

Otthon-
biztosítások

www.allianz.hu

Allianz otthonbiztosítás

Ügyfél-tájékoztató és Szerződési feltételek

Tartalomjegyzék

Ügyfél-tájékoztató

Ismertető.....	3
Biztosítási események, kiegészítő biztosítások és azok választható vagy fix biztosítási összege, záradékok	4
A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok.....	6
A panaszkezelés elvei és gyakorlata	6

Általános Szerződési Feltételek az Allianz otthonbiztosításhoz

Allianz otthonbiztosítás általános szerződési feltételei.....	8
I. Általános biztosítási feltételek.....	8
II. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei	14
III. A Vagyonbiztosítás kiegészítő biztosításainak különös biztosítási feltételei	24
Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás	24
Tető- és panelhézagbeázás biztosítás (vízkárbiztosítás).....	26
Különleges üvegezés biztosítás	26
Rongálásbiztosítás	27
Extraszolgáltatás-biztosítás.....	28
Nyaralás Plusz biztosítás.....	29
Kiegészítő személybiztosítások.....	31
Családi baleset-biztosítás	31
Családi életbiztosítás	33
Családi egészségbiztosítás	34

Záradékok	37
ACS záradék	37
ALR – All risks záradék	37
AOC záradék - Díjmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás	38
VOV záradék - Az otthon folytatott vállalkozás eszközeinek biztosításához.....	39
VVF záradék - A felelősségbiztosítás feltételei az otthon folytatott vállalkozói tevékenység esetében	41
QO2 záradék.....	42
VNP záradék.....	42
1. számú Vagyonvédelmi függelék – Vagyonvédelmi rendszerek és fogalmak, tárolási szabályok.....	43
2. számú függelék – Egységszámtól függő kezdeti biztosítási összegek.....	46
3. számú függelék – Műtési lista.....	47

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük érdeklődését. Szíves figyelmébe ajánljuk, hogy az igények minél teljesebb kielégítése érdekében korszerűsítettük az „Allianz otthonbiztosítás” termékünket.

Engedje meg, hogy a következőkben tájékoztassuk a biztosítást érintő néhány lényeges körülményről.

Az otthonbiztosítási termékünket úgy alakítottuk ki, hogy az eltérő biztosítás igényeket is ki tudja elégíteni. Lehetősége van egyéni elképzeléseinek megfelelően a Táblázatban szereplő kínálatunkból válogatva kialakítani saját otthonbiztosítási csomagját. Az igényeinek megfelelő csomag összeállításánál vegye figyelembe, hogy a Vagyonbiztosítás alapbiztosításként minden szerződésnek szükségszerű eleme. A Vagyonbiztosítás az ingatlant és az ingóságokat veszélyeztető károkra terjed ki.

A vagyonbiztosítás tűz, árvíz, felhőszakadás, vihar, villámcsapás, villámcsapás indukciós hatása, jégverés, hónyomás, csőtörés, beázás, épületrongálás, földcsuszamlás, ismeretlen építmény, üreg beomlása, üvegtörés, robbanás, robbantás, betöréses lopás, rablás és kifosztás, lopás, kő- és földomlás, földrengés, idegen tárgyak rádőlése, idegen jármű ütközése, zárcsere biztosítási eseményekre nyújt szolgáltatást.

A választás megkönnyítésére az egyes szolgáltatásokból három „csomagot” állítottunk össze:

- Alap csomag
- Bővített csomag és
- All risks csomag elnevezéssel.

Az egyes csomagokban biztosítható vagyontárgyak és a fedezetbe vont biztosítási események köre eltérő: a csomagok állandó biztosítási fedezetei egyre szélesebb körűek és csomagonként különböző összetételben kiegészítő fedezetekkel bővíthetők.

Az Alap és a Bővített csomag a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekkel szemben nyújt biztosítási védelmet. Az All risks csomag fedezete valamennyi kockázatra kiterjed a kizárt kockázatok kivételével.

Otthonbiztosítási csomag választása esetén a biztosítási szerződés csak a táblázatban szereplő biztosítási fedezetekre, a kiegészítő biztosítások pedig a táblázatban szereplő biztosítási összegekkel köthetők meg.

Külön felhívjuk a figyelmét az újként bevezetett Nyaralás Plusz kiegészítő biztosításunkra, amelyet egyénileg összeállított biztosítási csomagjának a részeként választhat. Kiegészítő biztosításunk a felmerülő kockázatokra nyújtott biztosítási fedezetnek külföldre kiterjesztésével nyaralásának időtartama alatt is hozzájárul a gondtalan pihenéséhez. Így, ha a vagyontárgyait, mobil, szórakoztatóelektronikai, híradástechnikai, számítástechnikai és sporteszközöket, illetve az adathordozókon tárolt adatait éri biztosítási esemény, vagy nyaralásának időtartama alatt okozna másnak kárt, a biztosítási szolgáltatás körének Magyarország határain kívül kiterjesztésével külföldön is biztonságban érezheti magát. Ha pedig biztosítási esemény bekövetkezése miatt a tervezett utazása elmaradna vagy félbeszakadna, a választott biztosítási összeg határig az ebből adódó kárát is megtérítjük.

Kérjük, tekintse meg a biztosítási feltételeinket is, amely a biztosítással kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazza!

Az alábbi táblázatok adnak áttekintést:

- egyéni igények esetén az állandó és a választható kiegészítő biztosítási fedezetekről, valamint a kiegészítő fedezetek választható biztosítási összegeiről,
- az egyes biztosítási csomagok fix biztosítási fedezeteiről és a kiegészítő fedezetek fix biztosítási összegeiről.

	Alapbiztosítás	Kiegészítők
Allianz otthonbiztosítás	Vagyonbiztosítás	A biztosítási feltételek kiegészítő biztosításainak keretei között a szerződő igényei szerint összeállítható konstrukció
Allianz otthonbiztosítási csomagok:		
Alap csomag	Vagyonbiztosítás	Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás Családi balesetbiztosítás
Bővített csomag	Vagyonbiztosítás	Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás Tető- és panelhézagbeázásbiztosítás Családi balesetbiztosítás Extraszolgáltatás-biztosítás
All risks csomag	Vagyonbiztosítás All risks záradékkal (A kizárások kivételével valamennyi kockázatra kiterjedő fedezettel)	Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás Családi balesetbiztosítás

Biztosítási események, kiegészítő biztosítások és azok választható vagy fix biztosítási összege, záradékok

	Biztosítási fedezetek	Allianz otthonbiztosítás	Allianz otthonbiztosítási csomagok		
			Alap csomag	Bővített csomag	All risks csomag
Vagyonbiztosítás biztosítási eseményei	Tűzkár	✓	✓	✓	☑
	Villámcsapáskár	✓	✓	✓	☑
	Villámcsapás indukciós hatása kár	✓	✓	✓	☑
	Árvízkar	✓	✓	✓	☑
	Földrengéskár	✓	✓	✓	☑
	Viharkár	✓	✓	✓	☑
	Felhőszakadáskár	✓	✓	✓	☑
	Jégveréskár	✓	✓	✓	☑
	Hőnyomáskár	✓	✓	✓	☑
	Földcsuszamláskár	✓	✓	✓	☑
	Kő- és földomláskár	✓	✓	✓	☑
	Robbanás- és robbantáskár	✓	✓	✓	☑
	Idegen tárgyak rádőlése	✓	✓	✓	☑
	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	✓	✓	✓	☑
	Idegen jármű ütközése	✓	✓	✓	☑
	Csőtöréskár	✓	✓	✓	☑
	Beázáskár	✓	✓	✓	☑
	Üvegtöréskár	✓	✓	✓	☑
	Zárcrekár	✓	✓	✓	☑
	Épületrongáláskár	✓	✓	✓	☑
	Betöréses lopáskár	✓	✓	✓	☑
Kiegészítő biztosítások, biztosítási események	Rabláskár	✓	✓	✓	☑
	Lopáskár	✓	✓	✓	☑
	Általános felelősségbiztosítás	5 000 000 - 20 000 000 Ft (választható)	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	10 000 000 Ft
	Általános felelősségbiztosítás területi hatályának kibővítése *	Nyaralás Plusz biztosítás (választható)	-	-	-
	Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás	5 000 000 - 20 000 000 Ft (választható)	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	10 000 000 Ft
	Tető- és panelhézagbeázáskár	Választható	-	✓	☑
	Különleges üvegezés biztosítása	Választható 100 000 - 1 000 000 Ft	-	-	☑
	Épületrongáláskár bővítése	Rongálásbiztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	-	☑
	Épülettartozékok, -felszerelések lopás-kárának bővítése	Rongálásbiztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	-	☑
	Vandalizmuskár	Rongálásbiztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	-	☑
	Okmányok beszerzése	Rongálásbiztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	-	☑
	Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár	Extraszolgáltatás-biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	☑
	Bankkártyaeltiltás	Extraszolgáltatás-biztosítás (választható) 20 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 20 000 Ft	-

	Biztosítási fedezetek	Allianz otthonbiztosítás	Allianz otthonbiztosítási csomagok		
			Alap csomag	Bővített csomag	All risks csomag
Kiegészítő biztosítások, biztosítási események	A kockázatviselés helyének kibővítése Magyarországra	Extraszolgáltatás-biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	-
	A kockázatviselés helyének kibővítése *	Nyarlás Plusz biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	-	-
	Akváriumrepedés	Extraszolgáltatás-biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	☒
	Adathordozók adatainak helyreállítása (Magyarországon bekövetkezett károsodás)	Extraszolgáltatás-biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	☒
	Adathordozók adatainak helyreállítása (a lentiekben *-gal jelölt országokban bekövetkezett károsodás)	Nyarlás Plusz biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	-	-
	Vásárolt tartós fogyasztási cikkekre átmeneti áruvédelem	Extraszolgáltatás-biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	-
	Mobileszköz biztosítás az Európai Unió területére	Extraszolgáltatás-biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	Extraszolgáltatás-biztosítás 200 000 Ft	-
	Mobileszköz biztosítás területi hatá- lyának kibővítése *	Nyarlás Plusz biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	-	-
	Sporteszközök lopása és szállítás köz- beni sérülése	Nyarlás Plusz biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	-	-
	Útlemondás	Nyarlás Plusz biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	-	-
	Utazás-megszakítás	Nyarlás Plusz biztosítás (választható) 100 000 - 1 000 000 Ft	-	-	-
	Kézpénzbiztosítás	All risks fedezet esetén 50 000 Ft	-	-	☒
	Családi balesetbiztosítás	200 000 - 2 000 000 Ft (választható)	200 000 Ft	400 000 Ft	1 000 000 Ft
	Családi életbiztosítás	200 000 - 2 000 000 Ft (választható)	-	-	-
	Családi egészségbiztosítás	40 000 - 200 000 Ft (választható)	-	-	-
Záradékok	Allianz orvosi call center szolgáltatás	Választható	-	-	-
	All risks fedezet	Választható**	-	-	-
	VOV záradék otthon folytatott vállal- kozásra	Választható	-	Választható	-
	VVF záradék otthon folytatott vállal- kozásra	Választható	-	Választható	-

* Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Vatikán

** Az Allianz otthonbiztosítás megköthető All risks fedezettel is. Az All risks fedezet a Családi élet-, egészség és balesetbiztosításra, valamint az Általános és az Épülettulajdonosi felelősségbiztosításra nem terjed ki

✓ - alapfedezet

☒ - all risks (összkockázati) fedezet alapján térül

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen az Allianz otthonbiztosítás általános szerződési feltételeiből tájékozódhat

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokként pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd-eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószerral visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbanószerrel visszaéléssel, illegális fegyverkereskedelemmel, szervezett bűnözéssel vagy a pénzmosás vagy bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekményével van összefüggésben
- a nyomozó hatósággal, ügyészséggel és a nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott

adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető szervvel,

- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban, a levelezővel, a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni.
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása;
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

A panaszkezelés elvei és gyakorlata

Társaságunk célja, hogy Ügyfeink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel.

Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal Ügyfeink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

- **Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy

szerződött partnerénél (www.allianz.hu), kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi Ügyfélszolgálati irodát működtetünk, ahol személyesen is leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. – a telefonos ügyfélszolgálaton időpontot is foglalhat). A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.

- **Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el. Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.
- **Faxon:** 06-1-269-2080-as számon.
- **Elektronikus úton:** a www.allianz.hu – oldalon keresztül a Fogyasztóvédelem, panaszkezelés menüpontban, vagy a biztositopanasz@allianz.hu címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy email-en csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeleink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk. (Kívételt képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeleink.)
- **Írásban:** Leveleiket Ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a centralizált panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám).

Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekén túl, érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 1952.évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie. (meghatalmazás minta: www.allianz.hu – Fogyasztóvédelem, panaszkezelés menüpont)

Ügyfeleink részére biztosítunk panasz bejelentő lapokat, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailezhetik részünkre,

ahogy az Önöknek kényelmes. (www.allianz.hu – Fogyasztóvédelem, panaszkezelés menüpont)

A panasz bejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint).

Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszügyintézés jogszabályban rögzített határideje 30 nap.

Amennyiben Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:*

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Részletes tájékoztatást olvashat erről a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének honlapján: www.pszaf.hu

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777. telefon: 06-1-4899-100, e-mail: ugyfelszolgalat@pszaf.hu

A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf. 172. telefon: 06-1-4899-100, e-mail: pbt@pszaf.hu

A bíróságokról a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat. A panaszügyintézés további részleteit tartalmazó szabályzatunk, valamint minden szükséges dokumentum, információ elérhető a Központi Ügyfélszolgálati irodánkban vagy a www.allianz.hu – oldal Fogyasztóvédelem, panaszkezelés menüpontjában.

Allianz Hungária Zrt.

* fogyasztó (természetes személy) esetén

Általános Szerződési Feltételek

az Allianz otthonbiztosításhoz

Érvényes: 2013.05.01-től

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti forintban.

Az Allianz otthonbiztosítás általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz otthonbiztosítási szerződéseire alkalmazni kell.

Az általános szerződési feltételeket az általános és a különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó függelékek és záradékok alkotják.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

I. Általános biztosítási feltételek

1. A szerződő

Szerződő az, aki ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosítási díj megfizetésére köteles. Szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti.

2. A biztosított

2.1. Az egyes biztosítások biztosított körének meghatározását a különös biztosítási feltételek tartalmazzák. Ha a feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

2.2. A biztosított, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős.

3. A biztosítási szerződés létrejötte és a kockázatviselés kezdete

3.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik. Ez esetben a beérkezés időpontjára visszamenő hatállyal jön létre a szerződés.

3.2. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete:

- a felek által a szerződésben meghatározott időpont, vagy
- megállapodás hiányában az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc.

A kockázatviselés kezdetét a biztosítási szerződés tartalmazza.

3.3. Biztosítási szerződés távértékesítés útján interneten vagy telefonon is köthető. Ha a szerződő a szerződéskötés során megadja a mobilszámát és az e-mail elérhetőségét, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel összefüggő kötelezettségei teljesítéséhez – a vonatkozó jogszabályi követelmények betartása mellett – felhasználja.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 5 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az elektronikus levelezés során az Allianz zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

4. A jognyilatkozat hatálya elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége

A szerződő nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és az a biztosító szervezeti egységének a tudomására jut.

A biztosító, erre vonatkozó megállapodás alapján, elektronikus úton vagy maradandó eszköz útján is megküldheti nyilatkozatait a szerződő részére (ideértve különösen a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértesítőt, felszólítót, törlésértesítőt).

Ha a jognyilatkozattal kapcsolatosan jogszabály kötelező írásbeliséget ír elő, úgy a biztosító az elektronikus nyilatkozatát fokozott biztonságú elektronikus aláírással látja el. A fokozott biztonságú aláírással ellátott elektronikus dokumentum alkalmas az elküldés tényének és idejének igazolására.

A biztosítónak a szerződéssel kapcsolatos postai levélben megküldött jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor a posta azt az érdekeltnak levélben kézbesítette, illetve – személyesen átadott nyilatkozat esetén – az átvételt az érdekelt írásban elismerte, illetőleg akkor is, ha a fenti esetekben az átvételt a címzett igazolhatóan megtagadta. A szerződő (biztosított) nem hivatkozhat az átvétel hiányára, ha neki felróható okból nem vette át a biztosítónak bejelentett lakcíme küldött levelet.

5. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

5.1. A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető.

5.2. A biztosítási évforduló a kockázatviselési kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés a tárgy hónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap. A biztosítás tartamát és az évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

5.3. A biztosítási időszak határozatlan tartamra kötött szerződés esetén egy év, határozott tartamú szerződés esetén az ajánlaton megjelölt időtartam. Határozatlan tartamú szerződés esetén a biztosítási időszak első napja egybeesik a biztosítási évfordulóval.

6. A biztosítási esemény és az általános kizárások

6.1. A biztosítási esemény

A biztosító a szerződési feltételekben meghatározott biz-

tosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget.

6.2. Általános kizárások

Nem minősül biztosítási eseménynek, ha nukleáris eseménnyel és radioaktív szennyezéssel, háborúval vagy harci cselekménnyel, polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkkal, tömegmegmozdulással, vis maiorral összefüggésben következett be a szerződési feltételekben meghatározott esemény.

Az itt szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezhetők.

7. A biztosítási összeg

A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa. Ha a biztosítási feltételekben szolgáltatási limit is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási összegben belül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes limitösszegig terjed. Éves limit alkalmazása esetén a biztosító a limit összegéig téríti meg az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat.

Az egyes biztosítások biztosítási összegeit (éves limiteit) a szerződő határozza meg, Allianz otthonbiztosítási csomag esetén pedig a csomag tartalmazza.

Ha a biztosítási összeg egységek alkalmazásával kerül megállapításra, akkor a biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg az Allianz otthonbiztosítási csomagban szereplő, vagy nem csomagbiztosítás esetén a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

8. A biztosítási díj

8.1. A biztosítási díj megállapítása és megfizetése

A biztosítási díj megállapításának az alapja a biztosítási összeg. A biztosítót a kockázatviselése teljes tartamára megilleti a díj.

8.2. A biztosító a határozatlan tartamú biztosítás díját az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg. A szerződő ettől eltérő – havi, negyedéves, féléves – díjfizetési gyakoriságot is választhat.

8.3. A biztosító a határozott tartamú szerződés díját egy összegben állapítja meg (egyszeri díj).

8.4. A biztosítás első díja és az egyszeri díj a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonat-

közik. A felek az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díj a megállapodás szerint esedékes.

8.5. Díjengedmények

Díjengedményre jogosító körülmények	Díjfizetés gyakorisága	Éves, féléves, negyed-éves
	Díjfizetés módja	Banki díjlehívás
	Partner-engedmény	A szerződő, vagy az alapbiztosítás biztosítottja érvényes, folyamatos díjfizetésű gépjármű-biztosítással rendelkezik az Allianz Hungária Zrt-nél.
	AHL/HL kapcsolat	A biztosított lakás olyan házban van, amely folyamatos díjfizetésű lakóközcsoport-biztosítással rendelkezik az Allianz Hungária Zrt-nél.
További díjengedmények	Az épület korától, típusától, a kockázatviselés helyétől, otthonbiztosítási csomag esetén a csomag típusától függő engedmény, az elektronikus és az akciós kötés engedménye	

A díjengedményre jogosító körülmény megszűnése a kedvezmény elvesztésével jár és a következő díjesedékeségtől az elvesztett kedvezménnyel növelt díjat kell megfizetni.

8.6. A díj meg nem fizetésének következménye

8.6.1. Megszűnik a biztosítási szerződés

- a halasztott díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékeségtől számított 30. nap elteltével,
- az egyszeri díj vagy a folytatólagos díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékeségtől számított 60. nap elteltével,

ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő nem kapott halasztást, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

8.6.2. A szerződés megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. E díjat a biztosító 15 napon belül visszautalja, levonva belőle kockázatviselésével arányos díjrészt.

9. Értékkövetés, a biztosítási díj módosítása

9.1. Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén a biztosító a következő biztosítási időszakokra vonatkozó biztosítási összegeket és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

9.2. Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az index szorzata adja. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi

fogyasztói-árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosító az indexszámot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

A biztosítási összeg és díj értékkövető módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

9.3. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

9.4. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

9.5. A kiegészítő biztosítások biztosítási összegei és díjai a Vagyongbiztosítás (alapbiztosítás) indexálásával egyidejűleg, azzal arányosan változnak.

9.6. A biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkövető módosításával egyidejűleg a biztosító az Allianz otthonbiztosítási csomagban szereplő, vagy nem csomagbiztosítás esetén az egyes biztosítások díjának a módosítására az alábbi esetekben is jogosult:

- jogszabály-változások,
- viszontbiztosítási díjak emelkedése,

A biztosító értesítési kötelezettségére és a szerződő felmondási jogára a 9.2. pont utolsó bekezdésében és a 9.4. pontban foglaltak az irányadók.

10. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség

10.1. A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

10.2. A szerződő (biztosított) 15 napon belül köteles bejelenteni minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyről a szerződéskötéskor az ajánlatban nyilatkozott.

A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

11. A biztosítási eseményre vonatkozó bejelentési kötelezettség

11.1. A biztosítási eseményt az egyes biztosítások különös feltételeiben meghatározott határidőn belül be kell jelenteni a biztosítónak Interneten a biztosító honlapján (www.allianz.hu), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (06-40-421-421) vagy írásban (levélben). A bejelentésben pontosan meg kell határozni a káreseményt, a bekövetkezésének körülményeit, időpontját és helyszínét. A bejelentéshez illetve a kárrendezés során a biztosítás különös feltételei szerint csatolni kell a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének a meghatározásához szükséges okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat. A biztosító részére a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

11.2. Amennyiben a szerződő (biztosított) a biztosítási esemény bejelentéssel kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

11.3. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult igazoló dokumentumot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

12. Önrészesedés

A szerződésben meghatározott biztosítási események alapján nyújtott szolgáltatásból a biztosító önrészesedést nem von le, azonban a felek ettől eltérően is megállapodhatnak.

13. A szerződés módosítása

13.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

13.2. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

14. A biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselésének megszűnése

14.1. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve, ha a megszűnés oka a biztosított vagyon tárgy megóvásához fűződő érdek megszűnése, amikor az érdekmúlás napjával bezárólag viseli a kockázatot a biztosító.

14.2. A biztosítási szerződés megszűnik

14.2.1. Érdekmúlással

Ha a biztosító kockázatviselése alatt a biztosítási érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

14.2.2. **Díj nemfizetés miatt** a 8.6.1. pontbeli időpontokban

14.2.3. Felmondással

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

14.3. Ha a szerződés érdekmúlás következtében szűnt meg, a biztosítót a kockázatviselés megszűnésének napjáig illeti meg a díj, kivéve, ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye. Utóbbi esetben a teljes biztosítási időszakra járó díjat követelheti a biztosító.

14.4. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosítót annak a hónapnak az utolsó napjáig járó időarányos díj illeti meg, amelyben véget ért a kockázatviselés.

14.5. A Vagyonbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek.

A kiegészítő biztosítások bármikor megszüntethetők.

14.6. Ha a biztosítási esemény díjjal nem fedezett kockázatviselés alatt következett be, a biztosító a még meg nem fizetett díjat a szolgáltatás összegéből levonja a 14.3.-14.4. pontban foglaltak szerint.

14.7. A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

15. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év alatt évülnek el. A felelősségbiztosítások elévülésének speciális szabályát az Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételeinek 38. pontja tartalmazza.

16. Illetékesség

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

17. Eltérés a szokásos vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

Az Allianz otthonbiztosítás a biztosítási piacon szokásos szerződési gyakorlattól nem tér el lényegesen.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy

az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált otthonbiz-

tosítási terméktől az Allianz otthonbiztosítás az alábbiakban tér el lényegesen:

- újabb kiegészítő biztosítással bővült (Nyaralás Plusz biztosítás),
- a biztosítottnak a kockázatviselés helyén állandó jelleggel ott lakó közeli hozzátartozóit is biztosítottnak tekinti a biztosító a Vagyonbiztosítás feltételei szerint,
- az indexálás (értékkövetés) alapja a fogyasztói árindex,
- a biztosító az indexszámot a megállapítást követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza az indexálások során. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztóiár-index, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet,
- a biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkövető módosításával egyidejűleg a biztosító az egyes biztosítások díjának a módosítására jogszabály-változások illetve viszontbiztosítási díjak emelkedése esetén is jogosult,
- a biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja, kivéve, ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik. Ekkor ez a nap a biztosítási évforduló is,
- csomagbiztosítás esetén a szerződő a biztosító által összeállított biztosítási eseményeket, szolgáltatási összegeket és kiegészítő biztosításokat tartalmazó csomagok közül választhat,
- All risks csomag esetében a vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) – az All risks záradékot alkalmazva – összkockázattal jön létre. Ez alapján minden olyan kár, ami nem esik az idevonatkozó biztosítási feltételekben a felsorolt kizárások körébe, biztosítási eseménynek minősül,
- kiegészítő Üvegbiztosítás bővítést, és Többlatszolgáltatás-biztosítást nem tartalmaz,
- módosultak az Extraszolgáltatás-biztosítás kiegészítő fedezetei, azokat a károkat, amelyekre az kiegészítő Extraszolgáltatás nem nyújt fedezetet a kiegészítő Rongálásbiztosítás, illetve Különleges üvegezés biztosítás alapján téríti meg a biztosító,
- bővült a kiegészítő Különleges üvegezés biztosítás alapján téríthető üvegezés-fajták köre,
- illetékesség: a szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

18. A személyes adatok kezelése

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefü-

gésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre, bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A Bit. 78. § (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Általános Szerződési Feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet a biztosító kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,

e) az adatkezelés időtartamáról,

f) az adatfeldolgozó

- nevéről,
- címéről (székhelyéről),
- adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá

arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 48-52., Stratégiai és Általános Igazgatás Divízió, Compliance osztály) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

19. A biztosító főbb adatai

Allianz Hungária Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság

Cg. 01-10-041356

II. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei

A Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeiben nem szabályozottakra az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös biztosítási feltételeknek az általánostól eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

20. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított az a személy, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt és

- a) szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan
 - tulajdonosa és tulajdonostársa(i),
 - bérője és bérletársa(i),
 - hasznélvezője
- b) az a) pontban megjelölt biztosítottal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozó,
- c) valamint az a) pontban megjelölt biztosítottnak a kockázatviselés helyén állandó jelleggel ott lakó közeli hozzátartozói.

Ha a biztosított ingatlanak több tulajdonosa van, a biztosító a tulajdoni hányaduk arányában téríti meg az Épületek, lakások, melléképületek vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak kárait.

Hozzátartozó:

a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a

testvér; az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs, a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

Közei hozzátartozó:

a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

21. A kockázatviselés helye

21.1. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a Magyarország területén lévő és a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt:

- a kötvényen külön-külön feltüntetett:
 - családi ház, házbérlemény és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet,
 - saját tulajdonú lakás, lakásbérlemény,
 - lakással egy fedélszék alatt található, a biztosított kizárólagos használatában levő tároló és egyéb helyiség,
 - a családi házhoz, házbérleményhez vagy a saját tulajdonú lakást, lakásbérleményt magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten vagy azon kívül lévő melléképület(ek),
- a kötvényen külön-külön fel nem tüntetett:
 - építmények.

21.2. Ha a területileg illetékes önkormányzat valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig a biztosító az ideiglenes lakást is kockázatviselési helynek tekinti az értékőrző vagyontárgyak és a háztartási ingóságok tekintetében.

22. A biztosított vagyontárgyak

Biztosított vagyoncsoport	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
Épületek, lakások, melléképületek	• az elkészült és az építés alatt álló családi ház vagy egyéb épület (nyaraló, hétvégi ház, présház, tanya stb.) és • melléképületek (istálló, ól, garázs, terménytároló, különálló szilárd falazatú medence stb.) teljes állaga; • építmények (vízóraakna, kerítés stb.), • épülettartozékok, felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések, • saját tulajdonú (társasházi, szövetkezeti) lakás, • bérlakás (ide értve a lakásszövetkezet tagjának állandó lakáshasználatát is) • lakás esetén a biztosított tulajdonában és kizárólagos használatában levő tárolók és egyéb helyiségek, • a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott közös tulajdon a biztosított tulajdoni hányada erejéig, • a szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott szövetkezeti tulajdon a biztosított lakás és a szövetkezeti ház összes lakása arányában.	• az építés alatt álló épületekben elhelyezett, betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok; • a központi antennarendszer; • a földbe vajt, kikövezetlen falú építmények; • fóliasátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak.

Biztosított vagyoncsoport	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
Ingóságok	Ingóságfajtánként biztosítási összeggel megjelölt, be nem épített minden olyan ingóság, amely a biztosított tulajdonát képezi, vagy bérlet, kölcsön vagy felelős őrzés címén tartozik a biztosított vagyonmegővási érdekkörébe. Az ingóságok fajtái: · Értéktörző vagyonrész · Háztartási vagyonrész, mely az alábbi vagyoncsoportokból áll: - Háztartási ingóságok - Különleges ingóságok - Vállalkozás eszközei	· a pénz, a készpénzkimélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, a bérletek, az igazolvány és az egyéb okmányok; · a kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatállomány; · a motoros járművek, a vízi és a légi járművek, a lakókocsi és az utánfutó, valamint ezeknek a „Gépjármű-tartozék” cím alatt fel nem sorolt tartozékai, alkatrészei, segédanyagai.

Ingóságfajták	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
Értéktörző vagyonrész	a) a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, az érmék és bélyegek; b) a képzőművészeti alkotások, a valódi szőrmék (az írha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények. Gyűjtemény: azoknak a vagyontárgyaknak a csoportja, amelyek egyediségükkel, ritkaságuknál fogva kiemelt értéket képviselnek.	· garázsban, padláson, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsza, terasz stb.) elhelyezett értéktörző vagyontárgyak; · bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságok.
Háztartási vagyonrész vagyoncsoportjai	Háztartási ingóságok c) - azok a be nem épített, a háztartásban általában előforduló vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, vagy a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, - saját fogyasztásra szánt termények; lábon álló növényi kultúrák, valamint - kedvtelésből és saját szükségletre tartott háziállatok, valamint az ellátásukat szolgáló takarmány	
	Különleges ingóságok d) Mindazon ingóságok, amelyekről a szerződő tételes és aláírásával ellátott listát mellékel az ajánlathoz a vagyontárgy pontos megnevezésével, beszerzési évének, szerződés-kötés kori értékének és gyártási számának a megjelölésével.	· az értéktörző vagyonrészbe és a vállalkozás eszközei vagyoncsoportba tartozó ingóságok
	Vállalkozás eszközei e) gépek, berendezések, felszerelések, f) áruk, készletek, termékek, javításra átvett vagyontárgyak.	

Építmény

Építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként a kockázatviselési helyre szállított, rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készülségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és amelyekre a biztosító kockázatviselése – külön díj nélkül – az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

Épület

Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

Helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

Épületberendezések, épulettartozékok

Az épület vagy építmény rendeltetészerű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges műszaki és technológiai berendezések, szerelvények. Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, elötetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, reluxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezetekkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működ-

tető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),

- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozgathatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),
- az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezések,
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanyszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőző-rendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, elektromos tűzhely, bojler, vízmelegítő és szauna);
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. gáztűz-helyek, kazánok, bojler, vízmelegítők és konvektorok);
- az épület hideg-, meleg-, szenny- és csapadékvíz-ellátását/elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékszerkezetek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozóberendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel;
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; szemétdobó berendezések,
- riasztó- és megfigyelőrendszerek /központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyónvédelmi eszközök, berendezések.

Melléképület

Kiegészítő funkció(ka)t ellátó – nem életvitelszerű tartózkodást biztosító – a kockázatviselési helyen önállóan létesített épület.

Gépjármű-tartozék

- a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra, valamint a hozzátartozó felnigarnitúra,
- forgalmi rendszám,
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékai,
- a biztonsági gyermekülés,
- a hólánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó,
- a síléc- és snowboard-tartó és
- a gépjárműre szerelhető kerékpártartó.

23. A biztosítási események (káresemények)

A biztosító az alábbi biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget:

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
1. Tűzkár	Az olyan égés által okozott kár, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetészerű gőcpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre. A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakban keletkező tűzkár csak akkor biztosítási esemény, ha a tűz más tárgyakra áttérjedve azokat is felgyújtja.	• vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi elváltozások, • öngyulladásból, erjedésből, befűledésből eredő hőhatás	
2. Villámcsapáskár	A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.		
3. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár	A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kár.		

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
4. Árvízkárr	- A felszíni élővizek, az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, valamint - az árvízvédelmi töltés tengelyétől 100 méteren belüli fakadó víz és átszivárgás által okozott kár.	hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett kár. hullámtér: a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület nyílt ártér: az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt.	
5. Földrengéskár	Az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés által okozott kár.		
6. Viharkár	- Az olyan légmozgás által okozott kár, amelynek sebessége az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) internetes honlapján közzétett adatok szerint eléri óránként az 54 kilométert. - A viharral egyidejűleg - a vihar által megrongált tetőn (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését), - a nyílászárón (nyitva hagyottn is) keresztül beömlő csapadékvíz által okozott kár.	- a helyiségen belül keletkezett lég-huzat által okozott kár, - az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár, - a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár.	
7. Felhőszakadaskár	A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított, karbantartott vízelvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban elöntéssel okozott kár. Felhőszakadás: az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) internetes honlapján közzétett adatok szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke elérte, illetve meghaladta a 0,75 mm/perc értéket, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t.	- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár, - vizek okozta kiüregelődésből - alapok alatti talajsüllyedésből - a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár, - az épületek külső vakolatában, külső festésében, - a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése esetén az ingóságokban, - a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár.	
8. Jégveréskár	- A jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár, - Az épület állandó fedésében a jég-zemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.	- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését), - a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is), keletkezett kár	
9. Hónyomás	- A hó és jég súlya vagy a lecsúszó hótömeg sodró hatása miatt keletkezett kár. - Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a fenti okok miatt keletkezett nyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott kár.	a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár	
10. Földcsuszamláskár	A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.	- emberi beavatkozás miatt történt földcsuszamlás, - a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár, - a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna	

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
11. Kő- és földomlások	A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár	• emberi beavatkozás miatt történt omlás • a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár • a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna	
12. Robbanás és robbantáskár	A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és kárt okoz.	• légi járműtől eredő hangrobbanás • kizárólag magában a nyomástartó edényben keletkezett kár, • nem zárt nyomástartó edényben keletkezett túlnyomásból eredő kár	
13. Idegen tárgyak rádőlése	A kockázatviselés helyén kívüli, jelen Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei alapján nem biztosított vagyontárgy rádőléssel kárt okoz.		
14. Ismeretlen építmény, üreg beomlása	A szerződő vagy a biztosított által nem ismert és az építési dokumentációban nem szereplő, feltáratlan építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása miatt keletkezett kár.	• vizek okozta kiüregelődésből, • alapok alatti talajszüllyedésből, • a padozat alatti feltöltések ülepedéséből, • bányák föld alatti részének beomlásából, eredő kár.	
15. Idegen jármű ütközése	Idegen jármű, annak alkatrésze vagy rakománya ütközéssel kárt okoz. Idegen jármű: amely a szerződő/biztosított tudomása és beleegyezése nélkül közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.		
16. Csőtöréskár	A kockázatviselés helyén • víz-, csatorna-, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása által, valamint • nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék/gőz által okozott kár.	• a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk, • a függő és fekvő ereszcsontra, a hűtési, gáz- és a gőzvezetékek cseréjének költsége, • a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt kárt okozó háztartási gépek és tartozékaik javításának/pótlásának költsége, • a kiömlő folyadék vagy gőz értéke • az épületgépészeti berendezési tárgyak	• a csőtörés felkutatásának és a helyreállításának okozott kár helyreállításának költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt mértékig*, az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig • a kárt okozó vezeték pótlásának, cseréjének költsége a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig*. térül.
17. Beázáskár	A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által okozott kár.	• a talajvíz- vagy belvízkár, • az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatti kár, • az épületszerkezetek, nyílászárók, szigetelések, tetőfedések, bádorgások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatti kár, • az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában keletkezett kár, • ajtó, ablak nyitva hagyása miatti kár, • a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár	

*Technológiailag indokolt mérték: a sérült elem legközelebbi csatlakozási pontjai közötti szakasz és szükséges szerelvényei.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
18. Üvegtöréskár	Az épületek, lakások szerkezetileg beépített - fix vagy nyitható nyílászáróinak üvegfelületeiben, - folyosói, lépcsőházi, erkély-, lodzsá-üvegezésében vagy - az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedéskár.	- üvegtetőkhöz, üvegfödémekben, üvegházakban, meleg- és hidegágyakban, kirakatokban, kirakatszekrényekben, - építés, felújítás alatt álló épületekben, - a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben, - név- és cégtáblákban, - a tükörfelületekben, - a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban, - a biztonsági üvegekben, - a beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben, - az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben keletkezett kár	nem hőszigetelt üvegfelületek esetén legfeljebb a 4 mm-es sík-üveggel való pótlás költsége térül.
19. Zárcsere kár	A bejárati ajtó kulcsának elvesztése vagy ellopása miatt a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét szükségessé vált cseréje.		A zár vagy biztonsági zárbetét cseréjének költsége biztosítási időszakonként egy alkalommal, legfeljebb 5 000 Ft-ig térül.
20. Épületrongálás-kár	A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben - a biztosított épületek, építmények megrongálásával, - a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések, illetve épülettartozékok megrongálásával, megsemmisítésével, ellopásával okozott kár.	- kizárólag vandalizmusból eredő rongálási kár, - a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: 1.sz. Vagyonvédelmi függelék)	Káreseményenként az épület káridőponti biztosítási összegének 5 ezrelékéig térül.
21. Betöréses lopáskár	A biztosított vagyontárgyakban - betöréses lopással, - betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben elkövetett rongálással okozott kár. Betöréses lopás: a legalább I. védettségi szintnek megfelelő helyiségbe - dolog elleni erőszakkal, vagy - hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy - a helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul behatolva elkövetett lopás.	- a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás, - behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak, - a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: 1.sz. Vagyonvédelmi függelék)	Az 1.sz. Vagyonvédelmi függelék -ben meghatározottak szerint térül.
22. Rablások	A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár. Rablás: - a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi meg, hogy a biztosított ellen erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi (ideértve azt is, ha lerészegíti), - a tetten ért tolvaj a megszerzett vagyontárgy megtartása végett erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.		

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
23. Lopáskár	- a biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszköztől (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják, - a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tettes a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatolt be, illetve jutott ki.		Káreseményenként legfeljebb 100 000 forintig térül.

24. A biztosítási összeg

A szerződő által meghatározott biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), illetve beszerzésének költségét.

25. A kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség

A szerződő (biztosított) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni.

25.1. A káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot,
- bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

25.2. Ha az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás, a szerződő (biztosított) köteles az objektumban

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezetékét vízteleníteni,
- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepeit elzárni, vagy
- a temperáló fűtésről gondoskodni

az elfagyás megelőzése érdekében.

26. Kárbejelentés, kárfelmérés

26.1. A biztosító kötelezettsége

A kárbejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül a biztosító a kárrendezést köteles megkezdeni.

26.2. A szerződő (biztosított) kötelezettsége

26.2.1. A biztosítási eseményt a tudomására jutástól számított két munkanapon belül kell bejelenteni.

26.2.2. A szerződő (biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

26.2.3. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kárösszegezésének bizonyítása a biztosítottat terheli.

26.2.4. A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:

- összegezésre meghatározott, adatokkal alátámasztott írásbeli szolgáltatási igényt,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló okiratokat, és egyéb dokumentumokat,
- a vagyontárgy értékét, a biztosítási összeg nagyságát igazoló dokumentumokat (számlát, szerződést),
- a biztosított tulajdonjogának igazolására, idegen vagyontárgyak esetében a birtoklás jogcímének igazolására vonatkozó okiratokat pl. bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés, javítás, a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével,
- tűz és robbanáskár esetén a katasztrófavédelmi hatóság igazolását, a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyvet (ha készült),
- más hatóság által kiadott igazolást vagy határozatot,
- vagyon elleni bűncselekmény esetén a rendőrségi feljelentést, rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyvet, nyomozást felfüggesztő határozatot,
- a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolását (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),

- a bekövetkezett vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve – igazoló okiratokat, illetve okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlatot ill. a helyreállítás költségét igazoló számlát,
- villámcsapás indukciós hatása miatti kár esetén a szerviz igazolását/szakvéleményét, hogy a kárt a villámcsapás másodlagos hatásából eredő elektromos túlfeszültség okozta, valamint a javításról kiállított számlát,
- üvegtörés és zárcsere biztosítási esemény esetén a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számlát,
- vagyonnyilvántartást, leltáríveket, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapokat, számlákat a készletekről, a vállalkozás vagyontárgyaitól,
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve az adószám/ adóazonosító jel közlését is,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve másik biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt,

A felsoroltakon kívül a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására.

26.3 Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

26.4. A károk felmérése, megállapítása a biztosító szükség szerinti helyszíni vizsgálata során a biztosítóval közösen készített jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

27. Szolgáltatási összeg

27.1. Új értéken térítés

A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy ha a 27.9. pontban felsorolt vagyontárgy. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége (a 27.10. pontban foglalt eltérésekkel).

27.2. A vállalkozás eszközei vagyongsoport tekintetében a biztosító az áruk, készletek beszerzési költségét, a saját termékek esetében pedig az előállítási költséget téríti meg.

27.3. Javítási (helyreállítási) költség térítése

A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a **javításnak (helyreállításnak) a költségét** téríti meg. Ha azonban

a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét téríti meg.

27.4. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, ha azért térít új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

27.5. Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója legalább 40%-ban károsodott,
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodott,

a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségét téríti meg.

27.6. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, **a biztosító nem téríti meg** a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

27.7. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a szolgáltatási összegből levonja.

27.8. Amennyiben a károsodott vagyontárgy eredeti állapotának megfelelő helyreállítása az időközben megváltozott hatósági előírás, szabvány vagy Európai Unió követelmények miatt nem végezhető el, a biztosító a biztosítási összeghatárig megtéríti az előírások változása miatti többletköltséget is.

27.9. A biztosító káridőponti avult értéken téríti

- a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,
- az idegen tulajdonú ingóságok,
- a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt ingóságok (29.4.)

kárait.

27.9.1. A vagyontárgy 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

27.9.2. A káridőponti avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az újraépítés, helyreállítás, illetve újrabeszerzés költségéből levonja az eredeti építés, illetve beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső értékcsökkenést.

27.10. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

27.11. A biztosítási összeg a kifizetett szolgáltatási összeggel nem csökken.

27.12. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárnak csak azt a részét téríti meg, amely a biztosítási esemény következménye.

27.13. A biztosító nem téríti meg a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

27.14. Az egyes biztosítási események bekövetkezésekor nyújtott korlátozott szolgáltatást a 23. pont alatti táblázat 4. oszlopa, betöréses lopáskárok esetén a 30. pont tartalmazza.

27.15. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összeget a biztosító átutalással a káridőpontban a szerződésben rögzített folyószámlára teljesíti, ha a szerződő másképp nem rendelkezik.

28. Alulbiztosítás

Ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i), a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i)hez aránylik (a továbbiakban: arányos kártérítés).

A biztosító az Épületek, lakások, melléképületek, valamint a Háztartási ingóságok vagyonszoport esetén nem alkalmaz arányos kártérítést, ha a biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre.

29. További szolgáltatások

29.1. A biztosító a biztosítási összegen felül a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- tűzoltás, mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,

- rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
- kárenyhítés költségeit.

Az 5%-os térítési határ valamennyi felsorolt költségre együttesen vonatkozik.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

29.2. Ha a területileg illetékes önkormányzat valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító a kikötőztől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig, a biztosítási összegen felül 100 000 Ft-ig megtéríti az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is.

29.3. A biztosító biztosítási eseményenként legfeljebb 100 000 forintig viseli a kockázatot a biztosítottnak a **kockázatviselés helyén kívül, de a Magyarország területén** magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira.

29.4. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig téríti meg a biztosított ingóságokban a 23. pont alatti táblázat 1-17. pontjai alatt felsorolt eseményekből eredő károkat, ha az ingóságokat a kötvényen kockázatviselési helyként megjelölt telken (vagy épületben) lévő, de nem biztosított (a biztosítási kötvényen fel nem tüntetett) helyiségekben tárolták, és azok egyébként nem esnek a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá.

30. Szolgáltatás betöréses lopás esetén

A biztosító a betöréses lopáskárokat káreseményenként

- a káridőponti védetség szinttől függő szolgáltatási limitösszegeken belül
- a károsodott vagyonrészre, illetve a vagyonrészen belüli vagyonszoportra vonatkozó részlimitösszegig téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A szolgáltatási limitösszegeket az alábbi táblázat tartalmazza.

A táblázatban meghatározott limit összegek 50%-ig nyújt szolgáltatást a biztosító, ha:

- az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás és
- a káresemény időpontjában a biztosított az ingatlant nem használta életvitelszerűen.

Életvitelszerű a használat, ha a biztosított

- aktív dolgozóként onnan indul munkába és munka után oda tér haza,
- passzív dolgozó (pl. gyesen lévő, munkanélküli) vagy nyugállományú személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

A káridőponti védettségi szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védettségi szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi

berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek

Káridőponti védettségi szint		Szolgáltatási limit (E Ft)	Szolgáltatási részlimit (E Ft)			
			Értéktörző vagyonrész	Háztartási vagyonrész		
				Háztartási ingóságok vagyoncsoport	Különleges ingóságok vagyoncsoport	Vállalkozás eszközei vagyoncsoport
1.	1. védettségi szint	400	100	200	100	200
2.	2. védettségi szint vagy 1. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000	500	1 000	500	1 000
3.	3. védettségi szint vagy 2. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	6 000	1 000	3 000	2 000	3 000
4.	4. védettségi szint vagy 3. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	16 000	3 000	9 000	4 000	7 000
5.	4. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	38 000	10 000	20 000	8 000	10 000

31. A biztosító mentesülése

31.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, megbízottja, tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

31.2. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

32. A biztosító megtérítési igénye

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

III. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kiegészítő biztosításainak különös biztosítási feltételei

Az egyes kiegészítő biztosítások feltételei alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei az irányadók.

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételeiben nem szabályozottakra az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös biztosítási feltételeknek az általánostól eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

A kiegészítő biztosítások egymástól függetlenül – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethetők. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek.

33. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a károkat biztosítási időszakonként a kötvényen meghatározott biztosítási összegig téríti meg.

A személybiztosítások esetén a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek szerint nyújt szolgáltatást a biztosító.

A kiegészítő biztosítások induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a 2. sz. függelék tartalmazza.

Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás

34. Biztosítási események és kizárások

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás lakóközösség és bérlemény esetén
Az alább megjelölt helyen a kockázatviselés ideje alatt szerződésen kívül okozott* és bekövetkezett személysérüléses vagy dologi károk**, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik az alábbi minőségében Általános felelősségbiztosítás: a) Magyarország területén okozott károk esetén, mint • belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója, • emberi erővel hajtott kerékpár vagy rokkantjármű használója, • közúti közlekedési baleset előidéző gyalogos, • szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével), • a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérelője, használója vagy ezek építtetője, felújítója, b) a kockázatviselés helyén okozott károk esetén, mint • háziállat tartója, • önvédelmi lőfegyver vagy egyéb önvédelmi eszköz használója Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás: a) Magyarország területén okozott károk esetén, mint • a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérelője, használója vagy ezek építtetője, felújítója • kockázatviselés helyén háztartási céllal gázpalackot használó.	• a biztosított háziállatai által növényi kultúrában okozott kár, • jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár • gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár, • a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár • a folyamatos környezet-szennyezéssel okozott kár, • keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár, • a biztosított által motoros jármű üzemben-tartójaként okozott kár, • a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek, • a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigények, • a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények.	Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás alapján: • Bérlemény esetén megtéríti a biztosító azokat a tűz, robbanás okozta, illetve vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott károkat is, amelyek miatt a bérbeadó – jogszabály alapján – kártérítési igényt érvényesít a bérelővel szemben. • Lakóközösségek*** esetében a biztosító a lakóközösség egyes tagjai által a lakóközösséggel szemben érvényesített tűz, robbanáskárokat, valamint vezetékekből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz, gőz, és csapadék által előidézett károkat téríti meg. A térítés mértéke: • társasház esetében a biztosított tulajdoni hányadának aránya, • lakásszövetkezet esetén a biztosított lakás és a szövetkezeti lakások számának aránya.

* Szerződésen kívül okozott kár: amelyet a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló személynek vagy a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak a szerződésen kívül okoztak.

** Dologi kár: valamely tárgy megsemmisülése, megsérülése miatt bekövetkezett kár.

*** Lakóközösségnek minősülnek

1. A társasház- (üdülő- és garázs-) közösségek.

2. A lakás- (a nyugdíjasházai, az üdülő-, a személygépkocsitároló) - építő és - fenntartó szövetkezetek.

Lakóközösség tagjainak minősülnek

a) a társasház tulajdoni külön lapjain feltüntetett egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek tulajdonosai és tulajdonostársai a tulajdoni külön lapon szereplő tulajdoni arány erejéig,

b) a lakás- (a nyugdíjasházai, az üdülő-, a személygépkocsitároló) - építő és - fenntartó szövetkezet tagjai.

35. A kár okozásának és bekövetkezésének időpontja

35.1. A kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó magatartást tanúsított.

35.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a károsultnál, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a biztosított vagy a károsult először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

36. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása

36.1. Az általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás alapján a biztosító – biztosítási időszakonként – a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig téríti meg a biztosítási eseménynek minősülő károkat, valamint a károk érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő költségeket.

A szerződő által választott éves limit az általános felelősségbiztosításra és az épülettulajdonosi felelősségbiztosításra külön-külön vonatkozik.

36.2. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár).

36.3. Ha több károsult együttes kára meghaladja a biztosítási összeget, akkor a biztosító az okozott kár arányában téríti meg a kárt a károsultak között.

36.4. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:

- a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló részletes, indokokat is tartalmazó nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,
- a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
- ha a károsult nem természetes személy, a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy rendelkezik-e tulajdoni hányaddal a károsult tekintetében,
- ha a biztosított a kárt már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat, és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a károsult által érvényesített kártérítési igényt és az igény alátámasztására a károsult által csatolt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a bekövetkezett vagyoni és/vagy nem vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve – igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(oka)t ill. a káro-

sodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számlát,

- a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,
- a szerződési feltételekben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.

36.5. A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

36.6. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétől gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

36.7. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

36.7.1. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind pedig a károsult elfogadja.

36.7.2. A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától és a szerződésben rögzített éves limittől.

37. A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha az a kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha

- a) a kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapottal közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- b) a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- c) a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- d) a biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,

- e) a kárt a biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

38. Elévülés

A felelősségbiztosítási szerződésből eredő igények a kárnak, illetve a kárigénynek a biztosítóval való közlésétől számított 1 év alatt évülnek el.

Tető- és panelhézagbeázás biztosítás (vízkárbiztosítás)

39. Biztosítási események, kizárások

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások
1. A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár. 2. A biztosított épület 2.1. tetőszigetelésének (vagy-héjalásának) meghibásodása, 2.2. panelhézag-tömítésének hiánya, elöregedése, illetve 2.3. nyílászáróinak - szigetelési meghibásodása, elöregedése, - vízorr profiljának hiánya vagy kialakítási hibája következtében a meghibásodott vagy elöregedett részen beszivárgó csapadékvíz okozta kár.	• a talajvíz vagy belvíz, • az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége által okozott károk, • az épületszerkezetek, valamint a szigetelések kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károk a biztosítási eseményben felsoroltak kivételével, • a meghibásodott, elöregedett szigetelés és fedési hibák helyreállítási költségei, • a gombásodás, penészesedés formájában jelentkező károk, • a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károk, • az épület külső vakolatában beázás vagy leázás következtében keletkezett károk.	Valamely helyiség ismételt beázása esetén a biztosító akkor téríti meg a keletkezett vízkárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

Különleges üvegezés biztosítás

40. Biztosítási események, kizárások

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk
• Az épületek, lakások - szerkezetiileg beépített, az alapbiztosításban nem biztosított üvegfelületeinek üvegezésében, üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben, - kirakatainak, kirakatszekrényeinek üvegezésében, - törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliáiban, - biztonsági üvegeiben, - beépített üvegfalaiiban, - kopolit üvegezésében, - előtető- és üvegtető-üvegezésében, • bútörüvegezesekben, üvegasztalokban, • üvegmosdókban, zuhanykabinokban, szaunaajtókban és ablakokban, • tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjaiban, • épületszerkezetbe vagy bútörba beépített tükörfelületekben • napkollektorok, napelemek üvegezésében balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskár.	• a bútörüvegek, tükörök antik jellegéből következő értéktöbblet, • a sérült üveget, tükört magukban foglaló bútörök, keretek kárai, • a név-, a reklám- és a cégtáblák, valamint ezek tartószerkezetének kárai, • kizárólag a törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliák kárai, • az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetek kárai, elektromos berendezések kárai, • kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében keletkezett károk, • az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károk.

Rongálásbiztosítás

41. Biztosítási események, kizárások

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
Épületrongálás	A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben - a biztosított épület(ek), építmények megrongálásával, - a felszerelt és üzembe helyezett épület-berendezések, illetve épülettartozékok megrongálásával, megsemmisítésével, ellopásával okozott kár.	- más biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár - kizárólag esztétikai kár - a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: 1. számú Vagyonvédelmi függelék)	A szolgáltatás feltétele: - a rendőrségi feljelentés, - a rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv.
Lopás	- A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják, - a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tettes a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva joggalatanul hatolt be, illetve jutott ki.	- más biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár - kizárólag esztétikai kár	A szolgáltatás feltétele: - a rendőrségi feljelentés, - a rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv.
Vandalizmus	- A riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, - a kerítések, kapuk, kapunyitó rendszerek, kaputelefon-rendszer kültéri egységei, - a bejárati ajtók, ablakok, a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek, - a légkondicionálók, - a napkollektorok és napelemek ismeretlen elkövető által történő megrongálása. - A biztosított épület külső felületén - elhelyezett épülettartozékok vagy a - talajhoz rögzített, használati jellegénél - fogva szabadban lévő épületfelszerelési - tárgyak rongálásával, leszerelésével és - eltulajdonításával okozott kár.	- más biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár - kizárólag esztétikai kár - a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár	A szolgáltatás feltétele: - a rendőrségi feljelentés, rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv, - a 2. pont szerinti vandalizmuskár esetén a biztosító térítésének további feltétele, hogy a biztosított ingatlan területe legalább 1,4 m magas zárt kerítéssel rendelkezzen.
Okmányok beszerzése	A Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) meghatározott biztosítási események bekövetkezésével összefüggésben megsérült, megsemmisült vagy ellopott okmányok pótlása.		- bizonylat (számla) alapján, ennek hiányában - az államigazgatási eljárások illetékeire vonatkozó szabályok szerint térülnek az okmányok pótlásával kapcsolatban felmerülő illetékek, költségek

Extraszolgáltatás-biztosítás

42. Biztosítási események, kizárások

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
Fagyasztott élelmiszerek megromlása	1. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 23. pont alatti táblázat 1-23. pontjában szereplő biztosítási események következtében, vagy 2. az elektromos áramszolgáltató legalább 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatt a fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár.	A fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredő kár.	Szolgáltatás-kimaradás miatti kár esetén a szolgáltatás feltétele: a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltatónak az áram-kimaradás tényére és időtartamára vonatkozó igazolása.
Bankkártyaletiltás	A biztosított hitelkártyájának vagy lakossági folyószámlájához kapcsolódó bankkártyájának az elvesztése, ellopása következtében szükségesé vált letiltás.	• a terhelési (charge) kártyák letiltási díja, • a hitel- vagy bankkártya elvesztése, ellopása miatt bekövetkezett kár és • az egyéb felmerülő költségek	• kártyaletiltás díja biztosítási időszakonként (évente) egyszer, legfeljebb 20 000 Ft értékhatárig • banki igazolás ellenében térül.
A kockázatviselés helyének kibővítése	A Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) meghatározott biztosítási eseménynek a kockázatviselési helyen kívüli bekövetkezése Magyarország területén.	A Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) biztosított háztartási ingóságok közé nem tartozó vagyontárgyak	Káridőponti avult értéken térül.
Akváriumrepedés	A kockázatviselés helyén lévő akvárium repedése, törése, illesztésének vagy szigetelésének meghibásodása miatt kiömlő víz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.	Az akvárium és tartalmának értéke	
Adathordozók adatainak helyreállítása	A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) biztosítási eseményeinek bekövetkezése miatt károsodott adathordozókon (pl. winchesterek, SSD-k, memóriakártyák, USB kulcsok) tárolt adatok elvesztése, megsérülése, ha a Vagyonbiztosítás biztosítási eseménye Magyarország területén következett be.		Az adatok szükséges/indokolt helyreállításának költsége térül.
Vásárolt tartós fogyasztási cikkek-re szóló átmeneti árúvédelem	Magyarország területén • a biztosított vagyontárgyban a Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése, vagy • költözés során, vagy a biztosított vagyontárgy vásárlását követő 30 napon belül, a vagyontárgy szállítása közben közlekedési baleset miatt bekövetkezett sérülés, vagy lezárt szállító kocsiból – annak fel-törése után – történő lopás. Biztosított vagyontárgyak a biztosított által Magyarország területén vásárolt és a vásárlás időpontjában hibátlan, új tartós fogyasztási cikkek. Tartós fogyasztási cikkeknek minősülnek a biztosított mindennapi szokásos életviteléhez szükséges – tartós használatra gyártott – fogyasztási cikkek, melyekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján jótállási kötelezettség terjed ki.	• szállítási vállalkozás által végzett szállítás során keletkezett kár • a vásárlás időpontjában bruttó 10 000 Ft alatti vételárú tartós fogyasztási cikkek, • a motoros járművek, a vízi és a légi járművek, a lakókocsi és az utánfutó, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai • a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, és ezek felhasználásával készült használati tárgyak, továbbá az érmék és a bélyegek; • a képzőművészeti alkotások, a kézi csomózású keleti szőnyegek; • a pénzváltó, a nyerő- és játék-automaták; • a pénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, bérletek, valamint az okmányok; a kézirat, terv, dokumentáció és a számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány.	
Mobileszköz-biztosítás	Az Európai Unió területén, a Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése a mobil, tartós használatra gyártott szórakoztatóelektronikai, híradástechnikai, számítástechnikai és mobilkommunikációs eszközökben.		Káridőponti avult értéken térül.

43. Biztosítási események, kizárások

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
A kockázatviselés helyének kibővítése	A Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) meghatározott biztosítási eseménynek a kockázatviselési helyen kívüli bekövetkezése az Európai Gazdasági Térség* országaiban, továbbá Andorra, Horvátország, Monaco, San Marino, Svájc és Vatikán területén.	A Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) biztosított háztartási ingóságok közé nem tartozó vagyontárgyak.	Káridőponti avult értéken térül. Hatósági igazolások, határozatok, jegyzőkönyvek alatt a káresemény helye szerinti hatóság által kiállított dokumentumok értendőek.
Adathordozók adatainak helyreállítása	A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) biztosítási eseményeinek bekövetkezése miatt károsodott adathordozókon (pl. winchesterek, SSD-k, memóriakártyák, USB kulcsok) tárolt adatok elvesztése, megsérülése, ha a Vagyonbiztosítás biztosítási eseménye az Európai Gazdasági Térség országaiban, továbbá Andorra, Horvátország, Monaco, San Marino, Svájc és Vatikán területén következett be.		Az adatok szükséges/indokolt helyreállításának költsége térül. Hatósági igazolások, határozatok, jegyzőkönyvek alatt a káresemény helye szerinti hatóság által kiállított dokumentumok értendőek.
Sporteszközök lopása és szállítás közbeni sérülése	A háztartási ingóságok vagyongroupban biztosított, hobbi célú, szervezett kereteken kívüli sporttevékenység eszközeinek a kockázatviselés helyén kívül, az Európai Gazdasági Térség országaiban, továbbá Andorra, Horvátország, Monaco, San Marino, Svájc és Vatikán területén 1. dolog elleni erőszakkal - a tároló, tárolóeszköz, kerékpárzár feltörésével – történő eltulajdonítása, ha a sporteszközök: - autóra felszerelt zárható, kerékpártartóban, síboxban vagy tetőboxban, - a szálláshely zárt síléctárolójában, voltak elhelyezve, vagy - szabad térben, emberi erővel mozdíthatatlan, fix tárgyhoz U-lakkal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített** kerékpárzárral voltak rögzítve. 2. a kockázatviselési hely és a nyarlás úticélja között, szállítás közben közlekedési baleset miatt bekövetkezett sérülése.	- a gépi meghajtású sporteszközök az elektromos kerékpárok kivételével, - a sporteszközök alkatrészeinek, tartozékainak, felszereléseinek részlopáskára, - nem őrzött parkolóból vagy kerékpártárolóból való lopás, ha éjszaka (22:00 - 7:00 között) követtek el, - sodronnyárral, gerinclkattal, spirál kábelzárral rögzített kerékpár ellopása, - a más biztosítás alapján megtérülő károk.	Káridőponti avult értéken térül. 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó kerékpár esetén 2 db minősített zár szükséges. A szolgáltatás feltétele: - a káresemény helyén tett rendőrségi feljelentés, rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv, igazolás, határozat, - a rögzítéshez használt kerékpárzár/ak kulcsának és maradványainak vagy vásárlási számlájának bemutatása, - a sporteszköz típusát, vagy fantázianévét, és alváz- vagy gyári számát tartalmazó garancialevél vagy számla, - síléctárolóból történt lopáskár esetén a helyszínen felvett jegyzőkönyv, a szálláshely nyilatkozata az általa nyújtott szolgáltatás összegéről.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
Útlemondás	A biztosított tervezett, előre megszervezett, 3 napot (2 éjszaka) meghaladó utazásának az alább felsorolt, előre nem látható, váratlanul bekövetkező esemény miatti indokolt lemondása: • a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) a táblázat alatt ***-gal jelölt biztosítási eseményei, • a biztosított halála, nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelése a kötvényen megjelölt kiegészítő családi balesetbiztosítás, • a biztosított halála családi életbiztosítás esetén, ha a biztosító a fenti események miatt szolgáltatást nyújtott.	• a más biztosítás alapján megtérülő károk	A szolgáltatás feltétele: • a foglalás visszaigazolását és lemondását bizonyító dokumentum, • az utazási szerződés, • az előleg befizetését igazoló nyugta, bemutatása, • az útlemondást indokoló esemény igazolása.
Utazás-megszakítás	A biztosított előre megszervezett, 3 napot (2 éjszaka) meghaladó utazásának az alább felsorolt, előre nem látható, váratlanul bekövetkező esemény miatti indokolt megszakítása: • a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) a táblázat alatt ***-gal jelölt biztosítási eseményei, • a biztosított halála, nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelése a kötvényen megjelölt kiegészítő családi balesetbiztosítás, • a biztosított halála családi életbiztosítás esetén, ha a biztosító a fenti események miatt szolgáltatást nyújtott.	• a hazautazás időpontjának módosítása miatt felmerülő többletköltségek (pl. repülőjegy átirása más időpontra) • más biztosítás alapján térülő károk.	A szállás és ellátás előre kifizetett és vissza nem térülő költségei térülnek a fel nem használt időszakkal arányosan. A szolgáltatás feltétele: • az utazás megszakítását indokoló esemény igazolása, • a befizetett költségek igazolása az utazási iroda, vagy a szálláshely számlájának bemutatásával, • utazási iroda által szervezett utazás esetén tételes számla az utazási költségek, illetve a szállás- és ellátás díjainak megállapításához.
Általános felelősségbiztosítás területi hatályának kibővítése	Az Európai Gazdasági Térség országaiban, továbbá Andorra, Horvátország, Monaco, San Marino, Svájc és Vatikán területén a kockázatviselés ideje alatt szerződésen kívül okozott és bekövetkezett személyesérüléses vagy dologi károk, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik az alábbi minőségében • belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója, • emberi erővel hajtott kerékpár vagy rokkantjármű használója, • közúti közlekedési balesetet előidéző gyalogos, • szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével), • háziállat tartója.		A kötvényen megjelölt kiegészítő felelősségbiztosítás biztosítási összegéig térít.

*Európai Gazdasági Térség országai:

az Európai Unió tagállamai: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia,

az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam:

Izland, Liechtenstein, Norvégia

**Minősített kerékpárzár:

Minősített kerékpárzárként a biztosító a VdS A+ vagy B+; a Sold Secure Silver vagy Gold, illetve a minimum 2 csillagos ART besorolású zárat fogadja el.

***Útlemondást, utazás megszakítást indokoló események:

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 23. pontja szerinti tűzkár, villámcsapáskár, árvíz, földrendéskár, vihar, földcsuszamláskár, robbanás- és robbantáskár, csőtöréskár, továbbá a biztosított épületek betöréssel lopással vagy annak kíséreltetével összefüggésben zárhatatlanná válása

Kiegészítő személybiztosítások

44. A kiegészítő személybiztosítások közös szabályai

44.1 Területi hatály

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés a világon bárhol bekövetkező biztosítási eseményekre kiterjed.

44.2. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges alábbi okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló okiratokat, okiratnak nem minősülő és orvosi dokumentumokat, leletek, zárójelentések másolata, baleset és betegség esetén az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat, ideértve az MRI, CT és valamennyi esetleges röntgenfelvétel vizsgálati eredményeit is,
- adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt,
- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- halál esetén
- a halotti anyakönyvi kivonatot és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halott vizsgálati bizonyítvány) másolata, háziorvosi törzskarton, kezelőkartonok másolata,
- boncolás esetén a boncolási jegyzőkönyv,
- haláleset utáni orvosi jelentés (a kezelőorvos által adott tájékoztatás a halált okozó betegségről és az ahhoz vezető kórelőzményekről),
- a haláleseti baleset-biztosítás kedvezményezettjének személyét hitelt érdemlően igazoló okiratot,
- ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági vagy bírósági eljárást is folytattak, akkor a hatóság, illetve bíróság által kibocsátott határozat és egyéb dokumentumok,
- ha kijelölt kedvezményezett hiányában a kedvezményezett az örökös, az öröklésről szóló, az örökösök megnevezését és az öröklés arányát tartalmazó jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,
- ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása, kábító, illetve egyéb bódulatót keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat vagy határozat,
- a műtétről szóló orvosi dokumentáció, részletes leírását tartalmazó zárójelentés(ek) másolata,
- fekvőbetegként történő gyógykezelés esetén a gyógykezelésről kiadott fekvőbeteg-gyógyintézeti zárójelentés,
- keresőképtelenség esetén a keresőképtelenséget igazoló orvosi iratok,
- közlekedési baleset esetén a járművezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában az illetékes hatóság által kiadott hivatalos igazolás, vala-

mint a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági és orvosi iratok,

- a biztosítási szolgáltatás igénybevételére jogosult személyazonosságát igazoló okirat,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőtében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőtében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat, ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez.
- az öröklésről szóló, az örökösök megnevezését és az öröklés arányát tartalmazó jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata.

A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

Családi baleset-biztosítás

45. A baleset-biztosítási összegre jogosultak köre

45.1. A jelen családi baleset-biztosítás alapján, a balesetből eredő maradandó és mulékony egészség-károsodás esetén járó biztosítási szolgáltatásra a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) szerint biztosítottnak minősülő személy(ek) jogosult(ak).

45.2. Baleseti halál esetén a szolgáltatásra a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

46. A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatásának feltétele és a biztosítási esemény bejelentése

46.1. A családi baleset-biztosítás induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét az [2. sz. függelék](#) tartalmazza.

46.2. Egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító összes kifizetése nem haladhatja meg a maradandó teljes egészségkárosodás esetére megállapított szolgáltatási összeget. A mulékony egészségkárosodás címén már kifizetett összeget a biztosító levonja a maradandó egészségkárosodás miatt kifizetésre kerülő szolgáltatásból.

46.3. Az 1. sz. táblázatban nem szereplő maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító saját orvosa a végleges állapot kialakulásakor, legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított második évvel bezárólag állapítja meg. A biztosító a maradandó egészségkárosodás mértékének a megállapításától számított 15 napon belül teljesíti a biztosítási szolgáltatást.

Biztosítási esemény	Szolgáltatás	Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek és nem térülő károk
A biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás (baleset), amelynek következtében a biztosított a balesettől számított egy éven belül		- a megemelések, rándulások, fagyás, napszúrás és hőguta, - az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el.
a) meghal,	A biztosítási összeg 100%-a	Nem terjed ki a biztosítás a) a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre, b) az él- és minősített* sportolóknak sporttevékenységük során elszenvedett balesetére (sportbaleset), c) a biztosított olyan balesetére, mely azzal összefüggésben következett be, hogy a biztosított jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet, d) a fogak és fogpótlások bármilyen sérülésére. Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha - a biztosítási eseményt jogellenesen a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása, - a biztosított halálát jogellenesen a biztosított örökösének szándékos magatartása okozta.
b) az 1. számú táblázat szerinti maradandó egészségkárosodást szenved,	- A biztosítási összeg 1. számú táblázatban meghatározott százaléka - A biztosítási összegben felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50 000 forintig.	
c) maradandó 10%-os vagy azt meghaladó egészségkárosodást szenved, és az nem szerepel az 1. számú táblázatban	- A biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka. - A biztosítási összegben felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50 000 forintig.	
d) nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelésre szorul	A biztosítási összeg 3%-a.	
e) csonttörést, csontrepedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, ill. legalább 28 nap munka- vagy keresőképtelenséggel jár.	A biztosítási összeg 3%-a. E térítés a biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.	

***Él sportoló, aki**

- nemzetközi osztályú minősítéssel rendelkezik,
- országos válogatott (felnőtt A) kerettag,
- egyéni sportágban I. osztályú minősítése van,
- nemzeti (országos) bajnokság I. osztályában szereplő csapat sportolója,
- futball nemzeti bajnokság II. osztályú csapattagja,
- utánpótlás I. osztály minősítéssel rendelkezik,
- ifjúsági aranyjelvényes minősítéssel rendelkezik.

Minősített sportoló: Sportegyesületeknél, sportiskoláknál igazolt sportoló.

Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvosa által vélelmezett, a várható egészségkárosodás mértékének megfelelő szolgáltatási összeg 50%-át előlegként kifizeti. A biztosító a szolgáltatás véglegesen megállapított összegéből az előleget levonja.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

46.4. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosító felülvizsgáló orvosszakértőjéhez fordulhat. A vizsgálat díját a biztosító viseli. A biztosítottnak a felülvizsgálaton való megjelenésével járó kiadásait (utazási költségét – II. o. vasúti jegyét – és egyéb költségét) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha a felülvizsgáló orvosszakértő magasabb egészségkárosodási mértéket állapított meg, vagy a felülvizsgálatot a biztosító kezdeményezte.

1. számú táblázat

Testrészek, érzékszervek károsodása	Szolgáltatás a biztosítási összeg %-ában
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar-alkar vagy kéz elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása)	100
mindkét lábszár elvesztése	90
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80
egyik lábszár elvesztése, egyik kar elvesztése, beszélni képesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egyik kéz elvesztése (csuklón alul)	65
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

46.5. A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

Családi életbiztosítás

A szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében, a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén az e feltételek szerinti mértékű biztosítási összeget fizeti ki az alábbiak szerint.

47. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottak minősül a kötvényben név szerint biztosítottként megnevezett természetes személy, valamint a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési helyén vele együtt élő házastársa, illetve közös háztartásban együtt élő közeli hozzátartozója.

A jelen feltételek szerint:

- a kockázatviselési helyen együtt élő: akinek állandó lakcíme vagy érvényes ideiglenes lakcíme a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén van.
- közeli hozzátartozók: a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

48. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre

Az 53. pontban meghatározott haláleseti szolgáltatásra a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

49. A kockázatviselés kezdete, várakozási idő

49.1. A biztosító a biztosítási esemény vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeghez kapcsolódó egységszám növelésétől számítva várakozási időt köt ki, amelynek tartama 6 hónap. Ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdetét követő 6 hónapon belül (a várakozási időn belül) következik be, a biztosító nem teljesíti a biztosítási szolgáltatást. Amennyiben a biztosítási esemény az egységszám növelését követő 6 hónapon belül következik be, úgy a biztosító az egységszám növelése előtt érvényben lévő biztosítási összeg alapján nyújt szolgáltatást. A balesetből eredő biztosítási eseményekre a várakozási idő nem vonatkozik.

49.2. Új biztosított esetében a biztosító kockázatviselése és a várakozási idő azon a napon kezdődik meg, amikor az új biztosított a jelen szerződési feltételek 47. pontjában meghatározott feltételeknek eleget tesz, tehát az együttélés érdekében a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési helyére hivatalosan bejelentkezik.

49.3. A biztosító kockázatviselése a biztosított 85. születésnapján, az érintett biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

50. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A kiegészítő családi életbiztosítás a felek megállapodása szerint határozatlan vagy határozott időtartamra jön létre. A határozott tartam egy évnél rövidebb nem lehet.

51. A biztosítási esemény

A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény a biztosítottnak a kockázatviselési időszakban bármely okból bekövetkezett halála. A kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül bekövetkezett halál akkor biztosítási esemény, ha

- a) a biztosítottnak a szerződéskötés időpontjában nem volt olyan diagnosztizált betegsége, melynek a halál közvetlen következménye, vagy ha
- b) a halál a szerződéskötéskor már diagnosztizált betegségből eredt, és a biztosított a halál napját megelőző 2 évben folyamatosan biztosítottként minősült az Allianz otthonbiztosításhoz kötött és díjjal fedezett családi életbiztosítás alapján. Több, egymást követő családi életbiztosítás esetén is folyamatosnak tekintendő a 2 éves időszak, ha az egyes családi életbiztosítások között legfeljebb 60 nap telt el.

52. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése

52.1. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezése esetén biztosítottként az alábbi egyösszegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel az 52.2. és 52.3. pontban foglalt rendelkezésekre is:

- a) a biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező halál esetén az aktuális biztosítási összeget (a 2.sz. függelékben szereplő egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egységszámmal szorzott és a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árinдексzel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes értékét) vagy annak egy részét a következők szerint. A biztosító szolgáltatásának összege a biztosítottak életkorától függ.

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezése időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
65 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 100%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 70 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 50%-a
70 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 20%-a

b) az 51. a) pont alapján nem, de a 51. b) pont alapján biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező halál esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napját 2 évvel megelőző időpontban érvényben volt otthonbiztosítás kiegészítő családi életbiztosításának akkori biztosítási összegét vagy annak egy részét, a következők szerint:

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezése időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
65 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 100%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 70 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 50%-a
70 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 20%-a

52.2. A családi életbiztosítás egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét az 2. sz. függelék tartalmazza

52.3. A biztosítottnak a jelen szerződési feltételek szerint létrejött több családi életbiztosítása tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége valamennyi szerződésre összesen legfeljebb 10 egységnyi biztosítási szolgáltatásra áll fenn.

52.4. A biztosító szolgáltatásához benyújtandó iratokat a Kiegészítő személybiztosítások közös szabályai tartalmazzák.

52.5. A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

53. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a bármely okú haláleseti életbiztosítási szolgáltatás kötelezettsége alól, ha a biztosított halála

- a biztosított örököse szándékos magatartásának a következménye,
- a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy
- a rá vonatkozó kockázatviselési kezdetet követő 2 éven belül elkövetett öngyilkosság miatt következett be.

54. A szerződés módosulásának esete

54.1. A biztosítási évfordulótól kezdődően a biztosító a korábban fizetett díjhoz képest új díjat állapíthat meg a 54.3. pontban meghatározott esetben.

54.2. A szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosító a jelen szerződési feltételek alapján létrejött valamennyi biztosítási szerződésre vonatkozóan évente felülvizsgálja az általa kalkulált (várt) és a ténylegesen nyújtott biztosítási szolgáltatásokat.

54.3. Ha a biztosító által a családi életbiztosítások alapján teljesített szolgáltatások összege tartósan (két egymást követő naptári évben) meghaladja azt az összeget, amellyel a biztosító a biztosítás díjának megállapításakor a termék díjkalkulációjában előre számolt, a biztosító az egyes konkrét szerződésekre vonatkozóan – a következő biztosítási évforduló első napjától – módosíthatja a szerződő által fizetendő díj mértékét anélkül, hogy a biztosítási szolgáltatás mértéke változna.

54.4. A biztosító a díjmódosításról a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Ha a szerződő az értesítésben foglalt díjat nem fogadja el, a biztosítási évfordulóra – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja a szerződést.

55. A szerződés megszűnése

55.1. A családi életbiztosítást a szerződő a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal felmondhatja az Általános biztosítási feltételek 14. pontjában foglaltak szerint.

55.2. A biztosításnak nincsenek maradékjogai, azaz a szerződésnek nincs visszavásárlási értéke, és díjmentesítésre sincs lehetőség.

56. Eltérés a korábbi életbiztosítási szerződési gyakorlattól

Az életbiztosítási szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a szerződés létrejöttéről és a szerződő felmondási jogáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül az életbiztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogról.

Családi egészségbiztosítás

57. A családi egészségbiztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében, a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén az e feltételek szerinti mértékű biztosítási összeget fizeti ki az alábbiak szerint.

A jelen biztosítás kizárólag a kiegészítő családi életbiztosítással együtt köthető meg.

58. A biztosított

A kiegészítő családi életbiztosítás alapján biztosított személy.

59. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre

A [63.1.](#) pontban meghatározott szolgáltatásra a biztosított jogosult.

60. A kockázatviselés kezdete, a várakozási idő

60.1. A biztosító a biztosítási esemény vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeghez kapcsolódó egységszám növelésétől számítva várakozási időt köt ki, amelynek tartama 6 hónap. Ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdetét követő 6 hónapon belül (a várakozási időn belül) következik be, a biztosító nem teljesíti a biztosítási szolgáltatást. Amennyiben a biztosítási esemény az egységszám növelését követő 6 hónapon belül következik be, úgy a biztosító az egységszám növelése előtt érvényben lévő biztosítási összeg alapján nyújt szolgáltatást. A balesetből eredő biztosítási eseményekre a várakozási idő nem vonatkozik.

60.2. Új biztosított esetében a biztosító kockázatviselése azon a napon kezdődik meg, amikor az új biztosított a jelen szerződési feltételek [58.](#) pontjában meghatározott feltételeknek megfelel, tehát az együttélés érdekében a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési helyére hivatalosan bejelentkezik. Az új biztosított esetében a várakozási idő a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetével kezdődik meg.

60.3. A biztosító kockázatviselése a biztosított 65. születésnapján az érintett biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

61. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A jelen családi egészségbiztosítás biztosítási tartama, biztosítási időszaka és évfordulója megegyezik a kiegészítő családi életbiztosításával.

62. A biztosítási esemény

62.1. A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény az [58.](#) pontban szereplő biztosítottaknak a kockázatviselési időszakban bekövetkezett – baleset vagy betegség miatti, orvosilag indokolt és szükséges, a jelen feltételek szerinti – műtété azzal a kikötéssel, hogy a biztosítási eseményhez vezető balesetnek vagy betegségnek is a kockázatviselési időszakban kell bekövetkeznie.

62.2. Műtét az orvos szakmai szabályok betartásával elvégzett sebészeti (sebészeti jellegű) orvosi beavatkozás.

63. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése

63.1. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezte esetén biztosítottanként az alábbi egyösszegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel a [63.3.](#) és [63.4.](#) pontban foglalt rendelkezésekre is:

A biztosítási eseménynek minősülő, műtét esetén az aktuális biztosítási összeget (a [2. sz. függelék](#)ben szereplő egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egységszámmal szorzott, a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindexszel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes értéke) vagy annak egy részét a következők szerint:

- nagyműtét esetén az aktuális biztosítási összeget,
- közepes műtét esetén a nagyműtetre járó szolgáltatás 50%-át,
- kisműtét esetén a nagyműtetre járó szolgáltatás 20%-át.

63.2. A biztosítási eseménynek minősülő műtéteket a jelen feltételek [3. számú függelék](#)ét képező műtéti lista tartalmazza.

63.3. A családi egészségbiztosítás induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a [2. sz. függelék](#) tartalmazza.

63.4. A biztosítottnak a jelen szerződési feltételek szerint létrejött több műtéti térítésre szóló biztosítása tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége valamennyi szerződésre összesen legfeljebb 5 egységnyi biztosítási szolgáltatásra áll fenn.

63.5. A biztosító szolgáltatása biztosítási évenként és biztosítottanként legfeljebb a biztosítási összeg háromszorosa, két egymást követő biztosítási évben pedig a biztosítási összeg ötszöröse lehet.

63.6. Ha ugyanazon baleset vagy betegség miatt több műtéti beavatkozás is szükségessé válik, ez a biztosító szolgáltatása szempontjából egy biztosítási eseménynek minősül. Ilyen esetben a biztosító a műtéti beavatkozások közül a legmagasabb besorolású alapján teljesít szolgáltatást. Ha a szolgáltatást követően a biztosított olyan újabb műtétet kell elvégezni ugyanazon balesetből vagy betegségből eredően, amely a műtéti lista alapján magasabb besorolású, a biztosító a korábbi és az újabb műtétre megállapított szolgáltatások különbözetét fizeti ki.

63.7. A biztosított köteles a biztosítási eseményt a szolgáltatáshoz szükséges iratokkal együtt a biztosítónak

haladéktalanul bejelenteni. Fekvőbeteg-gyógyintézetben elvégzett műtét esetén az iratokat legkésőbb a gyógyintézetből való elbocsátását követő 10 napon belül be kell nyújtania.

63.8. A biztosító szolgáltatásához benyújtandó iratokat a [Kiegészítő személybiztosítások közös szabályzata](#) tartalmazza.

63.9. A biztosító jogosult a biztosítási esemény bekövetkezte kapcsán a benyújtott orvosi dokumentumok tartalmát ellenőrizni, valamint felülvizsgálni a biztosított egészségi állapotát és az orvosi eljárás szükségességét. A biztosított vállalja, hogy aláveti magát a biztosító orvosa által végzett vizsgálatnak. Egyedi esetekben a biztosító független orvos szakértőt is felkérhet véleményadásra.

63.10. A biztosító az aktuális biztosítási összeget a szolgáltatás iránti igény igazolásához szükséges utolsó irat, okmány kézhezvételét követő 15 napon belül fizeti ki az arra jogosultnak. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének (az aktuális biztosítási összeg kifizetésének) minősül a postára történő feladás és a banki átutalás is.

64. A biztosító mentesülése, kizárások

64.1. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a biztosítási esemény a biztosított olyan sérülésével, betegségével, illetőleg balesetével függ össze, amelyet

- a szerződő vagy a szerződéssel, illetőleg a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott, vagy
- a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul önmagának okozott, ideértve a tudatzavarban való elkövetést is.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen az, ha a biztosítási esemény a biztosított súlyosan ittas (2,5 ezrelék

véralkoholszintet meghaladó) vagy kábító, illetve bódító szerek hatása alatti állapota miatt következett be.

64.2. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a biztosított nem vetette alá magát az előírt orvosi kezelésnek, vagy nem követte az orvosi utasításokat, és a betegség ennek a következménye.

64.3. Nem minősül biztosítási eseménynek, és a biztosító nem teljesít szolgáltatást, ha a biztosítási esemény a biztosított

- orvosi javaslat nélküli vagy nem az előírt adagolásban való gyógyszereszedése miatt, vagy
- hivatásosan gyakorolt sporttevékenysége kapcsán következett be.

64.4. Hivatásosan gyakorolt sporttevékenységnek minősül, ha a biztosított sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá egyéni vállalkozás keretében jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat, és rendelkezik hivatásos sportolói engedéllyel.

65. A szerződés módosulásának esete

A biztosítási évfordulótól kezdődően a biztosító a korábban fizetett díjhoz képest új díjat állapíthat meg a családi életbiztosítás feltételeiben részletezett szabályoknak megfelelően.

66. A szerződés megszűnése

A családi életbiztosítás megszűnésével jelen családi egészségbiztosítás is megszűnik.

67. Egyéb rendelkezések

A biztosító jogosult megőrizni a családi egészségbiztosítással összefüggő iratokat, valamint a biztosító által elvégeztetett orvosi vizsgálatok leleteit.

Záradékok

ACS záradék

Az Allianz otthonbiztosítás Alap csomagja tartalmazza.

A biztosító kockázatviselése az épületek valamint a háztartási ingóságok biztosítása esetén épület illetve a háztartási ingóság vagyonszoport biztosítási összegén belül kiterjed:

- családi ház esetén a kockázatviselési helyen található nem vállalkozási célt szolgáló azon melléképületekre,
- lakás esetén a lakáshoz tartozó, a biztosított kizárólagos használatában lévő azon tárolóra és egyéb helyiségre is, amelyek a kötvényen nem kerültek külön feltüntetésre.

ALR – All risks záradék

Az All risks fedezetet az Allianz otthonbiztosítás All risks csomagja tartalmazza, nem csomagbiztosítás esetén pedig választható.

A Vagyonbiztosításhoz (alapbiztosítás) a jelen záradék alapján létrejött All risks fedezetre az itt nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei az irányadók.

Nem csomagbiztosítás esetén az All risks fedezet – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethető.

Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg az All risks fedezet is megszűnik.

68. A biztosítási összeg

Az All risks fedezet biztosítási összege megegyezik az alapbiztosítás biztosítási összegével. A jelen záradék biztosítási összege és díja az alapbiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányos mértékben és feltételek szerint változik.

69. A biztosított vagyontárgyak

Az **Épületek, lakások, melléképületek** vagyonszoportba tartozó és a kockázatviselésből kizárt vagyontárgyaknak az alapbiztosítás 22. pontjában meghatározott köre jelen záradék vonatkozásában az alábbiakkal egészül ki:

- nem szilárd falazatú melléképület(ek),
- építés alatt álló épületek, építmények, beleértve azok alkotórészeit és beépített tartozékait is,
- a vállalkozói tevékenység végzését magába foglaló épületek.

Az **Ingóságok** vagyonszoportba tartozó és a kockázatviselésből kizárt vagyontárgyaknak az alapbiztosítás 22. pontjában meghatározott köre jelen záradék vonatkozásában az alábbiakkal egészül ki:

- a vállalkozói tevékenység eszközei (pl.: gépek, berendezések, felszerelések, áruk, készletek, termékek, javításra átvett vagyontárgyak stb.).

Az Ingóságok vagyonszoportba tartozó pénzre (készpénz és valuta) 50 000 Ft-ig nem vonatkozik az alapbiztosítás 22. pontjában meghatározott kizárás.

70. Biztosítási események

A biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyaknak bal-esetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkezett minden olyan fizikai károsodása, amely a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) illetve az ahhoz kötött egyéb kiegészítő biztosítások alapján nem térül meg és amelyre nézve a biztosító a jelen feltételben nem zárta ki a kártérítési kötelezettségét.

Egyetlen biztosítási eseménynek minősül:

- a) földrengés, vihar esetén a 72 órán belül ismételten bekövetkező földrengés-, illetve viharkár.
- b) árvíz esetén, olyan 72 órán belül ismételten bekövetkező árvíz, amelyet ugyanazon egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz.

70.1. Biztosítással nem fedezett károk

Az I. Általános biztosítási feltételek 6.2. Általános kizárások pontjában felsorolt általános kizárásokon túl jelen záradék alapján a biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károkra, amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt következnek be:

- a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatából eredő fokozatos és folyamatos állagromlás, deformálódás, elhasználódás, kopás,
- a gépek és berendezések belső meghibásodása, így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodás, törés vagy üzemzavar, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyása, nem megfelelő kenés, az olaj vagy hűtőfolyadék hiánya,
- a dohányzás miatti felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,
- a beépített anyagok, alkatrészek meghibásodása,
- a légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció,

- légköri nedvesség vagy szárazság, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek,
- az alkotóanyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés, erjedés, befűledés, tovaferjedés nélküli öngyulladás, stb.), az anyagok textúrájának vagy felületének változásai,
- szennyezés, légszennyezés, gombásodás, penészedés,
- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, tovaferjedéssel nem járó zárlat,
- a légi járműtől eredő hangrobbanás,
- a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,
- a biztosított vagyontárgyak behatolási nyom nélküli eltűnése, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,
- nem rendeltetésszerű vagy szabálytalan használat,
- megmunkálás, javítás, tisztítás, restaurálás,
- azbeszt, vagy azbeszt tartalmú anyagok felhasználása, kinyerése, feldolgozása, megmunkálása.

A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a károsodott vagyontárgyak karcolásából, horpadásából vagy olyan más esztétikai sérüléséből származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják,
- jótállás vagy szavatosság körében térülnek meg,
- a hibás tervezés vagy kivitelezés, illetve hibás vagy alkalmatlan anyagok felhasználása valamint az ugyanezen okokból szükségessé vált pótlás vagy javítás miatt keletkeztek,
- másik, korábban megkötött biztosítás alapján megtérülnek,
- gépjárművel, munkagéppel történő ütközés során az ütközés következtében keletkeztek,
- vezetékek elfagyása következtében keletkeztek,
- az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkeztek, kivéve a csapadék által okozott vízkárokat,
- a közüzemi szolgáltatás leállása, szüneteltetése következtében keletkeztek, kivéve az áram- és gázszolgáltatás minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatti károkat,
- hullámtérben vagy nyílt ártéren, illetve olyan területen elhelyezett vagyontárgyban keletkeztek árvíz illetve elöntés miatt, ahol a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen áradás bekövetkezik,
- a szabadban tárolt ingóságokban beázás-, vihar-, jégverés- és felhőszakadás következtében keletkeztek,
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett ingóságokban felhőszakadás- és egyéb elöntés miatt keletkeztek, ha azok nem a padozat szintjétől legalább 15 cm magasan lévő állványzaton voltak elhelyezve,
- a talajvízzel, belvízzel vagy talajnedvességgel összefüggő károk,
- a helyiségen belüli léghuzat által keletkeztek,

- leejtésből, leesésből, eldőlésből, felborulásból származnak,
- a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhetők, illetve viszáigényelhetők,
- lopásból, elvesztésből, elhagyásból, eltűnésből, vagy jogtalan használatból származnak,
- le nem rögzített vagyontárgyak ellopásából származnak,
- elektronikus adatfeldolgozó berendezésen vagy adathordozó eszközön tárolt adatokban bármely okból keletkeztek,
- növények kipusztulása és állatok elhullása miatt keletkeztek,
- férgek, rovarok, növényi károkozók, rágcsálók és saját tulajdonú háziállat(ok) által okozottak.

A biztosító fizetési kötelezettsége nem terjed ki a bekövetkezett biztosítási eseményekhez kapcsolódó alábbi károkra:

- a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték,
- a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása, megsemmisülése esetén a sérülésből, hiányból eredő értékcsökkenés,
- a kereskedelmi forgalom hiányosságaiból adódó károk és többletköltségek,
- a károsodott vagyontárgyban bekövetkezett értékcsökkenés,
- a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségből eredő károk (pl. kötbér, késedelmi kármat, bírság, büntetés, pótdíj, perköltség, egyéb büntető jellegű költségek),
- elmaradt haszon, nem vagyoni kár.

AOC záradék

Díjmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás Allianz otthonbiztosítási szerződéshez

Az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen záradék feltételei alapján egészségügyi szolgáltató partnere (az Advance Medical Hungary Kft., a továbbiakban: szolgáltató) révén 24 órás orvosi call center szolgáltatást nyújt legalább 400 000 Ft biztosítási összegű kiegészítő Családi életbiztosítás megléte esetén.

Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás

Az orvosi call center szolgáltatás éjjel-nappali orvosi tanácsadást jelent, amely a +36-1-461-15-55 telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás igénybevétele

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a Szolgáltató +36-1-461-15-55 nem emelt díjas telefonszáma felhívásával

val vehető igénybe, amennyiben az Allianz otthonbiztosítás szerződője a biztosító részére regisztrációs nyilatkozatot tett, és hozzájárulását adta, hogy a nyilatkozatban megadott adatait (név, születési hely és dátum, cím, kótvényszám, e-mail cím, mobiltelefonszám, továbbiakban: adatok) továbbá ezen adatok változása esetén a megváltozott adatokat a biztosító kezelje és továbbítsa – meghatározott gyakorisággal – a szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben.

A szolgáltatás igénybevételére a biztosítási szerződés szerződője és felhatalmazása alapján a Családi életbiztosítás biztosítottja (továbbiakban: ügyfél) jogosult, feltéve, hogy az alábbiakban megjelölt azonosításhoz szükséges adatokkal azonosítja magát, valamint a biztosítási szerződés szerződőjét. Az azonosításhoz szükséges adatok:

- az Allianz otthonbiztosítás szerződésszáma,
- az Allianz otthonbiztosítás szerződőjének neve,
- az Allianz otthonbiztosítás szerződőjének születési ideje.

A szolgáltatás igénybevétele során a szolgáltató minden esetben azonosítja az ügyfelet.

Az Allianz Orvosi Call Center hívható az év minden napján, a nap 24 órájában, ahol szakképzett, gyakorló orvosok tájékoztatást adnak az alábbi kérdésekben:

- életmóddal, egészségmegőrzéssel, orvosi dokumentáció értelmezésével kapcsolatos kérdések;
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, mellékhatásait, alkalmazhatóságát, helyettesíthetőségét, árát illetően;
- tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletről;
- tájékoztatás ügyeletes gyógyszerterákról;
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a www.allianz.hu weboldaltól is elérhető, ahol a szolgáltatásra jogosultak írásban is feltehetik kérdéseiket.

A szolgáltató a választ a kérdésfeltevést követően 24 órán belül a szolgáltatásra jogosult által megadott e-mail címre küldi meg.

A szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás során olyan az orvosi dokumentáció értelmezésével, illetve a gyógyszerekre vonatkozó tájékoztatás nyújtását, amely ügyekben a biztosító kárrendezési vagy panaszkezelési eljárása folyamatban van, illetve jogi eljárás indult.

Egyéb rendelkezések

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, a személyes orvosi vizsgálatot nem helyettesítik.

A biztosító az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás nyújtását bármikor, egyoldalúan indoklás nélkül megszüntetheti. A szolgáltatás díjmentességére tekintettel sem a szerződő, sem a biztosított a szolgáltatás megszüntetése miatt az Allianz Hungária Zrt.-vel szemben igényt nem érvényesíthet.

Amennyiben a biztosítási szerződésben megjelölt szerződő a szolgáltatás igénybevételét, illetve az adatok kezeléséhez adott hozzájárulást a www.allianz.hu oldalon keresztül küldött nyilatkozattal megszünteti, az abban foglalt szolgáltatás nyújtása mind a szerződő részére, mind a biztosítottak részére az adatok törlésével megszűnik, és a jelen záradék hatályát veszti.

A Biztosító nem vállal felelősséget az orvosi call center szolgáltatás keretében nyújtott információ pontosságáért, megbízhatóságáért, azok téves felhasználásáért, illetve azok téves értelmezéséért, valamint a kért tájékoztatás elmaradásából, vagy késedelmes megküldéséből, illetve az orvosi vélemény helytelen vagy téves megállapításából eredő vagyoni és nem vagyoni károkért.

VOV záradék

Az otthon folytatott vállalkozás eszközeinek biztosításához

Az Allianz otthonbiztosításhoz és az Allianz otthonbiztosítás Bővített csomagjához választható.

A jelen záradék alkalmazásával az Allianz otthonbiztosítás szerződési feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

71. A Vagyonsbiztosítás (alapbiztosítás) feltételeinek az értéktörző vagyonrészre vonatkozó 22. pontja alapján értéktörző vagyonrésznek minősül az otthon folytatott vállalkozás esetében az 1 000 000 Ft-ot (egymillió forintot) meg nem haladó pénzkészlet (készpénz) is.

A biztosító szolgáltatása a biztosított pénzkészletek esetén legfeljebb az ajánlat mellékletét képező AHE-12801/VOV záradéklapon az a) vagyoncsoportban a pénzkészletekre rögzített biztosítási összegig terjed.

72. Az 1. számú Vagyonvédelmi függelék II. fejezete (Az értékőrző vagyonrész tárolási szabályai) az alábbiakkal egészül ki:

Az otthon folytatott vállalkozás a) vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyainak tárolási előírásai

A jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagokra, drágakőre vagy igazgyöngyre, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyakra vonatkozó előírások	
Legfeljebb 5000 E Ft-ig	Mabisz által a megfelelő értékhatárra* bevizsgált és ajánlott (minősített), előírászerűen rögzített (telepített) lemez-, illetve páncélszekrényben
Pénzkészletekre vonatkozó előírások	
100 E Ft-ig	Mobil vagy rögzített lemezkezetében, pénztárgépben
100 E Ft felett, legfeljebb 1000 E Ft-ig	Mabisz által a megfelelő értékhatárra* bevizsgált és ajánlott (minősített), előírászerűen rögzített (telepített) lemez-, illetve páncélszekrényben
A páncélszekrényekre vonatkozó előírások	
A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni. A Mabisz hatályos ajánlásrendszerének összefoglalója és tájékoztató dokumentumai – Biztonságtechnikai útmutató a betöréseslopás-, rablásbiztosítási kockázatok kezelésére (ajánlására) – a Mabisz honlapján (www.mabisz.hu) érhetők el.	

* Az értékhatárok az A és G fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolókat fűrés- és nyitásérzékelővel ellátják, és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

73. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 30. pontja alatti táblázat az alábbira módosul: A kártérítés maximális összege tartós lakáshasználat céljára szolgáló ingatlanban, annak biztosított melléképületében és tárolójában bekövetkezett betöréses lopás esetén (a biztosítási összegben belül)

Káridőponti védelmi szint		Szolgáltatási limit (E Ft) VOV záradék esetén	Szolgáltatási részlimit (E Ft)					
			Értékőrző vagyonrész		Háztartási vagyonrész			
			a) + b)	VOV záradék	Háztartási ingóságok vagyoncsoport	Különleges ingóságok vagyoncsoport	Vállalkozás eszközei vagyoncsoport	
							e)	f)
1.	1. védeltségi szint	400	100	0	200	100	120	80
2.	2. védeltségi szint vagy 1. védeltségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000	500	100	1 000	500	500	500
3.	3. védeltségi szint vagy 2. védeltségi szint + elektronikai jelzőrendszer	10 000	1 000		3 000	2 000	6 000	4 000
4.	4. védeltségi szint vagy 3. védeltségi szint + elektronikai jelzőrendszer	20 000	3 000		9 000	4 000	20 000	10 000
5.	4. védeltségi szint + elektronikai jelzőrendszer	50 000	10 000		20 000	8 000	30 000	20 000

Az időszakos tartózkodás célját szolgáló lakóépületben keletkezett betöréseslopás-kár esetén a biztosító a fenti táblázatban meghatározott teljes kártérítési és részlimitösszegek 50%-áig nyújt szolgáltatást, de (**) az f) vagyoncsoportban, illetve az a) vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyakra (71. pontban részletezve) az időszakos üzemeltetési időn kívül nem nyújt szolgáltatást. Időszakos tartózkodásnak az a tartózkodás minősül, amely nem felel meg a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 30. pontjában meghatározott feltételeknek.

Az otthon folytatott vállalkozás a) vagyoncsoportjában biztosított készpénzére és értékőrző vagyontárgyaira, ha a káridőponti védeltség

- az 1. védeltségi szintnek felel meg, szolgáltatás nem nyújtható
- a 2. védeltségi szintnek vagy az 1. védeltségi szint + elektronikai jelzőrendszer védelmi szintnek felel meg,

legfeljebb 100 E Ft szolgáltatás nyújtható a limitösszegekben belül.

74. A vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) feltételeinek 27.9. pontja az alábbira módosul:

27.9. A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg

- a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,
 - az idegen tulajdonú ingóságok,
 - a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt ingóságok,
 - a vállalkozási célú
 - 50%-osnál nagyobb mértékben leírt gépek, berendezések, felszerelések [Vállalkozás eszközei e) pont],
 - javításra átvett vagyontárgyak, és a nem új áruk, készletek, termékek [Vállalkozás eszközei f) pont]
- kárait.

VVF záradék

A felelősségbiztosítás feltételei az otthon folytatott vállalkozói tevékenység esetében

Az Allianz otthonbiztosításhoz és az Allianz otthonbiztosítás Bővített csomagjához választható.

A jelen záradék alkalmazásával a kiegészítő Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás feltételei az alábbiakkal egészülnek ki:

75. Általános felelősségbiztosítás otthon folytatott vállalkozások részére

75.1. Biztosítási esemény

Azok a szerződésen kívül harmadik személynek okozott személysérüléses vagy dolgokban keletkezett károk, amelyeket a biztosított, annak alkalmazottja vagy megbízottja a kockázatviselés helyén folytatott vállalkozási tevékenység végzésével összefüggésben okozott a Magyarország területén, és amelyekért a magyar jog szabályai szerint a biztosított kártérítési kötelezettséggel tartozik.

75.1.1. Szerződésen kívül okozottnak minősül

- a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személynek, illetőleg
- a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak szerződésen kívül okozott kár.

75.2. A biztosítottak köre

A jelen feltételek alapján biztosított a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) alapján biztosítottak minősülő természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki/amely a vállalkozói tevékenységet folytatja.

75.3. Kizárások

75.3.1. A biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki:

- a fuvarozói felelősségbiztosítás körében okozott károkra;
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás körébe tartozó károkra;
- a szakmai, a termék- vagy a szolgáltatás-felelősségbiztosítás körébe tartozó károkra;
- a munkabalesetből eredő kárigényekre;
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre;
- a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károkra;
- a kötbérre, bírságra és egyéb büntető jellegű költségekre;
- valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy a megépítésük elmulasztása miatt bekövetkező károkra;

- a vagyontárgyak (ideértve a pénzt, értékpapírokat, értékcikkeket) elvesztéséből eredő károkra;
- a szerződésszegéssel a másik félnek okozott károkra;
- a biztosított vezető tisztségviselői által, ilyen minőségükben okozott károkra;
- a tanulók és hallgatók által a gyakorlati képzés alatt okozott károkra;
- a munkáltató által kezdeményezett és jóváhagyott társadalmi munka során keletkezett károkra;
- a házi- és vadállatok által okozott károkra;
- a vízi és a légi járművek, a mezőgazdasági vontatók és a lassú járművek üzemeltetésével, használatával okozott károkra;
- a gépjárművek által okozott nem baleseti jellegű útrongálási, és a mesterséges tereptárgyakban (töltés, támfal stb.) okozott károkra;
- gépjármű munkagépként való használata során okozott károkra;
- a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából, leleheléséből származó károkra.

75.3.2. Nem téríti meg a biztosító

- a folyamatos környezetszennyezéssel (a levegő, a talaj, a víz stb. szennyezésével) okozott, nem baleseti eredetű károkat;
- ha a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek nélkül végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;
- azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak egymással, alkalmazottaikkal, megbízottjaikkal vagy hozzátartozóikkal szemben érvényesítenek.

75.4. Egyéb rendelkezések

75.4.1. A vagyonbiztosítás vagy a vagyonbiztosításhoz kötött felelősségbiztosítás megszűnésével egy időben a jelen záradék is megszűnik.

75.4.2. A jelen záradékban nem érintett kérdésekben a felelősségbiztosítások közös feltételei az irányadók.

76. A VVF záradék alapján a biztosítási összeg a felelősségbiztosításban választott általános felelősségbiztosítás biztosítási összegének a 20%-a.

76.1. A VVF záradék alapján a biztosító a károkat

- biztosítási időszakonként a kötvényen meghatározott biztosítási összegig
- káreseményenként legfeljebb az éves kártérítési limit 50%-áig téríti meg.

76.2. A VVF záradék alapján a biztosító a szerződésen kívül harmadik személy(ek)nek okozott ruhakárokat

- káreseményenként legfeljebb 25 000 Ft-ig,
- biztosítási időszakonként maximum 100 000 Ft-ig téríti meg.

QO2 záradék

Az akciós díjengedmény ellenében a szerződő hozzájárul ahhoz, hogy az Általános biztosítási feltételek 12. pontjában foglaltak alapján a biztosító káreseményenként 25 000 Ft összegű önrészt vonjon le a Vagyombiztosítás (alapbiztosítás), a kiegészítő Tető- és panelhézagbeázás biztosítás, Különleges üvegezés biztosítása, Rongálás-biztosítás, Extraszolgáltatás-biztosítás, Nyaralás Plusz biztosítás és az All risks záradék alapján nyújtandó szolgáltatás összegéből, kivéve a Vagyombiztosítás (alapbiztosítás) Zárcserekár fedezete és a Nyaralás Plusz biztosítás Általános felelősségbiztosítási fedezete alapján teljesített kifizetést.

VNP záradék

A szerződés 200 000 Ft biztosítási összegig díjmentes kiegészítő Nyaralás Plusz biztosítást tartalmaz.

Vagyonvédelmi rendszerek és fogalmak, tárolási szabályok

I. A mechanikai és az elektronikai vagyonvédelmi rendszerek elemei

1. védettségi szint:

Megfelel az 1. védettségi szintnek az a helyiség (lásd: [III. Vagyonvédelmi fogalmak](#)), amelyet határoló szerkezetei (tető is) a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.

2. védettségi szint

- **Falazatok, földemek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védettségi szint előírásainak az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve,
- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű (A0-s) biztonsági üvegek.

3. védettségi szint

- **Falazatok, földemek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 12 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.

Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- 3 méternél alacsonyabban van,
 - 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást,
- akkor üvegfelületét vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság,

illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenálló-képességével.

• Bejárati ajtók, garázsajtók:

- fém- vagy legalább 25 mm vastag tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű,
- fa tokozat esetén a zár reteszasak fogadását megerősített, a falszerkezetéhez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja
- kiemelés, valamint befeszítés ellen védett.

Az ajtók zárását

- 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy
- 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

Bevészár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlemezrel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

Az ajtólap és a tok közötti zárásponthossz oldalanként maximum 4 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm. Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni. Megfelel a 3. védettségi szint előírásainak a legalább 12 cm vastagságú, három vagy több rétegű szendvicsszerkezet is. A 3. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan nyílászárók is, amelyekre a Mabisz „részleges mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régbben minősítést) adott. A 3. védettségi szint előírásainak megfelelnek a Mabisz által ajánlott MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P2A (A1-es) és P3A (A2-es) biztonsági üvegek.

4. védettségi szint

- **Falazatok, földemek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 38 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag.

Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- 3 méternél alacsonyabban van, vagy
- 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:
- az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű kör-acélból készült és maximum 100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – rácsozattal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le,
- a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
- falba rögzítés esetén a falazókörmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység téglafalban 150 mm, betonban 100 mm. A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörésbiztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védeettséget nyújtó, a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régbben minősített) üvegszerkezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a Mabisztól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régbben minősítést) kapott.
- Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenálló-képességével.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régbben minősített) szerkezetek.
Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie:
- az ajtólap fém- vagy legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezzel van borítva,
- fa tokozat esetén a zár reteszasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
- az ajtólap kiemelés, befeszítés ellen védve van,
- az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalanként maximum 2 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm,
- az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz,
- a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárást,

- a záruk reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t,
- a zárttest és a zárbetét fúrás, finomnyitás és letörés ellen védve van,
- a kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszei reteshúzás elleni védelemmel vannak ellátva.,
- bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlamezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának,

A 4. védeettségi szint elemeként elfogadhatók olyan szerkezetek is, amelyekre a Mabisz „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régbben minősítést) adott.

Elektronikai jelzőrendszer

A riasztóközpont a védett téren belül van elhelyezve, burkolata szabotázsvedett, min. 1 mm lágyacél vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült. Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- mozgásérzékelő (PIR) és nyitáserzékelő (reed), vagy
- mozgásérzékelő és akusztikus üvegtörés-érzékelő.

A behatolást jelző elemek kombinációin túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább

- 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászóeszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
- telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM/GPRS-kommunikátorral ellátott riasztóközpont,
- a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik.

A fenti minimális kritériumokat meghaladó elektronikai jelzőrendszer kiépítését egyedi elbírálás alapján, szolgáltatás-növeléssel veheti figyelembe a biztosító.

II. Az értékőrző vagyontárgyak tárolási szabályai

Az értékőrző vagyonrész kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben tárolható.

- **Az értékőrző vagyonrész a) pontjába tartozó vagyontárgyak** 1 millió Ft értékhatárig tetszőleges módon, az ezen értéket meghaladó vagyontárgyak csak a Mabisz által a megfelelő értékhatárra* minősített lemez- vagy páncélszekrényben tárolhatók.

- **b) pontjába** tartozó vagyontárgyak értékhatára tekintet nélkül tetszőleges módon tárolhatók.

A páncélszekrényekre vonatkozó előírások:

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni.

(*) Az értékhatárok A-G fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolót fűrés- és nyitásérzékelővel látják el és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

III. Vagyonvédelmi fogalmak

1. Helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

2. Törés elleni védelem

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható nem könnyűfémből készült zárcímer, színtezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

3. Reteszhúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteszhúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó- vagy elfordító rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.). Megfelel a reteszhúzás elleni védelemnek a billenőkaros szerkezet.

4. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által ajánlott (régebben minősített) biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mind-egyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

5. Aktív zárasi pont

Aktív zárasi pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitózárral szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

6. Passzív zárasi pont

Idetartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és

a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárasi pontnak tekintendők.

7. Kiemelés elleni védelem

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

8. Be- és kifeszítés elleni védelem

Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb zárás-pontosság, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap élének vasalása és a hevederzár is.

9. Záráspontosság

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

10. Fűrés elleni védelem

Fűrés ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fűrés ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfűrni, illetve a zárszerkezet fűrés esetén sem lesz nyitható.

11. Finomnyitás elleni védelem

Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetés-szerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

12. Önálló zárasi pont

Önálló zárasi pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnyelvek (reteszvasak) tekinthetők.

13. Reteszelési mélység

A zárnyelvnek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

14. Vagyonvédelmi fóliák

Mindazok a – szakkég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

15. Biztonsági üvegek

Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (P1A, P2A, P3A, P4A, P5A), illetve „áttörést gátló” (P6B, P7B, P8B) minősítéssel láttak el.

Egységszámtól függő kezdeti biztosítási összegek

Biztosítás	Egy egységre jutó induló biztosítási összeg (Ft)	Választható egységek (többszörözhetőség)
Felelősségbiztosítás	5 000 000	4
Különleges üvegezés biztosítás	100 000	10
Rongálásbiztosítás	100 000	10
Extraszolgáltatás-biztosítás	100 000	10
Nyaralás Plusz biztosítás*	100 000	10
Családi baleset-biztosítás	200 000	10
Családi életbiztosítás	200 000	10
Családi egészségbiztosítás	40 000	5

* Amennyiben a szerződés VNP záradékkal jött létre, a Nyaralás Plusz biztosítás kezdeti biztosítási összege minimum 2 és a szerződő választásától függően maximum 10 egységnyi lehet.

Műtéti lista

A biztosító fenntartja a jogot arra, hogy az orvosi eljárásokban bekövetkező változások következtében módosítsa a mellékleten szereplő műtétek térítési kategóriáit (pl. valamely műtét kevésbé minősül majd súlyosnak, mert elvégzése az orvosi technika fejlődése miatt kevésbé veszélyes).

I. Kisműtétek

A) Az általános sebészet körében

- Tályogfeltárás testüregen kívül
- Panaritium feltárás
- Körömlésvétel
- Jóindulatú daganat vagy tumoros (daganatos) képlet (cysta/hólyag, atheroma/kásadaganat) eltávolításabőrből, bőr alatti kötőszövetből és emlőből, kivéveanyajegy eltávolítása
- Fissura ani műtéte
- Orvosi indikáció alapján kisebb bőrhegek, tetoválások, idegen testek eltávolítása

B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)

1. A baleseti sebészet körében:

- Dislocált törések konzervatív helyretétele és rögzítése (extensio, gipszkötés)
- Elmozdult törésvégű törések konzervatív helyretétele és rögzítése (húzás, gipszkötés)
- Ficamok helyretétele
- Fedett tűzések
- Osteosynthesises anyag eltávolítása (csontrögzítő anyag eltávolítása)
- Mellkasi szívás behelyezése
- Sebexcisio (elsődleges, halasztott vagy másodlagos varrattal) (sebkimetszés)
- Dialyzáló hasúri mosás
- Perifériás sérülések ellátása

2. Az ortopédiai sebészet körében:

- Ínhüvelyen, inakon végzett beavatkozások (tenotómia, incisio)
- Lábujjak csonkolása

3. Az urológiai sebészet körében:

- Katheterezés (szondázás)
- Hólyagszúrscapolás
- Paraphymosis repositio
- Praeputiumszakadás ellátása - sutura

- Torquatio testis - detorquatio
- Verruca eltávolítása penisről
- Hydrocele (vízsér) punctio
- Vese functionalis vizsgálata ureterkatheterezés útján
- Idegen test eltávolítása hólyagból húgycsővön át
- Herebiopsia (szövettani mintavétel)
- Prostatabiopsia
- Húgycsőpolyp exstirpatioja
- Vesebiopsia
- Vasectomia
- Hólyagbiopsia

4. A szemészet körében:

- Chalazion műtéte (jégárpa műtéte)
- Kis szemhéji tumorok eltávolítása
- Kis szemhéji sebzés ellátása
- Kis kötőhártyasebzés ellátása
- Blepharorrhaphia (szemhéj műtéti varrata)

5. A fül-orr-gégészet körében:

- Tonsillektomia (mandulaműtét)
- Endonasalis műtétek
- Microlaryngochirurgia (kis gégeműtétek)

6. A szájszabészet körében:

- Cystaműtét
- Gyökércsúcsresectio

7. Az idegsebészet körében:

- Excisio, sutura (kimetszés, varrat)
- Arteriectomia

8. Az érsebészet körében:

- Egyszerű varicotomia (visszeres csomó kimetszése)
- Scalenotomia
- Necrectomia
- Peripheriás ér exploratiója (környéki ér felszabadítása)
- Arteriectomia

9. A kézsebészet körében:

- Z-plastica bőrön
- Ínhüvelyincisio
- Szabad bőrtransplantatio
- Extensor ín varrata
- Csonttörés fedett tűzése
- Szalagvarrat
- Különböző eredetű kisebb daganatok, idegen test eltávolítása
- Osteosynthesisből fémanyag eltávolítása
- Ujjamputatio

10. A nőgyógyászat-szülészet körében:

- Nem terhességgel összefüggő nőgyógyászati méhkaparás
- Excisioa portióból vagy a vulvából
- Polypus eltávolítása
- Bartholin-cysta vagy abscessus megnyitása, vagy eltávolítása

II. Közepes műtétek

A) Az általános sebészet körében:

- Nyaki sipoly, cysta, daganat eltávolítása
- Műtét a nyelőcső nyaki szakaszán
- Resectio glandulae thyreoideae (pajzsmirigyműtét)
- Mellékpajzsmirigy eltávolítása
- Perforált fekély elvarrása
- Gastrotomia
- Gastrostomia
- GEA (gyomor-bél anastomosis)
- Cardimyotomia (laparotomiából)
- Distalis gyomorresectio (a gyomor alsó részének eltávolítása)
- Enterostomia
- Vékonybél anastomosisa
- Vagotomia
- Colostomia
- Fistula ani műtété
- Májvarrat
- Cholecystectomy (epehólyag eltávolítása)
- Sérvműtétek
- Ileusműtét (bélresectio nélkül) (bélelzáródás műtété)
- Végtagcsonkolások
- Embolectomia
- Varicositas műtété
- Aranyér műtété
- Bőrpótlás szabad átültetéssel vagy helyi eljárással
- Lumbalis sympathectomia
- Nyaki borda műtété

B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)

1. A baleseti sebészet körében:

- Velőürsínezés (fedetten vagy nyíltan bezárva)
- Boka-, olecranon-, patellasyntesis (boka, könyökcsúcs, térdkalács műtété)
- Carotis angiographia, liquorterek kontrasztanyaggal történő vizsgálata
- Osteotomia
- Arthrotomia
- Sequestrotomia
- Inveterált és habituális ficam műtété (állandósult és szokványos ficam műtété)
- Ízületi szalagok varrása, pótlása
- Tracheotomia (légcsőmetszés)

• Laparatomia explorativa

• Idegen test eltávolítása (mélyen fekvő vagy testüregebe hatoló)

2. Az ortopédiai sebészet körében:

- Hallux valgus, digitus V. varus (lábujjak javító műtété)
- Alkar, lábszár alagútsyndroma-műtété

3. Az urológiai sebészet körében:

- Epididymektomia
- Orchidektomia
- Prostatatályog megnyitása
- Endovesicalis elektrocoagulatio
- Penisamputatio
- Hydrocele műtét (vízsérvműtété)
- Spermatocèle-resectio
- Varicotomia
- Ureterocele elektroincisioja
- Sectio alta
- Transurethralis lithotripsia (kőzúzás húgycsőön keresztül)

4. A szemészet körében:

- Enucleatio bulbi (szemgolyó eltávolítása)
- Epibulbaris tumorok eltávolítása (szemgolyó körüli daganatok eltávolítása)
- Perforáló sérülések ellátása (mángeszműtét kivételével)
- Punctio corneae (szaruhártya-punctió)

5. A fül-orr-gégészet körében:

- Külső orrmelléküreg műtétek
- Szövődménymentes mastoidectomy
- Részleges külső gégeműtétek

6. Az idegsebészet körében:

- Decompressio laminectomia
- Impressio fractura
- Fürt lyuk felhelyezése
- Subduralis haematoma (agyhártya alatti vérömleny)
- N. facialis decompressio (arcidegműtété)
- Facialis tick
- Perifériás idegműtétek (környéki idegműtétek)
- Lumbalis porckorongsérvműtét
- Koponyacsonttumorok
- Koponyacsont-plasztika

7. A szívsebészet körében:

- Pacemaker implantációja (ritmusszabályozó beültetése)

8. Az érsebészet körében:

- Femoralis recanalizatio (combütőéri keringés helyreállítása)
- Femoro-poplitealis bypass
- Felső végtagi rekonstrukciós érműtét

9. A kézsebészet körében:

- Neurolysis (ideg körüli összenövések oldása)
- Invarrat
- Tendolysis (ín körüli összenövések oldása)
- Csonttörésfeltárás dróttstabilizálása
- Arthodesis (ízületi merevítés)
- Luxatio feltárásos repositiója (ficamot helyreállító műtét)
- Capsulectomia (kötőszöveti tok műtéti eltávolítása)
- Szalagplastica
- Feltárás fertőzés miatt

10. A nőgyógyászat-szülészet körében:

- Méhnyak-amputatio, -plastica
- Hüvelyi plasticai műtétek
- Hüvelyi cysta eltávolítása

III. Nagyműtétek

A) Az általános sebészet körében:

- Tracheo-bronchoplastica (légszõmûtét)
- Pneumonectomy (tüdõmûtét)
- Gastrectomia (gyomormûtét)
- Pancreato-duodenectomy
- Nyelõcsõ eltávolítása és pótlása
- Szabad lebeny átültetése mikrovaskularis anastomosisszal
- Pajzsmirigymûtét
- Nyaki blockdissectio
- Gátori daganat eltávolítása
- Nem esztétikai célú emlõplastica, emlõeltávolítás
- Nyelõcsõsérülés mûtéte a mellkasi szakaszon
- Segmentectomy, lobectomy pulmonis (részleges tüdõmûtétek)
- Decortication
- Thoracoplastica (mellkasplasztika)
- Resectio ventriculi (gyomormûtét)
- Proximális gyomorresectio
- Vastagbél-resectio
- Végbélkiirtás
- Rectorvaginális sipoly mûtéte
- Splenectomy (lépeltávolítás)
- Icterus mechanicus mûtétei (elzáródásos sárgaság mûtétei)
- Thoracalis sympathectomia
- Pancreas mûtéte (hasnyálmirigy mûtéte)
- Végtag-exarticulatio (végtag kiízesítése)
- Bõrpótlás távoli lebennyel
- Üregek falának rekonstrukciója
- Komplex szövetpótlás

B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)

1. A baleseti sebészet körében:

- Végtag-replantatio (végtagvisszavarrás)

- Súlyos végtagsérülés ellátása (ér-, idegvarrattal, osteosyntesis-szel)
- Neurorrhaphia, idegtransplantatio (mikroszkóppal) (idegvarrat, idegátültetés)
- Polytraumatizált beteg többszörös mellkasi vagy hasi szervsérülésének mûtéte
- Nagyérsérülések varrata
- Velõúrszegezés
- Combnyaktáji szegezés
- Lemezes csontegyesítés
- Áthatoló mellkasi sérülés mûtéte
- Áthatoló hasi sérülés mûtéte
- Mellkasi szervek fedett sérülésének mûtéte
- Hasi szervek fedett sérülésének mûtéte
- (Fertõzött és nem fertõzött) állízületek belsõ csontegyesítése
- Arthorodesis (ízületi merevítés)
- Arthoroplastica

2. Az ortopédiai sebészet körében:

- Csípõ-, térdízület, váll, könyök arthroplasticája
- Osteotomiák
- Spasticus bénulás mûtéti kezelése
- Csípõközeli femur-osteotomia (combcsont vésése)
- Tibia-osteotomia
- Medence osteotomiája
- Habitualis patellaficam (rendszeres térdficam) mûtéte
- Habitualis vállficam (rendszeres, szokványos vállficam) mûtéte

3. Az urológiai sebészet körében:

- Radicalis vesemûtét (vese, tumor block-dissectiója)
- Heredaganat miatti bilaterális retroperitonealis lymphadenectomy (heredaganat miatti nyirokcsomó-eltávolítás)
- Hypotermiás vesemûtét (lehûtéses vesemûtét)
- Ureteroureteralis anastomosisok
- Uretero-sigmoideostomia
- Ileocystoplastica
- Totalis prostatectomia
- Vesetransplantatio (veseátültetés)
- Adrenalectomia (mellékvese-eltávolítás)
- Mûveseellátás (dialysis)
- Mellékvese-daganatok mûtéte
- Ureterotomia
- Nephropexia (vesefelvarrás)
- Nephrectomia (veseeltávolítás)
- Polusresectio
- Cavernotomia
- Transrenális drain
- Aberrans veseér resectiója (a normálistól eltérõ veseér eltávolítása)
- Vesecysta resectiója
- Decapsulatio (vesetok-leválasztás)
- Prostatectomia
- Hólyagnyaki Y-V plasztika
- Diverticulectomia

- Hólyagfal resectiója
- Transurethralis hólyagtumor resectiója
- Transurethralis prostatatumor resectiója
- Transurethralis hólyagnyak-adenoma resectiója
- Nem veszületett állapot miatti húgycsőplasticák
- Emasculatio (herék eltávolítása)

4. A szemészet körében:

- Mikrosebészeti műtétek
- Fotocoagulatio
- Glaucoma elleni műtétek (zöldhályog elleni műtétek)
- Szaruhártya-átültetés
- Nem esztétikai célú nagy szemészeti plasztikák
- Intraocularis idegen test eltávolítása (szemen belüli idegen test eltávolítása)
- Könnycsatorna helyreállító műtéte
- Orbitaműtétek (szemüregi műtétek)

5. A fül-orr-gégészet körében:

- Stapedectomy (kengyel műtéti eltávolítása)
- Acusticus neurinoma eltávolítása (hallóideg-daganat eltávolítása)
- Teljes gégekiírtás
- Hangréstágító műtétek
- Radikális fülműtét
- Egy ülésben végzett nyaki dissectio és teljes gégekiírtás
- Fülműtét endocranialis szövődménnyel (fülműtét koponyán belüli szövődménnyel)
- Meniere-műtétek

6. A szájsebészet körében:

- Partialis mandibularesectio (részleges állkapocs-eltávolítás)
- Partialis maxillaresectio (részleges felsőállcsont-eltávolítás)
- Totalis mandibularesectio (féloldali)
- Totalis maxillaresectio (féloldali)
- Ankylosis műtéte (ízületi merevség műtéte)
- Nem esztétikai célú nagyobb plasztikai műtét

7. Az idegsebészet körében:

- Aneurysma (koponyaűri) (verőértágulat)
- Axialis tumorok (agydaganatok)
- Intramedullaris gerincdaganatok (gerincvelő-daganatok)
- Spinalis, cereбрalis angiomák
- Vertebralis decompressio
- Balloncatheteres beavatkozások
- Lebenyresektiók, temporalis epilepsia
- Gerincsérültek műtétei
- Lebenygliomák (lebenydaganatok)
- Intracerebralis haematoma (agyállományon belüli vérömleny)
- Epiduralis vérzések (agyhártya feletti vérzések)
- Nasalis liquorhaea
- Shuntműtétek

- Cerebellaris tumorok (kisagyi daganatok)
- Syringomyelia, basalis impressio
- Spinalis extramedullaris és epiduralis tumorok (gerincvelői daganatok)
- Csigolyatumorok (csigolyadaganatok)
- Cervicalis porckorongsérv laminectomiából és elülső behatolásból
- Cervicalis spondylosis (nyaki csigolyaízületi meszesedés)
- Carotis externa-interna anastomosis műtétei
- Hypophyisisműtétek (agyalapi-mirigy műtétei)
- Koponyaűri sérülés ellátása
- Sympathectomia
- Laminectomia
- Nyaki gerincsérülés műtéte

8. A szívsebészet körében:

- Mitralis műbillentyű implantációja (kéthegyű műbillentyű beültetése)
- Aorta-műbillentyű implantációja (főútóér-műbillentyű behelyezése)
- Kettős-hármas műbillentyű rekonstrukciója
- Szívbillentyű plasticai rekonstrukciója
- Coronariaműtétek (szívkoszorúér-műtétek)
- Myocardialis pacemaker-elektroda implantációja (szívritmus-szabályozó elektródájának behelyezése)
- Pericardiectomy (szívburk egy részének eltávolítása)
- Shuntműtét
- Zárt mitrális commissurotomia (kéthegyű billentyű műtéte)
- Pericardialis cysta, lipoma-exstirpatio
- Traumás szívsérülések ellátása (baleseti szívsérülések ellátása)
- Mellkasi nagyér-rendellenességek korrekciója
- Zárt szívűműtétek
- Cardiomyotomia (thoracotomiából)

9. Az érsebészet körében:

- Műtétek a mellkasi, illetve a hasi nagyereken
- Art. carotis rekonstrukciója (fejverőér rekonstrukciója)
- Art. subclavia rekonstrukciója (lapocka alatti útóér rekonstrukciója)
- Aorta bifurcatio desobliteratio
- Aorta-ilio-femoralis rekonstrukcio
- Bypassműtétekek
- Cruralis rekonstruktív érműtét
- Végtaganeurysmák (végtagverőér-tágulatok)
- Ilio-femoralis vénarekonstrukcio
- Érpótlások

10. A kézsebészet körében:

- Idegtransplantatio
- Szigetlebeny
- Érvarrat a kéz és ujjak területén
- Értranszplantatio
- Policisatio (hüvelykujj képzése)

- Replantatio (visszahelyezés)
- Idegvarrat
- Intransplantáció
- Többszörös ínvarrat
- Stabil osteosynthesis (stabil csontegyesítés)
- Correctió csontműtét
- Prothesis beültetése
- Érvarrat az alkaron
- Dupuytren-contractura műtete (tenyéri zsugorodás műtete)
- Idegbénulás palliatív műtete intransplantációval
- Nyeles vagy hengerlebeny plasztikája

11. A nőgyógyászat-szülészet körében:

- Bármely okból végzett laparotomia (bármely okból végzett hasműtét)
- Vaginális méheltávolítás (hüvelyi méheltávolítás)
- Vulvectomy