

# TÁJÉKOZTATÓ

Távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről

## A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

### A Szolgáltató

neve: Allianz Hungária Zrt.  
 székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.  
 levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191.  
 elektronikus levelezési cím: [www.allianz.hu/ugyfelszolgalat](http://www.allianz.hu/ugyfelszolgalat)  
 központi telefonszáma: +36 (1) 301-6565  
 központi faxszáma: +36 (1) 301-6100  
 fő tevékenységi köre: biztosítás  
 cégjegyzékszáma: 01-10-041356  
 nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság

## A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.

A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, valamint a távértékesítés tekintetében a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre az Allianz Hungária Zrt. általános szerződési feltételei és az ügyfél-tájékoztató vonatkozik. A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetőek.

A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

## A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Ön, mint fogyasztó\*, a biztosítási szerződéstől a szerződéskötés napjától\*\* számított tizen-négy napon belül indoklás nélkül elállhat.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejártá előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxszámra, vagy e-mail címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű tel-

jesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg. Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt megkezdődik.

A jelen tájékoztatóban nem említett egyéb lényeges információkat a tájékoztatóval együtt a fogyasztóhoz eljuttatott biztosítási feltételek és ügyfél-tájékoztató, valamint az ajánlat tartalmazza.

Kérjük, hogy panasz esetén írásos észrevételét juttassa el az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztó-védelmi osztályára (Személyesen: bármely szer-

ződött partnernél, hálózatunk ügyfélkapcsolati pontjain; telefonon: vezetékes: +36 (1) 421-1-421, Telenor: +36 (20) 421-1-421, Telekom: +36 (30) 421-1-421, Vodafone: +36 (70) 421-1-421; postai úton: 1368 Budapest, Pf. 191; faxon: 06-1-269-2080; e-mail-ben: biztositopanasz@allianz.hu).

#### **Felügyeleti szervünk**

neve: Magyar Nemzeti Bank  
székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.  
levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank,  
1850 Budapest  
telefonszáma: +36 (80) 203-776  
faxszáma: +36 (1) 429-8000

Tájékoztatjuk arról, hogy esetleges panaszát a Magyar Nemzeti Banknak (1534 Budapest, BKKP Pf.: 777), vagy a Magyar Nemzeti Bank által működtetett Pénzügyi Békéltető Testületnek (1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.) is előterjeszheti, illetve bírói utat is igénybe vehet.

- \* Fogyasztó: az a természetes személy, akinek a részére – szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eső célból – a szolgáltatást nyújtják, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje.
- \*\* Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hallgatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.