## Ügyfélszámla Ügyfélportál regisztrációs folyamat leírás

1) A <u>www.allianz.hu</u> nyitóoldalán az "Ügyfélportál bejelentkezés" gombra kattintással jut el a regisztrációs felületre. A gombra kattintás előtt válassza az "Üzleti" lehetőséget,



és kezdheti a regisztrációs folyamatot: "Regisztráció"

## Allianz 🕕

## **Allianz Portál**

Bejelentkezés

E-mail	cím	
lelszó		
→ ELFI	ELEJTETTE JELSZAVÁT?	
	BELÉPEK	

2) A regisztráció első lépése a szerződés kiválasztása. Az ügyfélszámlás díjfizetési módra tekintettel az "Ügyfélszámlával rendelkezem" opciót választva, és az ügyfélszámla számot megadva, a "Tovább" gombbal folytatható a folyamat.

Allianz Ügyfélportál regisztráció					
1 Regisztráció		2 Telefonszám mege	rősítése	3 E-mail cím megerősítése	
Kérjük, válassza ki, hogy mily Allianznál" lehetőséget jelölje	ren szerződéssel szeretne regis; !	ztrálni. Ha csak utasbiztosít	ással rendelkezik, kérjük, hogy a	a "Még nem rendelkezem biztosítási szerződéssel az	
			<b>A</b>	6-0	
Még nem rendelkezem biztosítási szerződéssel az Allianznál	Gépjármű, otthon, vagy életbiztosítás	<ul> <li>Ügyfélszámlával rendelkezem</li> </ul>	Lakóközösségi biztosítás	Mezőgazdasági biztosítás	
Amennyiben Ön vállalati partnerünk, és ügyfélszámla szerződéssel rendelkezik, kérjük, a regisztrációhoz adja meg az ügyfélszámlaszámát					
Ügyfélszámlaszám					
217000		٥	Tovább		

3) A regisztrációhoz az e-mail cím, valamint mobil telefonszám megadására van szükség. Ezen adatoknak meg kell egyeznie szerződő/ügyfélszámla-tulajdonosnak az ügyfélszámlához kapcsolódó biztosítási szerződési kapcsán megadott, a biztosító nyilvántartásában lévő alapértelmezett adatokkal. A regisztrációs folyamat folytatásaként választania kell egy jelszót, amiyel a jövőben

A regisztrációs folyamat folytatásaként választania kell egy jelszót, amivel a jövőben beléphet a felületre és azonosíthatja magát.

	Allianz Ügyfélportál regisztráció					
Kérjük, válassza ki, hogy milyen szerződéssel szeretne regisztrálni. Ha csak utasbiztosítással rendelkezik, kérjük, hogy a "Még nem rendelkezem biztosítási szerződéssel az Allianznál" lehetőséget jelöljet         E-mail cím       Mobil telefonszám         +36       -         Jelszó       Jelszó megerősítése         Jelszó       Jelszó megerősítése         Allianz Hűségprogramba történő regisztrációhoz kérjük, fogadja el az Adatkezelési nyilatkozat a) pontját. Az Adatkezelési nyilatkozat b) pontjának elfogadásával személyr szabott információkat, ajánlatokat kaphat az Allianz Csoport termékeiről, szolgáltatásairól.         Hozzájárulok az Adatkezelési nyilatkozat regisztrációhoz szükséges a) pontjában szereplő adatkezeléshez, annak tartalmát elolvastam és megértettem.	Regisztráció         2         Telefonszám megerős	sítése 3 E-mail cím megerősítése				
E-mail cím Mobil telefonszám   +36 -   Jelszó Jelszó megerősítése Hitarz Hűségprogram Az Allianz Hűségprogramba történő regisztrációhoz kérjük, fogadja el az Adatkezelési nyilatkozat a) pontját. Az Adatkezelési nyilatkozat b) pontjának elfogadásával személyr szabott információkat, ajánlatokat kaphat az Allianz Csoport termékeiről, szolgáltatásairól. Hozzájárulok az Adatkezelési nyilatkozat b) pontjában szereplő adatkezeléshez, annak tartalmát elolvastam és megértettem. Hozzájárulok az Adatkezelési nyilatkozat b) pontjában szereplő adatkezeléshez, inv abhoz horu az Allianz Hungária Zt. megsdett adatatin felbrezméticsával kedvazmén	Kérjük, válassza ki, hogy milyen szerződéssel szeretne regisztrálni. Ha csak utasbiztosítással rendelkezik, kérjük, hogy a "Még nem rendelkezem biztosítási szerződéssel az Allianznál" lehetőséget jelőlje!					
Jelszó megerősítése  Allianz Hűségprogram  Az Allianz Hűségprograma  Az Allianz Hűségprogramba történő regisztrációhoz kérjük, fogadja el az Adatkezelési nyilatkozat a) pontját. Az Adatkezelési nyilatkozat b) pontjának elfogadásával személyr szabott információkat, ajánlatokat kaphat az Allianz Csoport termékeiről, szolgáltatásairól.  Hozzájárulok az Adatkezelési nyilatkozat h) pontjában szereplő adatkezeléshez, annak tartalmát elolvastam és megértettem.	E-mail cím	Mobil telefonszám +36 - ◆				
Allianz Hűségprogram Az Allianz Hűségprogramba történő regisztrációhoz kérjük, fogadja el az Adatkezelési nyilatkozat a) pontját. Az Adatkezelési nyilatkozat b) pontjának elfogadásával szemétyr szabott információkat, ajánlatokat kaphat az Allianz Csoport termékeiről, szolgáltatásairól. Hozzájárulok az Adatkezelési nyilatkozat regisztrációhoz szükséges a) pontjában szereplő adatkezeléshez, annak tartalmát elolvastam és megértettem.	Jelszó	Jelszó megerősítése				
- Hozzajarulok az Audikozorosi Hynaikozar D) politjaban szerepio audikezeresitez, igy annoz nogy az Annanz Hungana zit, megdülli dültalim telhasztialasaval keüvezmen	Allianz Hűségprogram Az Allianz Hűségprogramba történő regisztrációhoz kérjük, fogadja el az Adatkezelési nyili szabott információkat, ajánlatokat kaphat az Allianz Csoport termékeiről, szolgáltatásairól. Hozzájárulok az Adatkezelési nyilatkozat regisztrációhoz szükséges a) pontjában szer Hozzájárulok az Adatkezelési nyilatkozat b) pontjában szereplő adatkezeléshez, így al	atkozat a) pontját. Az Adatkezelési nyilatkozat b) pontjának elfogadásával személyre replő adatkezeléshez, annak tartalmát elolvastam és megértettem. hhoz hogy az Allianz Hungária Zrt. megadott adataim felhasználásával kedvezményes				
ajánlatairól, aktualitásairól és nyereményjátékairól tájékoztasson! Az Adatkezelési nyilatkozat letöltéséhez kattintson ide Regisztráció Vissza	ajánlatairól, aktualitásairól és nyereményjátékairól tájékoztasson! Az Adatkezelési nyilatkozat letöltéséhez kattintson ide	sztráció ssza				

A "Regisztráció" gombra kattintva folytathatja a regisztrációs folyamatot. Lehetséges hibaüzenetek:

A megadott szerződésszám/ügyfélszámla szám/MVH azonosító vagy mobil telefonszám nem megfelelő.

Ez esetben a megadott mobil telefonszám vagy e-mail cím nem egyezik meg a nyilvántartásunkban rögzített, alapértelmezettként kezelt adatokkal. Ezen adatokat a szerződés megkötésekor a szerződő adatainál adta meg. Ebben az esetben segítségért forduljon biztosításközvetítőjéhez vagy telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámok egyikén, ahol munkanapokon 8.00 és 18.00 óra - csütörtökön 8.00 és 20.00 óra - között készséggel állunk rendelkezésükre.

 A fenti adatok megadását követően egy SMS-t küldünk a regisztrált mobil telefonszámra, és kérjük, hogy az abban szereplő ellenőrző kód utolsó 5 karakterét gépelje be a megjelenő mezőbe.

Allia	nz Ügyfélportál regisztráció e-r	nail címmel	
1	Regisztráció	Telefonszám megerősítése	E-mail cim megerősítése
Kérjük, a regisztrá	idja meg az azonosítót, amit az Ön által megadott telef ció során.	vnszámra küldtünk. Amennyiben nem kapta meg az azonosí	tóját, ellenőrizze, hogy helyes számot adott-e meg a
872 -	kP555		
		Tovább	
G	Vissza		

- A "Tovább" gombra kattintva folytathatja a regisztrációs folyamatot.
- 5) Következő lépésben a regisztráció során megadott e-mail cím megerősítését kérjük.

Allianz Ügyfélportál regisztráció e	e-mail címmel	
1 Regisztráció	2 Telefonszám megerősítése	3 E-mail cím megerősítése
Köszönjük, hogy regisztrált Ügyfélportálunkra. Az Ön által m jelentkezni, elsőként kérjük, lépjen be e-mail flókjába, és kat	iegadott e-mailcímre elküldtük a regisztráció megerősítéséh tintson a levelünkben található hivatkozásra.	nez szükséges aktiváló linket. Ahhoz, hogy be tudjon
Regisztráció megerősítése – Allianz Ügyfélpo	rtál	
Noreply Címzett         Adatmegőrzési szabály         1 Year Delete (AHU) (1 év)           2 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· ; ·11 · ; ·12 · ; ·13 · ; ·14 · ; ·15 · ; ·16 · ; ·17 · ; ·18 · ; ·19 · ;	Elévülés 2023.07.20. - 20 - 1 - 21 - 1 - 22 - 1 - 23 - 1 - 24 - 1 - 25 - 1 - 26 - 1 - 27 - 1 - 28 - 1 - 29 - 1 -
Tisztelt Ügyfelünk!		
Kérjük, regisztrációja megerősítése érdekében, kattintson a	z alábbi linkre!	
nttps://ugyteiportal.aliianz.nu/upp_registration/confirmemail Üdvözlettel, Allianz Hungária Zrt.	ntmi/confid=5b08ebbd-383d-41C1-b01e-5f34dU48b2C/	2
Allianz Ügyfélportál e-mail cím me	egerősítése	
Regisztráció	2 Telefonszám megerősítése	3 E-mail cím megerősítése
Kedves Ügyfelünk!		
Köszönjük regisztrációját! Mostantól könnyedén ellenőrizheti	, és módosíthatja Allianz-os szerződéseit Ügyfélportálunk s	segítségével.
A www.allianz.hu oldalon bejelentkezhet az Ügyfélportálba e	e-mail címének és jelszavának megadásával.	

6) Sikeres regisztrációt követően a <u>www.allianz.hu</u> oldalon a regisztráció során rögzített email cím és a jelszó megadásával jelentkezhet be az ügyfélportálra. A bejelentkezésnél is az "Üzleti" lehetőséget válassza!

Allianz 🕕	Ügyfélportál bejelentkezés	Üzleti 🔨	📋 Online kárbejelentés 🛞 HU 🗸
Vállalati biztosítások	Személybiztosítás Flotta G	Lakossági ✓ Üzleti	Q Keresés
	Allianz	Cégmester V	állalkozásbiztosítás

Allianz 🕕

**Allianz Portál** 

	Bejelentkezés	
E-mail cím		
Jelszó → ELFELEJT	ETTE JELSZAVÁT?	
	BELÉPEK	
	REGISZTRÁCIÓ	

7) Ügyfélszámla menüpontban elérhető funkciók:

Allianz 🕕	Kezdőlap   Üzenet	ek \rm   Ügyfél adatok   Flókbeállítások	Úgyfélszámla 🗸	
	> Ügytélszámla kezelés	> Előzetes tájékoztató a fizetendő díjról	> Kapcsolódó dokumentumok	
	t	gyfélszámla kezelés		
	o <sub>s</sub>	yvfélszámla lista Ogyfélszámla szám Ogyfélszámla szerző	idő neve	1.1822

- Ügyfélszámla kezelés felületen lehetőség van
  - az ügyfélszámlá(k)hoz kapcsolódó szerződések áttekintésére;
  - szerződésszám, rendszám vagy termék típus szerinti keresésre, szűrésre;
  - az egyes szerződések vonatkozásában törlési, szünetelési, szünetelés feloldási, rendszám módosítási vagy egyéb igény bejelentésére az érintett szerződésnél ezt az utolsó oszlopban jelölve;
  - > az eredménylistában szereplő szerződések letöltésére Excel formátumban;
  - > az ügyfélszámla alatt szereplő szerződések letöltésére Excel formátumban;

Előzetes tájékoztató a fizetendő díjról felület
 Ezen a felületen az ügyfélszámlához tartozó szerződések adatállományát jelenítjük
 meg a számlakészítés előtti 7 napos időszakban;

A lista az egyes szerződések díjfizetési gyakoriságának megfelelően, az Allianz-nál nyilvántartott adatok alapján előzetesen kalkulált, következő időszakban esedékes biztosítási díjat és az egyes biztosítási szerződésekre fizetendő összeget tartalmazza (szerződésszám, termékkód, azonosítási adat, számlázott díjelőírás, fizetendő díj).

Ez alapján kérjük a számla készítés előtti állományegyeztetés végrehajtását, és amennyiben szükséges, a módosítási igények bejelentését.

 Kapcsolódó dokumentumok
 Ezen a felületen az ügyfélszámlá(k)hoz kapcsolódó szerződések dokumentumai érhetők el, különböző szűrési lehetőségekkel (nyomtatvány típus, kiküldési dátum).