen ha a helyzetet egy kihívásokkal teli világjárvány is súlyosbítja. Ez áll az Allianz globális vállalati és szakirányú üzletágának (Allianz Global Corporate & Specialty, AGCS) friss [jelentésében](#), amely öt, a szektor számára releváns trendet emel ki.

„Úgy tűnik, hogy a felelősségbiztosítások árazása az elmúlt hónapokban megfordult, a szociális inflációs trendek és a súlyos bírósági ítéletek azonban továbbra is folytatódnak az Egyesült Államokban. Ha ehhez hozzávesszük az USA-ban tevékenykedő külföldi vállalatok fokozott kitettségét és az egyre gyakoribbá váló autóipari termékviSSzahívásokat, láthatjuk, hogy mindez együtt jelentős nyomást gyakorol a felelősségbiztosítást kínáló vállalatokra” – mondja Ciara Brady, az AGCS globális felelősségbiztosítási üzletágának vezetője. „Ha ezt még megfelleljük a bizonytalan gazdasági kilátásokkal, a politikai instabilitással és a koronavírus ismeretlen hatásaival, az ügyfelek, alkuszok és biztosítók számára egyaránt kihívásokkal teli piac képe tárul elénk. Noha a biztosítások terén reagálnunk kell a károkat jellemző új trendekre, az AGCS oldaláról továbbra is elkötelezettek vagyunk amellett, hogy a jelenlegi fokozott kitettségek kezelése érdekében stabil kockázatáttruházási megoldásokkal és kompetenciával támogassuk ügyfeleinket.”

1. kockázati trend: „Szociális infláció” az Egyesült Államokban, és a csoportos keresetindítás térnyerése világszerte

A szociális infláció jelensége elsősorban az Egyesült Államokban figyelhető meg. Ennek hátterében a pereskedést kifejezetten finanszírozó társaságok növekvő száma, az esküdtszékek által megítélt magasabb összegű kártérítések, a munkaügyi kártérítési perek lazább értelmezése, valamint a kárról és a gondatlanságról alkotott új fogalmak állnak. Az Egyesült Államokban megítélt 50 legmagasabb kártérítési összeg középértéke 2014 és 2018 között majdnem megduplázódott: 28 millió dollárról 54 millió dollárra nőtt.

A peres eljárások támogatása nemcsak az Egyesült Államokban terjed, hanem Európában és a világ más részein is. Ez is hozzájárul a [csoportos keresetindítás](#) növekvő trendjéhez, mivel így a fogyasztók számára nem ütközik akkora akadályba a csoportos kereset benyújtása. Azok az országok, amelyek történelmileg nem ezt az irányt követik – például Szaúd-Arábia vagy Dél-Afrika – „közepes kockázatúnak” számítanak abból a szempontból, hogy ezekben a jogrendszerekben mekkora valószínűséggel kell egy vállalatnak csoportos keresettel szembenéznie – derül ki az AGCS [jogi finanszírozási országismertetőjéből](#).

Az Egyesült Államokban a kártérítések összegére a felperesek rendelkezésére álló szakembergárda egyre sokrétűbb szakértelme is komoly hatással van: szakmai tanácsadókat és pszichológusokat is bevetnek az esküdszék döntésének befolyásolása érdekében. Az Egyesült Államok jogrendszerében a nagyvállalatokba fektetett fogyasztói bizalom csökkenése figyelhető meg. Ez a bizalomvesztés felkorlácsolja a magánszemélyek, illetve azok csoportjainak indulatait a „kapzsi nagyvállalatokkal” szemben, ami ahhoz vezethet, hogy a bíróságok rendkívül nagy összegű kártérítések megítélésével kívánnak „példát statuálni”.

Az AGCS szakértői szerint még korai lenne a trend megfordulásáról beszélni, a bíróságok Covid-19 világjárvány miatti bezárása azonban lelassíthatja a szociális infláció folyamatát. Ha a felperesek azt látják, hogy évekig is eltarthat, mire ügyük bíróság elé kerül, nagyobb hajlandóságot mutathatnak a peren kívüli egyezségekre.

2. kockázati trend: Növekvő javítási és visszahívási költségek az autóiparban

Az elmúlt években mind az Egyesült Államokban, mind Európában nőtt az autóipari termékvisszahívások száma. Az Egyesült Államokban 2019-ben 966 biztonsági visszahívás történt, ami 50 milliónál is több gépjárművet érintett – ez naponta több mint két kocsit jelent. Európában 2019-ben 475 termékvisszahívásra került sor, ami egy évre vetítve a legmagasabb szám a 2010-es években, és 11 százalékos növekedés az előző évhez képest. Az alkatrészeket gyakran ugyanaz a néhány beszállító gyártja, amely az egész iparágat kiszolgálja, így halmozott kockázatok állhatnak fenn. Ennek eredményeképpen a visszahívások idővel egyre nagyobb léptékűek és költségesebbek lettek. Ha például valamilyen hiba miatt visszahívunk egy légszákot vagy motort, az több vállalatot és gépkocsimodellt is érinthet.

Az egyre bonyolultabb technológiai megoldások szintén jelentősen hozzájárulnak az iparági veszteségekhez, hiszen a javítások több időt és munkadíjat, valamint a szerelőktől magasabb szaktudást igényelnek, ezzel párhuzamosan pedig alkatrészek ára is emelkedik.

3. kockázati trend: Költséges étel- és élelmiszer-biztonsági kockázatok és termékvisszahívások

Az élelmiszeripari termékvisszahívások gyakorisága világszerte növekszik. Ennek legfőbb oka a globális gyártás, az összetett ellátási láncokban tevékenykedő beszállítók csökkent száma, a szigorúbb szabályozás, valamint a fejlettebb technológiák, melyeknek köszönhetően a termékek útja jobban nyomon követhető, a kórokozók pedig hatékonyabban mutathatók ki. A gyártóknak tisztában kell lenniük ezekkel a tényezőkkel, jól kell megválasztaniuk a beszállítókat, és rendszeres ellenőrzéseket kell végezniük. A koronavírus-világjárvány jelentős hatással lehet a termékvisszahívásokra, és különleges kihívásokat tartogathat ezek tekintetében. Egyfelől drámaian szigorodtak a higiéniai követelmények, ami csökkentheti az étel- és italvisszahívások legfőbb okának, a szennyeződésnek a kockázatát. Másfelől az újfajta munkavégzés, a gyárak ideiglenes bezárása és újranyitása, a távmunka, a kevesebb hatósági ellenőrzés és az ellátási láncok kiszámíthatatlansága miatt a kockázati kitettség idővel nőhet is – vélik az AGCS szakértői.

4. kockázati trend: A felkelések és zavargások veszélyei túlmutatnak az anyagi károkon

A „sárgamellényesek” Franciaországban, a zavargások Chilében, Hongkongban és Bolíviában, valamint a közelmúltban az Egyesült Államokban kirobbant, faji háttérű zavargások jól tükrözik a világszerte egyre növekvő társadalmi feszültséget: A politikai töltetű erőszakos cselekmények vagyoni károkat, szolgáltatáskimaradást, valamint sok vállalkozás számára vonzerejük és bevételek csökkenését is eredményezik. A George Floyd halála apropóján több egyesült államokbeli városban kirobbant zavargások által okozott kár becsült értéke például több mint 1 milliárd dollár. Számos biztosítási kárigényt nyújtottak be sztrájk, zavargás, felkelés vagy fosztogatás miatt. Az AGCS szakértői szerint előfordulhat, hogy bár a koronavírus-járvány néhány országban átmenetileg elnyomta a zavargásokat, ám a mögöttes társadalmi problémák megoldatlanok maradtak, így a közeljövőben további tiltakozások várhatók.

5. kockázati trend: Beltéri levegőminőség a koronavírus után

A környezetszennyezési incidensek súlyos károkat okozhatnak egy vállalkozásnak. Ezen belül két kockázati kategória kerül különösen előtérbe: a Legionella-baktérium és a penész elszaporodása, illetve a környezetszennyezéssel és a természeti erőforrások apadásával kapcsolatos tudás terjedésével párhuzamosan a környezetvédelmi perek, bírságok, valamint javító intézkedések növekvő kockázata.

A penésszel és a Legionellával kapcsolatos kockázatok a középületek és szállodák koronavírus miatti bezárása miatt fokozódtak: A hosszú ideig nem használt levegő- és vízkezelő berendezésekben könnyebben elszaporodhatnak a baktériumok. Ezenkívül a hosszú ideig észrevétlenül megbúvó penészedés oka az is lehet, ha az ingatlancégek halogatják a tervezett karbantartási és felújítási munkálatokat. Egy másik érdekes tendencia az Egyesült Királyságban egyre gyakoribbá váló „kötelező jóvátétel”, amikor a környezetvédelmi szabályszegésekért járó büntetőperek és bírságok alternatívájaként a vállalatok kiválthatják a bírságot a telephely kitakarításával, illetve hasonló környezetjavító intézkedésekkel.

A felelősségbiztosítási kárigények főbb okai és a koronavírus potenciális hatásai

A jelentés az elmúlt öt **évben** benyújtott felelősségbiztosítási kárigények egyes főbb okainak elemzésére is kitér (a kárigények összértékének felét a hibás termékek adják), és azt is vizsgálja, hogy milyen hatásai figyelhetők meg a koronavírus-járványnak már most a biztosítási szektorban.

A világjárvány miatt többen maradnak otthon, ezért több üzlet, repülőtér és vállalat ideiglenesen bezárta kapuit, így az elcsúszással és eséssel kapcsolatos incidensek (vagyis a felelősségbiztosítási kárigények legfőbb okainak) gyakorisága csökkent. Emellett azonban olyan, harmadik felek által benyújtott személyi sérüléssel kapcsolatos, illetve vagyoni kárigények is megjelentek a piacon, amelyekben a koronavírus elleni megfelelő védelem hiányát nevezik meg a probléma okaként, illetve amelyekben munkavállalók élnek kártérítési igénnyel munkáltatójuk felé, amiért az nem védte őket megfelelően. A termékfelelősséggel és -visszahívással kapcsolatos kárigények a gazdasági tevékenységeket követik, így a gazdasági visszaesés az érintett területeken ezekre is hatással lehet. Ugyanakkor a termelés hosszabb leállást követő újraindításakor számíthatunk arra, hogy megszorodnak az emberi hibából eredő incidensek.

Sajtókapcsolat

Johannesburg: Lesiba Sethoga

+27 112147948

lesiba.sethoga@allianz.com

London: Ailsa Sayers	+44 203 451 3549	ailsa.sayers@allianz.com
München: Heidi Polke	+49 89 3800 14303	heidi.polke@allianz.com
Daniel Aschoff	+49 89 3800 18900	daniel.aschoff@allianz.com
New York: Sabrina Glavan	+1 212 533 1287	sabrina.glavan@agcs.allianz.com
Párizs: Florence Claret	+33 0158 85 88 63	florence.claret@allianz.com
São Paulo: Camila Corsini	+55 11 3527 0235	camila.corsini@allianz.com
Szingapúr: Wendy Koh	+65 6395 3796	wendy.koh@allianz.com

Az Allianz globális vállalati és szakirányú üzletágáról

Az Allianz globális vállalati és szakirányú üzletága (Allianz Global Corporate & Specialty, AGCS) az Allianz Csoport vezető globális vállalati biztosítója és kulcsfontosságú szervezeti egysége. Kereskedelmi, vállalati és speciális kockázatok széles skáláját lefedő [kockázati tanácsadást](#), [vagyon-](#) és [balesetbiztosítási megoldásokat](#), valamint [alternatív kockázattáruhárást](#) kínálunk 10, külön erre a célra létrehozott üzletágban.

Ügyfélkörünk éppoly sokszínű, mint az üzleti világ: a skála a Fortune Global 500-as listáján szereplő nagyvállalatoktól a kisvállalkozásokon át egészen a magánszemélyekig terjed. A legnagyobb fogyasztói márkák, technológiai vállalatok vagy a globális légi közlekedési és hajózási üzletág éppúgy megtalálhatók köztük, mint borászatok, műhold-üzemeltetők vagy hollywoodi filmgyárak. Mind az AGCS-hez fordulnak, ha okos megoldásra van szükségük a mostani dinamikus, multinacionális üzleti környezet által felvetett, legnagyobb és legösszetettebb kockázati kérdésekben, és nyugodtak lehetnek afelől, hogy a [biztosítási díjak megállapítása](#) terén kiemelkedő teljesítményt nyújtunk.

Az AGCS a világ [32 országában](#) rendelkezik saját csapattal, és több mint 200 országban és területen van jelen az Allianz Csoport hálózatán és partnerein keresztül. Munkavállalóinak száma meghaladja a 4450-et. Az Allianz Csoport egyik legnagyobb vagyon- és balesetbiztosítási egységeként erős és stabil [pénzügyi minősítésekkel](#) rendelkezünk. 2019-ben az AGCS globálisan bruttó 9,1 milliárd euró díjbevételt ért el.

www.agcs.allianz.com

[LinkedIn:](#)

Twitter: [@AGCS Insurance](#)

A jövőre vonatkozó állításokkal kapcsolatos figyelmeztetés

A jelen dokumentumban szereplő kijelentések jövőbeni kilátásokra és várakozásokra is vonatkozhatnak, amelyek a vezetés aktuális véleményét és feltételezéseit tükrözik, ugyanakkor ismert és ismeretlen kockázatok és bizonytalanságokat is tartalmazhatnak, amelyek miatt a tényleges eredmények, teljesítmény vagy események lényegesen eltérhetnek az ilyen állításokban kifejezettektől vagy sugalltaktól. A szövegösszefüggés alapján egyértelmű esetek mellett jövőbeni várakozásnak minősül minden olyan kijelentés, amely feltételes módot, jövő idejű vagy elvárásra, várakozásra, tervre, szándékra, feltételezésre, becslésre, előrejelzésre, lehetőségre vagy folytatásra utaló igét használ.

A tényleges eredmények, teljesítmények vagy események jelentős eltérését a hivatkozott kijelentésektől egyebek mellett az alábbiak okozhatják: (i) általános gazdasági feltételek, ezen belül kiemelten azok, amelyek az Allianz Csoport alaptervékenységét és piacait érintik; (ii) a pénzügyi piacok teljesítménye, beleértve a feltörekvő piacok teljesítményét, a volatilitást, likviditást és hiteleseményeket is; (iii) a biztosított káresemények gyakorisága és súlyossága, beleértve a természeti katasztrófákból eredő károkat és a kárköltségek alakulását is; (iv) halandósági és megbetegedési szintek és trendek; (v)

perzisztenciaszintek; (vi) hitel-visszafizetési késedelmek mértéke; (vii) kamatlábak; (viii) devizaárfolyamok, közte az EUR/USD árfolyam; (ix) verseny mértékének változásai; (x) szabályozók változása, beleértve a monetáris konvergenciát és az Európai Monetáris Uniót is; (xi) központi bankok és/vagy külföldi kormányok politikájának változásai; (xii) felvásárlások, vállalati integráció hatása; (xiii) átszervezési intézkedések és (xiv) általános versenytényezők, minden esetben lokális, regionális, országos és/vagy globális szinten. Az ilyen tényezők közül többnek az előfordulása valószínűbb vagy határozottabb lehet terroristák tevékenysége és azok következményeinek eredményeképpen.

Az ebben a jelentésben tárgyaltak az Allianz SE által az Egyesült Államok Értékpapír- és Tőzsdefelügyeletéhez időről időre benyújtott tájékoztatásban leírt kockázatok és bizonytalanságok függvényében is változhatnak. A vállalat nem vállal naprakész tételi felelősséget egyetlen, jövőre vonatkozó kijelentéssel kapcsolatban sem.