

**Allianz Hungária Egészség- és Önsegélyező Pénztár**  
**„ÉV VÉGI EGÉSZSÉGPÉNZTÁRI BEFIZETÉSI AKCIÓ 2020” NYEREMÉNYJÁTÉK**  
**ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK**

### **1. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FŰZŐDŐ JOGOK**

Az Allianz Hungária Egészség- és Önsegélyező Pénztár fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatok felhasználására vonatkozó megfelelő tájékoztatást. A jelen pontban részletezett Adatkezelési tájékoztató többek között tájékoztatást nyújt a Játékosnak az ÉV VÉGI EGÉSZSÉGPÉNZTÁRI BEFIZETÉSI AKCIÓ 2020 nyereményjáték (továbbiakban: Játék) során történő személyes adatainak kezeléséről úgy, mint a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról és időtartamáról, a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról és választási lehetőségekről, illetve tartalmazza azokat az elérhetőségeket is, amelyeken választ kaphat a Játékos az adatvédelmi gyakorlatainkkal kapcsolatban felmerülő kérdéseire is.

A jelen Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, azaz nem alapul jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen. A Játékban való részvétel előfeltétele ugyanakkor a személyes adatok megadása, valamint az adatkezeléshez történő hozzájárulás.

A Játékos abban az esetben vehet részt a játékban, ha megadja a kifejezett, egyértelmű és határozott hozzájárulását, amit a regisztrációs folyamat során egy ún. checkbox [azaz jelölőnégyzet] kipipálásával tehet meg.

#### **1.1. AZ ADATKEZELŐ**

A Játék Szervezője az Allianz Hungária Egészség- és Önsegélyező Pénztár (székhely: 1087 Bp., Könyves Kálmán krt. 48-52, adószám: 18080966-2-42, e-mail cím: epenztar@allianz.hu, telefonszám: 06-1429-1534, a továbbiakban: Adatkezelő).

#### **1.2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA**

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat a Játékkal összefüggésben, a Játék lebonyolítási időtartama alatt a Játékosok regisztrációjának nyilvántartása, a sorsolások lebonyolítása, kapcsolattartás (telefonon, e-mailben vagy írásban) és adminisztráció, valamint a nyeremények átadása céljából kezeli, illetve dolgozzák fel. Az Adatkezelő a Játékkal összefüggésben kezelt személyes adatokat a Játék lezárását, illetve ha a nyeremények átadására a Játék lezárását követően kerül sor, úgy a nyeremények átadását követően – a nyertes pályázók nevének, képmásának illetve részvételükkel készült kép, hang és videó felvétel kivételével - törli.

A Játékosok a jelen Játékban való részvételükkel kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy az Adatkezelő a nyereményeket nyilvános program keretében is átadhassa, továbbá publikálhassa vagy ismertethesse a nyertes Játékosok nevét és fotóját a tömegtájékoztatási médiákban és egyéb promóciós és reklám célokat szolgáló audio, fotó és videó anyagokban. Ennek megfelelően a nyertesek a Játékban való részvételükkel hozzájárulnak nevük és képmásuk nyilvánosságra hozatalához, valamint ahhoz, hogy a róluk készült hang-, illetve videofelvételt és fényképeket a Szervező térbeli, mód és mértékbeli korlátozás nélkül díjmentesen felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett a nyeremények átadását követően maximum öt [5] éves határozott időtartamig.

#### **1.3. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELFOGADÁSA ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

A Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, amelyet a Játékos a regisztráció során a jelölőnégyzet kipipálásával I ad meg.

Az adatkezelés jogalapja a játékos hozzájárulása, amelyről a 2011. évi CXII törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról (továbbiakban: Info tv.) 5.§ (1) bekezdés a) pontja, továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelet 6. cikkének (1) bekezdésének a) pontja rendelkezik. [a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről]. Az adatkezelés jogalapja jelen tájékoztatás ismeretében az

érintettek, azaz a Játékosok előzetes és részletes tájékoztatásán alapuló, önkéntes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, amely tényről az Adatkezelő minden esetben külön értesíti az érintetteket.

A Játékos **kizárólag saját személyes adatait** adhatja meg. A Játékos az adatok megadásával kifejezetten elfogadja és szavatolja, hogy amennyiben a megadott személyes adatok más harmadik felek jogát megsérti, akkor az ebből esetlegesen eredő a Szervezőnél és/vagy Lebonyolítóknál keletkezett kár, bírság vagy kártérítési kötelezettség, valamint ezekkel a költségekkel kapcsolatosan felmerült díjak és költségek megtérítésére személyes feltétlen és kifejezett kötelezettséget vállal.

#### **1.4. AZ ADATKEZELÉssel ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE**

Regisztráció esetén a Játékosok személyes adatainak kezelése és feldolgozása - a Játékosok által megadott - alábbi személyes adatokra terjed ki:

- teljes név;
- születési dátum;
- email cím;
- pontos lakcím;
- telefonszám;
- állampolgárság;
- tagsági azonosító;
- képmás [kizárólag nyertes játékosok esetén];
- hang [kizárólag nyertes játékosok esetén].

Játékban való részvétel feltétele a személyes adatok megadása.

#### **1.5. KIK ISMERHETIK MEG A REGISZTRÁLT ADATOKAT?**

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő a hatályos jogszabályok szerint jogosult.

Az Adatkezelő a Játékos személyes adatait harmadik személyeknek semmilyen formában nem adja el, nem továbbítja, illetve nem adja át a Játékos erre vonatkozó kifejezett hozzájárulása nélkül.

#### **1.6. A JÁTÉKOS JOGAI A KEZELT ADATAIVAL KAPCSOLATBAN**

**1.6.1. A Játékost megilleti az adataihoz történő hozzáférés joga.** A hozzáférés joga alapján, a Játékos jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben azok kezelése folyamatban van, úgy jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: adatkezelés céljáról, a Játékosra vonatkozó személyes adatok kategóriáiról, a személyes adatok tárolásának időtartamáról, ha ez pontosan nem határozható meg úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjairól, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket, kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

A hozzáférési jog keretében visszajelzés kérhető e-mailben az [epenztar@allianz.hu](mailto:epenztar@allianz.hu) e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1242 Budapest, Pf.: 462. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül, írásban válaszol.

**1.6.2. Játékos jogosult a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint az adatkezelés célja alapján jogosult a hiányos személyes adatok kiegészítését kérni az [epenztar@allianz.hu](mailto:epenztar@allianz.hu) e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1242 Budapest, Pf.: 462., mindkét esetben a levelezési cím megadásával.** Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az érintettet.

**1.6.3. Játékos a fentiekén kívül ingyenesen, indokolás nélkül, bármikor kérheti az adatai törlését („elfeledtetéshez való jog”) vagy azok kezelésének korlátozását, vagy e-mailben az**

[epenztar@allianz.hu](mailto:epenztar@allianz.hu) e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1242 Budapest, Pf.: 462. címen, a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, és törli a Játékost a nyilvántartásából.

**Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben kérelmére a játék érvényes időtartamának befejezése előtt következik be személyes adatai kezelésének korlátozása vagy törlése, a Játékosnak a Játékban való részvétele - a nyereségre való jogosultságával együtt - megszűnik.**

Törlés helyett az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha a Játékos ezt kéri. Játékos az alábbi esetekben jogosult az adatkezelés korlátozását kérni:

1.6.3.1. a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

1.6.3.2. az adatkezelés jogellenes, és a Játékos ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

1.6.3.3. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

1.6.3.4. a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Játékos jogos indokaival szemben.

Amennyiben az Adatkezelő a Játékos adatainak helyesbítése, adatkezelés korlátozza vagy az adatok törlése iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Játékost a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő fordulás lehetőségéről.

**1.6.4. A Játékost megilleti az adathordozhatósághoz való jog.** Az adathordozhatósághoz való jog keretében a Játékos jogosult arra, hogy az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő. Ha technikailag megvalósítható, akkor a Játékos kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő más adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa. Az adathordozhatóság jogához kapcsolódó kérelmeket a Játékos jogosult kérni az [epenztar@allianz.hu](mailto:epenztar@allianz.hu) e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1242 Budapest, Pf.: 462., mindkét esetben a levelezési cím megadásával.

**1.6.5. A Játékost megilleti a tiltakozás joga. A Játékos saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Játékos érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Játékos az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, a Játékos – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

1.6.6. Tekintettel arra, hogy az adatkezelés a játékos önkéntes hozzájárulásán alapul, **a Játékost megilleti a hozzájárulásának visszavonásának joga**, azaz jogosult a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni. Ez ugyanakkor nem érinti visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

1.6.7. A tiltakozás jogával valamint a hozzájárulás visszavonásához kapcsolódó kérelmeket a Játékos jogosult kérni az [epenztar@allianz.hu](mailto:epenztar@allianz.hu) e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1242 Budapest, Pf.: 462., mindkét esetben a levelezési cím megadásával.

**Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben a hozzájárulás visszavonására a játék érvényes időtartamának befejezése előtt következik be úgy a Játékosnak a Játékban való részvétele - a nyereségre való jogosultságával együtt - megszűnik.**

## 1.7. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Játékosok hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő érintett alkalmazottai ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

A Játékos elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Játékosnál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

## 1.8. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben a Játékos úgy érzi ennek nem felelt meg a Szervező, úgy a Játékosnak lehetősége van jelezni az [epenztar@allianz.hu](mailto:epenztar@allianz.hu) e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1242 Budapest, Pf.: 462.

Amennyiben a Játékos úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint a hatáskörrel rendelkező szervhez, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; Email cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); Telefonszám: +36 (1) 391 1400).

Továbbá amennyiben a Játékos úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.

## 1.9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő felelős a jelen Adatkezelési tájékoztató kialakításáért, a hatálya alá tartozó személyekkel történő maradéktalan betartatásáért, illetve az ellenőrzésért, a szükséges változtatások végrehajtásáért. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót az adatkezelési szabályok folyamatos változása miatt, időről időre felülvizsgálja és az érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsa, hogy minél magasabb szintű védelmet biztosíthasson a Játékos

adatainak kezelése során. Az Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változata az Allianz Hungária Egészség- és Önségélyező Pénztár weboldalán érhető el.

Jelen Adatkezelési tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

**Budapest, 2020. november 1.**

Allianz Hungária Egészség- és Önségélyező Pénztár