

ALLIANZ.HU

# NÖVÉNYBIZTOSÍTÁSI ASZÁLYKÁR

HATÁLYOS  
2022. AUGUSZTUS 8-TÓL

Kárrendezési tájékoztató

# TARTALOM

1. Általános információk . . . . .	3
1.1. A tájékoztató hatálya . . . . .	3
1.2. A tájékoztató közzététele . . . . .	3
2. A kárelőleg iránti igény benyújtása . . . . .	3
2.1. Kárbejelentés – kárelőleg igény benyújtásának módjai . . . . .	3
2.2. Kárbejelentés – kárbejelentési határidők . . . . .	4
3. A kárelőleg teljesítésének szabályai és a vonatkozó határidők . . . . .	4
3.1. A kár státuszának követése a vállalati kárrendezésben . . . . .	4
3.2. Helyszíni szemle a vállalati kárrendezésben . . . . .	4
3.3. A kárrendezéshez szükséges dokumentumok . . . . .	4
4. A kárkifizetés és a szolgáltatás formái . . . . .	5

# TISZTELT ÜGYFELÜNK!

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 123/A. § (1) bekezdése értelmében a biztosító köteles az 1. melléklet A) rész körében bekövetkezett károk vonatkozásában - akár minden termékre egységesen, akár termékenként vagy termékek csoportjára vonatkozóan - kárrendezési tájékoztatót készíteni és azt a honlapján folyamatosan elérhetővé tenni.

A 2014. évi LXXXVIII. törvény aszály-veszélyhelyzetben alkalmazandó eltérő szabályainak bevezetéséről a biztosítási tevékenységről szóló 291/2022. (VIII. 8.) Korm. rendelet alapján a kárelőleg-fizetés további feltételeiről és módjáról a biztosító a honlapján nyújt részletes tájékoztatást.

**Tájékoztatjuk, hogy az aszály-veszélyhelyzetre tekintettel Magyarország Kormánya a súlyos aszálykárt szenvedett és arra fedezett növénybiztosítással rendelkező gazdálkodók részére kárelőleg kifizetését biztosítja. A kárelőlegre az Ön vállalkozása akkor jogosult, ha a kárbejelentés során arról nyilatkozik, hogy a szántóföldi növénytermesztés keretében termelt kukorica vagy napraforgó esetében elszenvedett kár üzemenként és növénykultúránként eléri a 80% mértékű kárátlagot. Amennyiben Ön élni kíván a kárelőleg kifizetésének lehetőségével, a külön erre a célra szolgáló kárbejelentő lapot 2022. október 31-ig elektronikus úton szükséges eljuttatnia hozzánk. A kárbejelentés benyújtására rendelkezésre álló határidő elmulasztása jogvesztő. A kárelőleg-fizetés további feltételeiről és módjáról a honlapunkon nyújtunk részletes tájékoztatást az Ön részére.**

## 2. A KÁRELŐLEG IRÁNTI IGÉNY BENYÚJTÁSA

### 2.1. Kárbejelentés – kárelőleg igény benyújtásának módjai

Kárbejelentés csatornája	Elérhetőségek	Időtartam	Megjegyzés
e-mail	ck@allianz.hu	0-24	A kárbejelentést 2022.10.31.-ig szükséges benyújtani.
internet	www.allianz.hu	0-24	A kárbejelentést 2022.10.31.-ig szükséges benyújtani.

Az Allianz Hungária Zrt. számára kiemelt jelentőségű, hogy a biztosítási szerződés alapján előterjesztett szolgáltatási igény elbírálásával és teljesítésével (kárrendezés) összefüggésben az igényt előterjesztő ügyfeleit – a jogszabályban foglalt kötelezettségének is eleget téve – teljes körűen tájékoztassa.

Jelen kárrendezési tájékoztató célja az, hogy az aszálykár eseményre történő kárelőleg kifizetéssel kapcsolatos legfontosabb kárrendezési tudnivalóit összegyűjtve nyújtson segítséget a káresemény bekövetkezésétől a kárbejelentésen át, egészen a kárelőleg kifizetéséig.

## 1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

### 1.1. A tájékoztató hatálya

A jelen kárrendezési tájékoztató a növénybiztosítási termékek terhére bejelentett és a 291/2022. (VIII. 8.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó aszálykárok kárelőleg kifizetésére vonatkozó információkat tartalmazza.

### 1.2. A tájékoztató közzététele

A biztosító a kárrendezési tájékoztatóját a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) internetes weboldalon teszi elérhetővé.

## 2.2. Kárbejelentés – kárbejelentési határidők

Ha a biztosított kukorica és/vagy napraforgó növényi kultúrában aszálykár biztosítási esemény következik be, úgy azt a szerződő/biztosított – a tudomására jutását követően – haladéktalanul, de legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a biztosítónak. A hatályos jogszabály értelmében amennyiben Ön élni kíván a kárelőleg kifizetésének lehetőségével, a külön erre a célra szolgáló kárbejelentő lapot 2022. október 31-ig elektronikus úton szükséges eljuttatnia hozzánk. A kárbejelentés benyújtására rendelkezésre álló határidő elmulasztása jogvesztő.

A szerződő/biztosított köteles a szükséges felvilágosítást megadni, és lehetővé tenni a kárbejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

## 3. A KÁRELŐLEG TELJESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI ÉS A VONATKOZÓ HATÁRIDŐK

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító a károkat a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg(ek), valamint a limitek erejéig önrészesedéssel csökkentve forintban téríti meg a szolgáltatásra vonatkozó szabályok fgyelembé vételével.

Ha a növénybiztosítási szerződés társbiztosított/zálogjogosult/engedményes záradékkal van ellátva, akkor csak a zálogjogosult lemondó nyilatkozatának benyújtása esetén fizetjük ki a kárelőleget az arra jogosultnak (zálogkötelezettnek).

A kárelőleg mértéke az aszálykárfedezettel rendelkező növénybiztosítási szerződés szerint fizethető kártérítés legalább 50%-a.

Amennyiben kárelőleg kifizetésére kerül sor, az aszálykárfedezettel rendelkező növénybiztosítási szerződés szerinti kártérítés és a kárelőleg különbözetével a biztosító és az ügyfél elszámol. Ha az elszámolás eredményeként az ügyfelet visszafizetési kötelezettség terheli, akkor e kötelezettségének az ügyfélnek a biztosító erre vonatkozó felhívásától számított 14 napon belül eleget kell tennie.

### 3.1. A kár státuszának követése a vállalati kárrendezésben

A mezőgazdasági aszálykárok rendezése során a biztosítottak e-mailben a ck@allianz.hu postafiókon keresztül tájékozódhatnak kárügyük állásáról.

### 3.2. Helyszíni szemle a vállalati kárrendezésben

A kárbejelentés során beküldött dokumentumok alapján megvizsgáljuk a kárt, valamint azt, hogy szerződése fedezetet nyújt-e a káreseményre.

Amennyiben a bejelentett kár a rendelkezésre álló dokumentumok alapján nem, vagy csak részben rendezhető

akkor további, a kárrendezéshez szükséges iratokat, adatokat kérhetünk be. Ha rendelkezik a kárüggyel kapcsolatos döntést elősegítő iratokkal, információkkal, ezek bemutatásával, átadásával gyorsíthatja, segítheti a munkánkat. A helyszíni szemle alkalmával **kárszakértőnk megszemlézi** a károsodott növényi kultúrát és dokumentálja annak sérüléseit, károsodásait. A biztosító a helyszíni szemlét a biztosítóval előzetesen egyeztetett időpontban, helyszínen és módon végzi el.

### 3.3. A kárrendezéshez szükséges dokumentumok

A biztosító a bejelentett szolgáltatási igény elbírálásához a biztosítási szerződésre vonatkozó jogszabályok, a biztosítási szerződés és az általános szerződési feltételek figyelembevételével jogosult bekérni, beszerezni és ellenőrizni dokumentumokat, amelyek a kárelőleg jogosságát, a biztosítási esemény bekövetkezését alátámasztják, bizonyítják és/vagy az igény összecszerűségének megállapításához nélkülözhetetlenül szükségesek.

Kárelőleg kifizetéséhez minimálisan az alábbi dokumentumok, illetve adatok szükségesek:

- Egységes Kérelem a blokkterképek nélkül,
- amennyiben a szerződésre társbiztosított/zálogjogosult/engedményes került bejegyzésre a károsodott növényi kultúra tekintetében, úgy a társbiztosított/zálogjogosult/engedményes nyilatkozata,
- a biztosított halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat és a MÁK, vélelmezett örökösre vonatkozó határozata.

A növénybiztosítási termékekre bejelentett kárelőleg igény esetén email-ben adunk tájékoztatást a kárrendezéshez szükséges dokumentumok köréről. Amennyiben ezek nem elégségesek az igény elbírálásához, úgy a beérkezett és rendelkezésünkre álló adatok és információk feldolgozását követően adunk tájékoztatást.

### 3.4. A szolgáltatás teljesítésének határideje

Amennyiben a kárelőlegre vonatkozó igény jogos és megalapozott, valamint a kár összecszerűen megállapítható, a szolgáltatás a kárrendezéshez nélkülözhetetlenül szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított 15, vállalati károk esetében 30 napon belül esedékes.

Az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel, valamint ezek magyarországi következményeinek az elhárítása érdekében veszélyhelyzet kihirdetéséről és egyes veszélyhelyzeti szabályokról szóló 180/2022. (V. 24.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzet ideje alatt a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 123/A. § (3) bekezdésétől eltérően, aszálykárfedezettel rendelkező növénybiztosítási szerződés esetén a biztosító a 2. § (2) bekezdése szerinti biztosítási szolgáltatási igény beérkezésétől számított 14 napon belül kárelőleget fizet a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek a 2. § (1) bekezdése szerinti feltétel fennállása esetén.

## 4. A KÁRKIFIZETÉS ÉS A SZOLGÁLTATÁS FORMÁI

### – Dokumentum alapú kárrendezés:

amennyiben a kárbejelentéshez Önök csatolják a 3.3 pontban részletezett dokumentumokat, mi ellenőrizzük azokat. Ha ezek alapján megállapítható a kárelőleg igény jogos-sága és megalapozottsága, úgy a dokumentumok alapján elvégzett kárkalkuláció szerinti összeget a pénzforgalmi bankszámlaszámára átutaljuk.

### – Kárszámítás alapján:

amikor a kárszakértő által, a helyszínen, a jegyzőkönyvben rögzített károsodások figyelembe vételével készített kár-számítás alapján történik a kárkifizetés.

A kárrendezés során megadott személyes és különle-ges adatok kezelésének szabályairól a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) internetes oldalon adunk részletes tájékoz-tatást.