

Otthon-  
biztosítások

[www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

# Allianz Online Otthonbiztosítás Komplex csomag

Ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételek

# Tartalomjegyzék

## Ügyfél-tájékoztató I.

az Allianz Online Otthonbiztosításról .....	4
Tisztelt Ügyfelünk! .....	4
Ismertető .....	4
Az Assistance fedezetekre vonatkozó külön tájékoztatás ..	4
A biztosítási események bejelentésének módja .....	4
A biztosítási csomagokhoz kapcsolódó biztosítási események, kiegészítő biztosítások és azok választható vagy fix biztosítási összege .....	6
A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok .....	7
Irányadó jog. ....	8
Panaszkezelési szabályzat .....	8
Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről .....	11
További információk .....	11

## Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató II.

az Allianz Online Otthonbiztosítás Komplex csomaghoz Általános biztosítási feltételek .....	12
1. Személyek a biztosítási szerződésben .....	12
2. Egyéb személyek .....	13
3. A biztosítási szerződés létrejötte és a kockázatviselés kezdeté .....	13
4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak .....	13
5. Jognyilatkozatok .....	13
6. A biztosítási esemény és az általános kizárások .....	14
7. A biztosítási összeg .....	14
8. Az önrészesedés .....	15
9. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai .....	15
10. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdemenyezett egyéb szerződésmódosítás szabályai .....	15
11. A közlési- és változás-bejelentési kötelezettség .....	16
12. A biztosítási eseményre vonatkozó bejelentési kötelezettség .....	16
13. A szerződés módosítása .....	16
14. A biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselésének megszűnése .....	17
15. Egyéb rendelkezések .....	17

16. Illetékesség .....	17
17. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól .....	17
18. Adatvédelem, adatkezelés .....	19

## Allianz Online Otthonbiztosítás Komplex csomag Különös biztosítási feltételek

I. Állandó biztosítási fedezetek .....	21
Vagyonbiztosítás .....	21
20. A biztosított .....	21
21. A kockázatviselés helye .....	21
22. A biztosított vagyontárgyak .....	22
23. A biztosítási események (káresemények) .....	24
24. Biztosítással nem fedezett károk .....	24
25. A biztosítási összeg .....	26
26. Önrészesedés .....	26
27. A kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség .....	26
28. Kárbejelentés, kárfelmérés .....	26
29. Szolgáltatási összeg .....	28
30. Alulbiztosítás .....	29
31. További szolgáltatások .....	29
32. Szolgáltatás betöréssel lopás esetén .....	29
33. A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek .....	30
34. A biztosító mentesülése .....	30
35. A biztosító megtérítési igénye .....	30
Kert- és klíma biztosítás .....	30
Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás .....	31
36. Biztosított, károsult, sérelmet szenvedett fél .....	31
37. Biztosítási események és kizárások .....	32
38. Időbeli hatály, a biztosítás megszűnése .....	32
39. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása .....	32
40. Elévülés .....	34
Családi baleset-biztosítás .....	34
41. Területi hatály .....	34
42. A baleset-biztosítási összegre jogosultak köre .....	34
43. Biztosítási események, kizárások .....	34

44. A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatásának feltétele és a biztosítási esemény bejelentése . . . . .	34	65. A kiegészítő Assistance biztosítások közös szabályai . . . . .	44
45. A biztosító szolgáltatása . . . . .	35	66. A biztosítási szolgáltatásra jogosult személye . . . . .	44
Assistance Komplex biztosítás . . . . .	36	67. Területi hatály . . . . .	44
46. Biztosítási események (káresemények) . . . . .	36	68. Biztosítási események . . . . .	45
47. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek . . . . .	36	69. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek . . . . .	45
48. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése . . . . .	37	70. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése . . . . .	45
49. Kárenyhítési kötelezettség . . . . .	37	71. Kárenyhítési kötelezettség . . . . .	45
50. A biztosítási szolgáltatás . . . . .	37	72. A biztosító szolgáltatása . . . . .	45
51. A biztosítási szolgáltatás teljesítése . . . . .	39	73. A biztosítási szolgáltatás teljesítése . . . . .	46
52. Az Assistance szolgáltatás meghíúsulása . . . . .	39	74. Az Assistance szolgáltatás meghíúsulása . . . . .	46
<b>II. Kiegészítő fedezetek (kiegészítő biztosítások) . . . . .</b>	<b>39</b>	75. A biztosító mentesülése . . . . .	46
Otthonon kívül biztosítás . . . . .	39	76. A biztosító megtérítési igénye . . . . .	46
53. A biztosító szolgáltatása . . . . .	39	A kiegészítő Assistance biztosítások szolgáltatásai és azok értékhatára (limit) . . . . .	47
54. Önrészesedés . . . . .	39	Családi Assistance . . . . .	47
Családi életbiztosítás . . . . .	40	Utazási Assistance . . . . .	47
55. A biztosított . . . . .	40	Logsegély Assistance . . . . .	47
56. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre . . . . .	40	Vészhelyzeti Assistance . . . . .	48
57. A kockázatviselés kezdete, várakozási idő . . . . .	40	1. számú Vagyonvédelmi függelék	
58. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló . . . . .	41	<b>Vagyonvédelmi rendszerek és fogalmak, tárolási szabályok . . . . .</b>	<b>49</b>
59. Területi hatály . . . . .	41	I. A mechanikai és az elektronikai vagyonvédelmi rendszerek elemei . . . . .	49
60. A biztosítási esemény . . . . .	41	1. védetség szint . . . . .	49
61. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése . . . . .	41	2. védetség szint . . . . .	49
62. A biztosító mentesülése . . . . .	43	3. védetség szint . . . . .	49
63. A szerződés módosulásának esete . . . . .	43	4. védetség szint . . . . .	50
64. A szerződés megszűnése . . . . .	43	II. Az értékőrző vagyontárgyak tárolási szabályai . . . . .	51
AOC záradék - Díjmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás Allianz Online Otthonbiztosítási szerződéshez . . . . .	43	III. Vagyonvédelmi fogalmak . . . . .	51
A szolgáltatás igénybevétele . . . . .	43	2. számú függelék	
Egyéb rendelkezések . . . . .	44	<b>Egységyszámtól függő kezdeti biztosítási összegek . . . . .</b>	<b>53</b>
Kiegészítő Assistance biztosítások . . . . .	44	3. számú függelék	
		<b>A biztosítási események (káresemények) . . . . .</b>	<b>54</b>

# Ügyfél-tájékoztató I.

## az Allianz Online Otthonbiztosításról

### Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy Allianz Online Otthonbiztosításunk felkeltette érdeklődését!

Az Allianz Online Otthonbiztosítás kizárólag nem vállalkozás célú családi házak, társasházi és lakásszövetkezeti lakások biztosítására szolgáló, interneten és telefonos távértékesítéssel köthető biztosítási termék.

Az otthonbiztosítási termékünket úgy alakítottuk ki, hogy az eltérő biztosítás igényeket is ki tudja elégíteni. Ebből a célból három „csomagot” állítottunk össze:

- Alap
- Optimum és
- Komplex csomagot.

Az egyes csomagokban biztosítható vagyontárgyak és a fedezetbe vont biztosítási események köre eltérő: a csomagok állandó biztosítási fedezetei egyre szélesebb körűek és csomagonként különböző összetételben kiegészítő fedezetekkel bővíthetők.

Az Alap és az Optimum csomag a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekkel szemben nyújt biztosítási védelmet. A Komplex csomag all risks (összkockázati) vagyonbiztosítási fedezete valamennyi kockázatra kiterjed a kizárt kockázatok kivételével.

### Az Assistance fedezetekre vonatkozó külön tájékoztatás

Az Assistance fedezetek olyan váratlanul bekövetkező vészhelyzetek esetén nyújtanak segítséget, melyek otthon vagy utazás során bárkivel megtörténhetnek. A feltételekben részletesen meghatározott biztosítási események esetén az Assistance biztosítás azonnali segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt, azonban nem vállal fedezetet a bekövetkezett károk utólagos megtérítésére. A segítségnyújtási szolgáltatások feltétele, hogy a vészhelyzet bekövetkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon be kell jelenteni a biztosítási eseményt a feltételekben meghatározott telefonszámokon.

**Figyelem!** A biztosító kizárólag a fentiek szerint előzetesen bejelentett és jóváhagyott szolgáltatások költségeit téríti meg.

Ha Ön a fentiek szerint a biztosító jóváhagyásával szolgáltatást vett igénybe, úgy az erről kiállított számlát vagy utazási szolgáltatás esetén a menetjegyet feltétlenül őrizze meg, és juttassa el társaságunk részére.

**Fontos figyelmeztetés:** a szolgáltatások megrendelője a biztosított személy, függetlenül a biztosító térítési kötelezettségétől. A kiállított számlának minden esetben a biztosított nevére kell szólnia, akkor is, ha a biztosító részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A biztosító nevére kiállított számlára nem fizethető kártérítés.

A biztosító elsősorban saját partnerein keresztül nyújtja szolgáltatásait. Ha a helyi körülményekből, illetve a biztosított által igényelt szolgáltatás jellegéből fakadóan külső szolgáltatók bevonása szükséges, annak igénybeviteléhez minden egyes esetben szükséges kérni a biztosító előzetes hozzájárulását. A biztosító hozzájárulása esetében a biztosítottnak kell megelőlegeznie a szolgáltatás költségeit, melynek megtérítését a költséget alátámasztó dokumentumok benyújtásával kérheti a szolgáltatótól (AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria).

Engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk otthonbiztosítási csomagjainkhoz választható új Assistance biztosításaink szolgáltatásait. A Komplex csomag részét képező Assistance Komplex biztosításunk mellé Ön szabadon választhat igényeinek megfelelően 4 új Assistance biztosításunk közül:

- Családi Assistance,
- Utazási Assistance,
- Jogsegély Assistance és
- Vészhelyzeti Assistance

### A biztosítási események bejelentésének módja

A vagyon-, felelősség-, baleset- és életbiztosítási eseményt a Különös biztosítási feltételekben megadott határidőn

belül Interneten a biztosító honlapján ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)) vagy a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1/30/70) 421-1-421, +36 (20) 55-44-421) kell bejelenteni.

Az Assistance Komplex biztosítás fedezeti körébe tartozó biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán, a +36 (1/30/70) 421-1-421, +36 (20) 55-44-421 telefonszámokon kell bejelenteni.

A kiegészítő Assistance biztosítások fedezeti körébe tartozó biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon kell bejelenteni a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán.

**Magyarországról** indított hívás esetén az elsődlegesen érvényes segélyhívó telefonszám: **06-80-104-122**.

**Magyarországon kívülről** indított hívás, valamint az elsődleges telefonszám elérhetetlensége esetén érvényes telefonszám: **+43-1-525-03-6552**.

Kérjük, tekintse meg a biztosítási feltételeinket is, amely a biztosítással kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazza!

Az állandó és a választható kiegészítő fedezetekről, valamint a biztosítási összegekről és emelésének lehetőségéről az alábbi táblázat ad áttekintést.

## A biztosítási csomagokhoz kapcsolódó biztosítási események, kiegészítő biztosítások és azok választható vagy fix biztosítási összege

Allianz Online Otthonbiztosítás							
Biztosítási fedezetek	Alapcsomag		Optimum csomag		Komplex csomag		
Tűzkár	✓		✓		☑		
Villámcsapáskár	✓		✓		☑		
Villámcsapás indukciós hatása kár	✓		✓		☑		
Árvíz kár	✓		✓		☑		
Földrengéskár	✓		✓		☑		
Viharkár	✓		✓		☑		
Felhőszakadáskár	✓		✓		☑		
Jégveréskár	✓		✓		☑		
Hőnyomáskár	✓		✓		☑		
Földcsuszamláskár	✓		✓		☑		
Kő- és földomláskár	✓		✓		☑		
Robbanás- és robbantáskár	✓		✓		☑		
Csőtöréskár	✓		✓		☑		
Beázáskár	✓		✓		☑		
Üvegtöréskár	✓		✓		☑		
Zár csere kár	✓		✓		☑		
Épületrongáláskár	✓		✓		☑		
Betöréses lopáskár	✓		✓		☑		
Rabláskár	✓		✓		☑		
Lopáskár	✓		✓		☑		
Tető- és panelhézagbeázáskár	-		✓		☑		
Vandalizmuskár	-		✓+	Alapfedezetben 200 000 Ft Bővíthető 1 000 000 Ft-ig	☑		
Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár	-		✓		☑		
Általános felelősségbiztosítás	✓+	Alapfedezetben 5 000 000 Ft Bővíthető 20 000 000 Ft-ig	✓+	Alapfedezetben 10 000 000 Ft Bővíthető 20 000 000 Ft-ig	✓+	Alapfedezetben 10 000 000 Ft Bővíthető 20 000 000 Ft-ig	
Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás	✓+	Alapfedezetben 5 000 000 Ft Bővíthető 20 000 000 Ft-ig	✓+	Alapfedezetben 10 000 000 Ft Bővíthető 20 000 000 Ft-ig	✓+	Alapfedezetben 10 000 000 Ft Bővíthető 20 000 000 Ft-ig	
Üveg+ biztosítás	-		o	Választható 100 000 -1 000 000 Ft	☑		
Kert és klíma biztosítás	-		o	Választható 250 000 -2 500 000 Ft	✓+	Alapfedezetben 500 000 Ft Bővíthető 2 500 000 Ft-ig	
Otthonon kívül biztosítás	-		o	Választható 100 000 -1 000 000 Ft	o	Választható 100 000 -1 000 000 Ft	
Családi balesetbiztosítás	o	Választható 200 000 -2 000 000 Ft	o	Választható 200 000 -2 000 000 Ft	✓+	Alapfedezetben 1 000 000 Ft Bővíthető 2 000 000 Ft-ig	
Családi életbiztosítás	o	Választható 200 000 -2 000 000 Ft	o	Választható 200 000 -2 000 000 Ft	o	Választható 200 000 -2 000 000 Ft	
Assistance Optimum	o	Választható	✓		-		
Assistance Komplex	o	Választható	-		✓		
Családi Assistance	o	Választható	o	Választható	o	Választható	
Utazási Assistance	o	Választható	o	Választható	o	Választható	
Jogsegély Assistance	o	Választható	o	Választható	o	Választható	
Vészhelyzeti Assistance	o	Választható	o	Választható	o	Választható	

- ✓ - alapfedezet a csomagban
- ☑ - all risks (összkockázati) fedezet alapján térül a csomagban
- ✓+ - az alapfedezet bővíthető
- o - választható fedezet

## A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

**A Bit. 138. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:**

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyoni felügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van.
  - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
  - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábi-

tószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;

- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;



- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
- a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
- a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkárnyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
- a feladatkörében eljáró nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság hatósággal szemben;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi köz-igazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

#### Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

#### Irányadó jog

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

#### Panaszkezelési szabályzat

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

#### A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

- Panaszkezelésünk során 2016. január 1-jétől a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. §, a 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet, a 28/2014. (VII. 23.) számú MNB rendelet, valamint a 13/2015. (X. 16.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.
- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy Ügyfeleink érdekében javítsuk szolgáltatásaink, termékeink minőségét, és elköteleztünk vagyunk abban, hogy folyamatosan növeljük Ügyfeleink elégedettségét. Ehhez a panaszok gyors és hatékony orvoslása is hozzájárul.
- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, Ügyfeleinknek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. A panaszügyek vizsgálata során minden vonatkozó



körülményt figyelembe veszünk, minden felmerült problémát, kifogást megvizsgálunk és megválaszolunk Ügyfeink számára. Panaszokkal foglalkozó szakképzett munkatársaink ügyfélközpontúan, fogyasztóbarát módon és empatikusan járnak el a panaszvizsgálás, a megoldás során. Panaszkezelési folyamatunk során közérthetően kommunikálunk Ügyfeinkkel, átláthatóan és kiszámíthatóan cselekszünk, a jóhiszeműség és tisztesség alapelveit tartjuk szem előtt.

- Ügyfeink megkereséseit – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, esetleges hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldáshoz hosszabb időre van szükség, az ügy panaszként Fogyasztóvédelmi osztályunkhoz kerül, ahol központi panaszkezelést működtetünk. A Fogyasztóvédelmi osztályunkon szakértő munkatársaink a fogyasztóvédelmi referensek, akik kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán, felkészültségük, tapasztalatuk biztosítja a fogyasztóvédelem és ügyfélközpontúság állandó szem előtt tartását.
- Az erre vonatkozó jogszabály 30 napot biztosít a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy Ügyfeink az egyszerűbb esetekben ennél rövidebb idő alatt választ kapjanak.
- Ügyfeink visszajelzéseikhez számos kommunikációs csatornát biztosítunk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék élőszóban, telefonon, elektronikus úton, vagy akár levélben.
- A panaszügyek kivizsgálása térítésmentes, ezért társaságunk külön díjat nem számít fel.

#### **Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:**

**Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózaton bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél – <https://www.allianz.hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html/> – kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolat példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol személyesen is megtehetik, leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.). Igény esetén Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/30/70) 421-1-421, +36 (20) 55-44-421) tud időpontot foglalni, valamint 2016. január 1-jétől elektronikus úton is biztosítjuk ezt a lehetőséget, jelzésétől számított 5 munkanapon belül. A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.

**Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a +36 (1/30/70) 421-1-421, +36 (20) 55-44-421-es számon érhető el (nem emelt díjas szolgáltatás). Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.

**Faxon:** 06-1-269-2080-as számon.

**Elektronikus úton:** a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon keresztül (<https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html>), vagy a [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu) címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy email-en csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk. (Kivételt képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeink.) Üzemzavar esetén az itt felsorolt további módok közül választhat.

**Írásban:** Leveleiket a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a központi panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekén túl, érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie. (meghatalmazás minta: <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>)

Ügyfeink részére panaszbejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd az Önöknek legmegfelelőbb módot választva leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailben elküldhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (A panaszbejelentő lapot internetes oldalunkon a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> – címen érhetik el.)

A panaszbejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint). Kérjük, hogy a panaszbejelentő lapon minden kifogását tüntesse fel, amivel kapcsolatban kivizsgálást kér tőlünk. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

**Amennyiben Ön természetes személy (fogyasztó) és társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:**

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet; a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bíróság-

hoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB honlapján: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: 06-80-203-776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Jogsabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeinket arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszomvan/formanyomtatvanyok> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/30/70) 421-1-421, +36 (20) 55-44-421; e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: 06-80-203-776 és 06-1-489-9700; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Jogsabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeinket arról, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/30/70) 421-1-421, +36 (20) 55-44-421; e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu/> honlapon tájékozódhat.

#### **A panaszügyintézés további részletei:**

A panaszügyintézés során, a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/30/70) 421-1-421, +36 (20) 55-44-421) közölt panaszokat rögzítjük, azok öt éven át visszakereshetőek. A hangrögzítés tényére felhívjuk az Ön figyelmét. Ügyfeink kérésére biztosítjuk a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen kérhetik a hangfelvételtől készí-

tett hitelesített jegyzőkönyvet, amelyet tizenöt napon belül Ügyfeink rendelkezésére bocsátunk. A beszélgetéseket Központi Ügyfélszolgálatunkon hallgathatja vissza, előzetes időpont-egyeztetést követően. A telefonos ügyfélszolgálatunkon igyekszünk biztosítani az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését. A telefonon közölt szóbeli panasz esetén az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belül élőhangos bejelentkezés érdekében úgy vagyunk kötelesek eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Amennyiben az Ön telefonon leadott bejelentését kollégáink nem tudják megoldani, panasz bejelentő lapon rögzítik, és továbbítják azt a Fogyasztóvédelmi osztályra. A panasz bejelentőlap (jegyzőkönyv) másolatát a Fogyasztóvédelmi osztálytól megkapott válaszban továbbítjuk Önnek.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az Ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat. A megadott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván.

A szóbeli panaszokat igyekszünk azonnal megoldani, orvosolni. Amennyiben annak eredményével Ön nem ért egyet, panasz bejelentő lapon a panaszát rögzítjük és az kivizsgálásra a Fogyasztóvédelmi osztályhoz kerül. A panasz bejelentő lap másolati példányát Ön megkapja. A Fogyasztóvédelmi osztályon működő központi panaszkezelésen dolgozó kollégák az Ön panaszügyét kivizsgálják és megkeresik a legmegfelelőbb megoldást. Erről írásban tájékoztatják Önt, 30 napon belül. Amennyiben az ügy kivizsgálása hosszabb időt vesz igénybe, erről a késedelem okának megjelölésével tájékoztatjuk Önt és lehetőség szerint megjelöljük a vizsgálat befejezésének várható időpontját is. Elutasítás esetén természetesen indoklással és jogorvoslati lehetőségekkel együtt kapja meg a tájékoztatást. Amennyiben válaszunkkal nem elégedett, panaszügyében felülvizsgálatot kérhet társaságunktól. Ön minden esetben kérhet felülvizsgálatot a Fogyasztóvédelmi osztály vezetőjétől is.

A panaszügyek kezelésében úgy járunk el, hogy lehetőség szerint elkerüljük Ügyfeinkkel a pénzügyi fogyasztói jogvitákat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az ügyvel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezésére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintézését időpontokkal együtt rögzítünk,

nyilvántartunk az Ön panaszja kapcsán. A panaszokat és az arra adott válaszokat öt évig megőrizzük, MNB ellenőrzés esetén a felügyeleti szervünknek bemutatjuk.

Köszönjük bizalmát valamint segítségét, hogy szolgáltatásainkat javíthatjuk visszajelzése alapján.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről a honlapunkon ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)) tájékozódhat.

## Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szülő éves jelentést a honlapján teszi közzé.

Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191  
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság,  
Cg. 01-10-041356

A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank.

## További információk

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/30/70) 421-1-421, +36 (20) 55-44-421-es számon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen az Allianz Online Otthonbiztosítás általános szerződési feltételeiből informálódhat.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Zrt.

# Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató II.

az Allianz Online Otthonbiztosítás Komplex csomaghoz

Hatályos: 2017.02.01-jétől

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti forintban.

Az Allianz Online Otthonbiztosítás általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz Online Otthonbiztosítási szerződéseire alkalmazni kell.

Az általános szerződési feltételeket az általános és a különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó függelékek és záradékok alkotják.

A fentiekén kívül a biztosítási szerződés része az ajánlat és a kötvény.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

A Komplex csomag állandó biztosítási fedezetekből és a szerződő által választható kiegészítő fedezetekből épül fel.

## Állandó biztosítási fedezetek:

- Vagyonbiztosítás
- Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás
- Kert és klíma biztosítás
- Családi balesetbiztosítás
- Assistance Komplex

## Kiegészítő fedezetek:

- Otthonon kívül biztosítás
- Családi életbiztosítás
- Kiegészítő Assistance biztosítások
  - Családi Assistance
  - Utazási Assistance
  - Jogsegély Assistance
  - Vészhelyzeti Assistance

## Általános biztosítási feltételek

### 1. Személyek a biztosítási szerződésben

#### 1.1. A szerződő

Szerződő az, aki ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosítási díj megfizetésére köteles. Szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti. Amennyiben a szerződő nem azonos a biztosítottal, tájékoztatni köteles a biztosítottat a biztosítási szerződés tartalmáról, a hozzá intézett nyilatkozatokról, valamint a szerződésben bekövetkezett változásokról.

#### 1.2. A biztosított

1.2.1. Az egyes biztosítások biztosított körének meghatározását a különös biztosítási feltételek tartalmazzák. Ha a feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

1.2.2. A biztosított, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős.

A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni. Ha a biztosított vagyontárgyra finanszírozási szerződést kötöttek, és a biztosított a finanszírozó, a biztosító a szolgáltatását a biztosított finanszírozó részére a kifizetés időpontjában fennálló követelése erejéig teljesíti, a szolgáltatás fennmaradó részét a biztosított részére teljesíti.

#### 1.3. A biztosító

Allianz Hungária Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság  
Cg. 01-10-041356

## 2. Egyéb személyek

A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Független biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.

A független biztosításközvetítő a biztosító képviselőjének minősül.

A független biztosításközvetítő díjat nem vehet át.

A független biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A független biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

## 3. A biztosítási szerződés létrejötte és a kockázatviselés kezdete

3.1. A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre. Allianz Online Otthonbiztosítás kizárólag távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó. A biztosító a szerződés létrejöttét fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott kötvény kiállításával igazolja.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános

szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani.

3.2. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete:

- az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc, ha a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy
- a felek által a szerződésben meghatározott időpont.

A kockázatviselés kezdetét a biztosítási szerződés tartalmazza.

3.2.1. A biztosító az árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja, melynek kezdete az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon – az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0 óra 00 perc – kezdődik. A biztosító nem köt ki várakozási időt arra az esetre, ha a kockázatviselésnek a szerződésben meghatározott időpontja 15 nappal későbbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap.

## 4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

4.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamra köthető.

4.2. A biztosítási évforduló a kockázatviselési kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés a tárgy hónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap. A biztosítás tartamát és az évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

4.3. A biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak első napja egybeesik a biztosítási évfordulóval.

## 5. Jognyilatkozatok

### 5.1. A jognyilatkozat érvényessége és hatálya

A szerződő nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut. A szerződő elektronikus úton, illetve maradandó eszköz útján tett szerződési nyilatkozatának meg kell felelnie a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének. Az elektronikus úton kötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, ha azt a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, vagy



alkuszon keresztül, az Allianz Hungária Zrt. értékesítési online felületén kötötték.

A szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

## 5.2. Elektronikus kommunikáció, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége

A biztosítási szerződés elektronikus úton (online) vagy telefonos távértékesítéssel köthető. A szerződéskötéshez a szerződőnek kötelező megadnia a mobilszámát és az e-mail elérhetőségét, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértékesítőt, felszólítót, törlésértékesítőt) küldésére felhasználja. A biztosító, az erre vonatkozó megállapodás alapján elektronikus levélben (e-mail) vagy más marandó eszköz útján is megküldheti nyilatkozatait a szerződő részére, amelyet elektronikus aláírással (nem minősített bélyegző tanúsítvány) lát el.

Ha a jognyilatkozattal kapcsolatosan jogszabály kötelező írásbeliséget ír elő, úgy a biztosító az elektronikus nyilatkozatát legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látja el.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 5 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosítót nem terheli felelősség.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából adódó, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, továbbá a szolgáltató biztonsági, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

## 6. A biztosítási esemény és az általános kizárások

### 6.1. A biztosítási esemény (káresemény)

A biztosító a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget.

### 6.2. Általános kizárások

Nem minősül biztosítási eseménynek, ha nukleáris eseménnyel és radioaktív szennyezéssel, háborúval vagy harci cselekménnyel, polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavar-

gással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, vis maiorral összefüggésben következett be a szerződési feltételekben meghatározott esemény.

Az itt szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezhetők.

A Vagyon- és felelősségbiztosítás és az egyes kiegészítő biztosítások az általános kizárásokon túl további kizárásokat tartalmaznak.

## 7. A biztosítási összeg

7.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa. Ha a biztosítási feltételekben szolgáltatási felső határ (limit) is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége - a biztosítási összegben belül - a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes limitösszegig terjed.

Éves limit alkalmazása esetén a biztosító a limit összegig téríti meg az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat.

Az egyes biztosítások biztosítási összegeit a szerződő határozza meg. A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a [2. sz. függelék](#) tartalmazza.

Ha a biztosítási összeg egységek alkalmazásával kerül megállapításra, akkor a biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg valamint a csomagban szereplő és/vagy a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

7.2. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosító ezt a jogkövetkezményt abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

Ha a biztosítási összeg egységek alkalmazásával kerül megállapításra, akkor a biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg valamint a csomagban szereplő és/vagy a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

### 7.3. Többszörös biztosítás

Ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint

biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítás fedezetet nyújt.

## 8. Az önrészesedés

A biztosítási szerződés önrészesedéssel vagy önrészesedés nélkül köthető meg.

Ha a szerződés önrészesedéssel jött létre, akkor a biztosított a kárnak egy részét a különös feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – önrészesedés címén – maga viseli. A biztosító azonban abban az esetben sem von le önrészesedést, ha az Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás, a Családi baleset-biztosítás, a kiegészítő Családi életbiztosítás vagy az Assistance biztosítások biztosítás alapján nyújt szolgáltatást.

## 9. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

9.1. A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

9.2. A szerződő pótdíj fizetésére kötelezhető:

- díjfizetési gyakoriságtól,
- választott díjfizetési módtól,
- az épület korától, valamint
- a kockázatviselés helyétől függően.

A pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén a következő díjesedékességtől a pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni.

### 9.3. Díjengedmények

A biztosító díjengedményt nyújthat, ha a jelen biztosítás megkötésekor a biztosított, a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele közös háztartásban élő hozzátartozója vagy a biztosítottnak a kockázatviselés helyén ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója hatályban lévő és folyamatos díjfizetésű gépjármű- vagy életbiztosítással rendelkezik az Allianz Hungária Zrt.-nél. A díjengedményre jogosító körülmény megszűnése, illetve a pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén a következő díjesedékességtől az elvesztett kedvezménnyel vagy pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni.

9.4. A biztosító a határozatlan tartamú biztosítás díját az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg (tarifális díj). A szerződő éves díjfizetési gyakoriságtól eltérő – csak negyedéves, féléves – díjfizetési gyakoriságot választhat.

A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor, a folyótólagos díj pedig annak a biztosítási időszakra az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

9.5. A felek az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díj a megállapodás szerint esedékes.

## 9.6. A díj meg nem fizetésének következménye

A szerződés megszűnik a díj esedékessége, illetve a díj-rendelettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. A díj-nemfizetésre vonatkozó fenti feltételek kizárólag a 2014. március 14-ét követő kockázatviselési kezdettel kötött szerződésekre vonatkoznak.

A 2014. március 15-ét megelőző kockázatviselési kezdettel kötött szerződésekre a díj-nemfizetés következményeire vonatkozóan az alábbi szabályok vonatkoznak:

A szerződés díj-nemfizetés miatt megszűnik:

- a halasztott első díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 30. nap elteltével,
- az egyszeri díj vagy a folyótólagos díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 60. nap elteltével,

amennyiben addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő nem kapott halasztást, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés a folyótólagos díj meg nem fizetése következtében megszűnt, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

## 10. Az érték követés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai

10.1. Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó vagyoni-, felelősség- és személybiztosítási összegeket, valamint ezek biztosítási díját – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

Az Assistance biztosítások következő biztosítási időszakra vonatkozó díját a biztosító a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

10.2. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex, amelytől a biztosító



5 százalékponttal eltérhet. A biztosító az indexszámot a megállapítását követő év január 1-jétől december 31-ig alkalmazza. Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. Az Assistance biztosítások indexált díját az előző biztosítási díj és az index szorzata adja.

A biztosítási összeg és díj értékkelvető módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

10.3. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

10.4. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

10.5. A kiegészítő vagyon- és személybiztosítások biztosítási összegei és díjai, valamint az Assistance biztosítások díjai a Vagyon- és felelősségbiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányosan változnak.

10.6. A biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkelvető módosításával egyidejűleg a biztosító a biztosítás díját jogszabály és szabályozói környezet változása esetén módosíthatja, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást. A biztosító értesítési kötelezettségére és a szerződő felmondási jogára a 10.2 pont utolsó bekezdésében és a 10.4 pontban foglaltak az irányadók.

## 11. A közlési- és változás-bejelentési kötelezettség

11.1. A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

11.2. A szerződő, illetve a biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden, az ajánlatban feltüntetett körülményben bekövetkezett változást.

A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

11.3. Tájékoztatási kötelezettség: Amennyiben a szerződő nem azonos a biztosítottal, tájékoztatni köteles a biztosítottat a biztosítási szerződés tartalmáról, a hozzá intézett nyilatkozatokról, valamint a szerződésben bekövetkezett változásokról.

## 12. A biztosítási eseményre vonatkozó bejelentési kötelezettség

12.1. A biztosítási eseményt az egyes biztosítások különös feltételeiben meghatározott módon és határidőn belül be kell jelenteni a biztosítónak. A bejelentésben pontosan meg kell határozni a biztosítási eseményt (káreseményt), a bekövetkezésének körülményeit, időpontját és helyszínét. A biztosítás különös feltételei szerint a bejelentéshez csatolni kell a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének a meghatározásához szükséges okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat. A biztosító részére a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

12.2. Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

### 12.3. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult igazoló dokumentumot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

## 13. A szerződés módosítása

13.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

13.2. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

13.2.1. A szerződés díjfizetési módja, illetve díjfizetési gyakorisága kizárólag a díjfizetési gyakoriság szerinti utolsó díjjal fedezett időszakot követő nappal módosítható.

13.3. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy változásról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító a tudásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tesz, vagy szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

13.4. Ha a szerződő 15 napon belül írásban jelzi, hogy a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

13.5. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel kapcsolatban merül fel, a biztosító a fenti pontokban meghatározott jogait a többi vagyontárgy tekintetében nem gyakorolhatja.

## 14. A biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselésének megszűnése

14.1. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve, ha a megszűnés oka a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnése, amikor a biztosító az érdekmúlás napjával bezárólag viseli a kockázatot.

### 14.2. A biztosítási szerződés megszűnik:

#### 14.2.1. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel

Ha a biztosító kockázatviselése előtt, vagy az alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt (ideértve a szerződő tulajdonjogának megszűnését is), vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával megszűnik.

14.2.2. **Díj nemfizetés miatt** a 9.6. pontban meghatározottak szerint.

#### 14.2.3. Évfordulóra történő felmondással

A biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

14.3. Ha a szerződés érdekmúlás vagy felmondás következtében szűnt meg, a biztosítót a kockázatviselés megszűnésének a napjáig illeti meg a díj, kivéve, ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye. Utóbbi esetben a teljes biztosítási időszakra járó díjat követelheti a biztosító.

14.4. Az Állandó biztosítási fedezetek (lásd **Különös biztosítási feltételek**) megszűnésével egyidejűleg a Kiegészítő fedezetek (kiegészítő biztosítások) is megszűnnek.

A Kiegészítő fedezetek (kiegészítő biztosítások) az Állandó biztosítási fedezetektől, valamint egymástól függetlenül – az Állandó biztosítási fedezetek fennmaradása mellett - bármikor megszüntethetők.

14.5. Ha a biztosítási esemény díjjal nem fedezett kockázatviselés alatt következett be, a biztosító a még meg nem fizetett díjat a szolgáltatás összegéből levonja a 14.3. pontban foglaltak szerint.

## 15. Egyéb rendelkezések

### 15.1. Törvényi engedményi jog

Amennyiben a biztosító a Vagyonbiztosítás, az Általános és Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás és/vagy kiegészítő vagyonbiztosításai alapján a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

### 15.2. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

## 16. Illetékesség

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kötévényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

## 17. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

17.1. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:

- a biztosítás csak elektronikusan, és ügyfélportál szerződéssel együtt köthető;
- a Különös biztosítási feltételek Vagyonbiztosítás 20/c pontjában a biztosítottak meghatározása;
- havi díjfizetési gyakoriság, illetve csekkes díjfizetési mód nem választható;
- a korábbi Allianz Online Otthonbiztosítástól eltérően az egyes csomagok önrész nélkül is megköthetők. Önrész választása esetén a biztosító a károkat a feltételekben meghatározott esetekben önrész levonásával téríti meg;
- az MNB telefonszáma, valamint a biztosító telefonos ügyfélszolgálatának telefonszámai;
- a korábbi Allianz Online Otthonbiztosítástól eltérően az árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja a biztosító;
- Az I. Állandó biztosítási fedezetek 21. A kockázatviselés helye meghatározás módosult;
- A 22. A biztosított vagyontárgyak táblázat vagyoncsoport meghatározásai módosultak;
- A Vagyonbiztosítási fogalmak kiegészültek az Általános épületüvegezés, a Háziállat, Hobb állat és

- Hobby-, sport és barkácseszközök fogalommal, és kiegészült a Melléképület, illetve a Gépjármű-tartozék fogalom;
- amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összeget a biztosító átutalással a káridőpontban a szerződésben rögzített folyószámlára teljesíti;
  - a választható fedezetek köre az alábbi 4 új fedezettel egészül ki: Családi Assistance, Jogsegély Assistance, Utazási Assistance, Vészhelyzeti Assistance (részletke a Különös biztosítási feltételekben);
  - Assistance biztosítások esetén a biztosító szolgáltatása a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és kiszállási költségre terjed ki;
  - a Családi Assistance biztosítás esetében pontosítva lett a Kórházi kezelést követő segítségnyújtás szolgáltatás meghatározása;
  - módosult az Utazási Assistance Háztartással összefüggő teendők szolgáltatás, valamint a Hazautaztatás szolgáltatás meghatározása;
  - Vészhelyzet Assistance segítségnyújtás otthoni baleset esetére szóló szolgáltatása a biztosított előre nem látható, váratlan kórházi ellátása esetén szervezi meg a biztosított gyermekeinek a felügyeletét, ha felügyelet nélkül maradnának;
  - Assistance Komplex szolgáltatás Jegyár-visszatérítés esetén nem terjed ki a betegség, külföldről való hazatérés külső okok miatti lehetetlenné válás esetére;
  - az Általános biztosítási feltételek 10. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai pontja kiegészült az Assistance biztosításokra vonatkozó rendelkezésekkel;
  - Az Assistance Komplex biztosítás esetében módosításra került a szolgáltató neve és címe, a 46. Biztosítási események (káresemények) meghatározásai és az 50. A biztosító szolgáltatása pont;
  - A Kiegészítő Assistance biztosítások esetében módosult a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információk listája, valamint a 72. Biztosítási szolgáltatás és 73. A biztosítási szolgáltatás teljesítése pontok.
  - a korábbi szerződési feltételekhez képest változott a kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok listája;
  - az Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás kiegészült a 36. ponttal, valamint 38.2 A szerződés megszűnése ponttal;
  - Az Általános biztosítási feltételek 7. A biztosítási összeg pontja kiegészült a Többszörös biztosítás esetére vonatkozó meghatározással;
  - Kiegészítő személybiztosítások esetében a biztosítási esemény igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez benyújtandó iratok köre módosult;
  - Családi életbiztosítás esetében a biztosítási esemény bejelentésének eljárásrendje részletesen meghatározásra került;
  - A Családi baleset-biztosítás esetében a hivatásos és amatőr sportoló került meghatározásra.
  - a 2014. március 15-én hatályba lépett új Polgári Törvénykönyv rendelkezéseire tekintettel jelen Általános Szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbi pontjaiban foglalt eltérések:
    - 3. A biztosítási szerződés létrejötte és a kockázatviselés kezdete;
    - 5.1. A jognyilatkozat érvényessége és hatálya;
    - 5.2. Elektronikus kommunikáció, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége;
    - 9.6. A díj meg nem fizetésének következménye;
    - 10. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai 10.6. pontja;
    - 14. A biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselésének megszűnése szabályai;
    - 15. Elévülés: Az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
  - a 2014. március 15-én hatályba lépett új Polgári Törvénykönyv rendelkezéseire tekintettel a Különös biztosítási feltételek alábbiakban jelölt pontjai:
    - 20. A hozzátartozó fogalma, melybe beletartozik a bejegyzett élettárs, valamint az élettárs és a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona is;
    - 34. A biztosító mentesülése;
    - 40. Elévülés: Az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg;
    - 44.6. pontban az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
  - A családi életbiztosítás 57. A kockázatviselés kezdete, várakozási idő; több, egymást követő családi életbiztosítás esetén folyamatosnak tekintendő a biztosítási időszak, ha az Allianz otthonbiztosításhoz kötött és díjjal fedezett kiegészítő biztosítások között legfeljebb 60 nap telt el, valamint a biztosított folyamatosan biztosítottnak minősült.
- 17.2. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek a jogszabályoktól az alábbiakban térnek el lényegesen:
- 3. Kockázatviselés kezdete: a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a 3.2 pont szerint árvíz kockázatot 15 napos vállalkozási idővel vállalja a biztosító.
  - 7.3. pont: ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítási fedezetet nyújt;
  - 15. Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően a vagyonbiztosítás(ok) valamint a családi életbiztosítás esetében 2 év.

- 38. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.
- 40. Elévülés: a jogszabályi általános 5 éves elévülési időtől eltérően felelősségi fedezet esetében 1 év.
- 44.6. pontban a jogszabályi általános 5 éves elévülési időtől eltérően balesetbiztosítás esetében 2 év.

## 18. Adatvédelem, adatkezelés

### Az adatkezelés jogalapja, célja

Személyes adatnak minősül az Információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) értelmében az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) felhatalmazása alapján a biztosító, ügyfeleinek azon személyes adatait, biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a Bit. értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat az Infotv.-ben meghatározott különleges adatok körébe tartozik (ideértve különösen az egészségi állapotra, kóros szenvedélyre vonatkozó adatokat), akkor azokat a biztosító kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelheti.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

### Az adatfeldolgozók

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a

kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ÁNY Biztonsági Nyomda Nyrt.-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi. A további adatfeldolgozók személyéről, székhelyéről és tevékenységéről az Allianz Hungária Zrt. Központi Ügyfélszolgálati Irodájában lehet tájékoztatást kapni.

### Adattovábbítás

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásbeli hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik. A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Általános Szerződési Feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

A Bit. 149. § (1) bekezdésének értelmében a biztosító (ún. megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során

- a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése,
- a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából

megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (ún. megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben megha-

tározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

Tekintettel arra, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást a az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

A biztosítási szerződések megkötésében függő biztosításközvetítők működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet a biztosító kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynököknek adja át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
  - nevééről,
  - címéről (székhelyéről),
  - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosítási jogviszony vonatkozásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jog-

alapját, célját, időtartamát, az adatfeldolgozókat – az ügyfelekre irányadó jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

Az érintett az Infotv. 14-17. pontjai alatt foglaltak szerint érvényesítheti jogait, ideértve a személyes adatainak kezelése elleni tiltakozási jogát is. Az érintett az Infotv-ben meghatározott jogorvoslat érdekében fordulhat a biztosítóhoz, mint adatkezelőhöz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; (www.naih.hu), az Infotv. 13. illetve 16. pontja szerint bírósághoz, illetve – nem természetes személy ügyfél az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben is – a Magyar Nemzeti Bankhoz (www.mnb.hu) is fordulhat.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseket, tájékoztatáskérését, vagy kifogását a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) kérjük eljuttatni, vagy a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon az adatvédelem link alatti felületen bejelenteni. A biztosító, mint adatkezelő köteles az érintett bejelentését a törvény előírása szerint kivizsgálni, és az érintett ügyfelet írásban tájékoztatni.

#### Az adatkezelés időtartama

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló ún. elévülési időt a biztosítási termék szerződési feltételei tartalmazzák.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.



# Allianz Online Otthonbiztosítás

## Komplex csomag

### Különös biztosítási feltételek

#### I. Állandó biztosítási fedezetek

Az Állandó biztosítási fedezetekre az általános biztosítási feltételek és az egyes fedezetek különös biztosítási feltételei alkalmazandók.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös biztosítási feltételeknek az általánostól eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

A Kert és klíma biztosításra, az Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosításra, a Családi balesetbiztosításra és az Assistance Komplex biztosításra az ott nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei is vonatkoznak.

#### Vagyonbiztosítás

##### 20. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított az a személy, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt és

- a) a szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan
  - tulajdonosa és tulajdonostársa(i),
  - bérlője és bérlőtársa(i),
  - hasznélvezője,
- b) az a) pontban megjelölt biztosítóval a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozói,

- c) valamint az a) pontban megjelölt biztosítottnak a kockázatviselés helyén állandó jelleggel ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója.

Ha a biztosított ingatlanok több tulajdonosa van, a biztosító a tulajdoni hányaduk arányában téríti meg az Épületek, lakások, melléképületek vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak kárait.

##### Közeli hozzátartozó:

a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

##### Hozzátartozó:

a közeli hozzátartozó, az élettárs és a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére és a testvér házastársa; az élettárs, bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona.

##### 21. A kockázatviselés helye

21.1. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a Magyarország területén és a kötvényen pontosan megjelölt címen vagy helyrajzi számon lévő ingatlan.

21.2. Ha a területileg illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig a biztosító az ideiglenes lakást is kockázatviselési helynek tekinti az értékőrző vagyontárgyak és a háztartási ingóságok tekintetében.

## 22. A biztosított vagyontárgyak

Biztosított vagyoncsoport	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak	Korlátozások
Épület vagyoncsoport	<p>A kötvényen az Épület vagyoncsoport részeként alapterülettel és biztosítási összeggel külön-külön megjelölt alábbi épületek:</p> <p>Főépület, amely lehet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· elkészült és építés alatt álló családi ház vagy egyéb épület (nyaraló, hétvégi ház, présház, tanya stb.);</li> <li>· saját tulajdonú (társasházi, szövetkezeti) lakás, bérlakás (ide értve a lakásszövetkezet tagjának állandó lakáshasználatát is).</li> </ul> <p>A főépülettel együtt biztosított:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· a családi házhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészeleten lévő melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, terménytároló stb.);</li> <li>· a családi házhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészeleten kívül lévő, a kötvényen külön címmel/helyrajzi számmal feltüntetett melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, terménytároló, stb.);</li> <li>· különálló szilárd falazatú, épített medence<sup>1</sup>;</li> <li>· lakás esetén a lakással egy fedélszék alatt található, a biztosított tulajdonában és kizárólagos használatában levő tároló(k) és egyéb helyiség(ek).</li> </ul> <p>Az épületekre kötött biztosítási fedezet kiterjed az adott épület épülettartozékaira, felszerelt és üzembe helyezett épületberendezéseire, valamint általános épületűvegezéseire is.</p> <p>Biztosítottnak minősülnek továbbá a kockázatviselés helyén található, a kötvényen külön-külön fel nem tüntetett:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· építmények (vízóraakna, kerítés stb.),</li> <li>· a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott közös tulajdon a biztosított tulajdoni hányada erejéig,</li> <li>· a szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott szövetkezeti tulajdon a biztosított lakás és a szövetkezeti ház összes lakása arányában.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· vállalkozás célú épületek, lakások, melléképületek,</li> <li>· az építés alatt álló épületekben elhelyezett, betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok,</li> <li>· a központi antennarendszer,</li> <li>· a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények,</li> <li>· fóliasátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak.</li> </ul>	
Ingóság vagyoncsoport	<p>Minden olyan be nem épített és ingóságfajtánként biztosítási összeggel megjelölt ingóság, amely a biztosított tulajdonát képezi, vagy a jogszabályoknak megfelelő szerződés, illetve felelős őrzés alapján jogszerűen a birtokában van.</p> <p>Az ingóság vagyoncsoport részei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Értékőrző vagyontárgyak</li> <li>· Háztartási ingóságok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, a bérletek, az igazolvány és az egyéb okmányok,</li> <li>· a kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatállomány,</li> <li>· a motoros járművek, valamint ezek alkatrészei, segédanyagai,</li> <li>· a gépjárművek, a vízi és a légi járművek, a lakókocsi és az utánfutó, valamint ezeknek a „Gépjármű-tartozék” cím alatt fel nem sorolt tartozékai, alkatrészei, segédanyagai.</li> </ul>	

<sup>1</sup> Kizárólag az olyan közös tulajdonú, nem könnyűszerkezetű (pl.: műanyag, fémfalú) medence tekinthető biztosítottnak, amely a biztosított ingatlan területén található és eltávolítása csak bontással lehetséges.



Az ingóság vagyongcsoport részei	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak	Korlátozások
Értéktörző vagyontárgyak	<p><b>1. Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet</b> A jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, az érmék, bélyegek és ezek gyűjteményei, továbbá a készpénz és valuta 50 000 Ft értékhatárig.</p> <p><b>2. Műalkotások, szőrme, szőnyeg, gyűjtemény</b> A képzőművészeti alkotások, a valódi szőrme (az írha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények. Gyűjtemény: azoknak a vagyontárgyaknak a csoportja, amelyek egyediségük-nél, ritkaságuknál fogva kiemelt értéket képviselnek.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>garázsban, padláson, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.) elhelyezett vagyontárgyak,</li> <li>bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságok,</li> <li>a biztosított vállalkozásának eszközei, készletei.</li> </ul>	
Háztartási ingóságok	<p>1. Azok a be nem épített, a háztartásban általában előforduló vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, vagy a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, ide nem értve a hobbi-, sport- és barkácseszközöket;</p> <p>2. a hobbi-, sport és barkácseszközök;</p> <p>3. a beépített konyhabútorba beszerelt gépek és berendezések;</p> <p>4. a kedvtelésből és saját szükségletre tartott házi- és hobbiállatok, az ezek részére szolgáló takarmányok, a saját fogyasztásra szánt termények; lábon álló növényi kultúrák.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a biztosított vállalkozásának eszközei, készletei, gépei, berendezései,</li> <li>azok a házi- és hobbiállatok, amelyek tartása engedélyhez kötött,</li> <li>az engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek,</li> <li>a biztosítási fedezetbe vonáskor 300 000 Ft egyedi beszerzési értéket meghaladó, a 2. alcsoportba (hobbi-, sport- és barkácseszközök) tartozó vagyontárgyak.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a 2. pont szerinti alcsoportba (hobbi-, sport- és barkács- eszközök) tartozó ingóságokra egy adott biztosítási eseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a háztartási ingóságok biztosítási összegének 30%-át,</li> <li>a 4. pont szerinti alcsoportba (a kedvtelésből és saját szükségletre tartott házi- és hobbiállatok, az ezek részére szolgáló takarmányok, a saját fogyasztásra szánt termények; lábon álló növényi kultúrák) tartozó ingóságokra egy adott biztosítási eseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a háztartási ingóságok biztosítási összegének 5%-át.</li> </ul>

## Vagyonbiztosítási fogalmak

### Általános épületüvegezés

Általános épületüvegezésnek minősülnek az épületek, lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek szerkezetiileg beépített ajtóinak, ablakainak üvegfelületei, valamint a folyosói, lépcsőházi, erkély- és lodzsaüvegezése, továbbá a felsorolt üvegfelületeket, illetve üvegezés helyettesítő polikarbonát felületei.

Nem minősül általános épületüvegezésnek:

- a 8 mm vastagságot meghaladó síküveg,
- a 3 nm táblaméretet meghaladó üvegfelület, üvegezés, valamint vastagságuktól és méretüktől függetlenül
- az üvegtető, üvegfödémek, üvegházak, meleg- és hidegágyak, kirakatok, kirakatszekrények,
- a festett, csiszolt, savmaratott, homokfúvott, metszett, ólom vagy rézbetétes üvegek,
- név- és cégtáblák,
- a tükörfelületek,
- a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliák,
- a biztonsági üvegek,
- a kopolitüvegek,
- az üvegezés rögzítő- és tartószerkezetek, valamint elektromos berendezések.

### Építmény

Építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként a

kockázatviselési helyre szállított, rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készültségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és amelyekre a biztosító kockázatviselése – külön díj nélkül – az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

### Épület

Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

### Épületberendezések, épülettartozékok

Az épület vagy építmény rendeltetészerű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges műszaki és technológiai berendezések, szerelvények. Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetés hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, födém- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, relaxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkeze-

- teikkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsok (külső használatúak is),
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),
  - az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/ villanyszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőző-rendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, bojler, vízmelegítő és szauna, központi szünetmentes tápegység);
  - az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok),
  - az épület hideg-, meleg-, szenny- és csapadékvíz- ellátását/ elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékszerelések a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozóberendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel,
  - felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; személtedobó berendezések,
  - riasztó- és megfigyelőrendszerek /központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

Nem tartoznak ebbe a körbe az energia megtakarítást eredményező berendezések, felszerelések, így például az esővíz hasznosítást alkalmazó berendezések, napkollektorok, hőszivattyúk, napelemek, geotermikus kutak és berendezéseik, szélerőművek, illetve szél turbinák, éjszakai melegvíz előállítását végző berendezések, fűtés-optimalizálást segítő berendezések, rekuperátorok (hővisszanyerő szellőztető készülék).

#### Háziállat

Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok:

- Baromfi (liba, tyúk, kacska, pulyka és gyöngytyúk), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló.

#### Helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

#### Hobbiállat

Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett, vagy veszélyes állatnak.

#### Hobbi-, sport- és barkácseszközök:

A háztartás viteléhez nem szükséges, kedvtelési (nem jövedelemszerzési) célú ingóságok, különösen, de nem kizárólagosan sporteszközök, játékok, hangszerek, barkácsszerszámok és -gépek, fotóoptikai eszközök (pl.: távcsövek, fényképezőgépek, mikroszkópok), modellek és makettek, horgász- és vadászfelszerelések, akváriumok és kiegészítő berendezéseik, műszerek, kertápolási és mezőgazdasági kisgépek.

#### Melléképület

Kiegészítő funkció(ka)t ellátó – nem életvitelszerű tartózkodást biztosító – a kockázatviselési helyen önállóan létesített épület. Melléképületnek minősülnek azok a szilárd aljzattal és tetőzettel rendelkező építmények is, amelyek alapterülete meghaladja az 5 négyzetmétert.

#### Gépjármű-tartozék

- a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra, valamint a hozzátartozó felnigarnitúra (gépjárművenként legfeljebb 1-1 készlet),
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékai,
- a biztonsági gyermekülés (gépjárművenként legfeljebb 4 darab),
- a hólánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó (gépjárművenként legfeljebb 1-1 db),
- a síléc- és snowboard-tartó (gépjárművenként legfeljebb 2-2 db) és
- a gépjárműre szerelhető kerékpártartó (gépjárművenként legfeljebb 4 kerékpár szállításra alkalmas kivitelben térül).

#### 23. A biztosítási események (káresemények)

A biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyknak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkezett minden olyan fizikai károsodása, amelyre nézve a biztosító a jelen feltételben nem zárta ki a kártérítési kötelezettségét.

Egyetlen biztosítási eseménynek minősül:

- a) földrengés, vihar esetén a 72 órán belül ismételt bekövetkező földrengés-, illetve viharkár.
- b) árvíz esetén, olyan 72 órán belül ismételt bekövetkező árvíz kár, amelyet ugyanazon egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz.

#### 24. Biztosítással nem fedezett károk

Az Általános biztosítási feltételek 6.2. pontjában felsorolt általános kizárásokon túl a biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károokra, amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt következnek be:

- a biztosított vagyontárgy rendeltetészerű használatából eredő fokozatos és folyamatos állagromlás,

- deformálódás, elhasználódás, kopás,
- a gépek és berendezések belső meghibásodása, így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodás, törés vagy üzemzavar, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyása, nem megfelelő kenés, az olaj vagy hűtőfolyadék hiánya,
- a dohányzás miatti felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,
- a beépített anyagok, alkatrészek meghibásodása,
- a légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció,
- légköri nedvesség vagy szárazság, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek,
- az alkotóanyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés, erjedés, befüledés, tovaerjedés nélküli öngyulladás, stb.), az anyagok textúrájának vagy felületének változásai,
- szennyezés, légszennyezés, gombásodás, penészedés,
- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, tovaerjedéssel nem járó zárlat,
- a légi járműtől eredő hangrobbanás,
- a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,
- a biztosított vagyontárgyak behatolási nyom nélküli eltűnése, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,
- nem rendeltetésszerű vagy szabálytalan használat,
- megmunkálás, javítás, tisztítás, restaurálás,
- azbeszt, vagy azbeszt tartalmú anyagok felhasználása, kinyerése, feldolgozása, megmunkálása.

A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a károsodott vagyontárgyak karcolásából, horpadásából vagy olyan más esztétikai sérüléséből (kivéve graffiti-károk) származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják,
- jóállás vagy szavatosság körében térülnek meg,
- a hibás tervezés vagy kivitelezés, illetve hibás vagy alkalmatlan anyagok felhasználása valamint az ugyanezen okokból szükségessé vált pótlás vagy javítás miatt keletkeztek,
- másik, korábban megkötött biztosítás alapján megtérülnek,
- gépjárművel, munkagéppel történő ütközés során az ütközés következtében keletkeztek,
- vezetékek elfagyása következtében keletkeztek,
- az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkeztek, kivéve a csapadék által okozott vízkárokat,
- a közüzemi szolgáltatás leállása, szüneteltetése következtében keletkeztek, kivéve az áram- és gázszolgáltató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatti károkat,
- hullámtérben vagy nyílt ártéren, illetve olyan területen elhelyezett vagyontárgyban keletkeztek árvíz- illetve elöntés miatt, ahol a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz

statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen áradás bekövetkezik,

- a szabadban tárolt ingóságokban beázás-, vihar-, jégverés- és felhőszakadás következtében keletkeztek,
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett ingóságokban felhőszakadás- és egyéb elöntés miatt keletkeztek, ha azok nem a padozat szintjétől legalább 15 cm magasan lévő állványzaton voltak elhelyezve,
- a talajvízzel, belvízzel vagy talajnedvességgel összefüggő károk,
- a helyiségen belüli léghuzat által keletkeztek,
- leejtésből, leesésből, eldőlésből, felborulásból származnak (ide nem értve az épületek, lakások szerkezetileg beépített üvegezését vagy az üvegezés helyettesítő polikarbonát felületeit, a bútörüvegeket, üvegasztalokat, tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjait, üvegmosdókat, zuhanykabinokat, szaunaajtókat és -ablakokat, illetve az épületszerkezetbe vagy bútorbába beépített tükörfelületeket ért károkat),
- a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhető, illetve visszaigényelhető,
- az értékőrző vagyontárgyak csoportjába tartozó bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságokban keletkeztek,
- lopásból, elvesztésből, elhagyásból, eltűnésből, vagy jogtalan használatból származnak,
- le nem rögzített vagyontárgyak ellopásából származnak,
- elektronikus adatfeldolgozó berendezésen vagy adathordozó eszközön tárolt adatokban bármely okból keletkeztek,
- növények kipusztulása és állatok elhullása, megbetegedése, balesete miatt keletkeztek,
- férgek, rovarok, növényi károsítók, rágcsálók és saját tulajdonú háziállat(ok) által okozottak.

Graffiti-kár: a biztosított épület külső határoló falazatán vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással okozott kár.

A biztosító fizetési kötelezettsége nem terjed ki a bekövetkezett biztosítási eseményekhez kapcsolódó alábbi károkra:

- a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték,
- a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása, megsemmisülése esetén a sérülésből, hiányból eredő értékcsökkenés,
- a kereskedelmi forgalom hiányosságából adódó károk és többletköltségek,
- a károsodott vagyontárgyban bekövetkezett értékcsökkenés,
- a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségből eredő károk (pl. kötbér, késedelmi kamat, bírság, büntetés, pótdíj, perköltség, egyéb büntető jellegű költségek),
- elmaradt haszon, nem vagyoni kár.

## 25. A biztosítási összeg

A szerződő által meghatározott biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), illetve beszerzésének költségét.

## 26. Önrészesedés

### Szolgáltatás önrészesedéssel létrejött vagyonbiztosítás alapján:

Ha a biztosító önrészesedéssel kötött vagyonbiztosítás alapján nyújt szolgáltatást, a 29., 30., 31., 32. pontok alapján megállapított térítési összegből káreseményenként levonja a kötvényben meghatározott összegű önrészesedést.

Ha a biztosítási eseménnyel összefüggésben üvegtöréskár kár is keletkezik, akkor az üvegtörésre megállapított szolgáltatási összegből a biztosító 20 000 Ft-ot von le önrészesedés címén.

## 27. A kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség

A szerződő (biztosított) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni.

27.1. A káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot,
- bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban betöréses lopás, rablás esetén az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

27.2. Ha az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás (továbbiakban: időszakos tartózkodás), a szerződő (biztosított) köteles az időszakos tartózkodás céljára szolgáló objektumban

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezetékét vízteleníteni,
- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét elzárni, vagy
- temperáló fűtésről gondoskodni

az elfagyás megelőzése érdekében.

Ha a biztosított az Assistance Komplex biztosítás alapján szolgáltatást vesz igénybe, és a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködővel a kárenyhítéssel kapcsolatos teendőikben megállapodott, annak megfelelően tartozik eljárni.

## 28. Kárbejelentés, kárfelmérés

### 28.1. A biztosító kötelezettsége

A kárbejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon

belül a biztosító a kárrendezést köteles megkezdeni.

### 28.2. A szerződő (biztosított) kötelezettsége

28.2.1. A biztosítási eseményt a tudomására jutástól számított két munkanapon belül Interneten a biztosító honlapján ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)) vagy a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1/30/70) 421-1-421, +36 (20) 55-44-421) kell bejelenteni.

28.2.2. A szerződő (biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása lehetlenné vált, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

28.2.3. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli.

### 28.2.4. A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéshez szükséges dokumentumok:

- összegszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott szolgáltatási igényt;
- a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért esetlegesen felelős személy neve, címe, elérhetősége;
- a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél neve, születési dátuma, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- a bejegyzett élettársi kapcsolatot igazoló közokirat, illetve az élettársi kapcsolatot igazoló teljes bizonyító erejű magánokirat;
- nem természetes személy biztosított/károsult neve székhelye, nyilvántartási azonosító száma, adószáma, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél bankszámlaszáma;
- meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre);
- a vagyontárgy értékét igazoló dokumentumok (számla, szerződés),
- biztosítási érdek igazolása, idegen vagyontárgyak esetében a birtoklás jogcímét igazoló dokumentum pl. adás-vételi szerződés, tulajdoni lap, bérleti, haszonbérleti, lízing-, kölcsön-, haszonkölcsön- szerződés, ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mástól (biztosí-

- tótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást (kártérítést, vagy biztosítási – pénzbeli vagy assistance – szolgáltatást)
- a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum (amennyiben a díj a biztosítóhoz még nem érkezett be);
  - a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számla;
  - adatkezelési nyilatkozat;
  - a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve az adószám/adóazonosító jel közlését is;
  - árajánlatok, számlák, garanciajegy, szakvélemény (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással);
  - épületek, építmények sérülését/helyreállítását rögzítő fotók;
  - építési engedélyezési tervdokumentáció;
  - bontási igazolás;
  - földhivatali térkép másolata;
  - kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/ károsult/sérelmet szenvedett fél esetén a képviselőt ellátó személy jogosultságának igazolása;
  - lakcímkártya;
  - társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya;
  - orvosi igazolások, kapcsolódó dokumentációk (személyi sérülés, baleset esetén);
  - sürgősségi előleg kérelem;
  - katasztrófavédelmi hatóság igazolása;
  - a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv;
  - kéményseprői tanúsítvány, szakvélemény;
  - rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv;
  - rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv;
  - rendőrségi nyomozást felfüggesztő, lezáró határozat;
  - vádemelési javaslat, vádirat;
  - bírói ítélet;
  - tételes ingósági lista;
  - statikai szakvélemény;
  - gázzolgáltató igazolása;
  - hatósági igazolás a nyomástartó edények engedélyezéséről, megfelelőségéről;
  - villámcsapás indukciós hatása miatti kár esetén a szerviz igazolása/szakvéleménye, hogy a kárt a villámcsapás másodlagos hatásából eredő elektromos túlfeszültség okozta és a hiba javítható-e vagy sem, javítható hiba esetén a javításról kiállított számla;
  - a területileg illetékes hatóság igazolása az ingatlan lakhatatlanná nyilvánításáról, valamint az ideiglenes lakás bérleti díjának igazolása;
  - az utolsó karbantartást igazoló dokumentum;
  - talajmechanikai szakvélemény;
  - az ingatlan vázlatrajz vagy eredeti alaprajz;
  - járművezető személy vezetői engedélye; gépjármű forgalmi engedélye; gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye;
  - vagyon tárgyáról készített fotó, vázlatrajz, értékbecslés;
  - a távfelügyeletet ellátó szolgáltató igazolása a távfelügyeleti rendszer/eszköz működőképességéről és működéséről;
  - károkozó nyilatkozat a felelősségről;
  - a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolása (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),
  - vészelhárítási (tűzoltás, mentés, bontás, rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás, ideiglenes tetőépítés) valamint tervezési és hatósági engedélyezési költségek igazolása, bizonylata;
  - halotti anyakönyvi kivonat;
  - jövedelem kiesésnél munkáltatói igazolás, vállalkozás esetén adóigazolás;
  - állat oltási igazolása;
  - kórházi fekvőbeteg-kezelés igazolása;
  - maradandó egészségkárosodás mértékének igazolására szolgáló orvosi dokumentáció;
  - bank/okmányiroda igazolás bankkártya letiltás/pótlás költségéről;
  - vízfogyasztás igazolása (számla, hivatalos igazolás);
  - utazási szerződés, foglalás visszaigazolás és lemondást bizonyító dokumentum, az előleg befizetését igazoló nyugta, az utazási iroda vagy a szálláshely számlája a befizetett költségekről, utazási iroda által szervezett utazás esetén tételes számla az utazási költségek, illetve a szállás- és ellátás díjainak megállapításához, az utazás megszakítását indokló esemény igazolása;
  - koncert-, opera- vagy egyéb rendezvényjegy vagy a jegy ellenértékének megfizetését igazoló egyéb dokumentum, valamint a biztosított váratlan elbocsátását igazoló dokumentum;
  - tanúnyilatkozat;
  - igazságügyi szakértői vélemény;
  - orvos szakértői és orvos-szakértői bizottságok által kiállított szakvélemény;
  - nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról;
  - szálláshely által kiállított számla az általa nyújtott szolgáltatás összegéről és a helyszínen felvett jegyzőkönyv;
  - vállalkozói vagy megbízási szerződés;
  - munkáltatói, munkanélküli igazolás/nyilatkozat;
  - vállalkozói igazolvány;
  - őstermelői igazolvány;
  - útnyilvántartás;
  - menetlevél, fuvarlevél;
  - közjegyzői okirat;
  - munkaszerződés, alkalmi munkavállalói kiskönyv;
  - cégbejegyzést igazoló bírósági végzés;
  - adókártya;
  - a kárbejelentés esetleges késedelmének indokát alátámasztó dokumentumok;
  - üvegtöréskár, zárcsere kár, dugulás miatti kár illetve Üveg+ biztosítás körébe tartozó biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla;
  - csőtöréskár esetén a feltárás illetve a feltárás nélküli hibaelhárítás fényképes dokumentációja



A tulajdonjog tisztázására illetve a szolgáltatásra/kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok

- a tulajdonjog megszerzését eredményező jogerős hatósági határozat (pl. kisajátítási határozat), bírósági döntés vagy árverési okirat;
- pénzügyi, munkáltató zálogjogosulti nyilatkozata, meghatalmazása;
- jogerős hagyaték átadó végzés;
- tulajdonjog igazolása (tulajdoni lap, lakcímkártya, adásvételi szerződés);
- beszerzési számla, beszerzési bizonylat pl. nyugta;
- bérleti-, vagy lízingszerződés;
- kölcsönadási szerződés;
- ingatlan bérleti, hasznóbérleti szerződése;
- engedményezési szerződés;
- aláírási címpéldány;
- tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok (pl.: Okmányiroda, Földhivatal);
- öröklési bizonyítvány.

A felsoroltakon kívül a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására. A kiegészítő fedezetek ( kiegészítő biztosítások) különös biztosítási feltételei további kárbejelentéshez szükséges dokumentumokat tartalmazhatnak.

Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

A felsoroltakon kívül a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására.

28.3. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

28.4. A károk felmérése, megállapítása a biztosító szükség szerinti helyszíni vizsgálata során a biztosítottal közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

## 29. Szolgáltatási összeg

### 29.1. Új értéken térítés

A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét

téríti meg, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy ha a 29.7. pontban felsorolt vagyontárgy. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége (a 29.8. pontban foglalt eltérésekkel).

### 29.2. Javítási (helyreállítási) költség térítése

A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javításnak (helyreállításnak) a költségét téríti meg. Ha azonban a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét téríti meg.

29.3. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, ha azért térít új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

### 29.4. Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása legalább 40%-ban károsodik,
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása károsodik,

a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségét téríti meg.

29.5. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító nem téríti meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

29.6. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a szolgáltatási összegből levonja.

### 29.7. A biztosító káridőponti avult értéken téríti

- a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,
- az idegen tulajdonú ingóságok, kárait.

29.7.1. A vagyontárgy 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel meg egyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

29.7.2. A káridőponti avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az újraépítés, helyreállítás, illetve újrabeszerzés költségéből levonja az eredeti építés, illetve beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső értékcsökkenést.

29.8. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító esemény megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

29.9. A biztosítási összeg a kifizetett szolgáltatási összeggel nem csökken.

29.10. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

29.11. **A biztosító nem téríti meg** a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

29.12. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összeget a biztosító átutalással a káridőpontban a szerződésben rögzített folyószámlára teljesíti.

### 30. Alulbiztosítás

Ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i), a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i)hez aránylik (a továbbiakban: arányos kártérítés).

A biztosító épület(ek), melléképület(ek), szilárd falazatú medencék, tároló(k), valamint a háztartási ingóságok esetén nem alkalmaz arányos kártérítést, ha a biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre.

### 31. További szolgáltatások

31.1. A biztosító a biztosítási összegen felül a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- tűzoltás, mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint

- kárenyhítés költségeit.

Az 5%-os térítési határ valamennyi felsorolt költségre együttesen vonatkozik.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

31.2. Ha a területileg illetékes önkormányzat valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig, megtéríti a biztosítási összegen felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is legfeljebb 140 000 Ft-ig.

31.3. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig viseli a kockázatot a biztosítottnak a **kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén** magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira.

31.4. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig káridőponti avult értéken megtéríti azokban a biztosított ingóságokban bekövetkezett tűz és elemi károkat\* is, amelyeket a **kockázatviselés helyén kívül, de a kockázatviselési helyként megjelölt lakással egy fedélszék alatt található közös helyiségekben tároltak**, és azok egyébként nem esnek a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá.

\*Tűz és elemi károk: a **3. számú függelékben** meghatározott káresemények közül a következők: tűz-, robbanás-, robbantás-, villámcsapás-, villámcsapás indukciós hatása, árvíz-, földrengés-, vihar-, felhőszakadás-, jégverés-, hónyomáskár.

### 32. Szolgáltatás betöréses lopás esetén

#### Betöréses lopás:

a legalább I. védettségi szintnek megfelelő helyiségbe

- dolog elleni erőszakkal, vagy
- hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy
- a helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul behatolva elkövetett lopás.

A biztosító a betöréses lopásból eredő károkat káreseményenként

- a káridőponti védettségi szinttől függő szolgáltatási limitösszegeken belül
  - a károsodott ingóságfajta vonatkozó részlimitösszegig
- téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A szolgáltatási limitösszegeket az alábbi táblázat tartalmazza.

A táblázatban meghatározott limitösszegek 50%-áig nyújt



szolgáltatást a biztosító, ha:

- az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás és
- a káresemény időpontjában a biztosított az ingatlant nem használta életvitelszerűen.

Életvitelszerű a használat, ha a biztosított

- aktív dolgozóként onnan indul munkába és munka után oda tér haza,
- passzív dolgozó (pl. gyesen lévő, munkanélküli) vagy nyugállományú személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

A káridőponi védetségét szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védetségét szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

### 33. A káridőponi védetségétől függő szolgáltatási limitösszegek

Káridőponi védetségét szint	Szolgáltatási limit (E Ft)	Szolgáltatási részlimit (E Ft)	
		Értéktörző vagyontárgyak	Háztartási ingóságok
1. védetségét szint	400	100	300
2. védetségét szint vagy 1. védetségét szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000	500	1 500
3. védetségét szint vagy 2. védetségét szint + elektronikai jelzőrendszer	6 000	1 000	5 000
4. védetségét szint vagy 3. védetségét szint + elektronikai jelzőrendszer	16 000	3 000	13 000
4. védetségét szint + elektronikai jelzőrendszer	38 000	10 000	28 000

Ha a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg, a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

### 34. A biztosító mentesülése

34.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, megbízottja, tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

34.2. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

### 35. A biztosító megtérítési igénye

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

## Kert- és klíma biztosítás

A biztosítás induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a [2. sz. függelék](#) tartalmazza.

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások
1. A biztosított épületek tetőszerkezetén vagy homlokzatán illetve a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített napkollektoroknak, napelemeknek, hőszivattyúknak, vagy szélturbináknak · a tűz és elemi kár biztosítási események miatt bekövetkező kárai, · az ezekben vandalizmussal, lopással okozott károk. 2. A napkollektorok, napelemek bármely okból bekövetkező törés- és repedéskárai.		A biztosított berendezések vezetékeire · a biztosított épület gépészeti rendszeréhez a határoló falakon belüli csatlakozásáig a Kert és klíma biztosítás alapján · a csatlakozástól a Vagyonbiztosítás alapján viseli a kockázatot a biztosító.  Vandalizmus és lopás károk esetén a szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés, a rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv, illetve a nyomozást felfüggesztő határozat.

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások
<p>1. A kockázatviselés helyén telepített virágos és dísznövények, saját fogyasztásra termesztett növények elpusztulása:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· tűz és elemi kár következtében,</li> <li>· az udvari csőtörés feltáró munkái miatt.</li> </ul> <p>2. A saját fogyasztásra tartott háziállatok tűz, jégverés, árvíz miatti elpusztulása.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· a növényzet elpusztulása miatti termésveszteség,</li> <li>· az elpusztult és az újratelepített növények, illetve állatok között a méretbeli, fejlettségi különbséget miatt értéksökkenés</li> </ul>	<p>A biztosítási események miatt elpusztult</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· növények újratelepítésének értékét*,</li> <li>· baromfi, növendék és hízóállatok esetén az állatok kilogrammonkénti forgalmi értékét téríti a biztosító.</li> </ul>
<p>A kockázatviselés helyén, a használati jellegénél fogva szabadban lévő kerti bútor(ok)ban, ideiglenes sátrakban/árnyékolókban, grillsütőben, mobil kemencében, kerti világításban, kutyaházban, kerti zuhanyban, kerti öntözőrendszerben, kerti gyerekjátékokban keletkezett:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· tűz és elemi károk,</li> <li>· az eltulajdonításukból, megrongálásukból eredő károk.</li> </ul>		<p>Lopásból és rongálásból eredő károk esetén a szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés, a rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv, illetve a nyomozást felfüggesztő határozat.</p>
<p>1. A kockázatviselés helyén található szilárd falazatú kültéri medencék, kerti tavak gépészeti berendezéseinek (pl: vízforgató, -tisztító, -szűrő, levegőztető berendezések, szivattyúk) tűz és elemi kár biztosítási események miatti kárai.</p> <p>2. A szilárd falazatú kültéri medencék üveg vagy polikarbonát fedésében bármely okból bekövetkező törés- és repedéskárok.</p>		<p>A medencék lágy lemez vagy fólia burkolata.</p>

\*Újratelepítési érték: a mag/palánta/csemete beszerzési és telepítési költsége.

Tűz- és elemi károk: A 3. sz. függelékben meghatározott káresemények közül a következők: tűz-, robbanás-, robbantás-, villámcsapás-, villámcsapás indukciós hatása, árvíz-, földrengés-, vihar-, felhőszakadás-, jégverés- és hónyomáskár.

## Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás

### 36. Biztosított, károsult, sérelmet szenvedett fél

#### Biztosított

A biztosított azonos a Vagyonbiztosítás biztosítottjával. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

#### Károsult

Az a személy, akinek vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be.

#### Sérelmet szenvedett fél

Az a természetes személy, aki személyiségi jogának megsértése miatt sérelemdíjra jogosult. A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti. Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás/személyiségi jog megsértése időpontjában a károsult kárára/a sérel-

met szenvedett fél személyiségi jogának sérelmére fennállt-e.

#### Dologi kár

Valamely tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett vagyoni kár.

#### Személyesülés kár

Halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem.

#### Szerződésen kívül okozott kár

Az a kár, amelyet a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló személynek vagy a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak a szerződésen kívül okoztak. Jelen felelősségbiztosítás szempontjából a társasház/szövetkezeti ház és a lakóközösség egyes tagjai között a társasházi törvény és a lakásszövetkezeti törvény alapján létrejött jogviszony nem minősül szerződésnek.

#### Felelősségi kár

Jelen Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás (Jelen feltételekben a továbbiakban: felelősségbiztosítás) különös feltételek alkalmazásában a felelősségi kár a dologi kár és a személyesülés kár együttesen.

### 37. Biztosítási események és kizárások

A biztosítás induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a 2. sz. függelék tartalmazza.

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás bérlemény és lakóközösségi kár esetén
<p>Az alább megjelölt helyen a kockázatviselés ideje alatt szerződésen kívül okozott* és bekövetkezett dologi károk, amelyekért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik és/vagy személysérüléses károk, amelyekért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint sérelemdíj fizetésére köteles, az alábbi minőségében</p> <p><b>Általános felelősségbiztosítás:</b></p> <p>a) <b>Magyarország területén</b> okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,</li> <li>emberi erővel hajtott kerékpár vagy rokkantjármű használója,</li> <li>közúti közlekedési balesetet előidéző gyalogos,</li> <li>szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével),</li> </ul> <p>b) <b>a kockázatviselés helyén</b> okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>háziállat tartója,</li> <li>önvédelmi löfegyver vagy egyéb önvédelmi eszköz használója</li> </ul> <p><b>Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás:</b></p> <p>a) <b>Magyarország területén</b> okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója vagy ezek építtetője, felújítója</li> <li>a kockázatviselés helyén háztartási céllal gázpalackot használó.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a biztosított háziállatai által növényi kultúrákban okozott kár,</li> <li>jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár</li> <li>gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár,</li> <li>a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozói által egymásnak okozott kár</li> <li>a folyamatos környezet-szennyezéssel okozott kár,</li> <li>keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár,</li> <li>a biztosított által motoros jármű üzemben tartójaként okozott kár,</li> <li>a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek,</li> <li>a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló szolgáltatási igények,</li> <li>a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények.</li> </ul>	<p><b>Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás alapján:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bérlemény esetén megtéríti a biztosító azokat a tűz, robbanás okozta, illetve vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott károkat is, amelyek miatt a bérbeadó – jogszabály alapján – kártérítési igényt érvényesít a bérlővel szemben.</li> <li>Lakóközösségek** esetében a biztosító a lakóközösség egyes tagjai által a lakóközösséggel szemben érvényesített tűz, robbanások, valamint vezetékekből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz, gőz, és csapadék által előidézett károkat téríti meg.</li> </ul> <p>A térítés mértéke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>társasház esetében biztosított tulajdoni hányadának aránya,</li> <li>lakásszövetkezet esetén a biztosított lakás és a szövetkezeti lakások számának aránya.</li> </ul>

\* Jelen felelősségbiztosítás szempontjából a társasház/szövetkezeti ház és a lakóközösség egyes tagjai között a társasházi törvény és a lakásszövetkezeti törvény alapján létrejött jogviszony nem minősül szerződésnek.

\*\* Lakóközösségnek minősülnek

1. A társasház- (üdülő- és garázs-) közösségek.

2. A lakás- (a nyugdíjsházi, az üdülő-, a személygépkocsitároló) -építő és -fenntartó szövetkezetek.

Lakóközösség tagjainak minősülnek

a) a társasház tulajdoni külön lapjain feltüntetett egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek tulajdonosai és tulajdonostársai a tulajdoni külön lapon szereplő tulajdoni arány erejéig,

b) a lakás- (a nyugdíjsházi, az üdülő-, a személygépkocsitároló) -építő és -fenntartó szövetkezet tagjai.

### 38. Időbeli hatály, a biztosítás megszűnése

#### 38.1. Időbeli hatály

A felelősségbiztosítás a kötvényen feltüntetett kockázatviselési kezdet és a szerződés megszűnése közötti időszakban okozott és bekövetkezett felelősségi károokra terjed ki.

A felelősségi kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó/jogsértő magatartást tanúsított. Ha a biztosított az eljárása során egyes kötelezettségeinek elmulasztásával okoz felelősségi kárt, akkor a károkozás napja az a nap, amikor a biztosított e kötelezettségének kártérítési kötelezettség keletkezése nélkül még eleget tehetett volna. A felelősségi kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a felelősségi kár bekövetkezett a károsultnál/ sérelmet szenvedett félnél, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a felelősségi kárt a biztosított vagy a károsult/sérelmet szenvedett fél először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

#### 38.2. A biztosítás megszűnése

A felelősségbiztosítás kizárólag a vagyonbiztosítással együtt szüntethető meg. A vagyon- és felelősségbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a biztosító kockázatviselése is megszűnik.

### 39. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása

39.1. A felelősségbiztosítás induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a 2.sz. függelék tartalmazza.

A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő felelősségi kárt/sérelemdíjat, valamint a kár/sérelemdíj érvényesítésével összefüggésben a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő költségeket a szerződő által választott és a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig téríti meg.

A szerződő által választott biztosítási összeg az általános felelősségbiztosításra és az épülettulajdonosi felelősségbiztosításra külön-külön vonatkozik.

A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselői költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

### 39.2. A biztosító szolgáltatása

Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő felelősségi káresemény egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár).

39.3. Ha több károsult/sérelmet szenvedett fél együttes kára/sérelemdíja meghaladja a biztosítási összeget, akkor a biztosító az okozott kár/sérelemdíj arányában téríti meg a kárt/sérelemdíjat a károsultak/sérelmet szenvedett felek között.

39.4. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:

- a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló részletes, indokokat is tartalmazó nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,
- a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
- ha a károsult nem természetes személy, a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy rendelkezik-e tulajdoni hányaddal a károsult tekintetében,
- ha a biztosított a kárt/sérelemdíjat már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat, és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a károsult/sérelmet szenvedett fél által érvényesített igényt és az igény alátámasztására az általa csatolt dokumentumokat,
- a bekövetkezett vagyoni kár és/vagy sérelem mértékét igazoló dokumentumokat,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ka)t ill. a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számlát,
- a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,

A felsoroltakon kívül a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk, költségek és a sérelem igazolására.

39.5. A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

- Ha több károsult/sérelmet szenvedett fél együttes felelősségi kára meghaladja a biztosítási összeget, akkor a biztosító az okozott felelősségi kár arányában nyújt térítést a károsultaknak/sérelmet szenvedett feleknek.
- A biztosítási esemény bekövetkezésének bizonyítása a

károsultat/sérelmet szenvedett felet terheli. A károsult köteles bizonyítani továbbá a dologi kár összszerszerűségét.

- Ha a felelősségi kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, úgy a biztosító a felelősségi kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyiben az a biztosítási esemény következménye.

### 39.6. A biztosított és a károsult/sérelmet szenvedett fél egyezsége

A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése, és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító a biztosítottal kötött megállapodás alapján jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselőt, mely esetben a képviselővel felmerülő költségek – legfeljebb a biztosítási összegig – a biztosítottot terhelik.

### 39.7. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

39.7.1. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a károsult/sérelmet szenvedett fél kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítést). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind pedig a károsult/sérelmet szenvedett fél elfogadja.

39.7.2. A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától és a szerződésben rögzített biztosítási összegtől.

### 39.8. A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a biztosítottat a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal/sérelmet szenvedett féllel szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha az a felelősségi kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

**Súlyos gondatlanságnak** minősül különösen, ha

- a) a felelősségi kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- b) a károkozás/sérelem okozása engedélyhez kötött

tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,

- c) a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a felelősségi kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- d) a biztosított a felelősségi kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- e) a felelősségi kárt a biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a felelősségi kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a biztosítási esemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

#### 40. Elévülés

A felelősségbiztosítási szerződésből eredő igények a felelősségi kárnak, illetve a kárigénynek a biztosítottal

való közlésétől illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 1 év alatt évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

### Családi baleset-biztosítás

#### 41. Területi hatály

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés a világon bárhol bekövetkező biztosítási eseményekre kiterjed.

#### 42. A baleset-biztosítási összegre jogosultak köre

42.1 A jelen családi baleset-biztosítás alapján, a balesetből eredő maradandó és múlékony egészség-károsodás esetén járó biztosítási szolgáltatásra a Vagyonbiztosítás szerint biztosítottak minősülő személy(ek) jogosult(ak).

42.2. Baleseti halál esetén a szolgáltatásra a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

#### 43. Biztosítási események, kizárások

Biztosítási esemény	Szolgáltatás	Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek és nem térülő károk
A biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás (baleset), amelynek következtében a biztosított a balesettől számított egy éven belül		<ul style="list-style-type: none"> <li>· a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és hőséguta,</li> <li>· az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatában követte el.</li> </ul>
a) meghal,	A biztosítási összeg 100%-a	<p><b>Nem terjed ki a biztosítás</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,</li> <li>b) a biztosított hivatásosan gyakorolt sporttevékenység* során elszenvedett balesetére, valamint szervezett tömegsport tevékenység közben történt balesetére (sportbaleset)</li> <li>c) a biztosított olyan balesetére, mely azzal összefüggésben következett be, hogy a biztosított jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet,</li> <li>d) a fogak és fogpótlások bármilyen sérülésére.</li> </ul> <p><b>Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· a biztosítási eseményt jogellenesen a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása, a biztosított halálát jogellenesen a biztosított örökösének szándékos magatartása okozta.</li> </ul>
b) az 1. számú táblázat szerinti maradandó egészségkárosodást szenved,	<ul style="list-style-type: none"> <li>· A biztosítási összeg 1. számú táblázatban meghatározott százaléka</li> <li>· A biztosítási összegben felül –függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50 000 forintig.</li> </ul>	
c) maradandó 10%-os vagy azt meghaladó egészségkárosodást szenved, és az nem szerepel az 1. számú táblázatban	<ul style="list-style-type: none"> <li>· A biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka</li> <li>· A biztosítási összegben felül –függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50 000 forintig.</li> </ul>	
d) nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelésre szorul	A biztosítási összeg 3%-a.	
e) csonttörést, csontrepedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, ill. legalább 28 nap munka- vagy keresőképtelenséggel jár.	A biztosítási összeg 3%-a. E térítés a biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.	

\* **Hivatásos sportoló:** Hivatásos sportoló az, aki sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá megbízási szerződés alapján jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat és rendelkezik hivatásos sportolói engedéllyel.  
**Amatőr sportoló:** Amatőr sportolónak minősül mindenki, aki nem jövedelemszerzés céljából bármely magyarországi, vagy külföldi sportklub, sportszövetség, sportegyesület vagy más sportszervezet által kiállított, a versenyrendszerben illetve a versenyeken részvételre jogosító, versenyengedélyt is magában foglaló versenyigazolvánnyal rendelkezik.

#### 44. A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatásának feltétele és a biztosítási esemény bejelentése

44.1. A családi baleset-biztosítás induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a [2. számú függelék](#) tartalmazza.

44.2. Egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító összes kifizetése nem haladhatja meg a maradandó teljes egészségkárosodás esetére megállapított szolgáltatási összeget.

A múlékony egészségkárosodás címén már kifizetett összeget a biztosító levonja a maradandó egészségkárosodás miatt kifizetésre kerülő szolgáltatásból.

44.3. A maradandó egészségkárosodás mértékét az 1. számú táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül meg kell állapítani. Az 1. számú táblázatban fel nem



sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével. A biztosító a maradandó egészségkárosodás mértékének a megállapításától számított 15 napon belül teljesíti a biztosítási szolgáltatást.

Ha a maradandó egészség-károsodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvosa által vélelmezett, a várható egészségkárosodás mértékének megfelelő szolgáltatási összeg 50%-át előlegként kifizeti. A biztosító a szolgáltatás véglegesen megállapított összegéből az előleget levonja.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

44.4. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosító felülvizsgáló orvosszakértőjéhez fordulhat. A vizsgálat díját a biztosító viseli. A biztosítottnak a felülvizsgálaton való megjelenésével járó kiadásait (utazási költségét – II. o. vasúti jegyét – és egyéb költségét) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha a felülvizsgáló orvosszakértő magasabb egészségkárosodási mértéket állapított meg, vagy a felülvizsgálatot a biztosító kezdeményezte.

### 1. számú táblázat

Testrészek, érzékszervek károsodása	Szolgáltatás a biztosítási összeg %-ában
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar-alkar vagy kéz elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása)	100
mindkét lábszár elvesztése	90
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80
egyik lábszár elvesztése, egyik kar elvesztése, beszélni képesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egyik kéz elvesztése (csuklón alul)	65
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

44.5 A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

44.6. A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

## 45. A biztosító szolgáltatása

A biztosító részére a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges dokumentumokat be kell nyújtani vagy be kell mutatni.

A biztosítási esemény igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez az alábbi iratok benyújtása szükséges:

### A) A haláleset bekövetkezését igazoló okiratok

- a halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halottvizsgálati bizonyítvány) másolata,

### B) Személyazonosító iratok

- a közlekedési baleset esetén a járművezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában a vezetésre jogosító irat kiállítására jogosult és illetékes minisztérium által kiadott hivatalos igazolás,
- a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy személyazonosságát, jogi személy azonosítását szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok (természetes személy esetén pl. személyazonosító igazolvány, útlevel, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, adóazonosító jel, adóazonosító dokumentum – pl. adókényv, jogi személy esetén pl. cégjegyzékszám, nyilvántartási szám, azonosító szám, adószám, adóazonosító dokumentum),
- a szolgáltatás igénybevételére jogosult jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultságát igazoló dokumentumok,

### C) Hatósági, hivatali okiratok

- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás,
- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat,
- ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőben eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőben eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat,
- ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez,

### D) Orvosi dokumentumok

- a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata,

- b) Országos Egészségbiztosítási Pénztár által kiállított igazolások, valamint általa kezelt adatok,
- c) egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumok, azaz az egészségkárosodás bejelentését megelőző utolsó, valamint a baleset bekövetkezének időpontját követően készült összes orvosi dokumentum,
- d) kórházi tartózkodást igazoló iratok, a zárójelentések és ambuláns kezelőlapok másolata,
- e) keresőképtelenséget igazoló okirat
- f) a boncolási jegyzőkönyv másolata,
- g) az ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása,
- h) kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy hatósági határozat,
- i) orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT),
- j) az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata,

#### **E) A biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok**

- a) a haláleset utáni orvosi jelentés,
- b) a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés,
- d) meghatalmazott eljárása esetén meghatalmazás,
- e) adóköteles biztosítási szolgáltatás esetén a biztosító által levonandó adó mértékének megállapításához szükséges dokumentumok

#### **F) A kifizetéshez szükséges további dokumentumok**

- a) azonosítási adatlap
- b) tényleges tulajdonosi nyilatkozat
- c) a kifizetésre vonatkozó utalási rendelkezés.

Külföldön bekövetkezett káresemény esetén a biztosító a dokumentumok magyar nyelvű – a szolgáltatás jogosultjának költségén elkészített – hiteles fordításának bemutatását kérheti.

A biztosító jogosult ellenőrizni a biztosítási esemény bekövetkezte kapcsán a benyújtott orvosi dokumentumok tartalmát, valamint felülvizsgálni a biztosított egészségi állapotát, az orvosi eljárás szükségességét és a gyógytartamot.

Egyedi esetekben a biztosító független orvos szakértőt is felkérhet véleményadásra. A biztosított vállalja, hogy aláveti magát a biztosító orvosa által végzett vizsgálatnak.

A biztosító a szolgáltatást a jelen pontban felsorolt okmányok kézhezvételének napjától számított 15 napon belül fizeti ki az arra jogosultnak. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének minősül a postai feladás, a banki átutalás, a biztosítottnak, illetve a szolgáltatás jogosultjának kérése esetén a biztosítónál érvényben lévő más biztosítási szerződés díjára való elszámolás, valamint ugyanazon szerződés díjhátralékának kiegyenlítése is. A kifizetés napja az az időpont, amikor a fizetendő összeg a biztosító számlájáról utalásra kerül.

## **Assistance Komplex biztosítás**

A szolgáltatásokat a biztosító megbízása alapján az Allianz Global Assistance, AGA International SA (továbbiakban szolgáltató) nyújtja. AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria (továbbiakban szolgáltató) nyújtja, mely a szolgáltatások teljesítéséhez – az okmányokkal és bankkártyákkal kapcsolatos költségtérítést kivéve – szerződött vállalkozásokat vesz igénybe.

Az Assistance biztosítás vészhelyzet elhárítására szolgál a 46. pontban felsorolt esetekben, az eredeti állapot visszaállítására nem nyújt fedezetet.

### **46. Biztosítási események (káresemények)**

A jelen Assistance Komplex biztosítás értelmében biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén bekövetkező vészhelyzet. A biztosító szolgáltatását megalapozó egyes vészhelyzetek meghatározását az alább felsorolt biztosítási események, valamint a szolgáltatásokról szóló 50. pont tartalmazza:

Vészhelyzetnek minősül az az esemény, mely a kockázatviselés helyén lévő ingatlan épületszerkezeteinek, épületberendezéseinek meghibásodása, vagy baleset-szerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkezett fizikai károsodása következtében sürgős beavatkozást igényel a további károk és/vagy a balesetveszély megelőzése érdekében, amennyiben az adott vészhelyzet a biztosító Assistance szolgáltatásával elhárítható.

Vészhelyzetnek minősülnek a fentiekén túlmenően egyes tételesen meghatározott élethelyzetek is, melyek előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul következnek be, és sürgős beavatkozást igényelnek a jellemzően a kockázatviselés helyén bekövetkező esetleges károk, hátrányos következmények megelőzésében.

A biztosító telefonos ügyfélszolgálatára dönt arról, hogy a biztosított által a biztosítási esemény bejelentésekor közölt információk és a jelen különös biztosítási feltételek alapján a bekövetkezett esemény vészhelyzetnek minősül-e.

### **47. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek**

Az általános biztosítási feltételekben és a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeiben felsorolt kizárások az alábbiakkal egészülnek ki:

**47.1. A biztosítás nem terjed ki** azokra az eseményekre, amelyek hatósági engedély nélkül átalakított ingatlan esetében ezen átalakítással összefüggésben keletkeznek.



#### 47.2. Nem terjed ki a biztosítás továbbá

- a vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségekre;
- a biztosított ingatlanban tartott ingóságokban bekövetkező károokra;
- arra a veszélyhelyzetre, melynek elhárítását a biztosított a jelen biztosítás kockázatviselési kezdetét megelőzően kötött más biztosítási szerződés alapján igényelheti.

#### 48. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése

A biztosított köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a **tudomásra jutástól számított 24 órán belül** telefonon bejelenteni a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán, a **+36 (1/30/70) 421-1-421, +36 (20) 55-44-421 telefonszám**on. Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt.

Ha a biztosított(ak) a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel(nek), a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. A biztosító az Assistance Komplex biztosítás alapján nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.

**A szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosító szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:**

- a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyet,
- a biztosított elérhetőségét,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját,
- a biztosítási esemény leírását,
- az igényelt szolgáltatást,
- lakhatatlanná válás esetén a szállást igénylő személyek adatait (név, anyja neve, születési időpont, lakcím)..

Téves információadás esetén a biztosító helyszínre érkező szolgáltatója a szolgáltatást megtagadhatja, ha a helyszíni körülmények nem egyeznek a kárbejelentésben foglaltakkal. A téves információadásból eredő többletköltség a biztosítottat terheli.

A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát.

Ha a bejelentett adatok alapján a biztosított jogosult a szolgáltatásra, annak megkezdéséről a szolgáltató SMS-ben, vagy telefonon értesíti a kárbejelentést követő 1 órán belül. Ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból akadályba ütközik, akkor a szolgáltató telefonon megkeresi a biztosítottat.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a biztosítót nem terheli felelősség a biztosítottat ért azon hátrányért, ami abból keletkezett, hogy a szerződőtől nem kapott tájékoztatást a szerződés alapján rá háruló kötelezettségekről és az őt megillető jogokról.

#### 49. Kárenyhítési kötelezettség

A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködéssel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szolgáltatót a biztosítási esemény helyszínén megvárni, a bejutást biztosítani, vagy a lefoglalt szállást elfoglalni). Amennyiben ezen kötelezettségeit nem teljesíti, e mulasztás a Vagyonbiztosítás alapján is a kárenyhítési kötelezettség megszegésének minősül.

#### 50. A biztosítási szolgáltatás

A biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott közreműködőjét a vészhelyzet elhárítása céljából. A biztosítási szolgáltatás a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és kiszállási költségre terjed ki.

A biztosító a következő szolgáltatásokat – az Öko-szervíz szolgáltatás kivételével – káreseményenként az alábbi értékhatárokig nyújtja. Az Öko-szervíz szolgáltatás esetében az értékhatár a biztosítási időszakra vonatkozik. Amennyiben a közreműködő által végzett vészelhárítás költsége meghaladja az adott biztosítási eseményhez tartozó limit összegét, úgy az azon felüli összeg a biztosítottat terheli.

A közreműködő által kiállított készpénzes számlát a biztosított köteles kifizetni, melyet a biztosító utóbb visszafizet, amennyiben az a Vagyonbiztosítás alapján téríthető.

A biztosító/szolgáltató jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valódiságát.

## 50.1. A szolgáltatások és azok értékhatára

Szolgáltatás	Szolgáltatás meghatározása	Szolgáltatás korlátozás/limit
Vízvezeték szerelés	A kockázatviselés helyén lévő ingatlan víz-, csatorna, fűtési, hűtési és gőzvezetékeinek, továbbá ezek tartozékainak, szerelvényeinek törése, repedése, kilyukadása, dugulása miatt bekövetkező vészhelyzet esetén a hiba helyének feltárása és a meghibásodás elhárítása. A hőellátásnak a fűtőcső károsodása miatti szünetelése csak a fűtési időszakban biztosítási esemény.	42 000 Ft/biztosítási esemény
Üvegezés	A kötvényen feltüntetett főépület külső nyílászáróinak bármely típusú üvegezésében balesetszerűen bekövetkező vagy betöréses lopás illetve annak kísérlete következtében bekövetkező károsodása miatti vészhelyzet esetén a nyílászáró üvegezésének pótlása, vagy a nyílás átmeneti befedése. Vészhelyzetnek minősül, ha a fenti okokból a külső hőmérséklet vagy a külső időjárási viszonyok közvetlenül veszélyeztetik az ingatlanban tartózkodók egészségét, az ott található ingóságokat, vagy a betört ablaküveg miatt fennáll az illetéktelen behatolás közvetlen veszélye.	28 000 Ft/biztosítási esemény
Tetőfedés	A kötvényen feltüntetett főépület tetőzetének balesetszerű károsodása, kilyukadása miatti vészhelyzet esetén a tető javítása vagy ideiglenes fedése. Vészhelyzetnek minősül, ha a megsérült fedésen keresztül az épületbe bejutó csapadékvíz veszélyezteti a lakhatóságot és a biztosított ingóságokat. A biztosító kizárólag a Vagyonbiztosításban biztosított főépület tulajdonosának tulajdonában álló tetőzet károsodása esetén nyújt Assistance szolgáltatást.	70 000 Ft/biztosítási esemény
Zárszerelés	A zár javítása vagy indokolt esetben cseréje abban az esetben, ha Vagyonbiztosításban biztosított főépület bejárati ajtó kulcsának kulcsának elvesztése, eltérése vagy a zár megrongálódása (pl. betöréses lopás miatt) következtében a biztosított nem tud az ingatlanba be- vagy onnan kijutni.	28 000 Ft/biztosítási esemény
Szálláshely szolgáltatás	Legfeljebb 3 éjszakára átmeneti szálláshely nyújtása a biztosított részére, amennyiben a kötvényen feltüntetett biztosított főépület a 3. sz. függelékben meghatározott biztosítási események következtében vagy az épületszerkezetek súlyos károsodása miatt lakhatatlanná válik.	84 000 Ft/biztosítási esemény
Öko-szerviz	A biztosított tulajdonában álló, a Vagyonbiztosításban biztosított főépület · fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek, illetve · áramellátását biztosító napelem és ezek rendszerelemeinek meghibásodása, megrongálódása esetén a helyszíni javítás megszervezése és térítése.	42 000 Ft/biztosítási időszak
Okmány- és bankkártya védelem	A biztosított személyes okmányainak (személyi igazolvány, lakcímkártya, útlevél, jogosítvány, TAJ-kártya, adókártya) pótlása (újraigénylése) kapcsán felmerülő költségek, valamint bank- és hitelkártyái letiltási díjának térítése a biztosított által benyújtott számla alapján, amennyiben a fenti okmányok, illetve bank- vagy hitelkártyák a jelen Assistance biztosítási modulban meghatározott vészhelyzetnek minősülő biztosítási események miatt elvesznek vagy használhatatlanná válnak.	28 000 Ft/biztosítási esemény
Költöztetés	Ha a területileg illetékes hatóság a 3. sz. függelékben meghatározott biztosítási esemény miatt a biztosított lakást illetve a lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, az épületben maradt bútorok és egyéb ingóságok átszállíttatása az ideiglenes lakóhelyre	42 000 Ft/biztosítási esemény
Állatgondozás	A biztosított házi- és hobbiállatok ellátása és sétáltatása legfeljebb 7 napig, amennyiben a biztosított baleset következtében 3 napnál hosszabb kórházi ápolásra szorul. A szolgáltatás az egzotikus állatokra* nem vonatkozik.	Magyarország területén nyújt szolgáltatást biztosítási eseményenként 14 000 Ft-ig
Otthonápolás	Segítség megszervezése és nyújtása legfeljebb 7 napig a biztosított részére, amennyiben műtétből, vagy balesetből eredően 3 napot meghaladó kórházi ápolásra szorul.	Magyarország területén nyújt szolgáltatást naponta 8400 Ft-ig
Jegyár-visszatérítés	A biztosított által vásárolt koncert-, opera-, vagy egyéb rendezvényjegyek ellenértékének visszatérítése, ha a biztosított az őt ért súlyos baleset, váratlan elbocsátás, vagy betöréses-lopás miatt nem tudta felhasználni a jegyet.	28 000 Ft/biztosítási időszak
Adathelyreállítás	Az épületen belül elhelyezett biztosított elektronikus eszközök adathordozóinak a 3. sz. függelékben meghatározott biztosítási eseményekből eredő károsodása következtében elveszett, megsérült adatok visszanyerésének, helyreállításának megkísérlése közreműködő által.	28 000 Ft/biztosítási esemény
Vadállat**veszély elhárítása	Amennyiben a kockázatviselés helyére bejutó vadállat(ok) közvetlenül veszélyezteti(k) az ingatlanban tartózkodókat, a veszélyhelyzet közreműködők általi elhárítása.	14000 Ft/biztosítási esemény 28000 Ft/biztosítási időszak
Védelmi berendezések, eszközös szervizelése	Az ellopott vagy megrongált védelmi berendezések, eszközök, és ezek elemeinek –ideértve az elektromos kapunyitó rendszereket és kaputelefonokat is – javítása, pótlása, ha a lopás vagy rongálás lopáskárnak, épület-rongáláskárnak vagy vandalizmuskárnak minősül a 3 sz. függelék 17., 20. és 22. pontja alapján.	28000 Ft/biztosítási időszak

\* Egzotikus állat: olyan Magyarországon nem honos állatfajta, melynek ellátásához különleges szakértelem szükséges.

\*\* Vadállat: természeti környezetben élő nem gondozott, nem háziastított állat.

50.2. A vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségeket a Vagyonbiztosítás különös feltételei szerint téríti meg a biztosító.

A közreműködő készpénzes számlát állít ki,

- a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják az egyes Assistance biztosítási eseményekre meghatározott értékhatárt,
- a felmerült többletköltségről, ha a közreműködővel olyan munkát is elvégeztet a biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,
- az elvégzett munka költségéről, ha a helyszíni

szemle alapján a vészhelyzet nem állapítható meg, és a biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást.

A közreműködő által kiállított készpénzes számlát a biztosított a helyszínen köteles kifizetni, amelyet a biztosító, amennyiben az a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) alapján téríthető, utóbb megtéríti a biztosított részére. A biztosító/szolgáltató jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valóságát.

## 51. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

Amennyiben a biztosított által igényelt szolgáltatást gátló helyi körülmények miatt a biztosító/szolgáltató nem tudja a megbízott közreműködővel a vészhelyzetet elhárítani, a biztosított és a biztosító telefonos egyeztetése során engedélyezett külső közreműködők költségét a biztosított köteles kiegyenlíteni, majd a külső közreműködő által kiállított tételes számlát és a kifizetés igazolását a biztosító/szolgáltató részére megküldeni.

### Figyelem!

A biztosító előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások költségeit igazoló dokumentum(ka)t a biztosított köteles megőrizni abban az esetben, ha azok olyan szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely költségeinek megtérítését a biztosítótól kéri.

A biztosított valamennyi dokumentum eredeti példányát a szolgáltatótól telefonon kapott kárszámmal ellátott, lezárt borítékban köteles eljuttatni a szolgáltató alábbi címére:

Allianz Global Assistance

AGA International SA Magyarországi Fióktelepe,  
2040 Budaörs, Szabadság út 117.

ORCO Business Park, B. ép. 4. em.

Amennyiben a biztosított költségei megtérítését kéri a biztosítótól, úgy az általa megküldött eredeti dokumentumokkal együtt köteles bejelenteni azt a bankszámlaszámot is, amelyre a biztosító pénzbeli szolgáltatását kéri.

A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti a költségek visszatérítését. Ilyen dokumentumnak minősül a szállásslátogatás, okmánycsere és bankkártya-letiltás igénybevétele esetén a számla.

## 52. Az Assistance szolgáltatás meghiúsulása

Az Assistance szolgáltatás meghiúsul, ha a vészhelyzet a biztosítóval vagy a szolgáltatóval való kapcsolatfel-

vételt, illetve a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények (vis maior, illetve a szolgáltatást nyújtón kívül álló okok) miatt sem saját, sem külső közreműködővel nem hárítható el. A biztosító ilyen esetben kizárólag a Vagyonbiztosítás alapján nyújtja az ott megjelölt szolgáltatásokat.

## II. Kiegészítő fedezetek (kiegészítő biztosítások)

A kiegészítő biztosításokra az általános biztosítási feltételek és az egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei alkalmazandók.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös biztosítási feltételeknek az általánostól eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

Az Otthonon kívül biztosításra és a kiegészítő Assistance biztosításokra az ott nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei is vonatkoznak.

### Otthonon kívül biztosítás

#### 53. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a károkat biztosítási időszakonként a szerződő által választott és a kötvényben meghatározott éves limitig téríti meg.

#### 54. Önrészesedés

**Szolgáltatás önrészesedéssel létrejött vagyonbiztosítás alapján:**

Ha a biztosító a kiegészítő Otthonon kívül biztosítás alapján szolgáltatást nyújt, káreseményenként a kötvényben meghatározott összegű önrészesedést levonja a megállapított szolgáltatási összegből.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások
A kockázatviselés helyének kibővítése	A <b>3. számú függelék</b> ben meghatározott biztosítási eseménynek a kockázatviselési helyen kívüli bekövetkezése Magyarországon területén.	A Vagyonbiztosításban biztosított háztartási ingóságokon közé nem tartozó vagyontárgyak	Káridőponti avult értéken térül.
Vásárolt tartós fogyasztási cikkekre szóló átmeneti áruvédelem	Magyarország területén <ul style="list-style-type: none"> <li>a biztosított vagyontárgyban a <b>3. számú függelék</b>ben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése, vagy</li> <li>költözés során, vagy a biztosított vagyontárgy vásárlását követő 30 napon belül, a vagyontárgy szállítása közben közlekedési baleset miatt bekövetkezett sérülés, vagy lezárt szállító kocsiból – annak feltörése után – történő lopás.</li> </ul> <b>Biztosított vagyontárgyak</b> a biztosított által Magyarországon területén vásárolt és a vásárlás időpontjában hibátlan, új tartós fogyasztási cikkek. Tartós fogyasztási cikkeknek minősülnek a biztosított mindennapi szokásos életviteléhez szükséges – tartós használatra gyártott – fogyasztási cikkek, melyekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján jótállási kötelezettség terjed ki.	<ul style="list-style-type: none"> <li>szállítási vállalkozás által végzett szállítás során keletkezett kár,</li> <li>a vásárlás időpontjában bruttó 10 000 Ft alatti vételárú tartós fogyasztási cikkek,</li> <li>a motoros járművek, a vízi és a légi járművek, a lakókocsi és az utánfutó, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai,</li> <li>a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, és ezek felhasználásával készült használati tárgyak, továbbá az érmék és a bélyegek,</li> <li>a képzőművészeti alkotások, a kézi csomózású keleti szőnyegek;</li> <li>a pénzváltó, a nyerő- és játék-automaták,</li> <li>a pénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, bérletek, valamint az okmányok;</li> <li>a kézirat, terv, dokumentáció és a számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány.</li> </ul>	
Mobileszköz-biztosítás az Európai Unió területére	Európai Unió területén, a <b>3. számú függelék</b> ben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése a mobil, tartós használatra gyártott szórakoztatóelektronikai, híradás-technikai, számítástechnikai és mobilkommunikációs eszközökben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a motoros járművek, a vízi és a légi járművek, a lakókocsi és az utánfutó, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai</li> </ul>	Káridőponti avult értéken térül.

## Családi életbiztosítás

A szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében, a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén az e feltételek szerinti mértékű biztosítási összeget fizeti ki az alábbiak szerint.

### 55. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a kötvényben név szerint biztosítottként megnevezett természetes személy, valamint a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén vele együtt élő házastársa, illetve közös háztartásban együtt élő közeli hozzátartozója.

A jelen feltételek szerint:

- a kockázatviselési helyen együtt élő: akinek állandó lakcíme vagy érvényes ideiglenes lakcíme a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén van.
- közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerekek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

A biztosító kockázatviselése a biztosított 85. születésnapján, az érintett biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

### 56. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre

A **61.** pontban meghatározott haláleseti szolgáltatásra – érvényes kedvezményezett jelölés hiányában – a biztosított örökös(e)i jogosult(ak).

### 57. A kockázatviselés kezdete, várakozási idő

57.1. A biztosító a biztosítási esemény vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeghez kapcsolódó egységsszám növelésétől számítva várakozási időt köt ki, amelynek tartama 6 hónap. Ha a biztosítási esemény

- a kockázatviselés kezdetét követő várakozási időn belül következik be, a biztosító nem teljesíti a biztosítási szolgáltatást.
- az egységsszám növelését követő várakozási időn belül következik be, úgy a biztosító az egységsszám növelése előtt érvényben lévő biztosítási összeg alapján nyújt szolgáltatást.
- az új szerződéskötést követő várakozási időn belül következik be és a szerződés az **57.2.** pont alapján jogfolytonosnak tekinthető, úgy a biztosító a két szerződés biztosítási összege közül az alacsonyabb alapján nyújt szolgáltatást.

A balesetből eredő biztosítási eseményekre a várakozási idő nem vonatkozik.

57.2. Több egymást követő családi életbiztosítás esetén folyamatosnak tekintendő a biztosítási időszak, ha az Allianz otthonbiztosításhoz kötött és díjjal fedezett kiegészítő biztosítások között legfeljebb 60 nap telt el, valamint a biztosított folyamatosan biztosítottak minősült.

57.3. Új biztosított esetében a biztosító kockázatviselése azon a napon kezdődik meg, amikor az új biztosított a jelen szerződési feltételek 55. pontjában meghatározott feltételeknek eleget tesz, tehát az együttélés érdekében a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyére hivatalosan bejelentkezik. Az új biztosított esetében a várakozási idő a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetével kezdődik meg.

#### 58. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A kiegészítő családi életbiztosítás a felek megállapodása szerint határozatlan időtartamra jön létre.

#### 59. Területi hatály

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés a világon bárhol bekövetkező biztosítási eseményekre kiterjed.

#### 60. A biztosítási esemény

A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény a biztosítottnak a kockázatviselési időszakban bármely okból bekövetkezett halála. A kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül bekövetkezett halál akkor biztosítási esemény, ha

- a biztosítottnak a szerződéskötés időpontjában nem volt olyan diagnosztizált betegsége, melynek a halál közvetlen következménye, vagy ha
- a halál a szerződéskötéskor már diagnosztizált betegségből eredt, és a biztosított a halál napját megelőző 2 évben folyamatosan biztosítottak minősült.

#### 61. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése

61.1. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezése esetén biztosítottanként az alábbi egyösszegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel a 61.2. és 61.3. pontban foglalt rendelkezésekre is:

- bármely okból bekövetkező halál esetén, kivéve a 60. b) pont alatti biztosítási eseményt, az aktuális biztosítási összeget (a 2. sz. függelékben szereplő egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egységsszámmal szorzott és a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindexszel növelt, a bizto-

sítási esemény bekövetkezésekor érvényes értékét) vagy annak egy részét a következők szerint. A biztosító szolgáltatásának összege a biztosítottak életkorától függ.

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezése időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 20%-a

- a 62. b) pont alapján biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező halál esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napját 2 évvel megelőző időpontban érvényben volt otthonbiztosítás kiegészítő családi életbiztosításának akkori biztosítási összegét vagy annak egy részét, a következők szerint:

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezése időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 20%-a

- 61.2. A családi életbiztosítás egy egységre jutó indulókezdeti biztosítási összegét és annak többszörözhetőségét a 2. sz. függelék tartalmazza.

61.3. A biztosítottak a jelen szerződési feltételek szerint létrejött több családi életbiztosítása tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége valamennyi szerződésre összesen legfeljebb 10 egységnyi biztosítási szolgáltatásra áll fenn.

- 63.4. A biztosító részére a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges dokumentumokat be kell nyújtani vagy be kell mutatni. A biztosítási esemény igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez az alábbi iratok benyújtása szükséges:



#### A) A haláleset bekövetkezését igazoló okiratok

- a) a halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- b) a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halottvizsgálati bizonyítvány) másolata,

#### B) Személyazonosító iratok

- a) a közlekedési baleset esetén a járművezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában a vezetésre jogosító irat kiállítására jogosult és illetékes minisztérium által kiadott hivatalos igazolás,
- b) a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy személyazonosságát, jogi személy azonosítását szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok (természetes személy esetén pl. személyazonosító igazolvány, útlevel, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, adóazonosító jel, adóazonosító dokumentum – pl. adókártya, jogi személy esetén pl. cégjegyzékszám, nyilvántartási szám, azonosító szám, adószám, adóazonosító dokumentum),
- c) a szolgáltatás igénybevételére jogosult jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultságát igazoló dokumentumok,

#### C) Hatósági, hivatali okiratok

- a) a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás,
- b) a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat,
- c) ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,
- d) ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőben eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- e) ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőben eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat,
- f) ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez,

#### D) Orvosi dokumentumok

- a) a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata,
- b) Országos Egészségbiztosítási Pénztár által kiállított igazolások, valamint általa kezelt adatok,
- c) egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumok, azaz az egészségkárosodás bejelentését megelőző utolsó, valamint a baleset bekövetkeztének időpontját követően készült összes orvosi dokumentum,
- d) kórházi tartózkodást igazoló iratok, a zárójelentések és ambuláns kezelőlapok másolata,
- e) keresőképtelenséget igazoló okirat

- f) a boncolási jegyzőkönyv másolata,
- g) az ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása,
- h) kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy hatósági határozat,
- i) orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT),
- j) az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata,

#### E) A biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok

- a) a haláleset utáni orvosi jelentés,
- b) a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés,
- d) meghatalmazott eljárása esetén meghatalmazás,
- e) adóköteles biztosítási szolgáltatás esetén a biztosító által levonandó adó mértékének megállapításához szükséges dokumentumok

#### F) A kifizetéshez szükséges további dokumentumok

- a) azonosítási adatlap
- b) tényleges tulajdonosi nyilatkozat
- c) a kifizetésre vonatkozó utalási rendelkezés.

Külföldön bekövetkezett káresemény esetén a biztosító a dokumentumok magyar nyelvű – a szolgáltatás jogosultjának költségén elkészített – hiteles fordításának bemutatását kérheti.

A biztosító jogosult ellenőrizni a biztosítási esemény bekövetkezte kapcsán a benyújtott orvosi dokumentumok tartalmát, valamint felülvizsgálni a biztosított egészségi állapotát, az orvosi eljárás szükségességét és a gyógytartamot.

Egyedi esetekben a biztosító független orvos szakértőt is felkérhet véleményadásra. A biztosított vállalja, hogy aláveti magát a biztosító orvosa által végzett vizsgálatnak. A biztosító a szolgáltatást a jelen pontban felsorolt okmányok kézhezvételének napjától számított 15 napon belül fizeti ki az arra jogosultnak. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének minősül a postai feladás, a banki átutalás, a biztosítottnak, illetve a szolgáltatás jogosultjának kérése esetén a biztosítónál érvényben lévő más biztosítási szerződés díjára való elszámolás, valamint ugyanazon szerződés díjhátralékának kiegyenlítése is. A kifizetés napja az az időpont, amikor a fizetendő összeg a biztosító számlájáról utalásra kerül.

61.5. A biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 8 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, csatolni kell a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez szükséges iratokat, valamint lehetővé kell tenni a bejelentés és felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

Ennek elmulasztása esetén, amennyiben emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, a biztosító megtagadhatja a biztosítási szolgáltatás kifizetését.

A biztosítási esemény az alábbi módon jelenthető be:

- személyesen,
- faxon, a 06-1-488-1004 számon,
- postai levélben, az alábbi címen:  
Allianz Hungária Zrt.  
Életbiztosítási szakkezelési osztály  
1387 Budapest, Pf. 11
- e-mailben, az [esz@allianz.hu](mailto:esz@allianz.hu) címre küldött levélben, ha az az e-mail cím, amiről az üzenetet küldték a küldő személyéhez kapcsolt, korábban rögzített e-mail cím.

## 62. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a bármely okú haláleseti életbiztosítási szolgáltatás kötelezettsége alól, ha a biztosított halála

- a) a biztosított örököse szándékos magatartásának a következménye,
- b) a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben, vagy
- c) a rá vonatkozó kockázatviselési kezdetet követő 2 éven belül elkövetett öngyilkosság miatt következett be.

## 63. A szerződés módosulásának esete

63.1. A biztosítási évfordulótól kezdődően a biztosító a korábban fizetett díjhoz képest új díjat állapíthat meg a 63.3. pontban meghatározott esetben.

63.2. A szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosító a jelen szerződési feltételek alapján létrejött valamennyi biztosítási szerződésre vonatkozóan évente felülvizsgálja az általa kalkulált (várt) és a ténylegesen nyújtott biztosítási szolgáltatásokat.

63.3. Ha a biztosító által a családi életbiztosítások alapján teljesített szolgáltatások összege tartósan (két egymást követő naptári évben) meghaladja azt az összeget, amellyel a biztosító a biztosítás díjának megállapításakor a termék díjkalkulációjában előre számolt, a biztosító az egyes konkrét szerződésekre vonatkozóan – a következő biztosítási évforduló első napjától – évente egyszer maximum 10%-kal módosíthatja a szerződő által fizetendő díj mértékét anélkül, hogy a biztosítási szolgáltatás mértéke változna.

63.4. A biztosító a díjmódosításról a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Ha a szerződő az értesítésben foglalt díjat nem fogadja el, a biztosítási évfordulóra – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja a kiegészítő családi életbiztosítást.

## 64. A szerződés megszűnése

64.1. A családi életbiztosítást a szerződő a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított

30 napon belül írásbeli nyilatkozattal felmondhatja az Általános biztosítási feltételek 14. pontjában foglaltak szerint. Az életbiztosítási szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a szerződés létrejöttéről és a szerződő felmondási jogáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül az életbiztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogról.

64.2. A biztosításnak nincsenek maradékjogai, azaz a szerződésnek nincs visszavásárlási értéke, és díjmentesítésre nincs lehetőség.

## AOC záradék - Díjmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás Allianz Online Otthonbiztosítási szerződéshez

Az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen záradék feltételei alapján egészségügyi szolgáltató partnere (az Advance Medical Hungary Kft., a továbbiakban: szolgáltató) révén 24 órás orvosi call center szolgáltatást nyújt legalább 400 000 Ft biztosítási összegű Családi életbiztosítás kiegészítő megléte esetén.

### Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás

Az orvosi call center szolgáltatás éjjel-nappali orvosi tanácsadást jelent, amely a +36-1-461-15-55 telefonszámon érhető el.

### A szolgáltatás igénybevétele

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a szolgáltató +36-1-461-15-55 nem emelt díjas telefonszáma felhívásával vehető igénybe, amennyiben az Allianz Online Otthonbiztosítási szerződője a biztosító részére regisztrációs nyilatkozatot tett, és hozzájárulását adta, hogy a nyilatkozatban megadott adatait (név, születési hely és dátum, cím, kötvényszám, e-mail cím, mobiltelefonszám, továbbiakban: adatok) továbbá ezen adatok változása esetén a megváltozott adatokat a biztosító kezelje és továbbítsa – meghatározott gyakorisággal – a szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben.

A szolgáltatás igénybevételére a biztosítási szerződés szerződője és felhatalmazása alapján a Családi életbiztosítás biztosítottja (továbbiakban: ügyfél) jogosult, feltéve, hogy az alábbiakban megjelölt azonosításhoz szükséges adatokkal azonosítja magát, valamint a biztosítási szerződés szerződőjét.

Az azonosításhoz szükséges adatok:

- az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződésszáma,
- az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződőjének neve,
- az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződőjének születési ideje.

A szolgáltatás igénybevétele során a szolgáltató minden esetben azonosítja az ügyfelet.

Az Allianz Orvosi Call Center hívható az év minden napján, a nap 24 órájában, ahol szakképzett, gyakorló orvosok tájékoztatást adnak az alábbi kérdésekben:

- életmóddal, egészségmegőrzéssel, orvosi dokumentáció értelmezésével kapcsolatos kérdések;
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, mellékhatásait, alkalmazhatóságát, helyettesíthetőségét, árát illetően;
- tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletről;
- tájékoztatás ügyeletes gyógyszerárakról;
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) weboldaltól is elérhető, ahol a szolgáltatásra jogosultak írásban is feltehetik kérdéseiket.

A szolgáltató a választ a kérdésfeltevést követően 24 órán belül a szolgáltatásra jogosult által megadott e-mail címre küldi meg.

A szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás során olyan az orvosi dokumentáció értelmezésével, illetve a gyógyszerekre vonatkozó tájékoztatás nyújtását, amely ügyekben a biztosító kárrendezési vagy panaszkezelési eljárása folyamatban van, illetve jogi eljárás indult.

### Egyéb rendelkezések

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, a személyes orvosi vizsgálatot nem helyettesítik.

A biztosító a szolgáltató által nyújtott az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás nyújtását bármikor, egyoldalúan indoklás nélkül megszüntetheti. A szolgáltatás díjmentességére tekintettel sem a szerződő, sem a biztosított a szolgáltatás megszüntetése miatt az Allianz Hungária Zrt.-vel szemben igényérvényesítéssel nem él.

Amennyiben a biztosítási szerződésben megjelölt szerződő a szolgáltatás igénybevétele, illetve az adatok kezeléséhez adott hozzájárulást a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon keresztül küldött nyilatkozattal megszünteti, az abban foglalt szolgáltatás nyújtása mind a szerződő részére, mind a biztosítottak részére az adatok törlésével megszűnik, és a jelen záradék hatályát veszti.

A biztosító nem vállal felelősséget az orvosi call center szolgáltatás keretében nyújtott információ pontosságáért, megbízhatóságáért, azok téves felhasználásáért, illetve azok téves értelmezéséért, valamint a kért tájékoztatás elmaradásából, vagy késedelmes megküldéséből, illetve az orvosi vélemény helytelen vagy téves megállapításából eredő vagyoni és nem vagyoni károkért.

## Kiegészítő Assistance biztosítások

### 65. A kiegészítő Assistance biztosítások közös szabályai

A kiegészítő Assistance biztosításokra az alábbi közös szabályokat is alkalmazni kell, ha azok az egyes kiegészítő Assistance biztosítások különös feltételeitől eltérően nem rendelkeznek.

A szolgáltatásokat a biztosító megbízása alapján az AGA International SA (továbbiakban szolgáltató) nyújtja. AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria.

### 66. A biztosítási szolgáltatásra jogosult személye

#### Biztosítási szolgáltatás jogosultja

A szolgáltatásra a biztosított természetes személy, és az egyes Assistance biztosítások különös feltételeiben felsorolt hozzátartozói jogosultak.

### 67. Területi hatály

Amennyiben az egyes Assistance biztosítások különös feltételei ettől eltérően nem rendelkeznek a biztosítás Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Franciaország, Fehéroroszország, Finnország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia(a), Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország(b), Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország(c), Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország Európai része, Ukrajna, Vatikán területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

- a) Nagy-Britanniához tartozik Gibraltár és az európai brit szigetek
- b) az Oroszországi fedezet csak Moszkvára és Szentpétervárra, valamint ezen városok 50 km-es körzetére korlátozódik
- c) Spanyolország a Baleárokkal, a Kanári szigetekkel valamint a független városokkal Ceuta és Melilla együtt értendő.

Jelen biztosítási feltételek értelmében **külföldnek** minősül a fenti országok területe Magyarország kivételével.

## 68. Biztosítási események

Az Assistance biztosítás keretében biztosítási eseménynek a vészhelyzet minősül. A biztosító szolgáltatását megalapozó egyes vészhelyzetek meghatározását az Assistance biztosítások szolgáltatásairól szóló pontok tartalmazzák.

## 69. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek

Az Általános biztosítási feltételekben felsorolt kizárások az alábbiakkal egészülnek ki:

### 69.1. Nem terjed ki a biztosítás

- a biztosított alkoholfogyasztásával, vagy az általa használt tudatmódosító szerekkel kapcsolatba hozható biztosítási eseményekre. Abban az esetben, ha a veszélyhelyzetet eredményező esemény közúti közlekedési baleset volt, úgy a biztosító figyelembe veszi az adott országban a vezetés során engedélyezett vér-/légalkoholszintet.
- a biztosított öngyilkosságával vagy öngyilkossági kísérletével összefüggő biztosítási eseményekre;
- azon balesetek miatt bekövetkező vészhelyzetekre, amelyek a biztosított által - szervezett kereteken kívül, hobbi szinten - végzett következő sporttevékenységek gyakorlása során érik a biztosítottat: motorsportok, légi sportok, hegymászás, küzdősportok, barlangászat, búvárkodás;
- azon balesetek miatt bekövetkező vészhelyzetekre, amelyek a biztosított által professzionális szinten végzett alábbi sporttevékenységek gyakorlása során érik a biztosítottat: atlétika, krikett, golf, torna, úszás squash, tenisz, lövészet, kosárlabda, kerékpározás, kézilabda, gyeplabda, lóverseny, vízi sportok, röplabda, vívás, mű- és toronyugrás, baseball, amerikai futball, futball, rögbi, barlangászat, légi sportok, küzdősportok, motorsportok, téli sportok, hegymászás, lovaspóló, súlyemelés;
- azokra a biztosítási eseményekre, amelyek a biztosított általi fogadásból, vagy az általa elkövetett bűncselekményből, illetve erőszakos cselekményből származnak (kivéve a jogos védelem);
- azokra a biztosítási eseményekre, amelyek járvánnyal vagy környezetszennyezéssel összefüggésben következnek be.

## 70. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése

A biztosított, vagy a szolgáltatásra jogosult (kárbejelentő) köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon bejelenteni a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán: Magyarországról indított hívás esetén az elsődlegesen érvényes segélyhívó telefonszám: 06-80-104-122.

Magyarországon kívülről indított hívás, valamint az elsődleges telefonszám elérhetetlensége esetén érvényes telefonszám: +43-1-525-03-6552.

Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt.

Ha a biztosított, vagy a szolgáltatásra jogosult a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. **A biztosító az Assistance biztosítások alapján nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.**

### A bejelentéskor a biztosító szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:

- a bejelentő vezeték- és keresztnévét,
- a szolgáltatás igénybevételének helyét,
- az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződésszámát,
- a bejelentő elérhetőségét,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját és a biztosítási esemény leírását,
- az igényelt szolgáltatást és a szolgáltatást igénybe venni kívánó személyek adatait (név, anyja neve, születési időpont, lakcím).

Téves információadás esetén a biztosító helyszínre érkező szolgáltatója a szolgáltatást megtagadhatja, ha a helyszíni körülmények nem egyeznek a bejelentésben foglaltakkal. Az ebből eredő költség (például kiszállási költség) a bejelentőt terheli.

A biztosító jogosult ellenőrizni a bejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát.

Szolgáltatás nyújtása esetén, annak megkezdéséről a szolgáltató SMS-ben, vagy telefonon értesíti a bejelentőt a bejelentést követő 1 órán belül. Ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból akadályba ütközik, akkor a szolgáltató telefonon megkeresi a bejelentőt.

## 71. Kárenyhítési kötelezettség

A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a közreműködőt a biztosítási esemény helyszínén megvárni, a bejutást biztosítani, vagy a lefoglalt szállást elfoglalni).

## 72. A biztosító szolgáltatása

72.1. A biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott közreműködőjét a vészhelyzet elhár-

rítása céljából. A biztosítási szolgáltatás a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és kiszállási költségre terjed ki.

72.2. A biztosító az Assistance biztosítások szolgáltatásait biztosítási eseményenként az egyes Assistance biztosításokban meghatározott limitig nyújtja. Amennyiben közreműködő által végzett vészhárítás költsége meghaladja az adott biztosítási eseményhez tartozó limit összegét, úgy a limiten felüli összeg a biztosítottat terheli.

72.3. A közreműködő készpénzes számlát állít ki,  
a) a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják az egyes Assistance biztosításokban meghatározott értékhatárt (limitet),  
b) a felmerült többletköltségről, ha a közreműködővel olyan munkát is elvégeztet a biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,  
c) az elvégzett munka költségéről, ha a helyszínen a vészhelyzet nem állapítható meg, és a biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást.

A közreműködő által kiállított készpénzes számlát a biztosított a helyszínen köteles kifizetni, amelyet a biztosító, amennyiben az a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) alapján téríthető, utóbb megtéríti a biztosított részére. A biztosító/szolgáltató jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valóságát.

### 73. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

Amennyiben a biztosított által igényelt szolgáltatást gátló helyi körülmények miatt a biztosító/szolgáltató nem tudja megbízott közreműködővel a vészhelyzetet elhárítani, a biztosított és a biztosító telefonos egyeztetése során engedélyezett külső közreműködők költségét a biztosított köteles kiegyenlíteni, majd a külső közreműködő által kiállított tételes számlát és a kifizetés igazolását a biztosító/szolgáltató részére megküldeni.

#### Figyelem!

A biztosító előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások költségeit igazoló dokumentumo(ka)t a biztosított köteles megőrizni abban az esetben, ha azok olyan szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely költségeinek megtérítését a biztosítótól kéri.

A biztosított valamennyi dokumentum eredeti példányát a szolgáltatótól telefonon kapott kárszámmal ellátott, lezárt borítékban köteles eljuttatni a szolgáltató címére: Allianz Global Assistance  
AGA International SA Magyarországi Fióktelepe,  
2040 Budaörs, Szabadság út 117.  
ORCO Business Park, B. ép. 4. em.  
Amennyiben a biztosított költségei megtérítését kéri a biztosítótól, úgy az általa megküldött eredeti dokumentumokkal együtt köteles bejelenteni azt a bankszámlaszámot is, amelyre a biztosító pénzbeli szolgáltatását kéri. A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti a költségek visszatérítését. Ilyen dokumentumnak minősül autómentés, szállítás, vontatás, taxi és szállásslolgáltatás igénybevétele esetén a számla, utazásslolgáltatás esetén a menetjegy(ek).

### 74. Az Assistance szolgáltatás meghiúsulása

Az Assistance szolgáltatás meghiúsul, ha a vészhelyzet a biztosítóval vagy a szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt, illetve a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények (vis maior, illetve a szolgáltatást nyújtón kívül álló okok) miatt sem saját, sem külső közreműködővel nem hárítható el.

### 75. A biztosító mentesülése

75.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt (veszélyhelyzetet) jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, megbízottja, tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

75.2. Ezek a rendelkezések a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

### 76. A biztosító megtérítési igénye

Amennyiben a biztosító szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a biztosítási esemény bekövetkezéséért felelős személlyel szemben.



## A kiegészítő Assistance biztosítások szolgáltatásai és azok értékhatára (limit)

### Családi Assistance

Szolgáltatás	Szolgáltatási korlátozások / Limit
<p><b>Szülési assistance:</b> a biztosított szülésének beindulásakor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· a taxival kórházba szállítás megszervezése és térítése               <ul style="list-style-type: none"> <li>a) az apa számára,</li> <li>b) nagyszülők számára,</li> </ul> </li> <li>c) az anya kórházban szükséges csomagjainak kórházba szállítása,</li> <li>d) az újszülött és szüleinek, valamint az anya csomagjainak hazaszállítása.</li> </ul>	<p>Az a) és b) pont esetén a biztosító személyenként egy-egy szállítás szervezését és térítését vállalja. A c) pont esetén a biztosító kizárólag egy szállítás megszervezését és térítését vállalja. A d) pont esetén a biztosító kizárólag egy szállítás megszervezését és térítését vállalja. A biztosító kizárólag Magyarország területén nyújt szolgáltatást, a jelen szolgáltatási körbe tartozó szolgáltatásokra együttesen és összesen 30 000 Ft-ig biztosítási időszakonként.</p>
<p><b>Gyermek hazaszállítás:</b> a szolgáltató megszervezi a biztosított gyermekeinek az oktatási intézményből való haza-, illetve a biztosított által megadott címre történő szállítását, ha a biztosított megbetegedése, a vele történt közlekedési baleset, vagy a jármű műszaki hibája miatt nem tud értük menni, illetve ha a vasúti vagy légi közlekedés problémái miatt külföldön ragadt.</p> <p>Szerződészerűen teljesített szolgáltatásnak minősül az is, ha a gyermeket az oktatási intézmény a szolgáltató részéről eljáró személynek nem adja ki.</p>	<p>A biztosító biztosítási időszakonként 2 alkalommal Magyarország területén nyújt szolgáltatást biztosítási eseményenként 15 000 Ft-ig.</p>
<p><b>Gyógyszer, ügyeleti információ (kizárólag szervezés):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· ha a biztosítottnak vészhelyzet esetén recept nélküli gyógyszerre van szüksége, a szolgáltató megszervezi a gyógyszer kiszállítását. A kiszállítás költségei és a gyógyszer ellenértéke nem térül.</li> <li>· tájékoztatás a legközelebbi gyógyszertárak, kórházak, egészségügyi intézmények elérhetőségéről.</li> </ul>	
<p><b>Kórházi kezelést követő segítségnyújtás (kizárólag szervezés):</b></p> <p>Balesetből eredő átmeneti mozgáskorlátozottság, szalagszakadás, lábtörés miatti 24 órát meghaladó kórházi kezelés esetén a szolgáltató megszervezi a segítségnyújtást a biztosított számára a mindennapos háztartási teendőiben (pl. bevásárlás, reggeli készítés, kutyasétáltatás), ha a biztosított nem tudja elvégezni azokat.</p>	<p>Magyarország területén nyújt szolgáltatást</p>

### Utazási Assistance

Szolgáltatás	Limit
<p><b>Jogtalan mobiltelefon-használat térítése:</b> ha a biztosított mobiltelefonját külföldön eltulajdonítják, a szolgáltató megtéríti a jogosulatlan hívások, GPS használat, adatroaming, hívásroaming, SMS és MMS költségeit. A szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés megtétele.</p>	<p>6 000 Ft / biztosítási esemény</p>
<p><b>Háztartással összefüggő teendők:</b> ha a biztosított külföldről történő hazatérése - balesete, súlyos betegsége, műtéte vagy a feleken kívül álló elháríthatatlan technikai akadály (repülőtér legalább 10 óras késést okozó, valamennyi aznapi járatra kiterjedő lezárása stb.) következtében – nem lehetséges, úgy a szolgáltató megszervezi a háztartással összefüggő teendők ellátását (pl. az ingatlan biztonsági ellenőrzése, kisállat megetetése, szemét irtás). Amennyiben a biztosított nem teszi lehetővé azt, hogy a szolgáltató részéről eljáró közreműködő bejusson az épületbe (lakásba), úgy a szolgáltatás kizárólagosan a külsőleges biztonsági ellenőrzésre terjed ki.</p>	<p>12 000 Ft / biztosítási esemény</p>
<p><b>Hazautaztatás:</b> ha a biztosítottat külföldi utazásának időtartama alatt közlekedési baleset éri, vagy a biztosított ingatlanban otthonbiztosítási esemény (lásd 3. sz. függelék) történik, a szolgáltató megszervezi a biztosított azonnali hazautaztatását. Közlekedési baleset esetén a szolgáltató csak abban az esetben vállalja a hazautaztatást, amennyiben a biztosított sérülései nem követelik meg a speciális orvosi eszközökkel biztosított hazaszállítást.</p>	<p>30 000 Ft / biztosítási esemény</p>
<p><b>Kórház ajánlás:</b> külföldön bekövetkező vészhelyzet esetén a szolgáltató tájékoztatást ad a legközelebbi kórházról vagy egészségügyi intézményről, továbbá segítséget nyújt nyelvi problémák esetén.</p>	

### Jogsegély Assistance

Szolgáltatás
<p><b>Jogsegély assistance:</b> ha a tartózkodás helye szerinti állam illetékes hatósága a biztosított külföldön bekövetkezett közlekedési balesete miatt büntető eljárást kezdeményez a biztosítottal szemben, úgy a szolgáltatás az alábbiakra terjed ki:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· ügyvédi közreműködés megszervezése,</li> <li>· óvadék letétele.</li> </ul> <p>Az óvadék költségét a biztosítottnak hazatérését vagy a szolgáltató felhívását követő 60 napon belül vissza kell fizetnie abban az összegben és pénzben, amelyben az felmerült. A szolgáltató nem számít fel kamatot, amennyiben a visszafizetés a fentieknek megfelelően megtörténik. Az ügyvédi költségek a biztosítottat terhelik.</p>

## Vészhelyzeti Assistance

Szolgáltatás	Szolgáltatás korlátozások / Limit
<p><b>Segítségnyújtás külföldi közlekedési baleset esetén:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Vontatás:</b> a szolgáltató megszervezi a gépjármű vontatását a legközelebbi márkaszervizbe vagy a biztosított tartózkodási helyére,</li> <li>· A szolgáltató értesíti a biztosítót a balesetről,</li> <li>· <b>Telefonos idegen nyelvű segítségnyújtás:</b> nyelvi problémák esetén a szolgáltató telefonon segítséget nyújt a biztosítási nyomtatványok kitöltésében, amennyiben azok nyelve eltér a biztosított anyanyelvétől.</li> </ul> <p>A rendőrséggel való kommunikáció során felmerülő nyelvi problémák esetén a szolgáltató telefonon keresztül azonnali tolmácsolást vállal.</p> <p>Ez a szolgáltatás kizárólag abban az esetben vehető igénybe, ha az idegen nyelven nyújtott telefonos segítség szükséges a vészhelyzet megoldásához.</p> <p>Az azonnali telefonos tolmácsolásra az alábbi nyelveken van lehetőség: német, angol, horvát, szlovén, szerb, bolgár, és román.</p>	15 000 Ft / biztosítási esemény
<p><b>Segítségnyújtás otthoni baleset esetén:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· a szolgáltató megszervezi a biztosítottnak a legközelebbi kórházba vagy egészségügyi intézménybe szállítását illetve az onnan való hazaszállítását taxival, amennyiben a biztosított a kockázatviselés helyén balesetet szenved.</li> </ul> <p>A biztosító, illetve a szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a bejelentésben foglaltaktól eltérően a sérült nincs taxival szállítható állapotban, vagy ha az egészségi állapotában a szállítás közben hátrányos változás következik be.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· a szolgáltató megszervezi a biztosított gyermekeinek felügyeletét, ha azok a biztosított előre nem látható, váratlan kórházi ellátása idejére felügyelet nélkül maradnának</li> </ul>	Magyarország területén nyújt szolgáltatást biztosítási eseményenként 15 000 Ft-ig.
<p><b>Hozzá tartozó beszállítása a kórházba baleset esetén:</b> ha a biztosított közlekedési vagy otthoni baleset következtében kórházi kezelésre szorul, a szolgáltató megszervezi egy hozzátartozójának kórházba utaztatását.</p>	15 000 Ft / biztosítási esemény

# Vagyonvédelmi rendszerek és fogalmak, tárolási szabályok

## I. A mechanikai és az elektronikai vagyonvédelmi rendszerek elemei

### 1. védettségi szint

Megfelel az 1. védettségi szintnek az a helyiség (lásd: [III. Vagyonvédelmi fogalmak](#)), amelyet határolószerkezetei (tető is) a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.

### 2. védettségi szint

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazattal.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védettségi szint előírásainak az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve,
- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű biztonsági üvegek.

### 3. védettségi szint

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 12 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazattal.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők,**

**felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.

Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- 3 méternél alacsonyabban van,
- 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor üvegfelületét vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.

Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek - de legalább egyenértékűnek - kell lenni az üvegszerkezet ellenálló - képességével.

#### • **Bejárati ajtók, garázsajtók:**

- fém- vagy legalább 25 mm vastag tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű,
- fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja
- kiemelés, valamint befejezés ellen védett.

Az ajtók zárását

- 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy
- 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törés elleni védelmet nehézfém-ből készült zárcímerrel, szintezőfémmel vagy rozettával kell biztosítani, és a törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

Bevészár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

Az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalként maximum 4 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm. Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni. Megfelel a 3. védettségi szint előírásainak a legalább 12 cm vastagságú, három vagy több rétegű szendvicsszerkezet is. A 3. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan nyílászárók is, amelyekre a Mabisz „részleges mechanikai véde-

lem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott. A 3. védettségi szint előírásainak megfelelnek a Mabisz által ajánlott MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P2A (A1-es) és P3A (A2-es) biztonsági üvegek.

#### 4. védettségi szint

- **Falazatok, födémek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 38 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag. Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől
  - 3 méternél alacsonyabban van, vagy
  - 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:
    - az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum 100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – ráccozattal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le,
    - a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhoszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
    - falba rögzítés esetén a falazókörmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység téglafalban 150 mm, betonban 100 mm. A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörésbiztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védettséget nyújtó, a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) üvegszerkezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a Mabisztól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) kapott.
  - Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenálló képességével.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) szerkezetek. Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie:
  - az ajtólap fém- vagy legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszer-

kezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezzel van borítva,

- fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
- az ajtólap kiemelés, befeszítés ellen védve van,
- az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalként maximum 2 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm,
- az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.,
- a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárást,
- a záruk reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t,
- a zártest és a zárbetét fúrás, finomnyitás és letörés ellen védve van,
- a kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszeli reteshúzás elleni védelemmel vannak ellátva.,
- bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémllemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának,

A 4. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan szerkezetek is, amelyekre a Mabisz „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott.

#### Elektronikai jelzőrendszer

A riasztóközpont a védett téren belül van elhelyezve, burkolata szabotázsvedett, min. 1 mm lágycél vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült.

Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- mozgásérzékelő (PIR) és nyitáserzékelő (reed), vagy
- mozgásérzékelő és akusztikus üvegtörés-érzékelő.

A behatolást jelző elemek kombinációin túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább

- 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre
- telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászóeszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
- telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM-kommunikátorral ellátott riasztóközpont,
- a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik.

A fenti minimális kritériumokat meghaladó elektronikai jelzőrendszer kiépítését egyedi elbírálás alapján, szolgáltatás-növeléssel veheti figyelembe a biztosító.

## II. Az értékőrző vagyontárgyak tárolási szabályai

Az értékőrző vagyontárgyak közé sorolt ingóságok közül a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, az érmék és a bélyegek 1 millió Ft értékhatárig kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben tetszőleges módon tárolhatók. Az ezt meghaladó értékek csak a Mabisz által a megfelelő értékhatárra\* ajánlással ellátott lemez- vagy páncélszekrényben tárolhatók.

Az értékőrző vagyontárgyakként meghatározott fentiekén kívüli ingóságok értékhatárra tekintet nélkül kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben tetszőleges módon tárolhatók.

### A páncélszekrényekre vonatkozó előírások:

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni.

(\*) Az értékhatárok A-E fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolót fűrés- és nyitásérzékelővel látják el és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

## III. Vagyonvédelmi fogalmak

### 1. Helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

### 2. Törés elleni védelem

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható nem könnyűfém-ből készült zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

### 3. Reteszhúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteszhúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó- vagy elfordítós rigli) ellenállnak a külső feszí-

tést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.). Megfelel a reteshúzás elleni védelemnek a billenőkaros szerkezet.

### 4. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által ajánlott (régebben minősített) biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

### 5. Aktív zárasi pont

Aktív zárasi pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitózáro szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

### 6. Passzív zárasi pont

Idetartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárasi pontnak tekintendők.

### 7. Kiemelés elleni védelem

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

### 8. Be- és kifeszítés elleni védelem

Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb zárás-pontosság, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap éleinek vasalása és a hevederzár is.

### 9. Zárásponosság

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

### 10. Fűrés elleni védelem

Fűrés ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fűrés ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve a zárszerkezet fűrés esetén sem lesz nyitható.



### 11. Finomnyitás elleni védelem

Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetésszerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

### 12. Önálló zárési pont

Önálló zárési pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnyelvek (reteszvasak) tekinthetők.

### 13. Reteszelési mélység

A zárnyelvnek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

### 14. Vagyonvédelmi fóliák

Mindazok a – szakcég által az üvegfületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

### 15. Biztonsági üvegek

Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (P1A, P2A, P3A, P4A, P5A), illetve „áttörést gátló” (P6B, P7B, P8B) minősítéssel láttak el.

# Egység számtól függő kezdeti biztosítási összegek

Biztosítás	Egy egységre jutó kezdeti biztosítási összeg (Ft)	Egységek száma	
		Csomagban szereplő egységek	A csomagban szereplő egységekhez választható egységek
Felelősségbiztosítás	5 000 000	2	2
Kert és klíma biztosítás	250 000	2	8
Otthonon kívül biztosítás	100 000	-	10
Családi baleset-biztosítás	200 000	5	5
Családi életbiztosítás	200 000	-	10

# A biztosítási események (káreseemények)

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
1. Tűzkár	Az olyan égés által okozott kár, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetészerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre. A rendeltetésűknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitétt tárgyokban keletkező tűzkár csak akkor biztosítási esemény, ha a tűz más tárgyakra áttérve azokat is felgyújtja vagy hőhatás révén károsítja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi elváltozások,</li> <li>öngyulladásból, erjedésből, befűledésből eredő hőhatás</li> </ul>	
2. Villámcsapáskár	A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.		
3. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár	A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kár.		
4. Árvíz kár	<ul style="list-style-type: none"> <li>A felszíni élővizek, az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, valamint</li> <li>az árvízvédelmi töltés tengelyétől 100 méteren belüli fakadó víz és átszivárgás által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett kár,</li> <li>a talajvíz szintjének megemelkedése, a talajvíz mozgása által okozott kár,</li> <li>a belvíz miatti kár.</li> </ul> <p>hullámtér: a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület</p> <p>nyílt ártér: az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt</p>	
5. Földrengéskár	Az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés által okozott kár.		

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
6. Viharkár	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az olyan légmozgás toló vagy szívó hatása által okozott kár, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert (15m/s)(a továbbiakban: vihar)*.</li> <li>A viharral egyidejűleg <ul style="list-style-type: none"> <li>a vihar által megrongált tetőn (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését),</li> <li>a nyílászárón keresztül (nyitva hagyottn is) beömlő csapadékvíz által okozott kár.</li> </ul> </li> <li>A vihar által elsodor, ledöntött, leszakított és a biztosított vagyontárgyhoz csapódott tárgyak által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a helyiségen belül keletkezett léghuzat által okozott kár,</li> <li>az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár,</li> <li>az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolataiban keletkezett esztétikai kár</li> </ul>	
7. Felhőszakadaskár	<p>A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított, karbantartott vízvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban előtéssel okozott kár.</p> <p>Felhőszakadásnak minősül, ha a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás** mértéke elérte, illetve meghaladta a 0,75 mm/perc értéket, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár,</li> <li>vizek okozta kiüregelődéséből,</li> <li>alapok alatti talajsüllyedésből,</li> <li>a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár,</li> <li>a talajsínt alatti padozatú helyiségek elöntése esetén az ingóságokban,</li> <li>a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár.</li> </ul>	
8. Jégvereskár	<ul style="list-style-type: none"> <li>A jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár.</li> <li>Az épület állandó fedésében a jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár</li> </ul>	
9. Hőnyomáskár	<ul style="list-style-type: none"> <li>A hó és jég súlya vagy a lecsúszó hőtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár.</li> <li>Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a fenti okok miatt keletkezett nyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár</li> </ul>	
10. Földcsuszamláskár	<p>A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>emberi beavatkozás miatt történt földcsuszamlás,</li> <li>a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkezett kár,</li> <li>a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna</li> </ul>	
11. Kő- és földomláskár	<p>A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>emberi beavatkozás miatt történt omlás,</li> <li>a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkezett kár,</li> <li>a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna</li> </ul>	
12. Robbanás és robbantáskár	<p>A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és kárt okoz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>légi járműtől eredő hangrobbanás,</li> <li>kizárólag magában a nyomástartó edényben keletkezett kár,</li> <li>nem zárt nyomástartó edényben keletkezett túlnyomásból eredő kár</li> </ul>	

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
13. Csőtöréskár	A kockázatviselés helyén <ul style="list-style-type: none"> <li>víz-, csatorna-, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása által, valamint</li> <li>nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék/gőz által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk,</li> <li>a vezetékekre kapcsolt kárt okozó háztartási gépek és tartozékaik javításának/ pótlásának költsége</li> </ul>	
14. Beázáskár	A kockázatviselés helyére kívülről érkező víz által okozott kár.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a talajvíz- vagy belvízkár,</li> <li>az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatti kár,</li> <li>az épületszerkezetek, nyílászárók, szigetelések, tetőfedések, bádогоzások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatti kár,</li> <li>ajtó, ablak nyitva hagyása miatti kár,</li> <li>a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár</li> </ul>	
15. Üvegtöréskár	A biztosított vagyontárgyak általános épületüvegezésében (lásd Vagyonbiztosítási fogalmak) bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedéskár.	Az építés, felújítás alatt álló épületek biztosított üvegfelületeiben keletkezett kár.	
16. Épület-rongáláskár	A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben <ul style="list-style-type: none"> <li>a biztosított épületek, építmények megromlásával,</li> <li>a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések, illetve épülettartozékok megromlásával,</li> <li>megsemmisítésével, ellopásával okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a kizárólag vandalizmusból eredő rongálási kár,</li> <li>a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: <a href="#">1.sz. Vagyonvédelmi függelék</a>)</li> </ul>	
17. Betöréses lopáskár	A biztosított vagyontárgyakban <ul style="list-style-type: none"> <li>betöréses lopással,</li> <li>betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben elkövetett rongálással okozott kár.</li> </ul> <p>Betöréses lopás: a legalább I. védettségi szintnek megfelelő helyiségbe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dolog elleni erőszakkal, vagy</li> <li>hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva vagy</li> <li>a helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul behatolva elkövetett lopás.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,</li> <li>behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,</li> <li>a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: <a href="#">1.sz. Vagyonvédelmi függelék</a>)</li> </ul>	Az <a href="#">1.sz. Vagyonvédelmi függelék</a> ben meghatározottak szerint térül.
18. Rabláskár	A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár.	Nem minősül rablás biztosítási eseménynek <ul style="list-style-type: none"> <li>a lerészegítés,</li> <li>ha a kockázatviselés helyén nyitva hagyott nyílászárón besurrant tolvaj a vagyontárgy megszerzése vagy megtartása végett erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.</li> </ul>	
	Rablás: a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi meg, hogy a biztosított ellen erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.		



Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
19. Lopáskár	<ul style="list-style-type: none"> <li>A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszköztől (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják,</li> <li>a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tettes a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatolt be, illetve jutott ki.</li> </ul>		
20. Tető-és panelhézag-beázáskár	<p>1.A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.</p> <p>2.A biztosított épület</p> <p>2.1. tetőszigetelésének (vagy-héjalásának) meghibásodása,</p> <p>2.2. panelhézag-tömítésének hiánya, elöregedése, illetve</p> <p>2.3. nyílászáróinak</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>szigetelési meghibásodása, elöregedése,</li> <li>vízorr profiljának hiánya vagy kialakítási hibája</li> </ul> <p>következtében a meghibásodott vagy elöregedett részen beszivárgó csapadékvíz okozta kár.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a talajvíz vagy belvíz,</li> <li>az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége</li> </ul> <p>által okozott károk,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>az épületszerkezetek, valamint a szigetelések kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károk a biztosítási eseményben felsoroltak kivételével,</li> <li>a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk,</li> <li>a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károk</li> </ul>	Valamely helyiség ismételt beázása esetén a biztosító akkor téríti meg a keletkezett vízkárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.
21. Vandalizmuskár	<p>1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések,</li> <li>a kerítések, kapuk, kapunyitó rendszerek, kaputelefon-rendszer kültéri egységei,</li> <li>a bejárati ajtók, ablakok, a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek,</li> <li>a légkondicionálók ismeretlen elkövető által történő megrongálása.</li> </ul> <p>2. A biztosított épület külső felületén elhelyezett épülettartozékok vagy a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épületfelszerelési tárgyak rongálásával, leszerelésével és eltulajdonításával okozott kár.</p> <p>3. A biztosított épület külső határoló falazatán vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással okozott kár (továbbiakban graffiti-kár).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a más biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár,</li> <li>a kizárólag esztétikai kár, kivéve a graffiti-károkat</li> <li>a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár</li> </ul>	

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
22. Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár	<p>1. A jelen táblázat 1-22. pontjában szereplő biztosítási események következtében, vagy</p> <p>2. az elektromos áramszolgáltató legalább 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatt a fagyasztó-szekrényben, a hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár.</p>	A fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredő kár.	Szolgáltatás-kimaradás miatti kár esetén a szolgáltatás feltétele: a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltatónak az áramkimaradás tényére és időtartamára vonatkozó igazolása.

\* A légmozgás sebessége tekintetében - eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában - az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadók.

\*\* A csapadék intenzitás körében - eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában - az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadók.