

ALLIANZ.HU

# BALESETI JOGSEGÉLY BIZTOSÍTÁS

HATÁLYOS:  
2018. FEBRUÁR 23-ÁTÓL

Ügyfélértájkóztató és  
Általános Szerződési Feltételek

# TARTALOMJEGYZÉK

<b>Baleseti Jogsegély biztosítás</b> .....	3
Ismertető .....	3
<b>Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek</b> ..	4
<b>a Baleseti Jogsegély biztosításhoz</b> .....	4
1. A szerződés alanyai .....	4
1.1 Szerződő .....	4
1.2. Biztosított .....	4
1.3. Biztosító .....	4
1.4. Szolgáltató .....	4
2. Biztosítási esemény .....	4
3. Szerződés létrejötte .....	4
4. Kockázatviselés kezdete .....	5
5. Biztosítás tartama, a biztosítási időszak .....	5
6. Területi hatály és joghatóság .....	5
7. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja ..	5
8. Biztosítási összeg és fedezetfeltöltés .....	5
9. Díjfizetés .....	5
10. Díjmódosítás, értékkövetés .....	5
11. A biztosító szolgáltatása .....	5
12. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatban .....	6
13. A biztosított kötelezettségei a szolgáltatási igény bejelentése után .....	7
14. Sikerkilátás vizsgálat .....	8
15. Jogi képviselő .....	8
16. Egyeztető eljárás .....	8
17. Mentés .....	9
18. Kizárások .....	9
19. A biztosító szolgáltatásának speciális esetei .....	9
20. Változás-bejelentési kötelezettség .....	9
21. A szerződés megszűnése .....	10
22. Elévülés .....	10
23. Adózás .....	10
24. A jognyilatkozat hatálya , elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége .....	10
25. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól .....	11
További információk .....	11

# BALESETI JOGSEGÉLY BIZTOSÍTÁS

Hatályos 2018. február 23-ától

Köszönjük érdeklődését.

A Baleseti Jogsegély termékünket a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításunk mellé kiegészítőként kötheti meg, amellyel segítségére lehetünk egy személyi sérüléssel járó, véletlenül elszenvedett közlekedési baleset miatt felmerülő megtérítési igények érvényesítésében.

## KINEK AJÁNLJUK EZT A BIZTOSÍTÁST?

A biztosítást olyan magánszemélyeknek ajánljuk, akik Társaságunknál kötötték meg a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási alapszerződésüket is.

## MIT SZOLGÁLTAT A BIZTOSÍTÓ?

A biztosító biztosítási esemény bekövetkezése esetén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a személyi sérüléssel összefüggésben indokoltan felmerült vagyoni és nem vagyoni károk peren kívüli és peres érvényesítése érdekében jogi segítség nyújtása;
- az ehhez kapcsolódó jogi képviselési díj, és
- az igényérvényesítéshez szükséges eljárás, szakértői, végrehajtási, utazási és tanácsadási költségek megtérítése

a biztosítási szerződésben meghatározott limit összegéig.

**Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a jogvédelmi szolgáltatás nem terjed ki az Allianz Hungária Zrt-vel szembeni peres és peren kívüli ügyekre.**

## A BIZTOSÍTÁS MELY ORSZÁGOKBAN BEKÖVETKEZETT BALESETEKRE VONATKOZIK?

A biztosítás csak a Magyarország területén bekövetkezett személyi sérüléssel járó közlekedési balesetekhez kapcsolódóan nyújt szolgáltatást, amelyek elbírálása magyar joghatóság alá tartozik.

## SZOLGÁLTATÁS

A biztosító a **D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.** (1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. emelet), **külső szolgáltató partnere** bevonásával nyújt szolgáltatást.

A biztosított a szolgáltatás költségeinek a megtérítését a költséget alátámasztó dokumentumok benyújtásával kérheti a szolgáltatótól, postai úton a szolgáltató levele-

zési címére (1428 Budapest, Pf. 9.) és faxon a szolgáltató központi vagy szolgáltatási telefax számára küldve (+36 1 486 3601 vagy +36 1 486 3598), valamint elektronikus úton, e-mailben a [szolgaltatas@das.hu](mailto:szolgaltatas@das.hu) e-mail-címre vagy a [www.das.hu](http://www.das.hu) honlapon megtalálható kapcsolatfelvétel űrlapon, személyesen pedig a szolgáltató címén.

A szükséges dokumentumokkal kapcsolatban információkat kérhet a biztosító telefonos ügyfélszolgálatának telefonszámán is.

A biztosítási termékről részletesen a Baleseti Jogsegély biztosítás általános szerződési feltételeiből tájékozódhat.

## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése) tartalmazza.

## TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdés van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük. Ha szolgáltatásaink felkeltették érdeklődését, kérjük, gondosan olvassa el a biztosítási feltételekben – és szerződéskötési szándéka esetén az átnyújtott ajánlaton – levő tudnivalókat is.

Balesetmentes közlekedést kívánunk!

Allianz Hungária Zrt.

# ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## a Baleseti Jogsegély biztosításhoz

Hatályos 2018. február 23-ától

A biztosító és a szerződő között a jelen kiegészítő biztosítás alapján létrejött szerződésre az alpbiztosítás szerződési feltételeit, a távértékesítés útján kötött szerződés esetében a távértékesítésre vonatkozó jogszabály, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. Az alpbiztosítás az Allianz Hungária Zrt.-nél megkötött határozatlan időtartamra szóló kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás.

## 1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

### 1.1 Szerződő

A kiegészítő biztosítást az a természetes személy kötheti meg, aki a biztosítónál határozatlan időtartamra szóló kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnak, mint alpbiztosításnak a szerződője.

### 1.2. Biztosított

Az alap biztosítási szerződésben megjelölt szerződő, akinek a személye megegyezik a jelen biztosítás szerződőjével.

### 1.3. Biztosító

Az Allianz Hungária Zrt.

### 1.4. Szolgáltató

A biztosító szolgáltatási partnere a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.

A szolgáltatási partner feladatai:

- a szolgáltatás bejelentésével kapcsolatos tevékenység végzése és a kapcsolódó dokumentumok átvétele
- a jogvédelmi szolgáltatás teljesítése
- a jogvédelmi szolgáltatással összefüggő költségek megtérítése a szerződési feltételekben meghatározott módon és esetekben.

## 2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Olyan közlekedési baleset, amelyben a biztosított az alap biztosítási szerződésben biztosított gépjárművel **vétlenül személyi sérülést szenved**. A szerződő olyan mértékben tarthat igényt szolgáltatásra, amilyen mértékben a biztosítási esemény bekövetkezésében vétlennek tekinthető.

## 3. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

3.1. A szerződés a felek megállapodásával jön létre. Ha a biztosító az ajánlat beérkezésétől számított **15 napon**

**belül** kötvényt állít ki, a szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre a szerződésben feltüntetett kockázatviselési kezdettel.

A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító által rendszerített ajánlati lap beérkezésétől számított 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül a biztosító nem nyilatkozik az ajánlatra. Ilyenkor a szerződés az ajánlatnak a biztosító részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, **az átadás időpontjára visszamenő hatállyal** jön létre.

A biztosító a beérkezett ajánlatot a beérkezéstől számított **15 napon belül írásban visszautasíthatja**. Ebben az esetben a szerződés nem jön létre, és a biztosítót nem terheli szolgáltatási kötelezettség.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Az ajánlat visszautasítása esetén a biztosító a hozzá beérkezett díjat (díjrészletet) visszautalja a szerződőnek.

3.2. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, a **tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban** javaslatot tehet a biztosítási szerződésnek a tudomásszerzés napjával történő módosítására, vagy a szerződést 30 napra – írásban – felmondhatja, ha a kockázatot az általános szerződési feltételek szerint nem vállalhatja.

Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat **közlésétől számított 30. napon megszűnik**. Erre a biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a módosító javaslat megtételekor.

3.3. A biztosító ügynöke (függő biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult. Az ügynök szerződéskötésre nem jogosult, és a szerződő, illetőleg a biztosított jognyilatkozatot nem intézhet hozzá érvényesen. Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítő (biztosítási alkusz)

bevonásával teszi meg, a nyilatkozathoz a biztosítóval szemben attól az időponttól kezdődően fűződik joghatály, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

A függő biztosításközvetítő az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget. A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

## 4. KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A biztosító kockázatviselése a szerződés létrejötte esetén a felek által a szerződésben meghatározott időpont. A biztosító kockázatviselése nem kezdődhet korábban az ajánlat aláírásának időpontjánál.

## 5. BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

A biztosítás **határozatlan** tartamra köthető. A biztosítási időszak **egy év**. A biztosítási időszak és a biztosítás évfordulója megegyezik az alapszerződésével.

## 6. TERÜLETI HATÁLY ÉS JOGHATÓSÁG

A jogvédelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek **Magyarország területén** következtek be és elbírálása a magyar joghatóság alá tartozik.

## 7. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSÉNEK IDŐPONTJA

Biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a közlekedési baleset bekövetkezésének időpontja.

## 8. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS FEDEZETFELTÖLTÉS

A biztosító szolgáltatásának **felső határa 1 000 000 Ft** biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként összesen.

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a biztosítási díjat megfelelően kiegészíti. A fenti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

## 9. DÍJFIZETÉS

A biztosítás díjat a kockázatviselés kezdetétől az alapszerződésben meghatározott módon és fizetési gyakoriság szerint, az alapszerződésben meghatározott esedékességgel kell megfizetni. Ha a biztosítás nem az alapszerződés szerződéssel egyidejűleg kötötték, az első és folytatólagos díjrészletek a felek megállapodása szerinti időpontban esedékesek.

## 10. DÍJMÓDOSÍTÁS, ÉRTÉKKÖVETÉS

10.1. **A biztosító által – biztosítási évfordulóval – kezdeményezett szerződésmódosítás**

A szerződés fennállása alatt a biztosító a szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – **évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazíthatja (indexálhatja).**

Az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által az előző évre kiadott általános fogyasztói árindex és a reálbér növekedés szolgálnak. Az értékkövetési indexszámot a biztosító e két mutatószám összegéből képzí úgy, hogy az összegtől **+/- 5 százalékponttal eltérhet.**

Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének az értékkövetési indexszám százalékaival növelt értéke. Az értékkövetéssel módosított biztosítási díj az előző biztosítási időszak biztosítási díjának az értékkövetési indexszám százalékaival növelt értéke. A biztosító ugyanilyen arányban változtathatja valamennyi, a díjakkal, illetve a biztosítási összegekkel arányos sávhatárokat.

10.2. A biztosítási díj értékkövető módosítása mellett **a biztosítás díja jogszabály és szabályozói környezet változása esetén is módosítható**, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást. A biztosító a díj módosításáról köteles a szerződőt **a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 50 nappal írásban értesíteni.**

A biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a felmondás lehetőségére és a felmondás elmaradásának a következő bekezdésben foglalt következményére. A figyelmeztetés elmaradása vagy az értesítésre előírt határidő elmulasztása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, a módosításról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – **írásban felmondhatja** a szerződést. Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

## 11. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

11.1. A biztosított által elszenvedett közlekedési baleset következtében felmerülő és érvényesíthető, kizárólag a személyi sérüléssel összefüggésben keletkezett vagyoni és nem vagyoni kár (beleértve a sérelemdíjat) peren kívüli és peres érvényesítése, valamint az ezzel kapcsolatos jogvédelem. A szolgáltatás a kárnak arra a részére terjed ki, amelyben a **biztosított vétlen volt.** A szolgáltatás nem terjed ki arra az eljárásra, amelynek célja annak bizonyítása, hogy a biztosított vétlen volt.

A biztosító az egyes szolgáltatási területektől függően az alábbi **szolgáltatásokat** nyújthatja:

- tanácsadás,
- jogi képviselet,
- költségviselés,
- közreműködés.

Ha a sikerkilátás vizsgálat alapján a jogvédelmi szolgáltatás feltételei fennállnak, a biztosító szolgáltatását valamennyi okirat beérkezését követően, tanácsadás esetén **legkésőbb 5 munkanapon**, képviselet és közreműködés esetén legkésőbb 10 munkanapon belül kezdi meg, költségviselés esetén **pedig a számla beérkezését követő 30 napon belül fizeti ki az összeget.**

11.2. **A biztosító a kockázatviselése alatt bekövetkezett biztosítási eseménnyel** összefüggésben arra vállal kötelezettséget, hogy segíti és támogatja a biztosított **jogos érdekeinek peren kívüli és perbeli érvényesítését** minden olyan területen, amelyre a biztosítási fedezet kiterjed, és a biztosítási összeg erejéig viseli a biztosított jogainak védelmével összefüggésben szükségszerűen felmerült alábbi költségeket (függetlenül attól, hogy azok a bejelentést megelőzően vagy azt követően merültek-e fel):

- a) **Jogi képviselő díja:** A jogi képviselők feladathoz mért, megfelelő mértékű, számlával igazolt díjazását és költségeit.
- b) **Eljárási költségek:** A bírósági, hatósági és békéltető testületi eljárások illetékeit és költségeit valamennyi fokon, beleértve a tanúk, szakértők és tolmácsok díját és költségeit.
- c) **Kirendelt szakértő költsége:** Az eljáró hatóság által kirendelt szakértők szakvéleményének költségeit.
- d) **Végrehajtási költség:** A végrehajtható okiratok végrehajtásának költségeit és a végrehajtásra irányuló kérelem költségeit egy végrehajtási kísérlet erejéig.
- e) **Ellenérdekű fél költsége:** Az ellenérdekű fél jogi érdekeinek védelmével kapcsolatban felmerült költségét, amennyiben és amilyen mértékben a biztosítottat jogerős bírósági vagy más hatósági határozat kötelezi ennek megtérítésére.
- f) **Utazási költség:** A biztosítottnak az eljáró bíróság vagy hatóság székhelyére történő utazásával kapcsolatban felmerült útiköltségét, ha a biztosított személyes megjelenését elrendelték. A biztosító másodosztályú vasúti, vagy ezzel egyenrangú más közlekedési eszköz menetjegyének vételáráig vállalja az útiköltség megtérítését.
- g) **Tanácsadási költség:** A jogi tanácsadás egy biztosítási esemény megoldási lehetőségeivel kapcsolatos egyszeri, szóban vagy írásban nyújtott állásfoglalás; a tanácsadási költség az ennek során felmerülő költség.

## 12. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

a) A szolgáltatási igényt a biztosító szolgáltatási partnere, **a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. felé kell bejelenteni.**

b) **A szolgáltatási igény bejelentésére többféle módon is lehetőség van:**

- **postai úton** a szolgáltató levelezési címére (1428 Budapest, Pf. 9.),
- **faxon** a szolgáltató központi vagy szolgáltatási telefax számára küldve (+36 1 486 3601 vagy +36 1 486 3598),
- **személyesen** a szolgáltató székhelyén (1082 Budapest, Futó u. 47-53., VI. em.),
- **elektronikus úton**, e-mailben a [szolgaltatas@das.hu](mailto:szolgaltatas@das.hu) e-mail-címre vagy a [www.das.hu](http://www.das.hu) honlapon megtalálható kapcsolatfelvétel űrlapon.

Amennyiben lehetőség van rá, célszerű az erre a célra szolgáló szolgáltatási igénybejelentő lapon megtenni a bejelentést.

c) **A biztosított a biztosítási eseményt köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 nappal annak bekövetkezése után a szolgáltatónak bejelenteni.**

**A bejelentéshez szükséges:**

- a szolgáltatási igényt bejelentő nyomtatvány, vagy szolgáltatási igény részletes leírása, és
- nyilatkozat arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztás jogával, vagy a biztosítóra bízva a jogi képviselő megválasztását.

**A bejelentéssel egyidejűleg a biztosítottnak a biztosított igényérvényesítéshez – szükséges okiratokat is be kell mutatnia,** amelyek az igényelt szolgáltatási területtől, a lefolytatandó eljárástól és a konkrét jogi üggyől függően az alábbiak lehetnek:

- **a felek közötti jogviszonyt szabályozó és a jogviszony tartalmát bemutató dokumentumok** (szerződés; biztosítási kötvény; adásvételi szerződés; kölcsön-szerződés; bizományosi szerződés; utazási szerződés; bérleti szerződés; hitelszerződés; kölcsön-szerződés, lízingszerződés; fogyasztói szerződés, általános és különös szerződéses feltételek; üzletszabályzat; számla; bizonylat; jótállási jegy; használati utasítás; szerződés módosítás; szerződés kiegészítés; munkaszerződés; kollektív szerződés; kinevezés; bérjegyzék; munkaköri leírás; közüzemi szerződés, vállalkozási szerződés, megbízási szerződés, végrendelet, öröklési szerződés; szerződő felek egyéb írásos megállapodása; szerződő felek levelezése, egyeztetései)
- **peren kívüli egyeztetés során keletkezett dokumentumok** (felszólítás és mellékletei; felszólításra küldött válasz és mellékletei, panaszlevél és mellékletei; panaszválasz és mellékletei; vásárlók könyvébe tett bejegyzés; levelezés az ellenérdekű féllel; egyeztetésekről készített jegyzőkönyvek)
- **polgári peres eljárás során keletkezett dokumentumok** (ítélet; kereseti kérelem; fizetési meghagyás; ellentmondás; hiánypótlásra felhívó végzés; hiánypótlás teljesítése; előkészítő irat; érdemi ellenkérelem; tárgyalási jegyzőkönyv; végzés; igazságügyi szakértői vélemény; fordítás; jogerősítő záradék; fellebbezés; jogorvoslati kérelem; bírósági döntések)
- **békéltető testületi, más hatósági eljárás során keletkezett dokumentumok** (kérelem, ellenkérelem, egyéb beadványok, jegyzőkönyvek, döntés)
- **igényérvényesítési jogosultságot alátámasztó okiratok, dokumentumok** (gépjármű törzskönyv; ingatlan tulajdoni lap; forgalmi engedély; személyi igazolvány; lakcím kártya; engedélyezési szerződés; meghatalmazás; jogosítvány; menetlevél; tachográf adatok)
- **kár/biztosítási esemény bekövetkeztét alátámasztó dokumentumok** (hatósági, rendőrségi, meteorológiai, orvosi és tűzoltósági igazolások a káreset megtörténtéről, körülményeiről; baleseti jegyzőkönyv; kárbejelentő lap; baleseti bejelentő lap; igazságügyi szakértői vélemény; tanúvallomás; fényképek; videofelvétel; bírósági iratok; látlet; részletes eseteleírás; helyszínrajz)
- **károkozó felelősségét alátámasztó dokumentumok** (tanúvallomás; rendőrségi jegyzőkönyv, igazolások; orvosi iratok, zárójelentések; látlet; hatósági döntések; bírósági döntések; jegyzőkönyvek; felelősség



elismerő nyilatkozat; tanúvallomás; fényképek; video-felvétel; igazságügyi szakértői vélemény)

- **kár összszerűségét alátámasztó dokumentumok** (számla; beszerzési bizonylat; Eurotax értékelés; igazságügyi szakértői vélemény; könyvelői kimutatás; adóbevallás; igazolás, elmaradt jövedelemről kimutatás)
  - **kár bekövetkezte és a károsító magatartás közötti ok-okozati összefüggést alátámasztó dokumentumok** (igazságügyi szakértői vélemény, tanúvallomás)
  - **károkozóval, károkozó felelősségbiztosítójával, kárért felelős más személlyel** (vagy meghatalmazottjával) folytatott valamennyi levélváltás, egyeztetés és azok melléklete
  - **károkozó megjelenése és alapjául szolgáló bizonyítékok** (természetes személy neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye; jogi személy neve székhelye; károkozó felkutatásához szükséges egyéb elérhetősége; rendőrségi, bírósági hatósági irat, döntés vagy jegyzőkönyv)
  - **büntetőeljárás, szabálysértési eljárás során keletkezett dokumentumok** (idézés; meghallgatási jegyzőkönyv; tárgyalási jegyzőkönyv; feljelentés; vádirat; hatósági, bírósági felhívás; végzés; ítélet; jogorvoslati kérelem; minden olyan irat, amelybe a büntető vagy szabálysértési eljárás során az ügyfél sértettként, magánfélként, eljárás alá vont személyként, tanúként, egyéb érdekeltként, vádlottként, gyanúsítottként betekintet, arról másolatot kérhet)
- d) **A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez a biztosító – attól függően, hogy az alább felsoroltak közül mely költségeket téríti az adott ügyben – jogosult bekérni és ellenőrizni az alábbi iratokat:**
- **jogi képviselő díja** (ügyvéddel kötött megbízási szerződés, ügyvéd részére adott meghatalmazás, megállapodás megbízási szerződés megszüntetéséről, tényvázlat, számla az ügyvédi munkadíjról, bizonylat ügyvédi munkadíj megfizetéséről, jogi képviselő által szerkesztett okiratok, bíróság, hatóság vagy ellenérdekű fél részére küldött beadványok)
  - **eljárási költségek** (illetékvásárlásról számla, eljárási költség viselésére irányuló bírósági, hatósági felhívás, végzés, igazolás eljárási költség megfizetéséről, számla az eljárási költségről, tolmács kirendeléséről szóló végzés, hatósági döntés, tolmács díjazása tárgyában benyújtott jogorvoslat, tolmács díjazása tárgyában benyújtott jogorvoslat elbírálásáról rendelkező döntés)
  - **kirendelt szakértő költsége** (szakértő kirendeléséről szóló végzés, szakértői vélemény, szakértői díjjegyzék, szakértői díjjegyzékkel szemben benyújtott jogorvoslat, szakértői díjjegyzékkel szemben benyújtott jogorvoslat elbírálásáról rendelkező döntés, igazolás szakértői díj kifizetéséről, szakértői díjjegyzéket elfogadó jogerős döntés)
  - **végrehajtási költség** (jogerős ítélet, hatósági határozat, amely alapján az ügyfél végrehajtási eljárást kíván indítani, végrehajtási lap, végrehajtói felhívások költségfizetéséről, végrehajtási jegyzőkönyvek, végrehajtótól érkező tájékoztatás, végrehajtói díjjegyzék, azzal szemben benyújtott jogorvoslati eljárás iratai,

végrehajtási költség fizetésére irányuló felhívás, végrehajtási eljárás során benyújtott beadvány, annak mellékletei, végrehajtási kifogás és mellékletei, végrehajtási kifogást elbíráló döntés, bírósági iratok)

- **ellenérdekű fél költsége** (perköltség megfizetésére irányuló jogerős bírósági döntés, perköltség megfizetését igazoló bizonylat)
  - **utazási költség** (másodosztályú vasúti, vagy ezzel egyenrangú más közlekedési eszköz menetjegye, idézés, megjelenést igazoló jegyzőkönyv)
  - **tanácsadási költség** (ügyvéddel kötött megbízási szerződés, ügyvéd részére adott meghatalmazás, felek rendelkezése megbízási szerződés megszüntetéséről, tényvázlat, számla az ügyvédi munkadíjról, bizonylat ügyvédi munkadíj megfizetéséről).
- e) **Amennyiben a biztosított ezeknek a kötelezettségeinek nem tesz eleget, és emiatt a biztosítási esemény megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, illetve a biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatás olyan mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettség-szegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.**
- f) A felsorolt dokumentumok közül a biztosító csak a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges okiratok és számlák bemutatását kérheti.
  - g) Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény egy biztosítási eseménynek minősül.
  - h) A biztosítási esemény biztosítónak történő bejelentése sem mentesíti a biztosítottat harmadik személyekkel, így különösen más biztosítókkal szembeni jogszabályon vagy szerződésen alapuló (kár)bejelentési kötelezettségei alól.

### 13. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI A SZOLGÁLTATÁSI IGÉNY BEJELENTÉSE UTÁN

- a) Köteles a biztosított tartózkodni minden olyan magatartástól, amely szükségtelenül megnöveli a jogvédelmi költségeket. Köteles a biztosító **előzetes írásbeli hozzájárulását kérni** minden olyan **fontos intézkedés, egyezségkötés, illetve eljárási lépés megtételéhez**, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. Előzetes írásbeli hozzájárulás hiányában a biztosított jogosult az így felmerült költség viselését megtagadni.
- b) Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül olyan egyezséget köt, mely egyezség alapján a biztosító által megelőlegezett és a még fizetendő költségek megtérülése az ellenérdekű féltől nem várható, a biztosított köteles ezeket a költségeket az egyezség aláírásától számított **30 napon belül a biztosítónak megfizetni.**
- c) A biztosított köteles a biztosítónak minden segítséget megadni a biztosító által kifizetett költségeknek és díjaknak az ellenérdekű féltől mind peren kívüli, mind peres úton történő behajtása során. A biztosítási szerződés aláírásával a biztosított a biztosítóra engedményezi – legfeljebb a biztosító által fizetett díjak és költ-

segek erejéig – az ellenérdekű féllel szembeni esetleges díj- és költségtérítési igényét.

## 14. SIKERKILÁTÁS VIZSGÁLAT

A biztosító a biztosítási esemény bejelentése után, valamint az eljárás folyamán bármikor vizsgálatot folytathat le a jogérvényesítés feltehető sikerére vonatkozóan.

A bejelentett szolgáltatási igény alapján az igényérvényesítés sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik, és pénzügyi követelés érvényesítése esetén valószínűsíthető a követelés megtérülése.

Miután a biztosított bejelenti a biztosítási eseményt, a biztosító megvizsgálja, hogy a biztosítási szerződés alapján a fedezet fennáll-e és egyben sikerkilátás vizsgálatot is végez. Ennek eredményéről, a dokumentumok beérkezését követő **10 napon belül a biztosító írásban tájékoztatja a biztosítottat.**

## 15. JOGI KÉPVISELET

A biztosított a bírósági vagy hatósági eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.

A biztosított azonban köteles a biztosítóval egyeztetni a biztosítási esemény bekövetkezése miatti jogi képviselet módjáról, kivéve azon eseteket, amelyekben a késlekedés miatt közvetlen kár fenyeget. Ha a biztosított szándékosan megszegi ezt a kötelezettségét, úgy a biztosító jogosult a szolgáltatás oly mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettségzegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.

Amennyiben a biztosított nem él a szabad választás jogával, úgy a biztosított érdekében a biztosító biztosítja a jogi képviseletet saját alkalmazottja útján vagy oly módon, hogy ügyvédet ajánl, akinek munkadíját és költségeit a biztosító fedezi.

A biztosított által szabadon választott jogi képviselő munkadíját és költségét a biztosító legfeljebb az általa javasolt jogi képviselő munkadíjának és költségének mértékéig fedezi.

A biztosított köteles jogi képviselőjét a vele kötött megbízási szerződésben az ügyvédekről szóló 1998. évi XI. törvény 8. § (3) bekezdése alapján felmenteni a biztosító irányába titoktartási kötelezettsége alól, és megbízni azzal, hogy a biztosítót az ügy alakulásáról folyamatosan tájékoztassa.

A biztosított jogi érdekeinek védelmében szabadon választhat jogi képviselőt akkor is, ha a biztosító részéről érdekellentét áll fenn. Amennyiben érdekellentét áll fenn, úgy a biztosító erről a tényről köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítottat és szabad ügyvéd választási jogáról tájékoztatni.

Érdekellentét esetén a biztosítottat a biztosítási eseménnyel kapcsolatos előzetes felvilágosítás- adási és tájékoztatási kötelezettség kizárólag a meghatalmazott jogi képviselője tekintetében terheli. Ilyen esetben a biztosított csupán a biztosítási esemény bekövetkeztét, jogi képviselőjének adatait és a jogi képviselőnek adott meghatalmazás tényét köteles bejelenteni a biztosítóknak.

**Érdekellentét:** ugyanazon biztosítási esemény két vagy több ellenérdekű fele is a biztosítónál rendelkezik érvényes jogvédelmi biztosítási szerződéssel, és a biztosítási szerződés az adott kockázatra az érintett feleknek fedezetet nyújt.

**A jogi képviselővel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt.** A jogi képviselő megbízása teljesítéséért a biztosítottal szemben közvetlenül felelős. A jogi képviselő tevékenységéért, eljárásáért a biztosító nem felel. Amennyiben a biztosított az általa megbízott jogi képviselővel nem működik együtt, és emiatt a sikeres igényérvényesítés, vagy jogi védekezés megghiúsul, úgy a **biztosító mentesül** a szolgáltatás teljesítése alól.

A biztosító meghatalmazás alapján képviselheti a biztosítottat és a biztosított nevében átvehet pénzügyösszeget, amelyet köteles a biztosítottnak 15 napon belül eljuttatni.

**A biztosító folyamatosan tájékoztatja a biztosítottat** az ügy állásáról. A biztosított kizárólag a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulásával tehet olyan intézkedést, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érintheti. Előzetes hozzájárulás hiányában a biztosító jogosult az ilyen költségek viselését elutasítani.

A biztosító jogosult megvizsgálni a jogviták békés rendezésének, így különösen a peren kívüli egyezség megkötésének lehetőségét. Ha erre lehetőség van, a biztosított köteles az egyezségkötést megkísérelni, és kellő alap nélkül nem tagadhatja meg hozzájárulását a jogvita peren kívüli rendezéséhez.

## 16. EGYEZTETŐ ELJÁRÁS

Ha a biztosító a sikerkilátás vizsgálat alapján arra az eredményre jut, hogy a sikeres igényérvényesítésre nincs elegendő esély, akkor ezt az okok megadásával haladéktalanul köteles írásban közölni a biztosítottal.

Amennyiben a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, egyeztető eljárást kezdeményezhet. Erről a lehetőségről köteles a biztosító a biztosítottat írásban tájékoztatni. A biztosítottnak a szolgáltatás elutasítását követő **14 napon belül közölnie kell** a biztosítóval, ki képviseli az egyeztető eljárásban. A biztosító ezután további 14 napon belül megbízza saját jogi képviselőjét az egyeztető eljárás megnyitásával.

Amennyiben az egyeztető eljárás során mindkét jogi képviselő azonos véleményre jut, úgy ez a döntés a biztosított és a biztosító számára egyaránt kötelező.



Ha a biztosító véleménye megerősítést nyer, a biztosított a saját költségére az érintett 3. személlyel szemben pert indíthat az elutasítással érintett igényének érvényesítésére. Ugyanez az eljárás abban az esetben, ha a megbízott jogi képviselők 4 héten belül nem jutnak egyezsége vagy nem képesek döntést hozni.

Amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, úgy az egyeztető eljárás költségeit a biztosító viseli. Ellenkező esetben, továbbá amennyiben a jogi képviselők nem jutnak egyezsége vagy egyáltalán nem képesek döntést hozni, úgy mindegyik fél viseli a saját költségeit.

Amennyiben az egyeztető eljárás során a felek jogi képviselői nem jutnak azonos véleményre, úgy a biztosítottnak lehetősége van arra, hogy a peres eljárást saját költségén, szabadon megválasztott jogi képviselővel folytassa le. Erről a biztosító köteles írásban tájékoztatnia a biztosítottat. Amennyiben a biztosított megnyeri a peres eljárást, úgy a biztosítónak utólagosan kell viselnie a költségeket, részleges pernyertesség esetén a pernyertesség-pervesztesség arányában kell a biztosítónak a költségeket utólagosan megfizetni az általános szabályok szerint.

## 17. MENTESÜLÉS

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, **ha bizonyítja**, hogy a biztosítási eseményt **jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással**

- a szerződő vagy a biztosított;
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- üzletvezetésre jogosult tagjuk,
- a biztosított jogi személynek vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A fentieket a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

## 18. KIZÁRÁSOK

**A jogvédelem nem terjed ki:**

- olyan jogvitákra, amelyek – az edzéseket is beleértve – autó és motorsport versenyeken való aktív részvétel következtében adódtak;
- ha a gépjárművet vezető biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztekor nem rendelkezett az előírások szerint szükséges vezetői engedéllyel, vagy az általa vezetett gépjármű nem rendelkezett érvényes forgalmi engedéllyel, nem látták el érvényes rendszámmal, vagy nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával;
- ha a gépjárművezető biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztekor alkohol, bódultságot okozó egyéb szer vagy vezetési képességet befolyásoló gyógyszerek által befolyásolt állapotban volt, vagy ha a biztosított a közlekedési baleset bekövetkezése után nem teljesítette jogszabályban előírt bejelentési és segítségnyújtási kötelezettségét,
- a biztosítóval szembeni peres és peren kívüli ügyekre,**
- a személyi sérüléssel összefüggésben keletkezett gépjárműkára,
- olyan ügyekre, amelyek terrorizmussal, terrorizmus

miatti megelőző intézkedésekkel, háborúval, polgárháborúval, ellenséges cselekményekkel, felforgatással, belső zavargásokkal, sztrájkokkal, földrengéssel, nukleáris vagy genetikai károkkal, természeti csapásokkal, bányászati károkkal állnak okozati összefüggésben;

- bírságok és pénzbüntetések (biztosító a biztosított helyett a bírságot, pénzbüntetést nem fizet meg), kártérítés, követelés kifizetésére, amelynek megfizetésére a biztosított köteles;
- a biztosítottal szemben támasztott kártérítési igények, követelések, sérelemdíj iránti igények, valamint a biztosítottat az általa megkötött szerződés alapján terhelő kötelezettség elhárítására (például parkolási pótdíj vagy az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének biztosított általi meg nem fizetéséből származó, vele szemben támasztott követelés);
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben indult eljárásban a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve az ilyen magatartásokkal összefüggésben felmerült többletköltség megfizetésére;
- csőd, felszámolás, végelszámolási eljárásra, vagyonrendezési, kényszeröröklési, valamint törvényességi felügyeleti eljárásra.

## 19. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SPECIÁLIS ESETEI

- Részleges jogvédelem.** Amennyiben a biztosított jogos érdekei megóvásával összefüggésben megfizetendő költségek olyan jogvitákkal kapcsolatosak, amelyekre jogvédelem csak részben áll fenn, a biztosító csak olyan mértékben viseli a költségeket, amilyen arányban a biztosított a káreseményben vétlennek bizonyult..
- Egyezségkötés.** A biztosító egyezség esetén abban a mértékben viseli a költségeket, amilyen arányban a (per)nyerés (per)vesztéshez viszonyított aránya. Perbeli egyezség esetén a biztosított köteles indítványozni, hogy a bíróság határozza a perköltség viseléséről is.
- Költségkedvezmény igénybevétele. Ha a vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében az eljárásban a biztosítottat költségkedvezmény illeti meg, a biztosított köteles a kedvezmény megadása iránt kérelmet előterjeszteni. Ennek elmulasztása esetén a biztosító a költségeknek csak azon részét viseli, melyet a költségkedvezmény igénybevétele esetén is viselnie kellene.**
- Általános forgalmi adó.** A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított jogvédelme során felmerült költségekbe foglalt általános forgalmi adó megfizetésére, amennyiben azt a biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.

## 20. VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A szerződő köteles a biztosításra vonatkozó lényeges körülmények változását – ideértve az ajánlaton megadott, vagy a jogvédelmi szolgáltatást érintő egyéb adatokat – a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb **15 napon belül írásban** bejelenteni.

A tájékoztatási, illetve változás-bejelentési kötelezettség megsértésekor a **biztosító mentesül** szolgáltatási kötelezettsége alól, kivéve, ha a szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményről a biztosítónak szerződéskötéskor tudomása volt, vagy az a biztosítási esemény bekövetkeztére nem volt hatással.

**Ha a szerződést érintő lényeges körülmények** csak szerződéskötés után jutnak a biztosító tudomására, továbbá ha a biztosítóval közlik a szerződés lényeges körülményeinek változását, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító 15 napon belül javasolhatja a szerződés módosítását, illetve 30 napos határidővel felmondhatja a szerződést.

Amennyiben a biztosító a bejelentett lényeges körülményváltozást elfogadja, és tudomásul veszi, úgy az érintett körülményváltozás a bejelentésnek a biztosítóhoz való megérkezését követő nap 0. órájától hatályos.

Ha a szerződő nem fogadja el a módosítási javaslatot, vagy 15 napon belül nem válaszol a módosítási javaslatra, úgy a szerződés a módosítási javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. A módosítási javaslat közlésekor erre a következményre fel kell hívni a szerződő figyelmét. Ha a biztosító nem él ezen jogaival, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

## 21. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

- a) **Rendes felmondással.** A határozatlan időre kötött szerződést bármelyik fél írásban, a biztosítási időszak végére felmondhatja. A felmondási idő 30 nap. A szerződő aláírással ellátott felmondásának az évfordulót megelőzően legalább 30 nappal korábban be kell érkeznie a biztosítóhoz.
- b) **Az alap biztosítás megszűnésével.** A biztosítás az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg automatikusan megszűnik.
- c) **Felmondással a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés esetén.** Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
- d) **Díj nemfizetéssel.** Megszűnik a biztosítási szerződés díj nemfizetés miatt a díj esedékessége, illetve a díjrendeztettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító 30 napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti. A díj nemfizetés miatt megszűnt szerződés a díj utólagos megfizetésével sem helyezhető érvénybe.  
Ha a biztosító a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett, de a szerződés díj nemfizetés miatti megszű-

nését követően bejelentett biztosítási esemény kapcsán nyújt szolgáltatást, akkor annak összegéből jogosult levonni a megszűnés napjáig járó díját.

A díj utólagos megfizetése nem helyezi újra érvénybe a díj nemfizetés miatt megszűnt szerződést. A megszűnés időpontja után befizetett díjat (díjrészletet) a biztosító – a megszűnésig őt megillető időarányos díjrészlet kivételével – köteles visszautalni a szerződőnek.

- e) **Érdekmúlással.** A jelen kiegészítő biztosítás megszűnik azon a napon, amelyen az alapbiztosítás érdekmúlás (tulajdonosváltozás, a forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartó, mint szerződő személyének változása, forgalomból való kivonás) miatt megszűnik. Ebben az esetben a kiegészítő biztosítás díja az érdekmúlás napjáig illeti meg a biztosítót.  
A biztosító az ezt követő időszakra már kiegyenlített díjat visszautalja a szerződőnek.
- f) **Szerződést érintő lényeges körülmények változása.** A változás bejelentésnél leírtak szerint a biztosító 15 napon belül javasolhatja a szerződés módosítását, illetve 30 napos határidővel felmondhatja a szerződést, vagy ha a szerződő nem fogadja el a módosítási javaslatot, illetve 15 napon belül nem válaszol a módosítási javaslatra, úgy a szerződés a módosítási javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik.

## 22. ELÉVÜLÉS

**A biztosítási szerződésből eredő igények – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – az igény esedékessé válásától számított egy év elteltével elévülnek.**

**Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak egy év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.**

## 23. ADÓZÁS

A mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény, a társasági adóról szóló törvény, az általános forgalmi adóról szóló törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó, az adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

## 24. A JOGNYILATKOZAT HATÁLYA, ELEKTRONIKUS ÚTON TETT NYILATKOZATOK ÉRVÉNYESSÉGE

Ha jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha azt a nyilatkozatot tevő aláírta, vagy ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

Minden más esetben a biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt telefonon, e-mailen, a biztosító által üzemeltetett honlapon, elektronikus értékesítési felületen vagy csatornán keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a biztosító tudomására jut.

**Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail a korábban a biztosító számára bejelentett és a biztosító által rögzített e-mail címről érkezett.**

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozatokhoz a biztosítóval szemben nem fűződik joghatály.

Az alkuszon keresztül tett jognyilatkozat a biztosítóval szemben csak a biztosítóhoz való beérkezéssel válik hatályossá.

A biztosító ügynöke (függő biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget, illetve a biztosítótól az ügyfélnek bármilyen címen járó összeget.

Ha a szerződő a biztosító részére a mobiltelefon számát, illetve az e-mail elérhetőségét megadta, ezzel hozzájárult ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel összefüggő kötelezettségei teljesítéséhez – a vonatkozó jogszabályi követelmények betartása mellett – felhasználja. Ennek megfelelően a biztosító a Gfbt.-n alapuló értesítési kötelezettségének (a szerződés megkötéséről, megszűnéséről a díj módosításáról, a szolgáltatási igénnyel kapcsolatos tájékoztatásról) az e-mail címre küldött értesítéssel elektronikus úton is eleget tehet. Az elektronikus úton (online) vagy telefonos távértékesítéssel létrejött szerződés esetében, illetve ha az ügyfél a szerződéskötés, vagy annak módosítása során az e-mail címét megadja, és ezzel a biztosítóval történő elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, úgy a biztosító a szerződő által megadott e-mail címre küldi meg a szerződéssel kapcsolatos, kinyomtatható dokumentumokat (így különösen a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, díjigazolást, felszólítót, törlésértesítőt).

A biztosító elektronikus úton vagy maradandó eszköz útján is megküldheti nyilatkozatait a szerződő részére, amelyet elektronikus aláírással (nem minősített bélyegző tanúsítvány) lát el.

A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő által megadott adatok valótlanságából, hiányosságából származó károkért, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szer-

ződő személyes fiókjának beállítási miatt felmerülő problémákért.

Az e-mail cím, telefonszám megváltozását 8 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az elektronikus levelezés során a biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

## **25. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL VAGY A KORÁBBI SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL**

25.1. A jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált kiegészítő jogvédelmi terméktől annyiban tér el, hogy a jogvédelmi szolgáltatás területi hatálya csak Magyarországra terjed ki.

25.2. Jelen szerződési feltételek a Polgári törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el:

- A biztosítási szerződésből eredő igények – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – a biztosítási esemény, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított egy év elteltével elévülnek. Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak egy év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.
- Díjnémfizetés szabályai: Megszűnik a biztosítási szerződés a díj esedékessége, illetve a díjrendezettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító 30 napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt. A díjnémfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést.
- A biztosítási érdek megszűnésével a biztosítási szerződés az érdekmúlás napjával megszűnik.

## **TOVÁBBI INFORMÁCIÓK**

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Zrt.