

Gépjármű segítségnyújtás biztosítás



Biztosítási termékismertető

Biztosító: Allianz Hungária Zrt.

Magyarországon, a Magyar Nemzeti Bank által
10337587 azonosítószámon nyilvántartott biztosító

**Termék: Allianz Autós
Segélyszolgálat biztosítás**

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Allianz Autós Segélyszolgálat biztosítás Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek elnevezésű dokumentumában érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Allianz Autós Segélyszolgálat biztosítás segítségnyújtás biztosításnak minősül. Ha balesetet szenved vagy meghibásodik a gépjárműve az általános szerződési feltételben meghatározott szolgáltatásokat nyújtjuk.



Mire terjed ki a biztosítás?

Biztosítási szolgáltatások	Alap csomag	Bővített csomag
Helyszíni segítség	✓	✓
Autómentés	✓	✓
Elektromos gépjármű töltése, autómentés	✓	✓
Abroncscsere	✓	✓
Utasszállítás	✓	✓
Információs szolgáltatás	✓	✓
Cseregépjármű		✓
Elszállás		✓
Hazautaztatás		✓
Üzemanyagfutár		✓
Holttest hazaszállítása		✓
Utaztatás a megkerült gépjárműhöz		✓
Roncseltávolítás		✓
Szervezési szolgáltatás		✓



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ nem Magyarországon nyilvántartott gépjárművekre;
- ✗ a gépjármű javításának költségeire, ideértve a tartozékok, alkatrészek beszerzésének költségeit vagy a diagnosztika költségét;
- ✗ a gépjármű mozgatásához kapcsolódó költségekre (pl. üzemanyag, úthasználati díj);
- ✗ az elektromos gépjármű hajtóakkumulátora feltöltésének költségére;
- ✗ a gépjármű rakománya által okozott költségekre;
- ✗ a vezető és/vagy az utasok elmaradt hasznára;
- ✗ a biztosított által díj ellenében végzett utasszállításból származó elmaradt hasznára;
- ✗ a személyi sérülésből eredő kárra;
- ✗ a gépjármű kulcsának vagy a gépjármű nyitáshoz vagy indításához elengedhetetlen eszköz pótlásának vagy vásárlásának költségére;
- ✗ ha a kár:
 - amatőr vagy hivatásos sportversenyen vagy azokravaló felkészülés során keletkezik; vagy
 - ha a kár bekövetkezésekor a gépjárművet nem közúton használták.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Nem térítjük meg azokat a költségeket, amelyeket előzetesen nem hagyunk jóvá.
- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak.
- ! Bizonyos biztosítási szolgáltatások egymással nem kombinálhatóak.
- ! A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Szerződő fél vagy a Biztosított a biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és ezen kötelezettségeinek megszegése miatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.



Hol érvényes a biztosítás?

- ✓ A biztosítás Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, kivéve Észak-Ciprust, Csehország, Dánia, az Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, kivéve az ázsiai részét, és a Vatikán területén bekövetkezett károokra érvényesek.



Milyen kötelezettségeim vannak?

- A szerződéskötéskor a feltett kérdésekre teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolnia.
- Ha a szerződéskötéskor megadott adatokban változás történik, azt 8 napon belül jeleznie kell.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetnie.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- Minden esetben meg kell adnia a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, a biztosító rendelkezésére kell bocsátania a szükséges dokumentumokat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás díja fizethető bankszámláról való lehívással csoportos beszedési megbízás alapján, átutalással, bankkártyával vagy ügyfélszámla-szerződés alapján (ha a szerződő jogosult ilyet kötni).
- A szerződő havi, negyedéves, féléves és éves díjfizetési gyakoriságot választhat.
- A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, vagy, ha ez későbbi, az adott fedezet kockázatviselése kezdetekor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- Első díj: az első díjesedékeséskor fizetendő, a választott díjfizetési gyakoriság szerinti havi, negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint, ha a kockázatviselés kezdete nem a hónap elsejére esik, a kockázatviselés kezdete és a következő hónap első napja közötti időszakra meghatározott díjrészlet.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban kezdődik. A kockázatviselés megkezdésének feltétele a biztosítási díj megfizetése a Biztosító részére.
- A biztosító kockázatviselése a szerződés bármilyen okból történő megszűnésével ér véget.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Azonnali hatállyal a távértékesítésről szóló törvény alapján, amennyiben Ön fogyasztó, a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal elállhat.
- A biztosítási évfordulót legalább 30 nappal megelőzően, írásban közölt felmondással.
- Megszüntethető a szerződés közös megegyezéssel is.
- Megszűnik akkor is a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt már nem áll érdekében a szerződést tovább fenntartania. Ilyen például, ha a biztosított gépjárművet eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés az alapul szolgáló körülmény bekövetkezésének napjával, vagy a szerződési feltételekben meghatározott egyéb időpontban szűnik meg.
- A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat határidőben nem fizeti meg. Ha a póthatáridőig sem fizeti be az esedékes díjat, akkor az esedékes napjára visszamenőlegesen szűnik meg a szerződés. Ha részben megfizette a díjat, akkor a díjrendezettség napjára visszamenőlegesen szűnik meg a szerződés.