

Indukciós villámkárral kapcsolatos kérdések és válaszok (FAQ)

Az indukciós villámkár a villám becsapódásának környezetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által, az elektromos készülékekben okozott károsodás.

➤ **Hogyan károsítja az elektromos készülékeket az indukciós villámkár?**

A közvetlen villámcsapást elvezető hálózatban óriási feszültség halad végig. A vezetők környezetében megemelkedő elektromágneses hatás a közeli vezetékekben is feszültséget indukál. A belső hálózatra kapcsolt elektromos eszközeink nincsenek felkészítve a nagyobb feszültségek felvételére, amelyekben védelem nélkül nagy károkat okoz a túlfeszültség.

➤ **Elegendő védelmet biztosít vihar esetén az elektromos elosztó (hosszabbító) billenő kapcsolójának a kikapcsolása?**

A billenő kapcsoló kikapcsolása nem nyújt teljes védelmet, a 100%-os biztonsághoz ki kell húzni a készüléket. Az elektromos vezetékek mellett az antenna és internetes kapcsolatot biztosító kábelek leválasztása is szükséges.

➤ **Túlfeszültség ellen védett elosztók és aljzatok használata megfelelő védelmet jelent az indukciós villámkárok megelőzésére?**

Az elektromos készülékek előtt közvetlenül használt védelem kisebb feszültség-ingadozások elnyelésére képes, azonban a károk megfelelő megelőzése érdekében többlépcsős védelem kialakítását ajánlják a szakemberek.

➤ **Mit kell tennem a teljes körű védelem kialakításához?**

A szakemberek szerint a teljes körű védelem egy külső (földelt villámhárító) és több lépcsős belső villámvédelem kialakításával érhető el. A belső villámvédelem elemei lehetnek a villanyóra szekrénybe és/vagy a házi elosztótáblákba épített villámáram levezetők, valamint a többlet feszültség elnyelését szolgáló túlfeszültség védelemmel ellátott aljzatok és elosztók. A veszélyes potenciálkülönbségek csökkentése érdekében a fémet tartalmazó beépített épületrészeket és berendezéseket pl. betonvasakat, csővezetéseket, tartályokat villamos vezetékekkel ajánlott összekötni.

➤ **A családi házakra is kötelező a villámhárító? Mit írnak elő a villámvédelemmel kapcsolatos jogszabályok?**

A vonatkozó jogszabályok kockázatfelmérésen alapuló villámvédelem kialakítását írják elő. A tervezés során a szakembernek fel kell mérnie a hálózat érzékenységet és meg kell becsülnie az esetleges károsodások mértékét, és az előálló kockázatok függvényében kell döntenie a villámvédelem mértékéről és kialakításáról.

➤ **Mit kell tennem indukciós villámkár bekövetkezése esetén?**

A szerződési feltételeknek megfelelően a károsodásokat az észlelést követő 2 munkanapon belül kell bejelenteni társaságunk felé. A kárbejelentésre több csatornán biztosítunk lehetőséget:

1. Internetes kárbejelentési lehetőség a www.allianz.hu/hu/karrendezes oldalunkon keresztül.
2. Telefonos kárbejelentési lehetőség a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 központi telefonszámunkon keresztül.

➤ **Milyen biztosítással kell rendelkeznem, hogy a villám indukciós hatása által okozott károk megtérüljenek?**

A jelenleg köthető otthonbiztosítási termékeink az alapbiztosítás alapján nyújtanak fedezetet az elektromos készülékekben keletkező villámcsapás által okozott induktív károokra. Régebbi termékeink esetében előfordulhat, hogy kiegészítő biztosítás meglétéhez kötjük a szolgáltatást. Szükség esetén tájékozódjon szerződésének feltételeiről és kérje telefonos ügyfélszolgálatunk, vagy üzletkötőink segítségét.

➤ **Hogyan veszi figyelembe a biztosító az elektromos készülékek védelmét vagy azok hiányát a kárrendezés során?**

A kárrendezés során nem kizáró ok a túlfeszültség elleni védelem hiánya, azonban a nagyobb értékű károk megelőzése érdekében a megfelelő villámvédelem kialakítása elengedhetetlen.

➤ **Milyen dokumentumok szükségesek a villámcsapás által okozott indukciós károk rendezéséhez?**

A kárrendezéshez szükséges, de nem elégséges dokumentumok az alábbiak: a készülék(ek) károsodását igazoló, elektronikai eszközök bevizsgálására jogosult szakember által kiállított szakvélemény; új készülék beszerzési számlája bizonylatok; javítási árajánlat, vagy számla. A kárrendezéshez szükséges iratok mellett a káridőpontban az adott helyszínen rögzített, villámtevékenységgel kapcsolatos időjárási adatok vizsgálatával ellenőrizzük a biztosítási esemény bekövetkezését.

➤ **A kárrendezéshez szükséges szakvéleménynek mit kell tartalmaznia?**

Az elektronikai eszközök bevizsgálására jogosult szakember által kiállított szakvéleménynek az alábbi szükséges információkat kell tartalmaznia:

1. Károsodás okának meghatározását.
2. A készülék beazonosítására alkalmas típusbesorolást és gyári számot.
3. Károsodás mértékét (javítható, gazdasági vagy fizikai totálkár).
4. Javítható károk esetén a javítás várható költségét, elkészült javítás esetén a számla sorszámát és végösszegét.
5. Javíthatatlan készülék vagy gazdasági totálkár esetén az újra beszerzési vagy avult értéket és a felhasználható maradványok értékét.
6. A szakember vagy szakszerviz cégszerű aláírását.

➤ **Milyen módon tudom beküldeni a kárrendezéshez szükséges dokumentumokat?**

A kárrendezéshez szükséges dokumentumok elektronikusan, szkennelt formában a www.allianz.hu/hu/karrendezes oldalon keresztül gyorsan és egyszerűen beküldhetők. A számlák esetében is elegendő az elektronikus forma, az eredeti papíralapú számla elküldése nem szükséges a kárrendezéshez.

➤ **Kidobhatom a sérült készüléket a kárbejelentést követően?**

A használhatatlanná vált készülékeket, a feltételeknek megfelelően kérjük, hogy a kárbejelentéstől számított 30 napig, vagy a kárrendezés végleges lezárásáig tartsa meg.

➤ **Mikor nem gazdaságos a készülék javítása? Mit jelent a gazdasági totálkár kifejezés?**

A készülék javítása addig gazdaságos, amíg a javítás összege kevesebb az eszköz újra beszerzési értékénél. Gazdasági totálkár esetén a javítás már nem gazdaságos, a javítás összege várhatóan magasabb, mint az ugyanolyan típusú készülék megvásárlása.

➤ **Mi a kártérítés alapja, ha a készülék javítása nem gazdaságos, de már nem kapható kereskedelmi forgalomban az adott típusú készülék?**

A kereskedelmi forgalomban nem kapható készülékek esetében a készülék káridőponti avult értékét vesszük alapul, vagy a hasonló tulajdonságokkal rendelkező új készülék árából levonjuk a korszerűbb technológiából adódó értéknövekedést.

➤ **Mit jelent az avult érték kifejezés?**

Az egyes eszközök az élettartamuk során fokozatosan veszítenek az értékükből. A beszerzés óta eltelt idő és a hasznos élettartam hányadosával megszorított beszerzési ár az adott eszköz avult értéke.

➤ **Mit takar az értéknövekedés kifejezés?**

Az újabb készülékek a technológiai fejlődés hatására korszerűbb megoldásokat tartalmaznak és általában több funkcióval rendelkeznek. Az újabb készülék korszerűbb műszaki jellemzőinek beszerzési árából adódó többlet az értéknövekedés.

➤ **A szakvélemény mellett a károsodott készülék vagy az új készülék beszerzési számláját kell beküldenem a kár rendezéséhez?**

Az új készülék beszerzési számlája szükséges a kárrendezéshez.

➤ **A szakvélemény beküldése önmagában elegendő a kár rendezéséhez?**

A készülékről kiállított szakvélemény szükséges, de önmagában nem elégséges a kárrendezéshez. A beérkezett dokumentáció mellett a kárdátum időpontjában az adott helyszínrre vonatkozóan rögzített meteorológiai adatokat is megvizsgáljuk, illetve bizonyos esetekben helyszíni szemle keretében is ellenőrizzük a sérült készülék állapotát.

➤ **A számla beküldése önmagában elegendő a kár rendezéséhez?**

A beérkező számla a kártérítési igény megszerzését igazolja, ezért önmagában nem elegendő a kár rendezéséhez. A biztosítási esemény bekövetkezését a beküldendő szakvélemény és a meteorológiai adatok együttesen igazolják.

Tisztelettel:

Allianz Hungária Zrt.