

Szolgáltatási szerződés módosítása

Tisztelt Szolgáltató Partnerünk!

Tájékoztatjuk, hogy **2022. november 1-től** Pénztárunk **új kártyaszolgáltató partnerrel** (Patika Zrt.) kezdi meg az együttműködést. A zökkenőmentes átállás érdekében az alábbiakban kérjük közreműködésüket.

Szolgáltatói szerződés módosítása

A kártyaszolgáltató váltás miatt az Allianz Hungária Egészség- és Önsegélyező Pénztár jelen levél megküldésével kezdeményezi a hatályos „Egészségpénztári szolgáltatási szerződés” módosítását.

A módosított szerződés elérhető a Pénztár honlapján:

www.allianz.hu / Befektetések és Nyugdíj / Pénztárak / LETÖLTHETŐ DOKUMENTUMOK / Egészségpénztári dokumentumok / Egészségügyi Szolgáltató Partnereink részére / Módosított egészségpénztári szolgáltatási szerződés és mellékletei 2022. 11. 1-től

Kérjük, hogy a szerződésmódosítást szíveskedjenek letölteni, majd az aktuális adatokkal kiegészítve, **két példányban** cégszerűen aláírva megküldeni Pénztárunk posta-címére (1242 Budapest, Pf. 462), vagy e-mailen, fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással és időbélyeggel ellátott cégszerű aláírással elektronikus úton az epenztar@allianz.hu címre.

A szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékleteket is kérjük tekintsék át, és az Önökre vonatkozó mellékleteket szintén szíveskedjenek cégszerűen aláírni.

A szerződésmódosítás 2022. november 1-jétől hatályos, ezért kérjük, hogy cégszerűen aláírva minél előbb, de legkésőbb **2022. szeptember 15-ig** juttassák el Pénztárunkhoz.

Milyen előnyökkel jár szolgáltató partnereink számára a kártyaszolgáltató váltás?

- Az új kártyaszolgáltató részéről dedikált kapcsolattartó segíti majd az ügyintézés kártyaelfogadási problémák esetén.
- A későbbiekben közvetlen lekérdezési felületen lehet követni az Allianz egészségkártyával kezdeményezett fizetési forgalmat.
- Az új, kevesebb szereplős működési modellben javul a kártyaelfogadás költségaránya.
- Az új kártyaközpont egészségkártya-kezelésben, elfogadásban szerzett két évtizedes tapasztalataiból eredő előnyöket ezentúl Pénztárunk partnerei is élvezhetik.
- Az új kártyaközpont kihasználja a szinergiákat, így a minőségi szolgáltatás és a folyamatos fejlesztések több-letköltsége nem csapódik le az egészségpénztári szolgáltatóknál.

A szerződést és mellékleteit érintő lényegesebb változások

A módosított szerződés **5.2. pontjában** tüntettük fel az új kártyaszolgáltató BIN kódját (610102), valamint az új prefixet (44), így ez a két számsor egyben az új egészségkártyákon szereplő kártyaszámok első 8 számjegyét alkotják majd (6101 0244).

A módosított szerződés **5.3. pontjából** kikerült az élőhangos, telefonos voice autorizáció, amit a Virtuális POS vált fel (lásd még: a 2. számú mellékletben).

A módosított szerződés **5.6. pontjába** felvezetésre került a kártyatranzakciós díj, amelyet részletesen az új, 4. számú melléklet szabályoz. Fontos változás, hogy 2022. november 1-jét követően az Egészségpénztári Szolgáltató az egészségpénztári kártya elfogadásáért a terminált kihelyező társaság részére külön díjat nem fizet, tekintettel arra, hogy a terminálhasználat költségeit (kivéve a kommunikációs költségeket) a Patika Zrt-t megillető kártyatranzakciós díj tartalmazza.

A módosított szerződés **XI. fejezetben** változtak a kártyaszolgáltató elérhetőségei.

A módosított szerződés **13.1. pontja** is új rendelkezést tartalmaz, miszerint „a Szerződés mellékleteinek változása esetén kölcsönösen együttműködnek egymással a módosított melléklet mindkét fél általi aláírása érdekében”.

Pontosítottuk a szerződés **1. számú mellékletét**, amelynek címe „Szolgáltatási jegyzék és helyszín jelölése”.

A **2. számú mellékletből** (Egészségkártya elfogadásra, papíralapú számlázásra vonatkozó szabályok közül) kikerült a hangalapú, telefonos voice autorizáció, amelyet az automata telefonos (nem élőhangos) Virtuális POS vált fel, azoknál az egészségpénztári szolgáltatóknál, akik nem rendelkeznek POS terminállal. A virtuális POS terminál használatáról, működési szabályairól külön tájékoztatjuk az érintett szolgáltatókat.

A **3. számú melléklet** (Elektronikus számlázásra, elszámolásra vonatkozó szabályok) esetében nem történt érdemi változtatás, mindössze a számlák kiegyenlítésének eljárása módosult, összhangban a szerződés 5.6. pontjával, valamint az új 4. számú melléklettel.

Új, **4. számú melléklettel** egészül ki a szerződés, amely az egészségkártyával történt sikeres tranzakciók után fizetendő kártyatranzakciós díj elszámolására vonatkozó szabályokat tartalmazza.

Budapest, 2022. augusztus 22.

Új Allianz Egészségkártya



A szolgáltatóváltáshoz kapcsolódóan a **jelenleg forgalomban lévő egészségkártyákat** Pénztárunk **lecseréli**. Az **új kártya 2022. november 1-től használható**, azonban annak aktiválását 2022. november 1-jét megelőzően is kezdeményezheti a kártyabirtokos.

A **régi** Allianz Egészségkártyák – függetlenül az azokon szereplő érvényességtől – 2022. október 31-én 24:00 órakor automatikusan érvénytelen státuszba kerülnek, és inaktívvá válnak.

Kártyaközpontunk telefonszáma 2022. november 1-jétől szintén megváltozik: +36 1 382-7640

Az új egészségkártyához tartozó kiegészítő információk

- A kártya arculata, képi megjelenítése megújul.
- A kártyához PIN kód nem tartozik.
- A kártyát – annak hátoldalán – a kártyabirtokosnak alá kell írnia.

Kérdése van?

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban kérdése lenne, akkor kérjük hívja a Pénztár központi ügyfélszolgálatának telefonszámát: **+36 1 429-1-429**

Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár