

Ügyfél-tájékoztató villámcsapás károkhoz

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a káresemény során elektromos berendezése károsodott, kárának bejelentése után Önnek az alábbiakat kell tennie kárigénye elbírálásához:

1. A meghibásodott készüléket szakszervizben be kell vizsgáltatni, majd
- 2.a **amennyiben javítható a készülék:**
 - akkor a javítást el kell végeztetni
 - a javításról számlát kell kérni a biztosított nevére és a kockázatviselési helyre vonatkozóan. A számlán legyen feltüntetve a készülék gyártmánya, pontos típusa, gyári száma, a kicserélt alkatrész.
 - szakvéleményt kell kérni, amelyen fel kell tüntetni:
 - a készülék tulajdonosának nevét, címét
 - a készülék pontos gyártmányát, típusát
 - a gyári számot
 - számítógép esetén az eredeti konfigurációt
 - a készülék gyártási évét
 - mi okozta a meghibásodást
 - a meghibásodott alkatrészeket
 - a kicserélt alkatrészt el kell kérni és azt a kárrendezés végéig **meg kell őrizni!**

Társaságunk részéről elfogadott adattartalmú, elektronikusan is kitölthető szakvélemény sablon elérése: https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#lakaskardoc

A szakvélemény sablon kizárólag teljes körűen kitöltve, majd nyomtatás után a szakszerviz által aláírva és lepecsételve hiteles.

A szakszerviz által kiállított számlát és a szakvéleményt kérjük, hogy beszkenelve küldje meg interneten a <https://www.allianz.hu/hu/karrendezes/> honlapon (a gyorsabb ügyintézés céljából), - vagy juttassa el a számlát és a szakvéleményt Társaságunkhoz a kárszámra történő hivatkozással az alábbi postacímre:

Allianz Hungária Zrt.
9001Győr
Pf.: 1679

- 2.b **amennyiben nem javítható a készülék:**
 - szakvéleményt kell kérni, amelyen fel kell tüntetni:
 - a készülék tulajdonosának nevét, címét
 - a készülék pontos gyártmányát, típusát
 - a gyári számot
 - számítógép esetén az eredeti konfigurációt
 - a készülék gyártási évét
 - mi okozta a meghibásodást
 - a meghibásodott alkatrészeket
 - azt, hogy miért nem javítható a készülék
 - mennyi a készülék pótlási értéke
 - számítógép esetén az új konfigurációt
 - van-e maradványérték
 - a meghibásodott készüléket a kárrendezés végéig **meg kell őrizni!**

Társaságunk részéről elfogadott adattartalmú, elektronikusan is kitölthető szakvélemény sablon elérése: https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#lakaskardoc

A szakvélemény sablon kizárólag teljes körűen kitöltve, majd nyomtatás után a szakszerviz által aláírva és lepecsételve hiteles.

A szakszerviz által kitöltött szakvéleményt kérjük, hogy beszkennelve küldje meg interneten a <https://www.allianz.hu/hu/karrendezes/> honlapon (a gyorsabb ügyintézés céljából),

- vagy juttassa el Társaságunkhoz a kárszámra történő hivatkozással az alábbi postacímre:

Allianz Hungária Zrt.
9001 Győr
Pf.: 1679

Tisztelettel:

Allianz Hungária Zrt.