

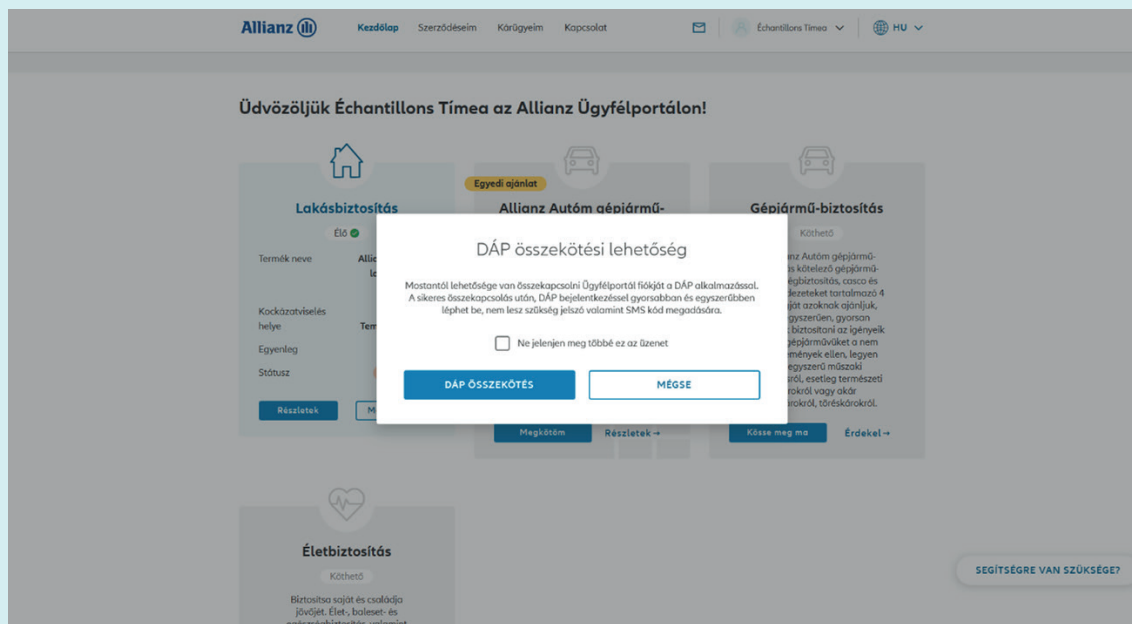


Felhasználói tájékoztató

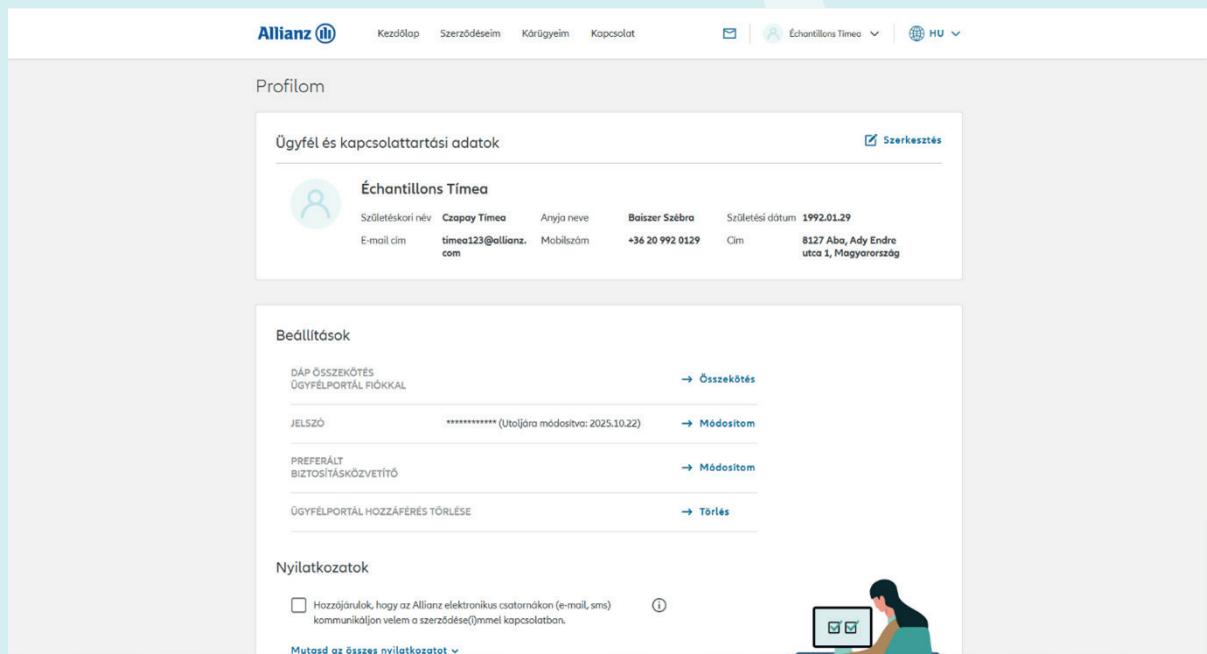
a DÁP bejelentkezési lehetőségről az ügyfélportál fiókba

A belépés után a Kezdőlapen megjelenő tájékoztató pop up-on a „DÁP összekötés” gombra kell kattintania. Ez a tájékoztató pop up mindenki számára megjelenik, aki még nem kötötte össze a DÁP fiókot az Ügyfélportál fiókjával vagy nem választott pop up megjelenésének letiltását.

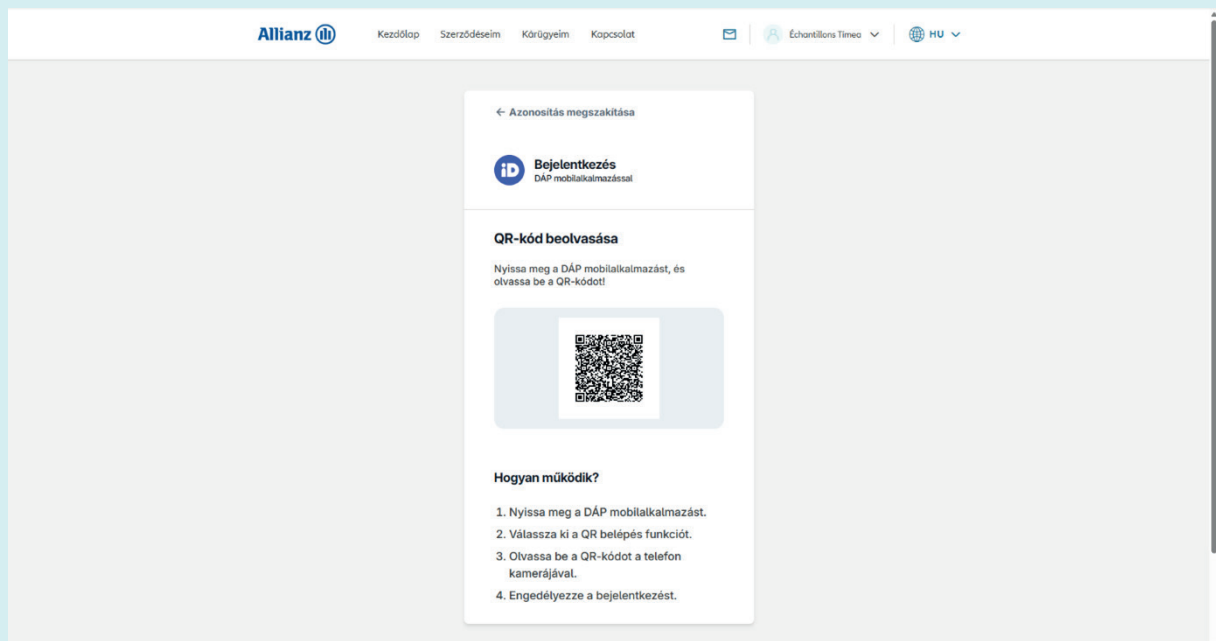
Ha nem szeretné ezt a funkciót használni, pipálja be a kis négyzetet, hogy ne jelenjen meg többet a pop-up és kattintson a „Mégse” gombra.



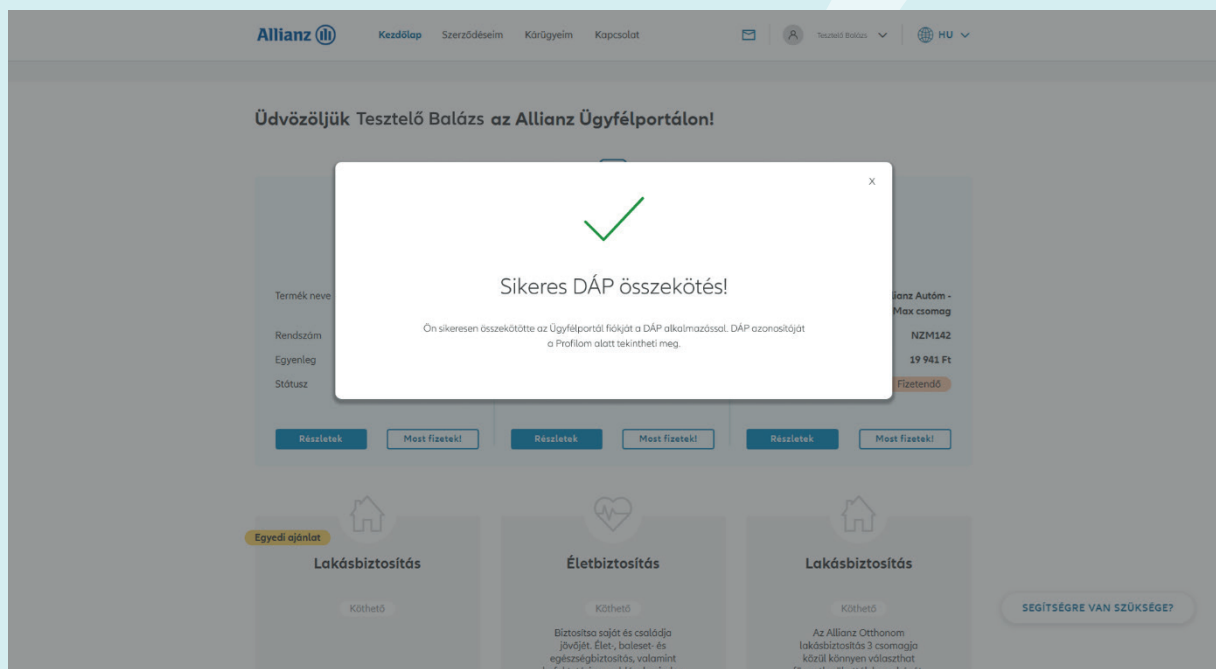
Amennyiben korábban letiltott a pop up megjelenését, de mégis szeretné elindítani a DÁP összekötést, a Profilom menüben is elérheti a DÁP összekötés linket.



Az összekötés elindítása után, a DÁP alkalmazáson keresztül elindul a bejelentkezési folyamat. Ez a már ismert, szolgáltatói felületet jelenti, ahol QR kóddal vagy alkalmazásbeli engedéllyel lehet továbblépni az Ügyfélportálra.



Amennyiben minden Ügyfélportálhoz kapcsolt adat egyezik a DÁP-ban regisztrált adatokkal, az Ügyfélportál fiókjához kapcsoljuk a DÁP fiókot. Ezután bármikor használhatja a DÁP belépést az Ügyfélportál eléréséhez.



A Profilomban ezután a DÁP ID is megjelenik, igény esetén pedig törölhető a DÁP összekötés.

The screenshot shows the Allianz profile page. At the top, there's a navigation bar with 'Allianz' logo and links like 'Kezdőlap', 'Szerződéseim', 'Kárügyeim', 'Kapcsolat'. Below this, the 'Profilom' section is visible. It includes a 'Szerkesztés' button and a table of personal data for 'Échantillons Tímea'. The table has columns for 'Születési név', 'Czopay Tímea', 'Anyja neve', 'Boiszer Szébra', 'Születési dátum', '1992.01.29', 'E-mail cím', 'drechantillonstime@allianz.hu', 'Mobilszám', '+36 20 992 0129', 'Cím', '8127 Ába, Ády Endre utca 3, Magyarország'. Below the table, there's a 'Beállítások' section with options for 'DÁP ÖSSZEKÖTÉS', 'JELSZÓ', 'PREFERÁLT BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ', and 'ÜGYFÉLPORTÁL HOZZÁFÉRÉS TÖRLÉSE'. At the bottom, there's a 'Nyilatkozatok' section with a checkbox for 'Hozzájárulok, hogy az Allianz elektronikus csatornákon (e-mail, sms) kommunikáljon velem a szerződése(mmel) kapcsolatban.'

Fontos információk



Folyamatban lévő összekapcsolás: A DÁP és Ügyfélportál fiók összekapcsolása során, ha eltérést tapasztalunk (például a vezetéknev eltér, mert megváltozott), az összekapcsolás a „Folyamatban” státuszt kapja. Erről pop upban adunk tájékoztatást, az összekapcsolás befejezésében pedig az ügyfélszolgálat fog segíteni. Az ügyfélszolgálatos kollégák részére automatikus értesítést küld a rendszer, így kérjük türelmét, kollégáink keresik majd az adategyeztetéssel kapcsolatban. Újabb összekapcsolást nem szükséges kezdeményezni. **Az összekapcsolás befejezéséig a hagyományos bejelentkezést továbbra is lehet használni.**

The screenshot shows the Allianz mobile app interface. At the top, there's a navigation bar with 'Allianz' logo and links like 'Kezdőlap', 'Szerződéseim', 'Kárügyeim', 'Kapcsolat'. Below this, there's a 'Bejelentkezés' section with a 'DÁP mobilalkalmazással' option. A modal window is open in the center, titled 'DÁP összekapcsolás folyamatban'. It contains the text: 'Ügyfélportál fiókjának összekapcsolása a DÁP-pal elkezdődött. Az összekapcsoláshoz szükséges adategyeztetés befejezéséig a megszokott módon, e-mail címenek és jelszavának megadásával tud belépni.' Below the modal, there's a 'Hogyan működik?' section with a list of steps: 1. Nyissa meg a DÁP mobilalkalmazást. 2. Válassza ki a QR belépés funkciót. 3. Olvassa be a QR-kódot a telefon kamerájával. 4. Engedélyezze a bejelentkezést.



Sikertelen DÁP összekapcsolás/belépés: Amennyiben valamilyen oknál fogva – pl. DÁP technikai hiba – nem sikerül a beléptetés vagy összekapcsolás, **a hagyományos, e-mail és jelszó párossal történő belépést továbbra is lehet használni.** Ha a hibajelenség továbbra is fennáll, az ügyfélszolgálaton tud további információt kérni a hiba okáról.

