

## Az Allianz Hungária utasbiztosítással kapcsolatos közleménye a koronavírus-járvánnyal kapcsolatban

**A koronavírus-járvány egyre kevésbé van jelen Európában, ezért a kontinens elkezdett fellélegezni. Az országok folyamatosan enyhítik intézkedéseiket, ezek következtében egyre többen terveznek utazásokat. Az Allianz Hungária is észleli a trendet, egyre gyakrabban kap kérdéseket utasbiztosítási termékeivel kapcsolatban. A biztosító a fokozott megkeresésre az alábbi állásfoglalással reagál.**

Az Allianz Hungária utasbiztosításai kiterjednek a külföldön vírusos fertőzés kapcsán szükséges sürgősségi ellátásra, ez alól pedig a koronavírus-járvány sem jelent kivételt.

Amennyiben ügyfelünk vírusfertőzés miatt sürgősségi ellátásra szorul, bármely utasbiztosításunk esetében megtérítjük a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó költségeket, így az orvosi vizsgálatok, gyógyszerek, kórházi ellátás, mentés és hazaszállítás költségét a választott utasbiztosítás szerinti összeghatárig.

Ügyfelünk az Útitárs utasbiztosítás Platina csomagjának választásával az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe. A felsorolt események bekövetkezésekor – egy esetleges megbetegedés esetén – a szerződési feltételekben meghatározott összeghatárig megtérítjük:

- Limit nélkül a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó orvosi vizsgálatok, gyógyszerek, kórházi ellátás, mentés és hazaszállítás költségét.
- A későbbi hazautazásának és egy hozzátartozó szállásának és hazautazásának költségét, abban az esetben, ha ügyfelünk kórházi ellátás miatt nem tud a tervezett időpontban hazautazni.
- Az ügyfelünk sürgősségi ellátása miatt felügyelet nélkül maradó gyermekének hazautaztatását.
- A sürgősségi ellátás miatt lemondott fakultatív program költségét.
- Gépjárművel történő utazáskor az autó vagy motor hazajuttatását, amennyiben ügyfelünk sürgősségi ellátása miatt nem tudja azt hazavezetni.

A fentiekben túl megtérítjük légi járatának útvonal-módosításából, vagy -törléséből eredő étel-ital- és tisztálkodószer-költségét, valamint járatörülés esetén a szállás költségét is.

Ha ügyfelünk nem tud a tervezett időpontban hazautazni Magyarországra, akkor a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia munkatársaival a + 36 (1) 237–2333 számon tud egyeztetni az utasbiztosításának meghosszabbítása kapcsán.

Ha ügyfelünk olyan térségbe utazik, amely a beutazás napján szerepel a Külgazdasági és Külügyminisztérium Konzuli Szolgálat által meghatározott utazásra nem javasolt térségek között, akkor az utasbiztosítás nem érvényes a megnevezett területen. Viszont ha a beutazást követően válik utazásra nem javasolt térséggé egy ország vagy annak bármely területe, akkor vállaljuk a szolgáltatást. Ügyfeleinket arra kérjük, hogy alaposan tájékozódjanak az utazásra nem javasolt térségekről, és körültekintően válasszanak úti célt! Az utazásra nem ajánlott térségek naprakész listája a következő oldalon érhető el:

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>

Amennyiben ügyfelünk napi- vagy havidíjas utasbiztosítást kötött, és a külföldi utazása előtt úgy dönt, hogy mégsem utazik el, és ezt az utasbiztosítás érvényességének első napja előtt bejelenti, akkor utasbiztosításának díját visszafizetjük.

Ha ügyfelünknek segítségre van szüksége, akkor a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia magyarul beszélő munkatársait a világ bármely országából a + 36 (1) 237–2333 számon érheti el. Amennyiben ügyfelünknek kérdése van, akkor az Allianz Utazási Asszisztencia munkatársait emailben is eléri, a [travelassistance@allianz.hu](mailto:travelassistance@allianz.hu) címen.

Biztonságos és élményekkel teli utazást kívánunk!

**Sajtókapcsolat:**

Dorn Gabriella Csilla  
Marketing és kommunikációs osztály  
Allianz Hungária Zrt.  
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.  
Mob.: +36 30 370 2048  
e-mail: [gabriella.csilla.dorn@allianz.hu](mailto:gabriella.csilla.dorn@allianz.hu)

Zsámboki Olivia  
Marketing és kommunikációs osztály  
Allianz Hungária Zrt.  
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.  
Tel.: +36-1-451-9205  
Mob.: +36 30 977 6755  
e-mail: [olivia.zsamboki@allianz.hu](mailto:olivia.zsamboki@allianz.hu)