

Allianz Autós Segélyszolgálat biztosítás

Eltérés a szerződési gyakorlattól, illetve a jogszabályoktól

Az alábbiakban összefoglaljuk, hogy az Allianz Autós Segélyszolgálat biztosítás általános szerződési feltételei az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált assistance jellegű gépjármű-biztosítási megoldásoktól, különösen az Allianz Assistance 24 kiegészítő biztosítás feltételeitől, valamint a szokásos szerződési gyakorlattól miben térnek el lényegesen.

Az általános szerződési feltételek a korábbi szerződési feltételektől és a szokásos szerződési gyakorlattól az alábbiakban térnek el:

- A termék jellege megváltozott: a korábbi Allianz Assistance 24 a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz választható kiegészítő biztosítás volt, míg az Allianz Autós Segélyszolgálat önálló assistance/segélyszolgálat biztosításként köthető.
- A szerződés kizárólag e-termékként köthető, elektronikus kommunikációval.
- Csomagváltás kizárt a szerződés hatálya alatt.
- A szerződői kör önállóan került meghatározásra: szerződő magyarországi lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy, illetve magyarországi székhellyel vagy telephellyel rendelkező szervezet lehet; a szerződés nem az alapbiztosítás szerződőjéhez igazodik.
- A biztosítható járművek köre bővült: a személygépkocsi és motorkerékpár mellett a feltételek 3,5 tonnáig haszongépjárműre is kiterjednek, magyar nyilvántartású és magyar forgalmi engedélyű jármű esetén.
- A termék felépítése egyértelmű, kétszemes rendszerre módosult. Az Alap csomag és a Bővített csomag egymásra épülő szolgáltatásokat tartalmaz; a szolgáltatások elérhetősége a választott csomagtól függ.
- A biztosítási események köre jelentősen módosult. A korábbi műszaki meghibásodás, töréskár, kulcs-, üzemanyag- és gumiabroncs-probléma logika helyett, a feltételek részletesebben nevesítik többek között a meghibásodást, a gépjármű károsodását vagy megsemmisülését, a lopást, a defektet, az üzemanyag kifogyását, a hibás üzemanyag tankolását, valamint a kulcs elvesztését, bezárását vagy károsodását.
- Az Alap csomag szolgáltatási köre eltér a korábbi gyakorlattól: helyszíni segítség, autómentés, elektromos jármű töltése vagy töltőállomásra szállítása, utasszállítás és információszolgáltatás valamint; a defekt eseményre terjednek ki a szolgáltatások.
- A Bővített csomag több új, részletesebben szabályozott assistance elemet tartalmaz, így különösen cseregépjárművet, elszállásolást, hazautaztatást, abronccsérét, üzemanyagpótlást, holttest hazaszállítását, utaztatást az ellopott és megkerült gépjárműhöz, roncseltávolítást és szervezési szolgáltatást.
- Több korábbi szolgáltatás megszűnt vagy nem azonos módon jelenik meg, így különösen a telefonos tolmácsszolgálat, a jogi/orvosi/vámügyintézési információ, a tömegközlekedés és taxi szolgáltatás, az alkatrész-továbbítás, a gépjármű visszaszállítása, valamint a viszszaútasztás a megjavított gépjárműért.
- A szolgáltatási limitek logikája megváltozott: biztosítási eseménytől függően forintban, kilométerben, vagy biztosítási időszakban meghatározott alkalomban van meghatározva.
- A cseregépjárműre vonatkozó szabályozás módosult: a cseregépjármű az eredeti gépjárműhöz képest egy kategóriával alacsonyabb, legfeljebb alsó-középkategóriás gépjármű lehet, és igénybevétele a feltételekben meghatározott korlátokhoz kötött.
- Az elszállásolás és a hazautaztatás szolgáltatások a továbbiakban egymást kizárják; a szállás szolgáltatás legfeljebb 3 éjszakára, 30 000 Ft/fő/éj összeghatárig vehető igénybe a feltételek szerint.
- Az elektromos gépjárművekhez kapcsolódó assistance önálló elemként jelenik meg: a szolgáltatás kiterjedhet az elektromos gépjármű töltésére vagy töltőállomásra szállítására, meghatározott alkalomszám korlátozással.
- A roncseltávolítás új szolgáltatásként jelenik meg, utólagos térítéssel, 50 000 Ft összeghatárig.
- A kizárások és mentesülési szabályok részletezett-sége és egyes nevesített esetei változtak; a feltételek továbbra is jelentőséget tulajdonítanak a jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásnak, a valótlannal vagy hiánnyal közlésnek.
- Nem köthető érvényesen szerződés olyan gépjárműre, amely bármely biztosítónál flottaszerződés keretében biztosított.
- A kockázatviselés megkezdésének feltétele a biztosítási díj megfizetése a Biztosító részére.
- A biztosítási szolgáltatások igénybevételéhez, valamint az esetlegesen felmerülő költségek megtérítéséhez a Biztosító előzetes jóváhagyása szükséges.

Az általános szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el:

- A Ptk. 6:451. §-ától eltérően, ha a szerződő és a biztosított nem azonos, a biztosítottnak nincs lehetősége belépni a szerződésbe (1.2. pont).
- A Ptk. 6:455. §-ától eltérően, fedezetfeltöltésre jelen szerződés keretében nincs lehetőség (6.6. pont).
- A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésben foglaltaktól eltérően jelen szerződési feltételek 9. pontja alapján hozzátartozónak minősül a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.
- A Ptk. 6:455. §-ától eltér az a rendelkezés, hogy a kockázatviselés megkezdésének feltétele a biztosítási díj megfizetése a Biztosító részére.