

Új Ügyfélszámla Ügyfélportál regisztrációs folyamat leírás

- 1.) Allianz.hu nyitóoldalán lévő „Ügyfélportál” gombra kattintással jut el a regisztrációs felületre az ügyfél, ...

www.hu/aok_ugyfelportal.html

... és kezdheti meg a regisztrációs folyamatot: „Regisztráció”

Regisztrálok

- 2.) A regisztrációhoz az e-mail címre, mobiltelefon-számra valamint az **új** ügyfélszámlaszámra van szükség. A mobilszámnak meg kell egyeznie a nyilvántartásunkban (OPUS-ban) rögzített alapértelmezett SMS telefonszámmal.

Válassza ki az „Ügyfélszámlaszámot”. 7 karakter írható be.

The screenshot shows the Allianz registration page. At the top left is the Allianz logo, and at the top right is the text 'Allianz ügyreiportal'. Below the header, the page title is 'Regisztráció' with a page number '1.355' on the right. A message reads: 'Kérjük, adja meg a kötvényszámot és a mobiltelefonszámot, amelyre a továbblépéshez szükséges sms kódot küldhetjük.' Below this, there are two tabs: 'Kötvényszám' and 'Ügyfélszámlaszám'. The 'Ügyfélszámlaszám*' field contains the number '1234567'. Below it, the 'Mobiltelefon*' field has a dropdown menu with '06' selected, and a list of options: '20', '30', and '70'. An information icon is next to the dropdown. A 'Tovább' button is located at the bottom right of the form area.

A „Tovább” gombra kattintva folytathatja az ügyfél a regisztrációs folyamatot.

Lehetséges hibaüzenetek:

„A mobiltelefon mezőnél nem megfelelő telefonszám hiba van”, vagy „A megadott szerződésszám / ügyfélszámla szám, vagy mobil telefonszám nem megfelelő”.

Gyakori hiba, hogy a régi ügyfélszámla-számot adják meg. Ellenőrizze a szerződésszámot. Előfordulhat, hogy a megadott mobil telefonszám nem egyezik meg a nyilvántartásunkban rögzített, alapértelmezettként kezelt mobil telefonszámmal. Ezt a számot a biztosítási szerződés megkötésekor a szerződő adatainál adta meg. Ebben az esetben forduljon Call Centerünk munkatársaihoz (06 40 421 421), vagy biztosításközvetítőjéhez segítségért.

- 3.) A fenti adatok megadását követően egy SMS-t küldünk az ügyfélnek, és kérjük, hogy az abban szereplő ellenőrző kód utolsó 5 karakterét gépelje be a megjelenő „Ellenőrző kód” mezőbe.

Telefonszám ellenőrzése

Kérjük adja meg az SMS-ben kapott 6 jegyű kód utolsó 5 karakterét!

Ellenőrző kód 4ke:

Tovább

Vissza a főoldalra

© 2018 Hungária 2018 > OTLEB > Adatkezelési nyilatkozat > Adatkezelés > Imprimálás > Felhasználói Felhívás > Kapcsolatfelvétel, Felhívás, Szólás
Telefon: 06-40-421-421 > Jelen felület > Adatkezelési Szabályzat Felhívása

A „Tovább” gombra kattintva folytathatja a regisztrációs folyamatot.

- 4.) Következő lépésben adja meg az ügyfél az e-mail címét, lehetőség szerint az legyen, amit nyilvántartásunkban (OPUS-ban) alapértelmezettként rögzítettünk. Az itt megadott e-mail cím lesz a **felhasználó neve** a későbbiekben az ügyfélnek. Regisztráció után ettől eltérő e-mail címet is megadhat a levelek kiküldéséhez.

Itt nyilatkozhat az ügyfél arról, hogy a jövőben szeretne-e információt kapni a legfrissebb ajánlatainkról, kedvezményeinkről, akcióinkról, valamint hozzájárulhat adatainak kezeléséhez.

E-mail megadása

Kérjük adja meg egy email címet, amire a további lépéshez szükséges kódot küldhetjük. A jövőben ez az email cím lesz a beépítéshez szükséges felhasználónéve is.
Kérjük, olyan email címet adjon meg, melyet rendszeresen olvas!

E-mail megadása*

Marketing célú nyilatkozat Elfogadom Nem fogadom el

Szempontos adatkezelési nyilatkozat Elfogadom Nem fogadom el

Ügyfélportál szerződését szeretném kötni

Tudomtatást fogadom

Tovább

Vissza a főoldalra

© 2018 Hungária 2018 > OTLEB > Adatkezelési nyilatkozat > Adatkezelés > Imprimálás > Felhasználói Felhívás > Kapcsolatfelvétel, Felhívás, Szólás
Telefon: 06-40-421-421 > Jelen felület > Adatkezelési Szabályzat Felhívása

A Tájékoztató elolvasása és a nyilatkozatok elfogadása után az „Ügyfélportál szerződést szeretnék kötni”, majd a „Tovább” gombra kattintva folytathatja az ügyfél a regisztrációs folyamatot.

- 5.) A regisztrációs folyamat zárásaként választania kell egy **jelszót**, amivel a jövőben beléphet a felületre és azonosíthatja magát.



The screenshot shows a web form titled "Jelszó" (Password). It contains two input fields: "Jelszó*" and "Jelszó rögzítygycsere*", both masked with asterisks. A "Befejezés" button is located to the right of the second field. Below the fields, there is a text box with instructions: "Az Ön biztonsága érdekében a megadott jelszónak legalább 6 karakter hosszúnak kell lennie, továbbá tartalmaznia kell kisbetűt, nagybetűt és számot is. Elkerülni kell az egyéb speciális karaktert nem tartalmazhat és nem lehet azonos az email címével." At the bottom left, there is a link "> Vissza a főoldalra." At the bottom of the page, there is a footer with copyright information: "© Allianz Hungária Zrt. 2018" and various navigation links.

Utolsó lépésként kattintson a „Befejezés” gombra.

- 6.) Sikeres regisztráció esetén megjelenik egy link („Tovább” gomb), amivel közvetlenül a bejelentkezési oldalra léphet át az ügyfél.



The screenshot shows a confirmation page with the Allianz logo at the top left. The main heading is "Sikeres regisztráció!". Below this, there is a paragraph of text: "Tájékoztatluk, hogy az Allianz Ügyfélportál regisztrációs folyamata akkor zárul le ha, az első belépést követően helyesen megadja az e-mail címére elküldött egyedi kódot. Ehhez kérjük lépjen > Tovább a nyitó oldalra." Below this, there is another paragraph: "Ha az Ügyfélportál használatával kapcsolatban kérdése van, kérjük tekintse meg a Gyakran Ismételt Kérdéseket (GY.I.K.), a Szolgáltatási útmutatót, vagy hívja Ügyfélszolgálatunkat a 06-40-421-421-es telefonszámon!" At the bottom left, there is a link "> Vissza a főoldalra."

- 7.) Az ügyfél visszakerül a www.allianz.hu oldalunkra, azon belül is a bejelentkező felületre. Itt az ügyfél a felhasználónevével (a fentiek szerint korábban megadott e-mail cím) és a szintén fentiek szerint korábban megadott jelszavával tud belépni az Ügyfélportálra.

- 8.) Ekkor még csak korlátozott funkciókat érhetne el, de rögtön a belépés után a rendszer kérni fogja azt az ellenőrző kódot, amit az ügyfél az e-mail címére kapott meg. Szintén csak az utolsó 5 karakter begépelésére van szükség.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy freemail és citromail szolgáltató esetén levelünket SPAM-ként kezelheti a levelezőrendszer.