

## Az Allianz Hungária közleménye az utasbiztosításait érintő változásokról

**2020. szeptember 4-én megváltoztak az Allianz egyéni utasbiztosításokhoz kapcsolódó szerződési feltételek. A változások hatályba lépésével a biztosító egyéni utasbiztosításai bizonyos országokban attól függetlenül érvényesek, hogy az adott ország a Külgazdasági és Külügyminisztérium által utazásra nem javasolt térségnek minősül, vagy sem. A változások az Allianz Hungária bankkártyás, üzleti és egyedi utasbiztosításait nem érintik.**

Az Allianz Hungária reagálva a Külgazdasági és Külügyminisztérium szeptember első néhány napjában hozott intézkedéseire, frissítette az Allianz utasbiztosítások (ideértve az Útitárs, Téli Sportok, Extrém Sportok és Útitárs XL utasbiztosítások) szerződési feltételeit. A hatályos szerződési feltételek szerint az egyéni utasbiztosítások kiterjednek a következő országokra, függetlenül attól, hogy az adott ország szerepel [az utazásra nem javasolt térségek között](#): *Ausztria, Bulgária, Belgium, Ciprus (Görögországhoz tartozó része), Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia.*

Az Allianz Hungária által biztosított bankkártyás, üzleti és egyedi utasbiztosítások szerződési feltételei változatlanok, így ezek az utasbiztosítások nem terjednek ki az utazásra nem javasolt térségekre. Ez alól jelenleg csak az a helyzet jelent kivételt, ha ügyfelünk a Külgazdasági és Külügyminisztérium által meghatározott céllal utazik [a minisztérium által közzétett listán](#) szereplő országok valamelyikébe.

Az utasbiztosítás érvényessége ügyfelünk biztosításának szerződési feltételei szerint, a területi hatály vonatkozásában a beutazás napján kerül megállapításra, ezért a külföldi utazásra készülő ügyfeleinket – az utazás megkezdése előtt – kérjük, hogy tájékozódjanak a [Konzuli Szolgálat oldalán](#), mivel a minisztérium ajánlásai változhatnak! Előfordulhat, hogy a Külgazdasági és Külügyminisztérium besorolása alapján az Allianz utasbiztosításai nem érvényesek az adott országban.

Az Allianz Hungária utasbiztosításai kiterjednek a vírusos fertőzés kapcsán szükségessé váló sürgősségi ellátásra, ez alól pedig a koronavírus-járvány sem jelent kivételt, ha ügyfelünk a fentiek szerint olyan térségbe utazik, amely nem minősül utazásra nem javasolt térségnek, vagy a biztosító által a fentiekben felsorolt országok egyikébe utazik. Amennyiben ügyfelünk vírussal fertőzött miatti sürgősségi ellátásra szorul, bármely utasbiztosításunk esetében megtérítjük a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó költségeket, így az orvosi vizsgálatok, gyógyszerek, kórházi ellátás, mentés és hazaszállítás költségét a választott utasbiztosítás szerinti összeghatárig.

Amennyiben az Allianz ügyfeleinek kérdése van utasbiztosításának érvényességével kapcsolatban, akkor az Allianz Utazási Asszisztencia éjjel-nappal hívható telefonszámán (+36-1-237-2333), vagy a [travelassistance@allianz.hu](mailto:travelassistance@allianz.hu) email-címen ad bővebb tájékoztatást.

### Sajtókapcsolat

Dorn Gabriella Csilla  
Marketing és kommunikációs osztály  
Allianz Hungária Zrt.

1087 Budapest Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Mobil: +36 30 370 2048  
e-mail: gabriella.csilla.dorn@allianz.hu

Zsámboki Olívia  
Marketing és kommunikációs osztály  
Allianz Hungária Zrt.  
1087 Budapest Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Telefon: +36-1-451-9205  
Mobil: +36 30 977 6755  
e-mail: olivia.zsamboki@allianz.hu