ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az adategyeztetésekkel és a tagsági jogviszonyhoz kapcsolódó nyilatkozatokkal, valamint minőségbiztosítással kapcsolatos telefonhívások, továbbá üdvözlő és kilépő hívások adatkezeléséről

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

Az **Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár** (a továbbiakban: „**Társaság**", „**Adatkezelő**", „**mi**") belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	**Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár**
Adatkezelő cégjegyzékszáma:	**01-04-000126**
Adatkezelő székhelye:	**1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.**
Adatkezelő elektronikus címe:	**nypenztar@allianz.hu**
Adatkezelő képviselője:	**Marusinecz Tamás ügyvezető igazgató**
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	**[Dr. Csepregi Adrienn nyp-adatvedelem@allianz.hu]**

Társaságunk a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv**."),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**GDPR**" vagy „**Rendelet"**).

Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban felsorolt szolgáltatások tekintetében az alábbi adatfeldolgozó segítségét veszi igénybe az adatkezelés során:

- **INFO-SZEKTOR Kommunikációs Kft.** (székhely: 1044 Budapest, Pici utca 6. 2. em. 5.) Az adatfeldolgozótól érkező megkeresések esetében a kijelzett hívószám: 36 -1-2317783.

Fogalmak

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

*****

20261110

II. EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI

1. Pénztárhoz csatlakozással, adategyeztetésekkel és a tagsági jogviszonyhoz kapcsolódó nyilatkozatokkal érintett telefonhívások rögzítése

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő a pénztári szolgáltatások nyújtása során a meglévő szerződések módosítása, adategyeztetések és a jogszabályi, valamint szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében kezdeményezett és beérkező telefonhívásokat rögzíti.

Az Adatkezelő az újonnan belépett pénztártagok részére egyúttal üdvözlő hívást kezdeményez, amelynek célja, hogy a tagsági jogviszony keretében elérhető lehetőségeket és legfontosabb tudnivalókat összefoglaló jelleggel megismételje, illetve szükség szerint kiegészítse.

Az adatkezelés elsődleges célja, hogy az Adatkezelő az érintettek nyilatkozatait, adategyeztetéseit és bejelentéseit pontosan dokumentálja, és azokat a pénztári jogviszonnyal összefüggő döntések meghozatalához, a kötelezettségek teljesítéséhez, valamint az igények érdemi kezeléséhez felhasználja.

Az adatkezelés célja kifejezetten a következőket foglalja magában:

- Az érintettek adatainak egyeztetése, valamint a tagsági jogviszonnyal és nyilatkozatokkal kapcsolatos információk rögzítése.
- A tagsági jogviszonnyal kapcsolatos bejelentések és nyilatkozatok feldolgozása, hogy az Adatkezelő érdemi döntést hozhasson, kötelezettségeit teljesíthesse és az érintett jogait érvényesíthesse.
- A pénztári szolgáltatások nyújtása során felmerülő intézkedések és változtatások dokumentálása jogszabályi és a tagsággal összefüggő kötelezettségek teljesítése érdekében.
- Az újonnan belépett pénztártagok üdvözlő hívás keretében történő összefoglaló tájékoztatása a tagsági jogviszonyhoz kapcsolódó legfontosabb tudnivalókról és az annak keretében elérhető lehetőségekről, továbbá e tájékoztatás dokumentálása annak érdekében, hogy az Adatkezelő az érintett részére nyújtott tájékoztatás tartalmát utólag is igazolni tudja, különösen esetleges jogviták során. Az üdvözlő hívás kezdetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a hívás céljáról, továbbá arról, hogy a tájékoztatás meghallgatása nem kötelező, és az érintett a hívást bármikor, indokolás és hátrányos következmény nélkül megszakíthatja.

Kezelt személyes adatok

A telefonhívások során az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

- Az ügyfél neve és tagsági adatai, amelyek lehetővé teszik a nyilatkozatok és adategyeztetések, bejelentések megtételét.
- Kapcsolattartási adatok (telefonszám), amelyek a hívás lebonyolítását teszik lehetővé.
- A pénztári tagsági jogviszonnyal, befizetésekkel, kedvezményekkel és adategyeztetéssel kapcsolatos nyilatkozatok és visszajelzések.
- Az üdvözlő hívás során az érintett által esetlegesen adott, a tagsági jogviszonnyal és pénztári összefoglaló tájékoztatással kapcsolatos visszajelzések.

Az Adatkezelő a hívások rögzítése során az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a hívás kezdetének és végének időpontja,
- a hívó fél neve és azonosító adatai (ha szükséges az ügyintézéshez),
- a hívás tartalma és az ügyfél által adott visszajelzések,
- a hívás során az ügyfél által közölt egyéb releváns információk.

Az adatok kizárólag a jogviszonnyal kapcsolatos döntések meghozatala, kötelezettségek teljesítése és az adategyeztetés céljára kerülnek kezelésre.

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy az érintettek nyilatkozatait megfelelően rögzítse, a jogviszonnyal kapcsolatos kérelmeket, bejelentéseket és adategyeztetéseket érdemben kezelhesse, kötelezettségeit teljesíthesse, valamint, hogy ezeket utólag is igazolni tudja, továbbá az érintett jogait érvényesíthesse.

Az Adatkezelő jogos érdeke továbbá, hogy az újonnan belépett pénztártagok számára a tagsági jogviszony keretében elérhető lehetőségeket és legfontosabb alapvető tudnivalókat összefoglalja és közvetlenül, megfelelően átadja, valamint hogy az érintett részére nyújtott tájékoztatás tartalmát utólag is igazolni tudja, különösen az esetleges jogviták során.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő az adategyeztetésekre és a tagsági jogviszonyhoz kapcsolódó nyilatkozatokra vonatkozó hangfelvételeket az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény (a továbbiakban: „**Öpt.**”) 40/C. § (6) bekezdés f) pontja alapján az adott tag tagsági jogviszonyának megszűnését követő 5 évig kezeli.

Az Adatkezelő az újonnan belépett pénztártagok részére indított üdvözlő hívások hang felvételeit a hívástól számított 1 évig őrzi meg, amennyiben a hívás megőrzésének egyéb indoka nem áll fenn.
A tagok részére nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdése szerint az Adatkezelő 8 évig kezeli.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az adatokhoz kizárólag azok a munkatársak férhetnek hozzá, akik feladata a nyilatkozatok, bejelentések és adategyeztetések feldolgozása.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következménye

Adategyeztetésekkel és a tagsági jogviszonyt érintő nyilatkozatokkal érintett telefonhívásokban való részvétel nem kötelező, az érintett a szükséges nyilatkozatokat személyesen is megteheti. A telefonos adatszolgáltatás elmaradása okán az érintettet semmilyen hátrány nem éri, és az nem befolyásolja a pénztári szolgáltatásokhoz való hozzáférését, azok igénybevételének feltételeit vagy a tagsági jogviszonyát. Az üdvözlő hívásban való részvétel és a tájékoztatás meghallgatása szintén nem kötelező, az érintett a hívást bármikor, indokolás és hátrányos következmény nélkül megszakíthatja.

*****

2. Minőségbiztosításhoz kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő a szolgáltatásainak folyamatos fejlesztése és a magas színvonalú ügyfélkiszolgálás biztosítása érdekében minőségbiztosítási célú telefonos megkereséseket végez az érintett pénztártagok körében.

A minőségbiztosítási célú adatkezelés elsődleges célja, hogy az Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatások igénybevétele során szerzett ügyféltapasztalatokat, visszajelzéseket és ügyfélinterakciókat strukturált formában gyűjtse és értékelje, az információk alapján pedig folyamatosan fejleszthesse a szolgáltatásaink minőségét és ügyfélélményt.

Az adatkezelés célja kifejezetten a következőket foglalja magában:

- A pénztár által nyújtott szolgáltatások jogszabályi és szerződéses megfelelőségének ellenőrzése a szolgáltatásra jogosultak telefonos megkeresése útján.
- A szolgáltatásokhoz kapcsolódó tájékoztatás, ügyfélkezelés és kapcsolattartás hatékonyságának nyomon követése a telefonos visszajelzések alapján.
- A beérkezett információk és tapasztalatok feldolgozása a szolgáltatásbiztonság és pontosság fenntartása, valamint a jogszabályi és belső előírások teljesítése érdekében.
- A felmerülő hiányosságok, késedelmek vagy problémák azonosítása, és a szükséges intézkedések megtétele a szolgáltatás megfelelőségének és a jogosultak elégedettségének biztosítása érdekében.

A hívás kezdetén az Adatkezelő munkatársa felkéri az érintettet, hogy önkéntesen ossza meg tapasztalatait a szolgáltatással kapcsolatban. Az Adatkezelő a minőségbiztosítási célú hívásokat rögzíti annak érdekében, hogy a beszélgetések tartalma utólag visszahallgatható és értékelhető legyen a szolgáltatások minőségének folyamatos fejlesztése céljából.

Kezelt személyes adatok

A minőségbiztosítási célú telefonhívások során az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

- Az ügyfél neve és tagsági adatai, amelyek lehetővé teszik a szolgáltatás konkrét igénybevételéhez kötődő visszajelzések hozzárendelését.
- Kapcsolattartási adatok (telefonszám), amelyek lehetővé teszik az interjú lebonyolítását.
- Az ügyfél szolgáltatással kapcsolatos és egyéb releváns visszajelzései.

Az Adatkezelő a hívások rögzítése során az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a hívás kezdetének és végének időpontja,
- a hívó fél neve és azonosító adatai (ha szükséges az ügyintézéshez),
- a hívás tartalma és az ügyfél által adott visszajelzések,
- a hívás során az ügyfél által közölt egyéb releváns információk.

Az adatok kizárólag a minőségbiztosítási célhoz kapcsolódóan, a szolgáltatásfejlesztés és ügyfélélmény javítása érdekében kerülnek feldolgozásra.

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatások folyamatos minőségének biztosítása, a szolgáltatásfejlesztés, az ügyfélkapcsolatok javítása, valamint az ügyfél-elégedettség nyomon követése érdekében.

A minőségbiztosítás során az adatok kezelése a pénztártag érdekeit nem sérti, célja kizárólag a szolgáltatás javítása és a pénztártagok elégedettségének növelése.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a minőségbiztosítás céljából rögzített hívások és interjúk adatait legfeljebb 1 évig kezeli, úgy, hogy az adatok az adott ügyfélhez visszavezethetők legyenek. Ezt követően az adatokat anonimizálja, biztosítva, hogy többé ne legyenek kapcsolatba hozhatók az egyes ügyfelekkel.

Amennyiben a telefonhívás a jelen tájékoztató 1. pontja szerint is rögzítésre kerül, abban az esetben a felvételt minőségbiztosítási célból kizárólag egy évig kezeli az Adatkezelő annak ellenére, hogy a felvétel egyéb célból tovább kerül megőrzésre.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A minőség adatokhoz kizárólag azok a munkatársak férhetnek hozzá, akiknek feladata a szolgáltatás minőségének értékelése, az adatok feldolgozása, valamint a visszajelzések alapján történő fejlesztések koordinálása.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következménye

A minőségbiztosítási célú telefonos megkeresésben való részvétel és a személyes adatok rendelkezésre bocsátása nem jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, és nem feltétele a pénztári tagsági jogviszony fennállásának vagy a szolgáltatások igénybevételének. Az érintett pénztártag a visszajelzés megadását bármikor megtagadhatja, illetve a beszélgetésben való részvételt indokolás nélkül visszautasíthatja. Az adatszolgáltatás elmaradása az érintettet semmilyen hátrány nem éri, és az nem befolyásolja a pénztári szolgáltatásokhoz való hozzáférését, azok igénybevételének feltételeit vagy a tagsági jogviszonyát.

*****

3. Kilépő hívásokhoz kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő célja a kilépő hívások/interjúk során gyűjtött információk feldolgozása annak érdekében, hogy megértse az ügyfelek távozásának okait, valamint a pénztári szolgáltatásokkal, termékekkel és ügyfélélménnyel kapcsolatos visszajelzéseiket. Az adatkezelés az ügyfél-megtartási stratégia fejlesztését, a szolgáltatások minőségének javítását és az üzleti döntéshozatal támogatását szolgálja.

A gyűjtött adatok elemzése lehetővé teszi, hogy a pénztár azonosítsa a kilépések leggyakoribb okait, felismerje a szolgáltatások esetleges hiányosságait, és célzott intézkedéseket tegyen a jövőbeni ügyfél-elégedettség növelése érdekében. Ezzel az Adatkezelő biztosítja, hogy a pénztári szolgáltatások folyamatosan igazodjanak az ügyfelek igényeihez, erősítve a bizalmat és a hosszú távú ügyfélkapcsolatokat.

Az Adatkezelő a kilépő hívások során a hívásokat rögzíti annak érdekében, hogy a beszélgetések tartalma utólag visszahallgatható, ellenőrizhető és elemezhető legyen.

A kilépő hívás keretében az Adatkezelő a kilépési szándékot jelző tag számára egyúttal ismertetheti a tagsági jogviszonnyal járó előnyöket, valamint a tagság fenntartásának alternatívájaként más szolgáltatástípusra történő módosítás lehetőségét is felajánlhatja.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő tájékoztatása alapján a tagsági jogviszonya fenntartása mellett dönt, illetve a felajánlott szolgáltatástípus-módosítást elfogadja, a hívás rögzítésének és az

adatkezelésnek további célja az érintett erre vonatkozó nyilatkozatának rögzítése és dokumentálása annak érdekében, hogy az Adatkezelő a nyilatkozat alapján a szükséges intézkedéseket megtegye, kötelezettségeit teljesítse, valamint a nyilatkozat és az annak alapjául szolgáló tájékoztatás tartalmát utólag is igazolni tudja. E körben az adatkezelésre a jelen tájékoztató II.1. pontjában foglaltak is irányadók.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a kilépő interjúk során az alábbi személyes adatokat kezeli:

- az ügyfél neve, elérhetőségei (telefon, e-mail),
- az érintett szerződés vagy szolgáltatás típusa,
- a kilépés oka és az ügyfél által adott visszajelzések,
- a kilépés időpontja,
- az interjú során felmerült, a pénztári szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb információk,
- amennyiben az Adatkezelő tájékoztatása alapján az ügyfél mégis a tagsági jogviszony fenntartása mellett döntene, az ügyfél tagsági jogviszony fenntartásával, illetve az esetleges szolgáltatástípusmódosítással kapcsolatos döntése és visszajelzései.

Az Adatkezelő a hívások rögzítése során az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a hívás kezdetének és végének időpontja,
- a hívó fél neve és azonosító adatai (ha szükséges az ügyintézéshez),
- a hívás tartalma és az ügyfél által adott visszajelzések,
- a hívás során az ügyfél által közölt egyéb releváns információk.

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján történik. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy javítsa az ügyfélélményt, csökkentse az ügyfél-elvándorlást és támogassa a pénztári szolgáltatások fejlesztését.

A kilépő hívások, interjúk során szerzett információk alapján a pénztár képes az ügyfelek igényeit és elégedettségét jobb módon megérteni, a szolgáltatásokat ennek megfelelően optimalizálni, valamint megalapozott döntéseket hozni a hosszú távú ügyfélkapcsolatok fenntartása érdekében. Ennek érdekében az Adatkezelő a kilépő hívások és interjúk során szerzett tapasztalatokat elemzi, hogy szolgáltatásait az ügyfelek igényeihez és a piaci elvárásokhoz igazítsa.

Az Adatkezelő jogos érdeke ennek keretében az is, hogy a kilépési szándékot jelző tagok számára a tagsági jogviszony fenntartását lehetővé tevő, az igényeikhez igazodó alternatív szolgáltatástípust mutasson be és ajánljon fel, továbbá hogy a tag erre vonatkozó döntését és nyilatkozatát megfelelően rögzítse, annak alapján a szükséges intézkedéseket megtegye, és azt utólag is igazolni tudja.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a kilépő hívások/interjúk adatait legfeljebb 1 évig kezeli, oly módon, hogy az adatok az ügyfélhez visszavezethetők legyenek, ezt követően az adatokat anonimizálja, hogy ne legyenek többé kapcsolatba hozhatók az egyes ügyfelekkel.

Amennyiben az érintett az Adatkezelőtől kapott tájékoztatás alapján mégis a tagsági jogviszonya fenntartása mellett dönt, a hívásról készült hangfelvételt – tekintettel arra, hogy az a tagsági jogviszonnyal kapcsolatos nyilatkozatnak minősül – a II.1. pontban foglaltakkal összhangban az Adatkezelő az Öpt. 40/C. § (6) bekezdés f) pontja alapján az adott tag tagsági jogviszonyának megszűnését követő 5 évig kezeli. Az eredeti kilépési szándékkal kapcsolatos okok elemzése céljából a hangfelvételt az Adatkezelő

ebben az esetben is legfeljebb 1 évig használja fel. A tagok részére nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdése szerint az Adatkezelő 8 évig kezeli.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek ez munkaköri kötelessége, a célhoz kötöttség elvének tiszteletben tartásával.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következménye

A kilépő hívások/interjúk során az adatszolgáltatás teljes mértékben önkéntes, így annak megtagadása sem jár semmilyen következménnyel. A szolgáltatástípus módosítására vonatkozó ajánlat elfogadása szintén önkéntes, annak elutasítása az érintettre nézve nem jár hátrányos következménnyel.

*****

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett bármikor jogosult a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

a) az adatkezelés céljai;
b) az érintett személyes adatok kategóriái;
c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;

g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre szintén az érintett rendelkezésére bocsátja.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Mivel a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet" készítünk, amit a **nypenztar@allianz.hu** e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
b) az adatkezelés automatizált módon történik.

*****

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait a **nypenztar@allianz.hu** e-mail címre megküldött elektronikus levelében, a Társaság székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve a Társaság székhelyén személyesen tudja gyakorolni. A Társaság az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről a Társaság a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet a Társaságnak nem áll módjában teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

*****

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett a Társasággal szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Társaság, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per –

az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Társaság székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Bíróságkereső: https://birosag.hu/birosag-kereso.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel (panasz) a Társasággal szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Társaság korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: http://naih.hu