

2.0 verzió

Hatályos:  
2023 január

# Allianz

## Kötelező erejű vállalati szabályok

[Nyilvános verzió]

### A dokumentum célja

Ez a dokumentum az Allianz kötelező erejű vállalati szabályait (BCR) ismerteti, amely korábban az Allianz adatvédelmi standardjának részét képezte, és tájékoztatást nyújt Önnek a személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségben (EGT) működő és azon kívüli Allianz Csoport vállalatai közötti nemzetközi adattovábbításra vonatkozó szabályokról. Ismerteti továbbá az ilyen adattovábbításokkal kapcsolatos jogait, azt, hogy mit kell tennie, ha élni kíván jogaival, vagy panaszt kíván tenni az ilyen adattovábbításokkal kapcsolatban, és hogyan léphet kapcsolatba velünk.

## Tartalomjegyzék

szakasz	Cím:	Oldal
 <b>A.</b>	<b>Bevezetés</b>	<b>3</b>
 <b>B.</b>	<b>Az adatvédelem és az adatvédelmi megfelelés alapelvei</b>	<b>6</b>
B.I.	Kellő gondosság	6
B.II.	Adatminőség	6
B.III.	Átláthatóság és nyitottság	6
B.IV.	Az adatkezelés jogszerűsége	8
B.V.	Kapcsolat az adatfeldolgozókkal	9
B.VI.	Transzferek	10
B.VII.	Biztonság és titoktartás	10
B.VIII.	Személyes adatok elvesztése	10
B.IX.	Adatvédelem a tervezés és az alapértelmezés szerint	11
B.X.	Együttműködés az adatvédelmi hatóságokkal	11
 <b>C.</b>	<b>Az Ön jogai</b>	<b>11</b>
C.I.	Hozzáférésre, helyesbítésre vagy törlésre irányuló kérelmek	12
C.II.	Tiltakozásra irányuló kérelmek	12
C.III.	Korlátozási kérelmek	13
C.IV.	Hordozhatósági kérelmek	13
C.V.	Automatizált döntések elleni tiltakozásra irányuló kérelmek	14
C.VI.	Az Ön személyes adataival kapcsolatos kérések kezelése	14
 <b>D.</b>	<b>Az Ön személyes adatainak nemzetközi továbbítása</b>	<b>15</b>
D.I.	Az Ön panaszai és azok kezelése	15
D.II.	Az Ön személyes adatainak nemzetközi továbbításával kapcsolatos, harmadik félnek járó kedvezményezetti jogok	15
 <b>E.</b>	<b>Törvények és rendeletek alkalmazása</b>	<b>17</b>
 <b>F.</b>	<b>A dokumentum frissítései</b>	<b>17</b>



## A. Bevezetés

- Ez az Allianz kötelező erejű vállalati szabályainak (BCR) nyilvános változata, amelyet az Európai Gazdasági Térség (EGT) nemzeti adatvédelmi hatóságai hagytak jóvá. E hatóságok közé tartozik az Allianz csoport vezető adatvédelmi hatósága, a Bajor Adatvédelmi Hatóság (BayLDA).
- A BCR-okkal kapcsolatos szabályokat az EGT dolgozta ki, hogy a multinacionális vállalatok számára lehetővé tegye a személyes adatok határokon átnyúló, szervezeten belüli továbbítását az EGT adatvédelmi és adatbiztonsági jogszabályainak és előírásainak megfelelően. Az EGT jogszabályai és rendelkezései elvileg nem teszik lehetővé a személyes adatok továbbítását az EGT-ből Ázsiába, az Egyesült Államokba és más régiókba. A BCR-okkal a vállalatok áthidalják ezt a korlátozást.
- A BCR jóváhagyásának megszerzése hangsúlyozza az Allianz elkötelezettségét az iránt, hogy megőrizze ügyfeleink, alkalmazottaink és üzleti partnereink bizalmát azzal kapcsolatban, hogy hogyan használjuk fel személyes adataikat.
- A BCR-ok azokat az adatkezelési tevékenységeket szabályozzák, amelyeket az Allianz adatkezelőként végez üzleti tevékenységeinek végzése során. A BCR-ok a jelenlegi, korábbi és leendő alkalmazottak személyes adataira vonatkoznak, valamint kiterjednek az ügynökök, brókerek, közvetítők, nyugdíjbiztosok, beszállítók és szolgáltatók, részvényesek és egyéb üzleti partnerek adataira is. Továbbá alkalmazandók az ügyfelekre, vállalati ügyfelekre, az ügyfelek és vállalati ügyfelek képviselőire és egyéb harmadik felekre is.
- Az Allianz csoport vállalatai kötelesek végrehajtani a BCR-okat. A BCR-ok nyilvános változata és az Allianz Csoport azon vállalatainak naprakész listája, amelyek vállalták a BCR-ok betartását, elérhető a <https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/> oldalon.

## Kulcsfogalmak

A kifejezés	Leírás
<b>Allianz csoport</b>	Az Allianz csoport magában foglalja az Allianz SE-t és a német részvénytörvény (AktG) 15. szakasza szerinti kapcsolt vállalkozásokat.
<b>Kötelező erejű vállalati szabályok (BCR)</b>	Az EGT-ből származó vagy az EGT-ben feldolgozott személyes adatok továbbításának jogilag elismert mechanizmusa a vállalatcsoporton belüli továbbítás legitimálására és megkönnyítésére.
<b>Adatkezelő</b>	Az adatkezelő olyan természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy más szerv, amely egyedül vagy másokkal együtt meghatározza az Ön személyes adatainak adatkezelésének céljait ("miért") és eszközeit ("hogyan"). Ha két vagy több adatkezelő közösen határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit, akkor közös adatkezelőknek minősülnek, és átlátható módon együtt kell működniük a BCR-ok betartásának biztosítása érdekében.
<b>Adatfeldolgozó</b>	Az a természetes vagy jogi személy, amely az Ön személyes adatait az adatkezelő nevében kezeli.
<b>EGT</b>	Az Európai Gazdasági Térség az Európai Uniót alkotó országokat, valamint Izlandot, Liechtensteint és Norvégiát foglalja magában.
<b>Alkalmazottak</b>	Az Allianz csoport valamelyik vállalatának valamennyi alkalmazottjára, vezetőjére, igazgatójára és ügyvezető igazgatósági tagjára kiterjed.
<b>Csoport szintű adatvédelmi tisztviselő</b>	Az Allianz csoport adatvédelmi vezetője. A személyét az Allianz SE igazgatósága nevezi ki.
<b>Adatvédelmi csoport</b>	Az Allianz SE adatvédelmi szervezete.
<b>Érintett</b>	Az érintett olyan azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire személyes adat vonatkozik. Azonosítható természetes személy az, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy az adott természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző egy vagy több tényező alapján. A BCR-okban ez a munkavállalókra és a velük kapcsolatban álló személyzetre, az ügyfelekre, az üzleti partnerekre vagy bármely más harmadik félre vonatkozik, akiknek személyes adatait kezeljük.
<b>Nemzetközi adattovábbítások</b>	a személyes adatok fizikai vagy távoli hozzáférés útján történő továbbítását jelenti az EGT-n kívüli Allianz csoport olyan vállalatai számára, amelyek jogilag kötelesek a BCR-ok betartására.
<b>Személyes adatok</b>	Egy személyre vonatkozó bármely információ.
<b>Személyes adatok elvesztése</b>	Személyes adatok elvesztése: minden olyan adatvesztés, adatszivárgás vagy adatsértés, amely személyes adatokat tartalmaz vagy tartalmazhat.

A kifejezés	Leírás
<b>Adatkezelés</b>	Az Ön személyes adatain vagy az Ön személyes adatainak csoportjain végzett bármely művelet vagy műveletsorozat. Ez lehet automatizált vagy más módon történő. Olyan tevékenységekre terjed ki, mint az adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, strukturálása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, lekérdezése, felhasználása, továbbítással történő közzététele, terjesztése vagy más módon történő hozzáférhetővé tétele. Az adatok összehangolására vagy összekapcsolására, korlátozására, törlésére vagy megsemmisítésére is vonatkozik.
<b>Profilalkotás</b>	A profilalkotás az Ön személyes adatainak automatizált adatkezelésének bármely formája, amelynek során az Ön személyes adatainak felhasználásával az Önre vonatkozó bizonyos személyes szempontokat értékelik. Ez vonatkozhat az Ön munkahelyi teljesítményére, gazdasági helyzetére, egészségi állapotára, személyes preferenciáira, érdeklődési körére, megbízhatóságára, viselkedésére, tartózkodási helyére vagy mozgására vonatkozó szempontok elemzésére vagy előrejelzésére.
<b>Címzett</b>	A címzett az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy más szerv, akivel a személyes adatokat közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél vagy sem.
<b>Különleges személyes adatok</b>	Olyan személyes adatokat jelent, amelyekből kiderülhet az Ön faji vagy etnikai származása, politikai véleménye, vallási vagy filozófiai meggyőződése vagy szakszervezeti tagsága. Ide tartozik továbbá az Ön genetikai adatainak és biometrikus adatainak az Ön egyedi azonosítására szolgáló adatkezelése, valamint az Ön egészségére vonatkozó adatok, illetve a szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó adatok.



## B. Az adatvédelem és az adatvédelmi megfelelés alapelvei

Az Allianz Csoport vállalatai az alábbi elveket tartják be az EGT adatvédelmi és adatbiztonsági törvények és rendeletek hatálya alá tartozó személyes adatok adatkezelése során.

### I. Kellő gondosság

Személyes adatait kellő gondossággal, tisztességes, jogszerű és átlátható módon kezeljük.

### II. Adatminőség

#### 1. Cél szerinti korlátozás

Az Ön személyes adatait kizárólag konkrét, egyértelmű és jogszerű üzleti céljaink teljesítése érdekében kezeljük. Üzleti céljainkat konkrét, egyértelmű és törvényes módon határozzuk meg.

Minden új üzleti célnak összeegyeztethetőnek kell lennie azokkal az eredeti célokkal, amelyekhez az Ön személyes adatait gyűjtöttük, kivéve, ha Ön beleegyezik abba, hogy adatait más célokra kezeljük. Minden ilyen változásról tájékoztatni fogjuk Önt.

#### 2. Adatminimalizálás és pontosság

Ha Ön tájékoztat minket a személyes adataiban bekövetkezett változásokról, vagy ha az Ön személyes adatainak adatkezelése során változtatásokat hajtunk végre, biztosítjuk, hogy:

- az Ön személyes adatait naprakészen tartjuk, és ha bármely személyes adat pontatlan, akkor azokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük, szem előtt tartva a célt amiért kezeljük az Ön személyes adatait.
- Az Ön személyes adatainak frissítései tükröződnek rendszereinkben és adatbázisainkban, függetlenül attól, hogy azok belső vagy külső adatok.
- Az Ön személyes adatainak kezelése az üzleti céljainkhoz szükséges mértékre korlátozódik.

#### 3. Tárolási korlátozás

Személyes adatait csak addig őrizzük meg, ameddig üzleti céljaink eléréséhez szükséges, vagy ameddig a törvény előírja.

Megfelelő módon töröljük és/vagy archiváljuk az Ön személyes adatait, ha már nincs rájuk szükségünk. Alternatív megoldásként anonimizáljuk az Ön személyes adatait oly módon, hogy Önt többé ne lehessen azonosítani, ha az adott időponton túl is meg kívánjuk őrizni azokat.

### III. Átláthatóság és nyitottság

Személyes adatait általában közvetlenül Öntől gyűjtjük. Ha más forrásból gyűjtünk személyes adatokat, az azért történik, mert így ésszerű és a törvény által megengedett. A személyes adatok forrásától függően tájékoztatjuk Önt. Az alábbi táblázat tartalmazza azokat az információkat, amelyeket akkor adunk meg Önnek, ha személyes adatait közvetlenül Öntől vagy más forrásból gyűjtjük:

	Közvetlenül Öntől gyűjtött adatok	Harmadik felektől gyűjtött adatok
Melyik Allianz csoportbeli vállalat (vagy képviselő) felelős az Ön személyes adatainak kezeléséért (adatkezelő).	✓	✓
Kihez fordulhat személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérdéseivel vagy aggályaival. Ez általában az adatvédelmi tisztviselő vagy adatvédelmi szakember.	✓	✓
Miért kell kezelnünk az Ön személyes adatait, és milyen jogalapon tehetjük ezt meg.	✓	✓
Ha úgy véljük, hogy az Ön személyes adatainak kezelése a mi vagy egy harmadik fél jogos érdeke, akkor az ilyen érdek részleteit.	✓	✓
Az általunk kezelt személyes adatok típusa (például az Ön neve vagy születési dátuma).		✓
Azok a vállalatok és személyek, illetve vállalati és személyi kategóriák, amelyekkel megosztjuk az Ön személyes adatait (címeztek).	✓	✓
Azokat a lépéseket, amelyeket az Ön személyes adatainak védelme érdekében teszünk, amikor azokat az EGT-n kívül található más vállalatoknak vagy személyeknek továbbítjuk, valamint azt, hogy hogyan kaphat további tájékoztatást ezekről a lépésekről.	✓	✓
Mennyi ideig tároljuk az Ön személyes adatait, vagy ha ez nem lehetséges, hogyan döntöttünk erről az időtartamról.	✓	✓
A személyes adatokkal kapcsolatos jogai.	✓	✓
Az Ön joga, hogy bármikor úgy döntsön, hogy a továbbiakban nem járul hozzá személyes adatainak adatkezeléséhez, ha korábban már megadta a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonására vonatkozó döntése azonban nem érinti az általunk korábban elvégzett adatkezelést.	✓	✓
Az Ön joga, hogy panaszt tegyen az EGT illetékes adatvédelmi hatóságánál.	✓	✓

	Közvetlenül Öntől gyűjtött adatok	Harmadik felektől gyűjtött adatok
Hogyan szereztük meg az Ön személyes adatait, és hogy azokat nyilvánosan hozzáférhető forrásokból szereztük-e be.		✓
Ha azért gyűjtjük az Ön személyes adatait, mert ezt törvények vagy rendeletek, egy közöttünk aláírt szerződés megköveteli, vagy ha szükségünk van rájuk, mielőtt szerződést kötnénk Önnel. Arról is tájékoztatjuk Önt, ha köteles megadni személyes adatait, és arról, hogy milyen lehetséges következményei lehetnek annak, ha nem teszi meg.	✓	
Ha az Ön személyes adatait úgy használjuk, hogy automatikusan, emberi közreműködés nélkül hozunk Önről döntéseket, beleértve azt is, ha az Ön személyes adatait arra használjuk, hogy értékelést készítsünk az Önre vonatkozó személyes szempontokról (profilozás). További tájékoztatást adunk Önnek ezen döntések jelentőségéről, meghozataluk módjáról és lehetséges következményeiről.	✓	✓

Ezt az információt akkor adjuk meg Önnek, amikor személyes adatait összegyűjtjük. Ha ez nem lehetséges, akkor tájékoztatni fogjuk Önt:

- A személyes adatok gyűjtésétől számított egy hónapon belül
- Amikor először kommunikálunk Önnel (ha a személyes adatokat az Önnel való kommunikációhoz használjuk), vagy
- Ha a személyes adatok más címzettnek történő továbbítását tervezik, az Ön személyes adatainak első továbbításáig

Bizonyos körülmények között nem kell tájékoztatnunk Önt. Például, ha Ön már ismeri ezeket az információkat, vagy ha jogszabály kötelez bennünket személyes adatainak gyűjtésére vagy megosztására.

## IV. Az adatkezelés jogszerűsége

### 1. Az Ön személyes adatainak kezelésének jogalapja

Csak akkor kezeljük az Ön személyes adatait, ha erre jogszerű alapunk van. Amennyiben az adatkezelés szükséges, ezek az okok többek között a következők:

- szerződéskötés vagy szerződés teljesítése, vagy az Ön kérésére szerződés előkészítése;
- jogi kötelezettségeinknek való megfelelés;
- az Ön vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme;
- közérdekű feladat elvégzése vagy ránk ruházott hatósági jogkör gyakorlása; vagy



- jogos üzleti érdekeink vagy egy harmadik fél üzleti érdekei érdekében végzett tevékenységek, kivéve, ha ezeket a jogos érdekeket az Ön érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai felülírják.

Személyes adatait az Ön hozzájárulásával is kezelhetjük.

## **2. Hozzájárulás**

Ha az Ön személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, akkor:

- Biztosítani kell, hogy az Ön hozzájárulásának begyűjtéséhez használt megfogalmazás és formátum világos és könnyen érthető legyen, és hogy az Ön hozzájárulását szabadon, konkrétan, tájékozottan és egyértelműen adja meg.
- Legyenek eljárások a hozzájárulás megadásának és visszavonásának nyilvántartására, és biztosítsa, hogy Ön könnyen visszavonhassa hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonásáról még a hozzájárulás megadása előtt tájékoztatjuk Önt.
- Biztosítsa, hogy ha az Ön hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat részeként gyűjtik be, amely más ügyekre is vonatkozik, például egy szerződésre, akkor az írásbeli nyilatkozatban a hozzájárulásra vonatkozó kérést a többi ügytől világosan megkülönböztethető módon mutassák be.

## **3. Különleges személyes adatok**

Az Ön különleges személyes adatait csak akkor kezeljük, ha a adatkezelés az alábbi okok valamelyike miatt szükséges. A következők miatt:

- Ön vagy mi a munkaügyi, valamint a társadalombiztosítási és szociális védelmi törvények és rendeletek szerinti jogok gyakorlása vagy gyakorlása érdekében.
- Megelőzési vagy foglalkozás-egészségügyi célokra, mint például a munkavállaló munkaképességének felmérése, orvosi diagnózis, egészségügyi vagy szociális ellátás, valamint egészségügyi szakemberek tevékenysége.
- a közérdek a közegészségügy szempontjából, amennyiben az EGT-jog és -rendelkezések ezt előírják
- jelentős közérdekű okok, ha az EGT törvények és rendeletek előírják
- közérdekű archiválási célokra, tudományos vagy történelmi kutatási célokra vagy statisztikai célokra, amennyiben az EGT törvények és rendeletek ezt előírják.
- Az Ön által nyilvánosságra hozott érzékeny személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelés
- az Ön vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében, ha Ön fizikailag vagy jogilag nem képes beleegyezését adni, vagy
- Jogi igények.

Alternatívaként kezeljük az Ön érzékeny személyes adatait, ha Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy azokat egy vagy több célból kezeljük, kivéve, ha ezt az EGT-jogszabályok és -rendelkezések tiltják.

## **4. Büntetőítéletekkel és bűncselekményekkel kapcsolatos személyes adatok**

Csak akkor dolgozunk fel büntetőítéletekkel és bűncselekményekkel kapcsolatos személyes adatokat, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedéseket, ha ezt az Ön jogainak és szabadságainak megfelelő védelmét biztosító EGT-jogszabályok és -rendelkezések megengedik vagy előírják.

## **V. Kapcsolat az adatfeldolgozókkal (például a megbízásunkból eljáró szolgáltatók)**

Csak akkor engedélyezzük, hogy az Allianz csoport vállalatai nevében eljáró adatfeldolgozók gyűjtsék és kezeljék az Ön személyes adatait, ha írásos megállapodást kötnek velünk, amelyben ismertetik az általuk alkalmazott adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket.

A folyamat minőségének biztosítása érdekében:

- kellő gondossággal végzett ellenőrzések és kockázatértékelések elvégzése az adatfeldolgozók értékelése és annak biztosítása érdekében, hogy azok megfeleljenek a biztonsági és titoktartási kötelezettségeiknek, és megvédjék az Ön személyes adatait.

## **VI. Transzferek és adattovábbítások**

Személyes adatait az EGT-n belülről továbbíthatjuk az Allianz csoport EGT-n kívüli vállalataihoz, ha azok megfelelnek a BCR-okban meghatározott szabályoknak.

Az Ön személyes adatainak továbbítása az Allianz csoport EGT-n kívüli, a BCR-szabályok hatálya alá nem tartozó vállalatai részére, valamint az Allianz csoporthoz nem tartozó adatkezelők vagy adatfeldolgozók részére történő továbbítás csak akkor engedélyezett, ha az alábbi feltételek közül legalább egy teljesül:

- A vállalat olyan országban van, ahol az Európai Bizottság elismerte, hogy az adott ország adatvédelmi és adatvédelemmel kapcsolatos törvényei és szabályai megfelelőek.
- Az a vállalat, amelynek az Ön személyes adatait továbbítják, megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok tekintetében. Például, ha az adott vállalat aláírta az Európai Bizottság vagy valamely adatvédelmi hatóság által elfogadott adatvédelmi és adatvédelmi záradékokat.
- Az alkalmazandó EGT-adatvédelmi és adatvédelmi törvények és rendeletek által megengedett különleges és korlátozott körülmények között. Például az Ön kifejezett beleegyezésével, vagy ha az adattovábbítás a közöttünk fennálló szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy
- Végső esetben, ha az adattovábbítás kényszerítő erejű jogos üzleti érdekeink miatt szükséges, feltéve, hogy bizonyos követelmények teljesülnek (például az adattovábbítás korlátozott és nem ismétlődő, és nincs olyan kényszerítő ok, amely az adattovábbítást megakadályozná). Ezekben az esetekben általában tájékoztatjuk az adatvédelmi hatóságot az adattovábbításról, mielőtt az megtörténne.

## **VII. Biztonság és titoktartás**

Személyes adatait az Allianz információbiztonsági irányelveinek és standardjainak, valamint a ránk vonatkozó törvényeknek és rendeleteknek megfelelően kezeljük.

Megfelelő technikai és szervezeti biztonsági biztosítékokat alkalmazunk, hogy megvédjük az Ön személyes adatait a nem megfelelő használatból eredő kockázatokkal szemben, különösen a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, megváltoztatás vagy elvesztés, valamint az Ön személyes adatainak jogosulatlan közzététele vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. Az intézkedések olyan tényezőktől függenek, mint a technika állása, az adatkezelés jellege és terjedelme, valamint a kockázat mértéke, de a következőkre terjedhetnek ki:

- adott esetben az Ön személyes adatainak titkosítása, anonimizálása és részleges anonimizálása.
- a biztonsági intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelése, értékelése és értékelése az adatkezelés biztonságának garantálása érdekében
- Az üzletmenet folytonossági és katasztrófa utáni helyreállítási tervek és vészhelyzetek fenntartása, beleértve a rendszerek és szolgáltatások folyamatos titkosságát, integritását, rendelkezésre állását és rugalmasságát.

## VIII. Személyes adatok elvesztése

Tájékoztatjuk Önt - indokolatlan késedelem nélkül -, ha a személyes adatok elvesztésével kapcsolatos incidens valószínűsíthetően magas szintű kockázatot jelent az Ön jogaira és szabadságaira nézve, beleértve a következő konkrétumokat:

- Az adatvédelmi tisztviselőnk neve és elérhetőségei
- A személyes adatok elvesztésének jellege
- A személyes adatok elvesztésének valószínű következményei
- Intézkedések, amelyeket a személyes adatok elvesztésével kapcsolatos incidens kezelése érdekében teszünk vagy tervezünk tenni, beleértve adott esetben a hatásainak enyhítését célzó intézkedéseket.

Nem tájékoztatjuk Önt, ha:

- Biztonsági intézkedéseink a személyes adatokat hozzáférhetetlenné vagy használhatatlanná teszik olyan személyek számára, akik nem jogosultak hozzáférni azokhoz (például a személyes adatok titkosítva vannak).
- Ezt követően intézkedéseket teszünk annak biztosítására, hogy az Ön jogait és szabadságait érintő magas szintű kockázatok valószínűtlenek legyenek, vagy
- Aránytalanul nagy erőfeszítést igényel minden egyes érintett személlyel való egyéni kapcsolatfelvétel. Ilyen esetekben nyilvános közleményt vagy hasonló intézkedést adunk ki annak érdekében, hogy Önt ugyanilyen egyértelmű és hatékony módon tájékoztassuk.

## IX. Beépített és alapértelmezett adatvédelem

### 1. Beépített adatvédelem

A személyes adatok kezelését befolyásoló szempontok megtervezésekor vagy megváltoztatásakor (például új termék, szolgáltatás vagy informatikai rendszer kifejlesztésekor) figyelembe vesszük a beépített adatvédelem elvét, hogy segítsen minket:

- Az adatkezelés adatvédelmi hatásainak és kockázatainak azonosítása és korlátozása
- Megfeleljen a BCR-ok követelményeinek és az adatkezelést érintő jogi kötelezettségeknek.
- Korlátozzuk az általunk gyűjtött adatokat, vagy más módokat határozzuk meg, amelyek csökkentik az adatvédelemre gyakorolt kockázatokat, miközben ugyanazt az üzleti célt szolgálják.

### 2. Alapértelmezett adatvédelem

Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk, hogy alapértelmezés szerint csak az üzleti céljainkhoz szükséges személyes adatokat gyűjtsük és kezeljük. Ezt az elvet

arra is alkalmazzuk, hogy az adatvédelmet és az adatvédelem ellenőrzését beépítsük a adatkezelési tevékenységeinkbe, ami azt jelenti, hogy az Ön személyes adatait alapértelmezés szerint nem hozzuk nyilvánosságra és nem osztjuk meg.

## X. Együttműködés az adatvédelmi hatóságokkal

Együttműködünk az EGT adatvédelmi hatóságokkal az alábbiak révén:

- az EGT adatvédelmi hatóságokkal való kapcsolattartáshoz szükséges erőforrás rendelkezésre bocsátása;
- a nemzetközi adattovábbításokra vonatkozó szabályokkal kapcsolatos bármely kérdésben a tanácsuknak való megfelelés.



## C. Az Ön jogai

Az alábbiakban összefoglaljuk az Ön jogait. Ha Ön gyakorolja jogait, kérvényt nyújt be vagy panaszt tesz, ezeket a C.VI. szakasz (Kérelmek és panaszok kezelése) szerint kezeljük.

### I. Hozzáférésre, helyesbítésre vagy törlésre irányuló kérelmek

#### 1. Hozzáférési kérelem

Ön jogosult megkérdezni tőlünk, hogy tárolunk-e Önre vonatkozó személyes adatokat, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy elektronikus formában megkapja a személyes adatok másolatát, kivéve, ha más módon (például papír alapú másolatban) szeretné megkapni azokat. Ezen túlmenően tájékoztatást kérhet tőlünk arról, hogy hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait, kivel osztjuk meg azokat, mennyi ideig őrizzük meg, hol tároljuk azokat, valamint egyéb olyan információkat, amelyek segítenek megérteni, hogyan használjuk fel azokat.

#### 2. Helyesbítési kérelem

Ön jogosult arra, hogy kérje tőlünk személyes adatainak helyesbítését (többek között kiegészítő nyilatkozat benyújtásával), ha azok pontatlanok, és arra, hogy a hiányos személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül frissítsük. Ha nem tudjuk helyesbíteni a személyes adatokat, akkor a személyes adatok helyesbítésére vonatkozó kérésére vonatkozó feljegyzést csatolunk az aktáinkhoz.

#### 3. Törlési kérelem

Ön jogosult arra, hogy kérje tőlünk személyes adatainak törlését, ha:

- az Ön személyes adatai már nem szükségesek ahhoz a cél(ok)hoz, amely(ek)hez azokat gyűjtötték.
- Az Ön személyes adatait jogellenesen kezelték
- Az Ön személyes adatait EGT-jogszabályoknak vagy -rendeleteknek való megfelelés érdekében kell törölni.
- A személyes adatok gyermekekre vagy olyan személyre vonatkoznak, akinek személyes adatait gyermekkorában gyűjtötték az interneten, weboldalakon vagy alkalmazásokon keresztül nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban.
- Ön visszavonja a személyes adatok adatkezeléséhez adott hozzájárulását (és ha ez az egyetlen alap, amelyen személyes adatait kezeljük).

- Ön tiltakozik a jogos érdekeinken alapuló adatkezelés ellen, feltéve, hogy a adatkezelés folytatásának nincsenek elsőbbséget élvező jogos indokai, vagy
- Ön tiltakozik a közvetlen marketing célú adatkezelés ellen.

Ha az érintett személyes adatokat nyilvánosságra hoztuk, ésszerű lépéseket teszünk annak érdekében is, hogy tájékoztassuk az adatokat feldolgozó más adatkezelőket, hogy azok is töröltethessék az Ön személyes adataira mutató hivatkozásokat vagy azok másolatait.

Megtagadhatjuk a személyes adatai törlésére irányuló kérésének teljesítését, ha az Ön személyes adatainak adatkezelése szükséges:

- A szabad véleménynyilvánításhoz és tájékoztatáshoz való jogunk gyakorlása
- Az EGT törvényeknek és rendeleteknek való megfelelés
- Közérdekű feladat elvégzése vagy a ránk ruházott hatósági jogkör gyakorlása céljából
- Jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ezekben az esetekben a személyes adatok törlése helyett korlátozhatjuk a adatkezelést, ha Ön ezt kéri. További részletekért lásd a C.III. szakaszt.

## II. Tiltakozásra irányuló kérelmek

Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak adatkezelése ellen, ha azokat jogos érdekeink alapján kezeljük. Ez magában foglalja az úgynevezett "profilalkotást" is. Adatvédelmi tájékoztatónk tájékoztatja Önt, ha személyes adatainak adatkezelése során jogos érdekekre támaszkodunk. Ezekben az esetekben leállítjuk az Ön személyes adatainak adatkezelését, kivéve, ha a adatkezelés folytatásához kényszerítő erejű jogos okokat tudunk igazolni. Elutasíthatjuk a kérelmét, ha személyes adatainak adatkezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Önnek bármikor joga van tiltakozni, ha személyes adatait közvetlen marketing célokból kezeljük. A közvetlen marketingtevékenységünket támogató profilalkotás ellen is bármikor tiltakozhat. Ilyen esetekben a tiltakozásának kézhezvételekor leállítjuk az Ön személyes adatainak adatkezelését.

## III. Korlátozási kérelmek

Ön jogosult arra, hogy kérje tőlünk személyes adatai adatkezelésének korlátozását, ha:

- Ön vitatja személyes adatainak pontosságát, és jelenleg is folyamatban van a birtokunkban lévő személyes adatok ellenőrzése;
- A adatkezelés jogellenes, és Ön nem szeretné, ha törölnénk a személyes adatait;
- az Ön személyes adataira már nincs szükségünk az adatkezelés eredeti célja(i)hoz, de Önnek szüksége van rájuk jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, és Ön nem szeretné, hogy ennek következtében töröljük a személyes adatokat; vagy
- Ön tiltakozott a jogos érdekeink miatt végzett adatkezelés ellen (lásd az előző szakaszt), miközben ellenőrizzük, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos érdekeivel szemben.

Ha az adatkezelés korlátozott, akkor az Ön személyes adatait (a tárolási célokat kivéve) csak akkor kezelhetjük, ha:

- ha Ön beleegyezését adta;

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy
- az alkalmazandó EGT-törvények és -rendeletek értelmében fontos közérdekből.

Ha az Ön kérésére korlátozzuk az adatkezelést, tájékoztatni fogjuk Önt, mielőtt feloldanánk a korlátozást.

#### **IV. Hordozhatósági kérelmek**

Ha az adatkezelésünket számítógépen végezzük, és az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az Ön hozzájárulásán alapul, Önnek joga van:

- az Ön által megadott személyes adatokat strukturált, általánosan használt és géppel olvasható elektronikus formátumban kapjuk meg; és
- Küldje el személyes adatait egy másik szervezetnek, vagy kérje, hogy ezt mi tegyük meg Ön helyett, ha ez technikailag megvalósítható.

Ha az Ön kérelme olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyek más személyeket is érintenek, az a tény, hogy Ön azt kéri, hogy a fent leírtak szerint adjuk át ezeket az adatokat, nem zárja ki, hogy ezek a személyek gyakorolják a személyes adataikkal kapcsolatos jogukat.

Még akkor is, ha Ön személyes adatainak hordozhatóságát kéri, fenntartja a jogot arra, hogy a fenti C.I.3. szakasznak megfelelően kérje azok törlését is.

#### **V. Automatizált döntések elleni tiltakozásra irányuló kérelmek**

Általánosságban Ön jogosult tiltakozni minden olyan döntés ellen, amely Önt érintő joghatással jár (például a szerződésének felmondása), vagy amely egyébként jelentős mértékben érinti Önt (például az online biztosítási kérelmének elutasítása), ha az kizárólag az Ön személyes adatainak automatizált adatkezelésén alapul. Ez magában foglalja a profilalkotáson alapuló automatizált döntéseket is.

Elutasíthatjuk az Ön kérelmét, ha a kérdéses döntés:

- Szükséges az Önnel kötött szerződés megkötéséhez vagy a velünk kötött szerződés teljesítéséhez;
- EGT-jogszabályok és -rendeletek által megengedett; vagy
- Az Ön kifejezett hozzájárulása alapján.

Csak akkor hozunk kizárólag automatizált adatkezelésre támaszkodó, az Ön érzékeny személyes adatait érintő döntéseket, ha Ön kifejezett hozzájárulását adta, vagy ha a adatkezelés az alkalmazandó EGT-jogszabályok és -rendeletek alapján jelentős közérdekből szükséges, és ha biztosítjuk az Ön jogait, szabadságait és jogos érdekeit.

#### **VI. Az Ön személyes adataival kapcsolatos kérések kezelése**

##### **1. Az Ön személyazonosságának megerősítése**

Biztosítani szeretnénk, hogy ne adjuk át az Ön adatait olyan személynek, aki nem jogosult rá. Ezért előfordulhat, hogy további információkat kérünk Öntől személyazonosságának megerősítése érdekében, mielőtt feldolgoznánk kérését.

## 2. A kérelmek kezelésének időzítése

Amikor kérést kapunk Öntől:

- A megtett intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt. Legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül.
- A válaszadási határidőt további két hónappal meghosszabbíthatjuk a kérés jellegétől függően. A hosszabbításról egy hónapon belül értesítjük Önt, a hosszabbítás indokaival együtt.
- A lehető leghamarabb (legkésőbb egy hónapon belül) tájékoztatjuk Önt, ha úgy döntünk, hogy nem teljesítjük a kérelmét, és közöljük az elutasítás indokait. Arról is tájékoztatást kap, hogy joga van panaszt tenni egy EGT adatvédelmi hatóságnál és/vagy jogorvoslati lehetőséghez.

## 3. A válasz formája

Ha Ön elektronikus úton nyújt be kérelmet, igyekszünk elektronikus úton válaszolni, hacsak nem kéri, hogy más módon válaszoljunk.

## 4. Költségek

Általában nem számítunk fel díjat a kéréséért. Azonban szükségünk lehet rá, ha:

- az Ön kérelme megalapozatlan vagy túlzott, például ha a kérés ismétlődik; vagy
- Ön további másolatokat kér olyan személyes adatokról, amelyeket már átadtunk Önnek.

## 5. A kérés teljesítésének megtagadása

Megtagadhatjuk az Ön kérésének teljesítését, ha:

- A kérelem megalapozatlan vagy túlzó, például ha a kérelem ismétlődik;
- Az adatkezelésünk nem teszi szükségessé az Ön azonosítását, és bizonyítani tudjuk, hogy nem tudjuk Önt azonosítani; vagy
- EGT-törvények és -rendeletek megakadályozzák, hogy teljesítsük az Ön kérését, például ha egy bíróság vagy szabályozó hatóság jogi visszatartást szabott ki ránk.

## 6. Értesítés a személyes adatok címzettjeinek változásáról

Tájékoztatjuk azokat a harmadik feleket, akikkel megosztjuk az Ön személyes adatait, például a közvetítőket vagy szolgáltatókat, a személyes adatok törlése, helyesbítése vagy kezelésének korlátozása miatti változásokról, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalan erőfeszítéssel jár. Ha Ön ezt kéri, tájékoztatjuk Önt arról, hogy kik ezek a címzettek.



## D. Az Ön személyes adatainak nemzetközi továbbítása

### I. Az Ön panaszai és azok kezelése

A nemzetközi adattovábbítás szabályai szerinti személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panaszokat komolyan vesszük. Panaszt a [GoodPrivacy@allianz.com](mailto:GoodPrivacy@allianz.com) e-mail címen tehet.

- A panaszát a beérkezésétől számított két héten belül visszaigazoljuk, igyekszünk megoldani azt, és a lehető leghamarabb, de mindenképpen két hónapon belül válaszolunk Önnek. Tájékoztatjuk Önt a válaszadás eljárásáról és határidejéről, és ezen időszak alatt folyamatosan tájékoztatjuk Önt;

- Kivizsgáljuk a panaszával kapcsolatos körülményeket, és információkat gyűjtünk a válaszadás érdekében;
- Ha a panasz kivizsgálása során a panasz kezeléséért felelős Allianz munkatársak úgy ítélik meg, hogy a 2 hónapos határidő nem tartható be, panaszát haladéktalanul továbbítjuk a csoport adatvédelmi vezetőjének. Erről tájékoztatni fogjuk Önt, valamint arról, hogy becslésünk szerint mennyi időt vesz igénybe a panasz kezelése (mindenesetre az eskalálástól számított két hónapon belül);
- Megoldjuk a panaszát, és tájékoztatjuk Önt a megtett intézkedésekről. Ha nem elégedett az eredménnyel, panaszát a csoport adatvédelmi vezetőjéhez továbbítjuk;
- Tájékoztatjuk Önt, ha panaszának nem adunk helyt, és tájékoztatjuk arról, hogy joga van a panaszát a felügyeleti hatósághoz továbbítani, vagy bírósághoz fordulni.

## **II. Az Ön személyes adatainak nemzetközi továbbításával kapcsolatos harmadik fél kedvezményezettii jogai**

Az EGT adatvédelmi és adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok és rendelkezések szerinti nemzetközi adattovábbításokra vonatkozó szabályok előírják, hogy amikor személyes adatokat továbbítanak az Allianz csoport EGT-n belüli vállalatától az Allianz csoport EGT-n kívüli vállalatának, akkor a továbbított személyes adatokkal érintett személyek számára lehetővé kell tenni, hogy harmadik fél kedvezményezetttként bizonyos jogokat élvezzenek az adatok tekintetében. Ennek eredményeképpen, ha az Ön személyes adatait az Allianz csoport EGT-n belüli vállalatától az Allianz csoport EGT-n kívüli vállalataihoz továbbítják, Ön harmadik fél kedvezményezetttként az alábbi jogokat érvényesítheti:

- Kellő gondosság (B.I. szakasz)
- Adatminőség (B.II. szakasz)
- Átláthatóság és nyitottság (B.III. szakasz)
- Az adatkezelés jogszerűsége (B.IV. szakasz)
- Kapcsolat az adatfeldolgozókkal (B.V. szakasz)
- Átutalások és továbbutalások (B.VI. szakasz)
- Biztonság és titoktartás (B.VII. szakasz)
- Személyes adatok elvesztése (B.VIII. szakasz)
- Adatvédelem a tervezés és az alapértelmezés szerint (B.IX. szakasz)
- Együttműködés az adatvédelmi hatóságokkal (B.X. szakasz)
- Hozzáférés, helyesbítés vagy törlés iránti kérelmek (C.I. szakasz)
- Tiltakozási kérelmek (C.II. szakasz)
- Korlátozási kérelmek (C.III. szakasz)
- Hordozhatósági kérelmek (C.IV. szakasz)
- Automatizált döntések elleni tiltakozásra irányuló kérelmek (C.V. szakasz)
- A személyes adatokkal kapcsolatos kérések kezelése (C.VI. szakasz)
- Az Ön panaszai és azok kezelése (D.I. szakasz)
- Az Ön személyes adatainak nemzetközi továbbításával kapcsolatos, harmadik félnek járó kedvezményezettii jogok (D.II. szakasz)
- Törvények és rendeletek alkalmazása (E szakasz)



A harmadik fél kedvezményezett jogának érvényesítése azt jelenti, hogy Ön a BCR-ok szabályainak hatálya alá tartozó Allianz csoporthoz tartozó társasággal szemben az alább meghatározott felelősségi szabályoknak megfelelően akkor is felléphet, ha Ön nem ügyfele, és nincs szerződése az adott társasággal. Ez magában foglalja a bírósági jogorvoslat igénybevételét az Ön jogainak megsértése esetén, beleértve a jogorvoslatot és adott esetben a kártérítést.

Ön minden esetben jogosult arra, hogy a jelen szakasznak megfelelően igényt nyújtson be a harmadik fél kedvezményezett jogainak megsértése miatt. Ön a következők előtt nyújthat be igényt:

- Az EGT-ben található azon Allianz csoporthoz tartozó vállalat joghatósága szerinti bíróságok, amely az Ön személyes adatait az EGT-n kívülre továbbította;
- az EGT-n belüli szokásos tartózkodási helye szerinti bíróságok; és/vagy
- Az EGT adatvédelmi hatósága annak az EGT-országban, ahol az Ön szokásos tartózkodási helye vagy munkahelye van, vagy ahol az állítólagos jogsértés történt.

Ha az Allianz Csoport egy EGT-beli vállalata (az "exportőr") megosztja az Ön személyes adatait az Allianz Csoport egy másik, EGT-n kívüli vállalatával (az "importőr"), és ez az Ön személyes adatait érintő BCR-ok megsértését eredményezi, Ön az exportőrrel szemben követelést nyújthat be. Az exportőr felelőssége a jogsértésből eredő közvetlen vagyoni és nem vagyoni károkra korlátozódik.

Az Allianzot terheli a bizonyítási teher annak bizonyítására, hogy nem felelős a jogsértésért, vagy hogy nem történt jogsértés.



## E. Törvények és rendeletek alkalmazása

Ha a BCR-ok bármely része kevésbé szigorú, mint a helyi törvények vagy rendeletek, akkor a helyi törvények vagy rendeletek a fenti követelményeken felül alkalmazandók.

A BCR-ok rendelkezései és a helyi törvények és rendeletek közötti esetleges ellentmondásokat igyekszünk feloldani a megfelelő intézkedések meghatározása érdekében. Jogi bizonytalanság esetén konzultálunk az EGT adatvédelmi hatóságokkal.



## F. A dokumentum frissítései

Ezt a dokumentumot a BCR-okban bekövetkezett változásoknak megfelelően fogjuk kiigazítani. Megadjuk a dokumentum legutóbbi felülvizsgálatának időpontját, valamint a módosítások időpontját és okait.

Verzió	Felülvizsgálat dátuma	A változások oka
2.0	2023-01-01	Frissítés, amely tükrözi az Allianz kötelező erejű vállalati szabályainak (BCR) szétválasztását, amelyek továbbra is a személyes adatok Allianz csoporton belüli továbbításának jogilag elismert legitimációs és megkönnyítési mechanizmusát képezik, az Allianz adatvédelmi szabványtól, amely továbbra is az adatvédelem és az adatvédelem minimális követelményeinek való megfelelés belső szabványa.

Ha bármilyen kérdése van a BCR-okkal kapcsolatban, kérjük, forduljon a vállalatcsoport adatvédelmi tisztviselőjéhez a [GoodPrivacy@allianz.com](mailto:GoodPrivacy@allianz.com) e-mail címen.