



Allianz Otthonom lakásbiztosítás

Fontosabb telefonszámok

Kárt jelentenél be, vagy információt kérnél folyamatban lévő kárrendezéséről, vagy csak információra lenne szükséged a lakásbiztosításoddal kapcsolatban? Ügyfélszolgálatunk telefonszámát mindenképp mentsd el!

+36 (1/20/30/70) 421-1-421

Munkanapokon 8 és 18 óra, csütörtökön 8 és 20 óra között fogadjuk hívásod.

Assistance szolgáltatás

Assistance szolgáltatásunk mindhárom Allianz Otthonom lakásbiztosítás csomag része, amely váratlan otthoni vészhelyzetek gyors megoldásában nyújt segítséget.

Kizártad magad a lakásból? Csőtörés vagy dugulás van otthon? Segítünk! Hívd a 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkat a **+36 (1/20/30/70) 421-1-421** telefonszámon, amelyen keresztül bármikor bejelentheted a problémákat, és akár azonnal szakembert küldünk a helyszínre.

Szolgáltatásunk évente akár négy alkalommal, eseményenként 150 000 forintos keretösszeggel vehető igénybe.

Kiegészítő nagyértékű diagnosztikai ellátásra szóló egészségbiztosítás

Amennyiben rendelkezel ezzel a kiegészítő biztosítással, akkor családoddal gyorsan és kényelmesen férhetsz hozzá a legmodernebb diagnosztikai vizsgálatokhoz. Nincs többé várólista, hiszen az orvosilag szük-

séges CT, MRI, PET-CT, és Cardio-CT vizsgálatokat akár 10 munkanapon belül megszervezzük és 400 000 Ft-ig a költségeket is mi álljuk.

A biztosítóval szerződött ellátásszervező neve és telefonszáma:

Teladoc Hungary Kft.

Tel.: +36-1-510-0522

Az ellátásszervezés szolgáltatásra vonatkozó igény telefonon történő bejelentésére rendelkezésre álló időszak: munkanapokon 8.00-20.00 óra között.

Allianz Orvosi call center szolgáltatás

Szintén az Allianz Otthonom lakásbiztosításhoz hozzákapcsolható kiegészítő szolgáltatás.

Az Orvosi call center szolgáltatás éjjel-nappal hívható orvosi tanácsadást jelent, amely a **+36-1-510-0522** telefonszámon érhető el. A szolgáltatást a Teladoc Hungary Kft. partnerünk nyújtja.

Az Allianz Orvosi call center hívható az év minden napján, a nap 24 órájában, ahol szakképzett, gyakorló orvosok tájékoztatást adnak az alábbi kérdésekben:

- életmóddal, egészségmegőrzéssel, orvosi dokumentáció értelmezésével kapcsolatos kérdések;
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, mellékhatásait, alkalmazhatóságát, helyettesíthetőségét, árát illetően;
- tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeleteről;

- tájékoztatás ügyeletes gyógyszer-tárakról;
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Egy biztosítási időszakon belül korlátlan számú biztosítási eseményre, korlátlan alkalommal vehető igénybe.

Kiegészítő jogsegély biztosítás

Amennyiben rendelkezelsz ezzel a kiegészítő jogvédelmi/jogsegély biztosítással, akkor az otthonoddal összefüggő egyes kártérítési, szerződéses, birtokvédelmi, vagy az online térben való részvételével összefüggő jogszellemek érvényesítésével kapcsolatban külső szolgáltató partnerünk útján

- telefonon jogi tanácsadást nyújtunk, vagy hozzájárulunk az ügyvédi költségekhez, és
- szükség esetén ügyvédet ajánlunk.

A szolgáltatás egy telefonos jogi tanácsadás, amelyet a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. partnerünk nyújt. Hívd a **+36-1-710-1130** telefonszámot, a hét bármely napján, 9-17 óra között.

Egy biztosítási időszakon belül korlátlan számú biztosítási eseményre, korlátlan alkalommal vehető igénybe.

Minden további kiegészítő biztosítás és szolgáltatás, illetve egyéb – a szerződésed érintő – esetben ügyfélszolgálatunk tud segítséget nyújtani a következő telefonszámon:

+36 (1/20/30/70) 421-1-421