

# Adatkezelés, adatvédelem (GDPR)

Az Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár kiemelt figyelmet fordít a Pénztár ügyfeleihez tartozó személyes adatok védelmére. Számunkra fontos, hogy a pénztártagok megfelelő tájékoztatást kapjanak adatvédelmi tevékenységünkről, ezért ezen az oldalon teljes körűen tájékozódhat arról, hogy a Pénztár adatkezelése során milyen jogalappal kezeli a személyes adatokat, és arról, hogy Önt ezzel kapcsolatban milyen jogok illetik meg.

Tájékoztatjuk, hogy a Pénztár az adatkezelés során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) (a továbbiakban: „**Általános Adatvédelmi Rendelet**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) és az Önkéntes kölcsönös biztosító pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény (a továbbiakban **Öpt.**) adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően jár el.

## Az Egészség- és Önszegélyező Pénztár főbb adatai

**Név:** Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár

**Székhelyünk:** 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

**Levelezési címünk:** 1242 Budapest, Pf.: 462.

**Tevékenységi engedély:** Magyar Nemzeti Bank E-IV/36/2005

**Bírósági nyilvántartási szám:** Fővárosi Törvényszék 270/2004.

**A székhely állama:** Magyarország

**Elektronikus elérhetőség:** <https://www.allianz.hu/hu/penztarak/>

**E-mail:** [epenztar@allianz.hu](mailto:epenztar@allianz.hu)

**Központi telefonszám:** +36-1-429-1-429

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:** Dr. Csepregi Adrienn adatvédelmi tisztviselő,  
Allianz Hungária Nyugdíjpénztár  
Levelezési cím:  
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. vagy  
1242 Budapest, Pf.: 462.

# I. Adatkezelés célja és jogalapja

A Pénztár az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglaltaknak megfelelően csak meghatározott célból és meghatározott jogalap alapján kezelhet személyes adatokat.

## 1. A pénztártagsággal kapcsolatos adatkezelés

1.1) A Pénztár elsődlegesen a pénztártagsággal összefüggésben, a tagsági jogviszonnyal kapcsolatos adatkezelések során az Öpt-ben meghatározott és megkövetelt részletezettségű adatkörben kezel személyes adatokat.

Ha Ön szeretne pénztártaggá válni, akkor az ahhoz szükséges személyes adatokat meg kell adnia, különben ennek hiányában a tagsági szerződés nem jöhet létre.

A Pénztár a személyes adatokat a pénztártagság fennállásának időszakában, illetve a tagság megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a pénztártagi jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig.

1.2) Ha Ön a tagsági szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben panaszt nyújt be, a **panaszkezelési eljárás** lefolytatása érdekében kezeljük az Ön által a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésünkre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a Pénztár által kezelt személyes adatokat. A Pénztár a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

1.3) Jogszabályokban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében az érintettek jogszabályban meghatározott adatait, a jogszabályban meghatározott célból kötelesek vagyunk kezelni a jogszabályban meghatározott időtartamig.

A Pénztár a számvitelre, az adózásra és pénzmosásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések által meghatározott adatok körében az ott meghatározott módon és ideig folytat ilyen adatkezelést.

1.4) A Pénztár jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni.

1.5) Az örökösök, kedvezményezettek adatainak kezelése

Az elhunyt pénztártaggal, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a tagsági szerződésben nevesített kedvezményezett is gyakorolhatja. Az ehhez szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is – a fenti rendelkezések vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról társaságunk az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást. Ebben az esetben a személyes adatokat társaságunk addig kezelheti, ameddig az örökösi/kedvezményezetti jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább nyolc évig.

## 2. Marketing célú adatkezelés

Amennyiben Ön a szerződéskötés során, vagy azt követően, vagy attól függetlenül bármikor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy társaságunk marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön az

Ön számára, úgy társaságunk az ezzel összefüggésben megadott, illetve a szerződésével kapcsolatos adatait ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Társaságunk az Allianz Csoport tagjaival (Allianz Hungária Zrt., Allianz Alapkezelő Zrt., Allianz Foglalkoztatói Nyugdíjnyújtó Zrt.), valamint az Allianz Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár és az Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár marketing célú közös adatkezelésre vonatkozó megállapodást kötött. Ennek értelmében a csoport tagjai jogosultak ezen közös adatkezelés céljából is hozzájárulást kérni ügyfeleiktől. Amennyiben Ön a közös célú marketing megkeresésekhez hozzájárult, az adatkezelők valamennyien jogosultak a hozzájárulás alapján Önt megkeresni saját szolgáltatásaik bemutatása, reklámozása, ajánlattétel céljából. Az adatkezelők a marketing célú megkeresések adatbázisának, valamint az érintettek megkereséseinek, bejelentéseinek kezelésével az Allianz Hungária Zrt.-t bízták meg.

### **3. A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) honlapon történő látogatással kapcsolatos adatkezelés**

Ha Ön, mint felhasználó az Allianz Hungária Zrt., mint adatkezelő által fenntartott [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) honlapot (a továbbiakban: „honlap”) meglátogatja vagy a honlapon elérhető szolgáltatást igénybe veszi, akkor az alábbiak szerint kezeljük az Ön által megadott, illetve az Ön tevékenysége függvényében általunk megismert személyes adatait.

#### **3.1) Sütikkel kapcsolatos adatkezelés**

Amikor Ön meglátogatja Honlapunkat, kisméretű szöveges fájlok úgynevezett „sütik” (idegen kifejezéssel: „cookie”, a továbbiakban: „süti”) kerül(het)nek a számítógépére. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget ad(hat)nak a honlap tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelésére. Ön bármikor kezelheti süti beállításait böngészője beállításában.

Ha Ön a sütik fogadását visszautasítja, úgy előfordulhat, hogy honlapunk bizonyos elemei vagy a honlap teljes egészében nem lesz elérhető. Az első látogatáskor Ön által megadott süti beállításokat bármikor módosíthatja.

Honlapunkon különböző sütiket használunk oldalunk tartalmának fejlesztésére, a felhasználói élmény növelésére, az oldalaink kezelésének megkönnyítése érdekében, információszerezésre felhasználói szokásokról, és célzott hirdetések elhelyezésére.

#### **3.2) A Pénztár Számlainformációs portáljának használatával kapcsolatos adatok kezelése**

A honlapról elérhető Számlainformációs portálra (a továbbiakban: „Ügyfélportál”) a pénztártagi azonosító birtokában az e-mail cím segítségével regisztrálhat.

A Pénztár a regisztrációval kapcsolatban a tag adóazonosítóját, anyja nevét, születési dátumát és az e-mail címet, valamint a tagi folyószámlával kapcsolatos adatokat kezeli a tagsági szerződéshez kapcsolódó információk rendszeres biztosítása érdekében.

Ön a Számlainformációs portálon tett nyilatkozattal kérheti regisztrációjának törlését.

#### **3.3) A Számlainformációs portálon elérhető online adatmódosítással kapcsolatos adatkezelés**

A honlapon az adatok naprakésztsége érdekében a pénztártagnak lehetősége nyílik néhány személyes adatának (lakcím, levelezési cím, email cím, telefonszám) módosítására is. Így az azzal

kapcsolatos adatok változásait bejelentheti, az elektronikus dokumentumletöltésre vonatkozó regisztrációját felmondhatja, adatkezeléssel kapcsolatos bejelentést tehet.

Ebben az esetben az Ön által saját elhatározásából megadott adatokat beadványának, kérésének elbírálása, ill. szerződésének teljesítése, fenntartása érdekében kezeljük a szerződésre vonatkozó adatkezelési szabályok szerint.

## II. Érintett által gyakorolható jogok

### 1. Általános szabályok

A Pénztár a személyes adatok megfelelő kezelése mindent megtesz, hogy az adatkezelés jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül hozzánk fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

**Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét, illetve a jogszabályi előírások alapján a szerződés megszűnését követő kötelező adatmegőrzések teljesítését.**

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint a pénztártag kérelmezheti a Pénztár által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos fent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a Pénztár székhelyén, az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett levélben vagy a fentebb megadott elérhetőségeken, az azonosítását követően gyakorolhatja. Ha a Pénztárnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A Pénztár indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A Pénztár a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a Pénztár elektronikus úton adják meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Pénztár nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Pénztár az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Pénztár, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadható a kérelem alapján történő intézkedést.

## **2. Az érintett jogai**

### Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Pénztártól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a Pénztár rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

### Helyesbítéshez való jog

A Pénztár az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

### A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

A Pénztár az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján, az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére, illetve külön kérés nélkül is késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a Pénztár által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a Pénztár megtesz minden ésszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatfeldolgozókat arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

### Adatkezelés korlátozásához való jog

A Pénztár az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait (pl.: marketing célú adatkezelés). Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat az Pénztár a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

### Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a Pénztár, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a Pénztár rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére, illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, vagy az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

### Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a Pénztár jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból az általános adatvédelmi rendelet 21. cikke szerinti esetben bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak jogszabályban meghatározott kivételes esetben.

### 3. Jogorvoslati lehetőségek

A Pénztár számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A Pénztár mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a Pénztárhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a Pénztár tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

## III. Adatfeldolgozók

A Pénztár a különböző célú adatkezelések során szolgáltatókat vesz igénybe, akik adatfeldolgozóként vesznek részt az adatkezelésben, akik az Ön személyes adatait az alábbiakban részletezett célokból kezelik.

Kizárólag olyan adatfeldolgozókat veszünk igénybe, akik megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés Általános Adatvédelmi Rendelet követelményeinek való megfelelését és az Ön védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozók a velünk kötött írásos szerződés alapján, kizárólag az utasításaink szerint és kizárólag a az alábbiak szerinti célokkal összefüggésben kezelhetik az Ön adatait.

**1)** A belépési nyilatkozatok kitöltése, a tagsági jogviszony fenntartása és teljesítése során társaságunk **tagszervezők** közreműködésével is eljár. Amennyiben a tagszervezők a Pénztár megbízásából járnak el, akkor az Ön személyes adatait a mi rendelkezéseink szerint, adatfeldolgozóként kezelik. A Pénztár által igénybevett, eljárni jogosult tagszervezők nevééről és címéről a Pénztár Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.

**2)** A Pénztár egyes tevékenysége ellátásához igénybe vesz **egyéb közreműködőket**, ha a szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor annak bevonásával a szolgáltatást azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudjuk nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők az Öpt.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, a személyes adatokat társaságunk rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik.

Ilyen közreműködők, többek között:

a) Az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.), melyet a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával bízunk meg.

b) A Magyar Posta Zrt.-t (Cg. 01-10-042463, Budapest 1138 Dunavirág u. 2-6.), melyet a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a Pénztár részére történő továbbításával bízunk meg.

c) Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Fritz-Schaffer strasse 9. 81737 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak.

d) Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtó szolgáltatók, melyeket a Pénztár a tagoknak nyújtott szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe. Ilyen például a telefonos bankkártyás fizetés működtetéséhez igénybe vett elektronikus fizetési szolgáltatónk, az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.).

e) A Pénztár által a szerződés fenntartása, a nyilvántartások vezetése, informatikai támogatása érdekében további közreműködőket is megbíznak (informatikai, kártyaüzemeltetői, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).

A Pénztár által igénybe vett közreműködőkről a Pénztár Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el részletes tájékoztatás.

Az általunk megbízott adatfeldolgozók, az Ön személyes adatait a rendelkezésünk szerint legkésőbb az adatkezelésre vonatkozó szerződés megszűnését követő, a kezelt adatok átadásának, illetve adatmegsemmisítésnek az időpontjáig jogosultak kezelni.

## IV. Adatbiztonsági intézkedések

A Pénztár minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A Pénztár az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A Pénztár mind a papír alapú, mind az elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A Pénztár által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a Pénztár az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A Pénztár által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltlen megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedéseket kell végrehajtani.