

Sokan kötünk utasbiztosítást a hosszú hétvégék előtt

Közeledik az újabb a hosszú hétvége, sokan tervezik már a programokat az aktív kikapcsolódáshoz, külföldi városnéző körutakhoz, amelyekhez most szép őszi idő is ígérkezik. Az Allianz statisztikái szerint az ügyfelek a néhány napos utazások esetén is egyre gyakrabban választják a legmagasabb védelmet nyújtó platina csomagokat. Ezek az utasbiztosítási csomagok számos váratlan helyzetre védelmet nyújtanak, így garantálják, hogy a pihenés gondtalanul teljen.

Talán még vannak olyanok, akikben nem tudatosul, hogy a rövidebb külföldi utazások esetében is hasonló kockázatokkal kell számolniuk, mint a hosszabb utak során: a poggyász késése légi utazás alkalmával, vagy éppen az autó váratlan meghibásodása, egy előre nem látható közlekedési helyzet, vagy baleseti sérülés az utazás időtartamától függetlenül ugyanolyan eséllyel megtörténhet.

Összeghatár nélküli térítések, 24 órás telefonszolgálat

Szerencsére az Allianz ügyfelei már tudják, hogy még a néhány napos családi vagy baráti külföldi programhoz is megéri utasbiztosítást kötni: az online statisztikák szerint a hosszúhétvégék előtt duplájára emelkedik azoknak az ügyfeleknek a száma, akik az allianz.hu oldalán keresnek és kötnek utasbiztosítást. Az [Allianz utasbiztosítást](#) kötő ügyfelek jellemzően több mint fele a legmagasabb biztosítási védelmet nyújtó platina csomagokat részesíti előnyben. Kiemelkedően fontos eleme ezeknek a csomagoknak, hogy korlátlanul térítik a sürgősségi ellátás, mentés és hazaszállítás költségeit, valamint speciális szolgáltatásokat is tartalmaznak. Az utasbiztosításhoz kapcsolódó magyar nyelvű telefonos segélyszolgálat 24 órán keresztül bármikor, bárhonnán elérhető, amennyiben segítségre lenne szükség.

Díjmentes hosszabbítás váratlan helyzetben

A szerződési feltételekben meghatározott váratlan események bekövetkeztekor az ügyfelek élhetnek azzal a lehetőséggel is, hogy bejelentésüket követően az Allianz kockázatviselése díjfizetés nélkül egy nappal meghosszabbodik, amennyiben a hazautazásuk időpontja - például közlekedési baleset, útlezárás, időjárás miatti légtér zárlat, - kitolódik, illetve járatuk késik, vagy esetleg járatukat törlik.

Gyors biztosításkötés online, akár a reptérről indulás előtt 2 órával

Az Allianz utasbiztosítások az utazás napján is megköthetőek, és legtöbbször a gyors és egyszerű [online](#) ügyintézését választják, hiszen így a biztosítás Magyarországról a nap 24 órájában, akár az indulás előtt 2 órával néhány perc alatt megköthető. Az allianz.hu oldalon történő kötés esetén ráadásul az Allianz 10 százalékos online kedvezményt kínál, illetve ezen felül a Hűségprogramba történő regisztrációt követően, már az első kötéskor akár 25 százalékos kedvezményt is kaphatnak az ügyfelek.

A kockázatviselés a közlekedési balesetek vonatkozásában a poggyász- és balesetbiztosítás esetén azonnal indul a megkötést követően, minden más esetben pedig 2 óra elteltével. Megfigyelhető, hogy a biztosítások jelentős számát az utazást megelőző 3 napban kötik, de sokan vannak azok is, akik az utazás napjára hagyják.

Az elmúlt egy év adatai alapján a legtöbb online kötés délelőtt 10 órakor történik: több mint 4000 ügyfél használta az [Allianz online felületét](#) ebben az időpontban. Érdekes módon voltak olyanok is, közel 700-an, akik akkor kötötték meg biztosításukat, amikor éjfél után történt az óra.

További Információ:

Szabó Linda
Marketing és kommunikációs osztály
Allianz Hungária Zrt.
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.
Tel.: +36-1-301-6526
Mob.: +36 20 468 8782
e-mail: linda.szabo@allianz.hu

Zsámboki Olívia
Marketing és kommunikációs osztály
Allianz Hungária Zrt.
Tel.: +36-1-451-9205
Mob.: +36 30 977 6755
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.
e-mail: olivia.zsamboki@allianz.hu

2018. JANUÁR

ALLIANZ HUNGÁRIA ZRT. ALLIANZ.HU

TÉNYEK ÉS ADATOK AZ ALLIANZRÓL 2017


ALLIANZ HU

Készítette: Marketing és kommunikációs osztály

AZ ALLIANZ MAGYARORSZÁGI CSOPORTJÁNAK TAGJAI:



-
1. BUDAPEST: ALLIANZ SZÉKHÁZ
 2. GYŐR: KÁRRENDEZÉSI IGAZGATÓSÁG
 3. DEBRECEN: CONTACT CENTER
 4. VESZPRÉM: ÁLLOMÁNYKEZELÉSI KÖZPONT
 5. LJUBLJANA: SZLOVÉN FIÓKTELEP

 **130,53**
milliárd forint
díjbevétele[†]

 **11,99**
milliárd forint
működési
eredmény[†]

 **14,2%**
A magyar bi-
tosítási piac
piacvezető
biztosítója[‡]

 **20,6%**
Piacvezető
a nem-életbizi-
tosítások területén[‡]

 Az Allianz több
mint **30** éve
van jelen a
magyar piacon

 A legszélesebb
módozati skálán
szolgáltató: több
mint **1000**
fedezet van a
portfóliójában

[†]A 2016-es év alapján a Nemzetközi Számviteli Szabályok (IFRS) szerint
[‡]MABISZ által közzétett adatok szerint:
mabisz.hu/images/stories/docs/publikaciok/evkonyv-2017-magyar.pdf

DÍJAK

Az Allianz lett
a legjobb
munkahely

 **LEGJOBB MUNKAHELY**
MAGYARORSZÁG | 2015

 **2016**
A legjobb magyar
General Insurance
Company

Az ügyfélközpontú-
ságban élenjáró
biztosítók között
2015-ben és
2016-ban is dobo-
gós helyen végzett



Szolgáltatásminőségi versenyben
2016-ban 1. helyezést a vállalati
vagyonbiztosítási kategóriában,
további díjak személybiztosítások,
lakossági vagyon-
biztosítások és
gépjármű-
biztosítások
kategóriákban



 Az Év Fogyasztóbarát Biztosítója
Szakmai díj

2014-ben és 2015-ben az
Év Fogyasztóbarát Biztosítója

 **Superbrands**
13x

 **Superbrands**
10x