

Ügyfél-tájékoztató duguláselhárítás esetén

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a kockázatviselés helyén olyan szennyvízcsatorna-vezeték dugulása történt, ami a biztosított vagyontárgy(ak)ban egyéb károsodást nem okozott, a kárának bejelentése után Önnek az alábbiakat kell tennie kárigénye elbírálásához:

1. A dugulást szakemberrel kell elháríttatnia és

- az elhárításról számlát kell kérni a biztosított nevére és a kockázatviselési helyre vonatkozóan,
- a számlán legyen feltüntetve a dugulással érintett szakasz pontos meghatározása (pl. strang, emelet, helyiség stb.).

A szolgáltatás gyorsabb teljesítése érdekében kérjük, a javítási számlára írja rá a bankszámlaszámát, ennek hiányában

- díjlehívással történő díjfizetés esetén a díjfizetési számlára,
- csekkes vagy egyéb módon történő díjbefizetés esetén – amennyiben a szerződési feltételek ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaznak – a lakcímére utaljuk a szolgáltatási összeget.

2. A javítási számlát kérjük, hogy:

- a kárbejelentés során vagy azt követően e-iratként küldje meg a <https://www.allianz.hu/hu/karrendezes/> internetes honlapunkon feltöltve,
- vagy juttassa el a számlát, vagy annak másolatát Társaságunkhoz a kárszámra történő hivatkozással az alábbi postacímre:

Allianz Hungária Zrt.
9001 Győr
Pf.: 1679

Tisztelettel:
Allianz Hungária Zrt.