

## Az Allianz Hungária Zrt. közleménye utasbiztosításairól a koronavírus-járvánnyal kapcsolatban

**Az Allianz Hungária Zrt. utasbiztosításai kiterjednek a külföldön vírusos fertőzés kapcsán indokolttá vált sürgősségi ellátásra, ez alól pedig a koronavírus-járvány sem jelent kivételt.**

Amennyiben ügyfelünk vírushatás miatt sürgősségi ellátásra szorul, biztosítónk a következő szolgáltatásokat nyújtja a választott utasbiztosítás szerint. Megtérítjük a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó orvosi vizsgálatok, gyógyszerek, kórházi ellátás és mentés költségét. Ha ügyfelünk a kórházi ellátás miatt nem tud a tervezett időpontban hazautazni, akkor megtérítjük a későbbi hazautazás többletköltségét, valamint egy hozzátartozó szállodai elhelyezésének és későbbi hazautazásának költségét is. Megtérítjük továbbá ügyfelünk gyermekének hazautaztatását is, amennyiben a gyermek felügyelet nélkül marad ügyfelünk sürgősségi ellátása következtében. Ha ügyfelünk karantén miatt nem tud visszautazni Magyarországra az utasbiztosításának érvényessége alatt, akkor telefonos ügyfélszolgálatunk segítséget nyújt az utasbiztosítás meghosszabbításában, hogy a külföldön tartózkodás teljes ideje alatt védelmet élvezhessen. Ha ügyfelünk légi járatának útvonalát a Magyarországra történő visszautazáskor módosítják, vagy légi járata késik, illetve törlésre kerül, akkor megtérítjük a felmerült étel, ital és tisztálkodószerek költségét, valamint járat törlés esetén a szállás költségét is a választott utasbiztosítás szerint. Továbbá, ha a Magyarországra történő visszautazáskor a hazaérkezés időpontja például hatósági útlezárás, légi vagy szárazföldi járat késése vagy törlése miatt az utasbiztosítás lejáratát utáni időpontra esik, akkor az utasbiztosítás érvényessége 1 nappal meghosszabbodik a választott utasbiztosítás szerint, ha ügyfelünk ezt a biztosító részére bejelenti.

Ugyanakkor szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy a szerződési feltételekben leírtak alapján a biztosító csak abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a biztosított olyan térségbe utazik, amely a beutazás napján nem szerepel a Külgazdasági és Külügyminisztérium Konzuli Szolgálatát által kiadott „Utazásra nem javasolt térségek” listáján.

Amennyiben egy ország – vagy annak bármely régiója – azt követően válik nem javasolt úti céllá, hogy ügyfelünk érvényes utasbiztosítással utazott az érintett térségbe, akkor biztosítónk a szerződési feltételekben rögzített szolgáltatásokat vállalja. Ügyfeleinket arra kérjük, hogy alaposan tájékozódjanak az utazásra nem javasolt térségekről, és körültekintően válasszanak úti célt! Az utazásra nem ajánlott térségek naprakész listája a következő oldalon érhető el:

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>

Amennyiben ügyfelünk a külföldi utazása előtt úgy dönt, hogy mégsem utazik el, és ezt az utasbiztosítás érvényességének első napja előtt a biztosító részére bejelenti, akkor utasbiztosításának díját visszafizetjük.

*Ha segítségre van szüksége, akkor telefonos ügyfélszolgálatunk magyarul beszélő munkatársát a világ bármely országából, a nap 24 órájában az alábbi számon hívhatja:  
+ 36 (1) 237-2333*

**További információikért, illetve felvetődő kérdéseivel kérjük, forduljon asszisztencia-szolgálatunkhoz:**

[travelassistance@allianz.hu](mailto:travelassistance@allianz.hu)

+ 36 (1) 237-2333

**Sajtókapcsolat**

Dorn Gabriella Csilla

Marketing és kommunikációs osztály

1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.

Mob.: +36 30 370 2048

e-mail: [gabriella.csilla.dorn@allianz.hu](mailto:gabriella.csilla.dorn@allianz.hu)

Horváth András Béla

Marketing és kommunikációs osztály

Allianz Hungária Zrt.

1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.

Mob.: +36 30 817 2951

e-mail: [andras.bela.horvath@allianz.hu](mailto:andras.bela.horvath@allianz.hu)