

# Lakásbiztosítás

## Biztosítási termékismertető

Biztosító: Allianz Hungária Zrt.

Magyarországon, a Magyar Nemzeti Bank által  
10337587 azonosítószámon nyilvántartott biztosító



**Termék: Allianz Összhang  
Minősített Fogyasztóbarát  
Otthonbiztosítás**

Ez a dokumentum az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A szerződéskötés előtti és a szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatást az Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Jelen otthonbiztosítás a Magyar Nemzeti Bank által Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás, amely ingatlanok (lakások, családi házak stb.) és/vagy az azokban található ingóságok károsodására nyújt fedezetet az Alapcsomagban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén. Az Alapcsomag a szerződő választása szerint további kiegészítő biztosításokkal bővíthető.



## Mire terjed ki a biztosítás?

Fedezetek	Biztosítási események		
Alapcsomag	Elemi károk	Tűz	✓
		Füst- és koromszennyezés	✓
		Robbanás	✓
		Villámcsapás	✓
		Villámcsapás másodlagos hatása	✓
		Vihar	✓
		Felhőszakadás	✓
		Jégverés	✓
		Hónyomás	✓
		Árvíz	✓
		Földrengés	✓
		Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás	✓
		Ismeretlen építmény, üreg beomlása	✓
		Idegen jármű ütközése	✓
		Idegen tárgy rádőlése	✓
Alapkövetkeztetők	Vízkárról (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes víz, elfolyt víz)	✓	
	Betöréses lopás, rablás, besurranás	✓	
	Rongálás, vandalizmus	✓	
	Üvegtrés	✓	
	Felelősségbiztosítás	✓	
Választható kiegészítő biztosítások	Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett)	választható	
	Készpénz kiegészítő biztosítás	választható	
	Különleges üveg kiegészítő biztosítás	választható	
	Dugulás-elhárítás költségei	választható	
	Épületrészek lopása	választható	
	Graffiti	választható	
	Kerti bútor	választható	
	Kerti dísznövénybiztosítás	választható	
	Lábon álló növényzet biztosítása	választható	
	Balesetbiztosítás	választható	
Kiegészítő családi életbiztosítás	választható		



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki az olyan kárra, amelynek oka hasadó anyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés, valamint az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvitel vagy ezek kísérlete, illetve sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmény miatt bekövetkező károkra.
- ✗ A nem állandóan lakott főépületekre, az építés alatt álló épületekben elhelyezett, betárolt, beépítése váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagokra, a földbe vájt kikövezetlen falú építményekre, valamint a ponyvasátrakra és hajtatóházakra.
- ✗ A készpénzkímélő fizetőeszközökre, az értékpapírra, az utalványokra, a bérletekre, kéziratra, tervre, dokumentációra, adathordozókon tárolt adatállományra, KRESZ szerinti gépjárművek valamint ezeknek az ÁSZF-ben „Gépjármű tartozék” cím alatt fel nem sorolt, tartozékaira, alkatrészeire, segédanyagaira, a lakókocsira, az utánfutóra és a légi járművekre, valamint ezek tartozékaira, alkatrészeire, segédanyagaira, vállalkozás eszközeire.
- ✗ A nem jövedelemszerzést szolgáló, a lőfegyverekről szóló törvény szerint engedéllyel tartható fegyverekre, valamint mindenfajta állatra és a részükre szolgáló takarmányokra.
- ✗ A garázsban, padlásban, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészekben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.) elhelyezett értéktárgyakra, bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett értéktárgyakra.
- ✗ A Kiegészítő fedezetek esetében az ÁSZF II/5/b/A-I. pontjaiban kizárt vagyontárgyakra.





## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító mentesül vagyontárgy biztosítás esetén a fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szerződő vagy a biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- ! A szerződés a szolgáltatás felső határaként kártérítési limiteket határozhat meg.
- ! Az elemi károokra, a vízkárookra, a rongálásra, vandalizmusra vonatkozó biztosítási összeget a biztosítási szerződés tartalmazza. A vízkárok közül az elfolyt víz térítési limitje 200.000 Ft.
- Az Alapcsomagban az értéktárgyak összesen legfeljebb 200.000 Ft biztosítási összegig biztosítottak. A 200.000 Ft feletti értékű tárgy összérték esetén betöréses lopás, rablás kapcsán a kártérítés a káridőponti védetség szintjéről függ, az Alapcsomagban szereplő egyéb biztosítási események esetén pedig, a besurranás biztosítási eseményt kivéve, az Értéktárgy vagyonszösszege (Alapcsomag és Értéktárgy kiegészítő együtt) megadott biztosítási összegig térül a kár. A biztosító az Értéktárgy kiegészítő biztosítás alapján a besurranás biztosítási eseményre nem nyújt fedezetet.
- Az Alapcsomagba tartozó háztartási ingóságok esetén betöréses lopás kapcsán a kártérítés a káridőponti védetség szintjéről függ.
- Az ÁSZF-ben felsorolt üvegekre együttesen vonatkozó biztosítási összeget a biztosítási szerződés tartalmazza. Ezen kívül biztosítási eseményenként 150.000 Ft értékig térülnek a biztosított háztartási ingóságok körébe tartozó üvegasztalok, bútorüvegek, tükrök, akváriumok és terráriumok, a tűzhelyek üvegerámia főzőlapjai, illetve bármely tűzhely üvegteretejének, üveg főzőlapjának, sütő előlapjának törés- és repedés kárai.
- Felelősségbiztosítás esetén 10 vagy 30 millió Ft-os éves kártérítési limit választható.
- A kiegészítő biztosítások biztosítási időszakonkénti térítési limitjei a következők: Készpénz kiegészítő biztosítás: 100.000 Ft; Különlleges üveg kiegészítő biztosítás: 100.000 Ft; Dugulás-elhárítás költségei: 200.000 Ft; Épülettartozékok lopása: 100.000 Ft; Graffiti: 100.000 Ft; Kerti bútor: 200.000 Ft; Kerti dísznövény biztosítás: 100.000 Ft; Lábon álló növényzet biztosítása: 100.000 Ft.
- A Balesetbiztosítás, valamint a Kiegészítő családi életbiztosítás esetén a térítési limit: 200.000 Ft - 2.000.000 Ft-ig (200.000 Ft-onként választható).

### Az Alapcsomag biztosítási eseményeivel kapcsolatos legfőbb kizárások, szolgáltatás-korlátozások:

- ! Tűz biztosítási esemény esetén: öngyulladt, erjedt és befűlledt anyagokban keletkező tűz és hőhatás; pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás formájában keletkezett károk, amennyiben azok nem a feltétel szerinti tűzkár következményei; a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk; tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik; a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk.
- ! Füst és koromszennyezés kockázat alapján: a bármelyfajta dohányzás; gyertya és lánggal működő világító berendezés, lánggal működő párologtató eszköz, füstölő; tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha, stb.) működtetése, működése; a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés, stb.).
- ! Robbanás kockázat alapján: hasadó és sugárzó anyagok robbanása vagy szennyezése által okozott károk; a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk; a gázpalack robbanása miatti kár, amennyiben a gázpalack tárolását jogszabály tiltja; hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett tervszerű, szándékos robbanás eredményeként keletkező károk.
- ! Vihar kockázat alapján kizárásnak minősül: az építésügyi szabályok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk; medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában, illetve azok üvegezésében keletkezett károk; az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágnyak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk.
- ! Felhőszakadás kockázat alapján: gombásodás, penészesedés, salétromosodás, rozsdásodás formájában jelentkező károk; medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett károk; ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágnyak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk; a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek előntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták; a belvíz, talajvíz okozta károk.
- ! Jégverés kockázat alapján: az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk; a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb.) homlokzatokban okozott károk; az épületek polikarbonát tetőiben, korlátjaiban keletkezett károk; háziállatok elhullását eredményező károk.
- ! Hónyomás kockázat esetén: az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, előregedett tetőszerkezetek, lécezés stb. kárai); épületek üveg- és polikarbonát tetőfedésében keletkezett károk.
- ! Árvíz kockázat alapján: a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medemek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvíz károk; a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk; a belvíz.
- ! Földrengés kockázat alapján: nem téríti meg a biztosító azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek mesterséges úton létrehozott földrengések (földalatti, illetve földfelszíni robbantás, robbanás stb.) következtében keletkeztek.
- ! Földcsuszamlás, kő- szikla- és földomlás kockázat alapján: a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk; a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkező károk.
- ! Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kockázat alapján: az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregesedésből keletkező károk; az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajszüllyedés miatti károk.
- ! Idegen jármű ütközése kockázat alapján: lábon álló növényekben keletkezett károk; háziállatok elhullásából eredő károk; a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károk; ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.
- ! Idegen tárgy rádőlése kockázat alapján: ha a biztosított vagyontárgyra rádőlt tárgy a kockázatviselés helyén került elhelyezésre.
- ! Betöréses lopás kockázat alapján: ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik.
- ! Rablás kockázat alapján: a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk.
- ! Vízkár kockázat alapján: a kár elhárításához technológiailag nem indokolt vezetékrendszer javításának vagy pótlásának költségei; az előírt felújításával kapcsolatos károk; az elfagyásból eredő kár; gombásodás, penészesedés formájában jelentkező károk.
- ! Beázás, kívülről érkező víz kockázat alapján: a beázást előidéző ok megszüntetése során felmerült költségek megtérítése.
- ! Elfolyt víz kockázat alapján: a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke; a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értéke.
- ! Üvegtörés kockázat alapján: az üvegházak, meleg- és hidegágnyak kárai; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai; az üvegezéssel kapcsolatos szakipari (mázolási, asztalos, lakatos, kőműves) munkák költségei, melyek nem az üvegtörés javításához kapcsolódnak.

- ! Felelősségbiztosítás kockázat alapján: a biztosított házi- és hobbiállatai által előidézett veszélyhelyzet miatt – közvetlen fizikai kapcsolat létrejötte nélkül – bekövetkezett kár; a gépjármű-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár; a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozói által egymásnak okozott kár; azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el; folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár; keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár; a biztosított által motoros jármű üzemben tartójaként okozott kár; gépi erővel hajtott járművel, illetve állati erővel hajtott járművek által okozott károk, fűnyíróval, fűkaszával gépjármű első szélvédőjében okozott károk; a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károk.

A további kizárásokat, szolgáltatás korlátozásokat az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás ÁSZF-jének II. Alapcsomag és a Kiegészítő fedezetek különös biztosítási feltételeinek a) Elemi károk és Alapkövetkezők, valamint b) A kiegészítő fedezetek (kiegészítő biztosítások) különös biztosítási feltételei tartalmazzák.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Az Alapcsomag a szerződő által megjelölt kockázatviselési helyen bekövetkezett károkra nyújt fedezetet.
- ✓ Felelősségbiztosítás esetén a területi hatály Magyarország.
- ✓ A balesetbiztosítás és kiegészítő családi életbiztosítás fedezete a világ bármely részén bekövetkező biztosítási eseményekre kiterjed.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor a feltett kérdésekre a valóságnak megfelelően kell válaszolni. Ha a szerződéskötéskor megadott adatokban a későbbiekben változás történik, azt 15 napon belül jelezni kell a biztosítónak.
- Az e-mail cím és a telefonszám változását 8 napon belül kell bejelenteni a biztosítónak.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- Ha kár következik be, azt 10 munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak, és a károsult köteles a kárt a tőle telhető módon enyhíteni, valamint ügyelnie kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a biztosítóval a kár felméréseivel kapcsolatban nem egyeztetett.
- Meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szükséges dokumentumokat.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás első díja és az egyszeri díj a szerződés létrejöttekor esedékes, a folytatólagos díjakat pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján kell megfizetni, amelyre a díj vonatkozik.
- Első díj: az első díjesedékeségek fizetendő, a díjfizetési gyakoriság szerinti havi, negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint – ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló – e két időpont közötti törtdőszakra eső díj együttesen.
- A biztosítás díja fizethető bankszámláról lehívással (csoportos beszédési megbízás alapján), átutalással, bankkártyával vagy csekkes díjfizetési módot választva.
- Határozatlan tartamú szerződés esetén a díj a szerződő által választott ütemezés szerint fizethető havi, negyedéves, féléves és éves díjfizetési gyakorisággal. A határozott tartamú szerződés díját egy összegben kell megfizetni (ez az egyszeri díj).



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban kezdődik. Ha a szerződést határozott időre kötötték, akkor az időtartam lejártával szűnik meg. Határozatlan időre kötött szerződés esetében a kockázatviselés a szerződés megszűnésével ér véget.
- A kiegészítő fedezetek vonatkozásában a kockázatviselés kezdete:
  - azonos az Alapcsomag kockázatviselésének kezdetével, amennyiben az alapbiztosítási szerződéssel egy időben került megkötésre,
  - a kiegészítő fedezetek megkötésére vonatkozó nyilatkozaton megjelölt időpont, ennek hiányában a nyilatkozat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 00 óra 00 perc, amennyiben a kiegészítő fedezetet a már meglévő Alapcsomaghoz utólag kötik meg.
- Az árvíz kockázatát a biztosító 15 napos várakozási idővel vállalja, az erre vonatkozó kockázatviselés az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0:00 órakor indul.
- A Kiegészítő családi életbiztosítás kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeg növelésétől számítva, illetve új biztosított esetében 6 hónap várakozási időt köt ki a biztosító.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A szerződés létrejöttéről szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül Ön jogosult a szerződést indoklás nélkül felmondani.
- Határozott tartamú szerződés esetén a tartam lejáratakor szűnik meg a szerződés.
- A határozatlan tartamú szerződést évfordulóra, vagy naptári negyedév végére lehet felmondani. Évfordulós felmondás esetén felmondásnak a biztosítási évfordulót megelőzően legalább harminc nappal meg kell érkeznie a biztosítóhoz. A szerződést felmondható naptári negyedév végére is, 30 napos felmondási határidővel. Abban az esetben, ha a szerződő a naptári negyedév végétől számított 30 napon belül mondja fel a szerződést, az a következő naptári negyedév végére szűnik meg. Ezen felmondási joggal Ön a kockázatviselés kezdetét követő harmadik negyedév lejártát kezdődően élhet.
- Megszüntethető a szerződés közös megegyezéssel is.
- Akkor is megszűnik a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt Önnek már nem áll érdekében a szerződést tovább fenntartani. Ilyen például, ha a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy át teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés a megszűnés alapjául szolgáló esemény bekövetkezésének napjával, vagy a szerződési feltételekben meghatározott egyéb időpontban szűnik meg.
- A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat határidőben nem fizetik meg. Ebben az esetben a szerződés a fizetési felszólításban megjelölt határidő elteltét követően, a díjesedékeség napjára visszamenőlegesen, vagy részdíjfizetés esetében a díjjal rendezett utolsó nap hatályával szűnik meg, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti.