

HATÁLYOS 2022. OKTÓBER 1-JÉTŐL

Allianz Autóm gépjármű-biztosítás

Eltérés a szerződési gyakorlattól, illetve a jogszabályoktól

Az alábbiakban összefoglaljuk, hogy az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás általános szerződési feltételei az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált kötelező gépjármű-felelősség- és casco biztosítási termékektől,

Az általános szerződési feltételek az Allianz korábbi szerződési feltételeitől és a szokásos szerződési gyakorlatról az alábbiakban térnek el:

- Az Allianz Autóm gépjármű biztosítás általános szerződési feltételeit is tartalmazó Biztosítási Információk 2021. január 1-től formailag megújult. Az új, áttekinthetőbb felépítésű és közérthetőbb szövegezésű általános szerződési feltételek tartalma ugyanakkor nem változott.
- Az Allianz Autóm gépjármű-biztosítási termék egy szerződésben tartalmaz kötelező gépjármű-felelősség-biztosítási (gfb) és casco fedezetet, valamint kiegészítő jellegű biztosításokat (2.1.4. pont).
- A korábbi általános szerződési feltételek moduláris felépítése helyett (alap és választható kiegészítő fedezetek) a termék egymásra épülő csomagokból áll. Az egyes csomagokat alkotó fedezeteket a biztosító határozza meg, a csomagok tartalma nem módosítható, csak az egyes csomagok közötti választásra van lehetőség. Plusz, Extra és Max csomagok gfb fedezet nélkül is választhatóak. A szerződés fedezetei bármikor bővíthetők egy magasabb szintű csomag választásával, illetve a szerződés évfordulójának hatályával csökkenthetőek egy alacsonyabb szintű csomagra (2.1.4. pont).
- A korábbi casco biztosításokkal ellentétben, casco fedezetek esetén a szerződő kizárólag a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (Gfbt.) szerinti szerződő-üzemben tartó lehet (2.5.1.1. pont).
- A szerződés casco fedezetei tekintetében egyszerűsödött a választható önrészesedés formája, a százalékos önrészesedés megszűnt, a szerződő kizárólag forintban meghatározott önrészesedést választhat (2.4.3.2. 6) pont).
- A korábbi casco alapkockázatok (elemi kár, lopáskár, töréskár) helyett részletesebb kockázati besorolásokat (fedezetek) alkalmazunk (2.1.4. pont).
- A korábbi töréskár alapkockázatból kivált és nevesítésre került a rongálás és az állattal való ütközés. Az újonnan nevesített fedezetek tekintetében a szerződőnek új kötelezői lettek (2.1.4.7. és 2.1.4.11. pont).
- Ugyancsak a töréskár alapkockázatból vált ki és önálló fedezet lett az üvegkár, amely esetén eltérő önrészesedési szabályokat alkalmazunk (2.1.4.12. és 2.4.3.2. 6) pont).
- A töréskár bónusz fokozata megállapításának szabályai egyszerűsödtek, tekintettel arra, hogy az üvegkár önálló fedezet lett (2.5.2.3. pont).
- A korábbi elemi kár alapkockázatból kivált és nevesítésre került a tűz- és robbanás-kár, amely esetében egy új kizárást alkalmazunk (2.1.4.6. pont).
- A vételár fedezet időtartama a korábbi 90 napról 1 évre változott és meghatározott összeghatárral került kiegészítésre (2.1.4.14. pont).
- A szerződéses dokumentumokon (pl. ajánlat, kötvény, értesítések) a szerződésszám mellett a gfb, illetve a casco és egyéb fedezeteket egy-egy külön azonosítószámmal jelöljük (2.5.8.5. pont).
- A befizetések elszámolásakor a befizetett díjat minden esetben az alábbi sorrendben számoljuk el: társaságunknál korábban díjnyemfizetéssel megszűnt gfb szerződés (vagy gfb fedezetet tartalmazó Allianz Autóm

valamint a korábbi, illetve szokásos szerződési gyakorlatról és a jogszabályok rendelkezéseitől miben térnek el lényegesen.

- szerződés) – ha volt ilyen – türelmi idejére járó díjrészlet, fedezetlenségi díj baleseti adója (ha ilyen alkalmazandó), fedezetlenségi díj, a gfb fedezet esedékes díja. A befizetett díj fennmaradó részét a casco és egyéb fedezetek tekintetében időarányosan számoljuk el (2.5.3.3. pont).
- Az egyes fedezetek díjfizetési gyakorisága, módja és évfordulója mindig megegyezik, abban az esetben is, ha azokat eltérő kockázatviselési kezdettel kötötték meg (2.5.3.2. és 2.5.1.4. pont).
- A szerződés biztosítási évfordulója minden esetben megegyezik a gfb fedezet évfordulójával, ha a szerződés tartalmaz gfb fedezetet. (2.5.1.4. pont).
- Ha a szerződés csak casco és egyéb fedezeteket tartalmaz, majd a szerződést gfb fedezettel bővíti ki, akkor a casco és egyéb fedezetek díjának esedékessége megváltozik, és a gfb fedezetre vonatkozó díj esedékességének időpontjával fog a módosítást követően megegyezni (2.5.1.4. pont).
- A korábbi gfb termékünkől eltérően, a határozott tartamú szerződés díját (egyszeri díj) minden határozott időre szóló biztosítás esetén egy összegben kell megfizetni (2.5.3.1. a) pont).
- A biztosító a gfb és a casco (és egyéb) fedezetekre vonatkozó kockázatokat külön jogosult elbírálni. A biztosítónak a casco fedezetek tekintetében a kockázat elbírálására (a gépjármű szemlézésére), és ez alapján az ajánlat elutasítására a casco fedezetek kockázatviselési kezdetét követő 15. napig van lehetősége. (2.5.1.6. 4.b) ii) pont).
- A korábbi kiegészítő assistance biztosítás helyett alap vagy bővített assistance fedezetet tartalmaz a választott csomag. A bővített fedezet az alap fedezeten kívül egyéb szolgáltatásokat is tartalmaz. Az assistance biztosítási események és szolgáltatások köre, valamint a szolgáltatások feltételrendszere megváltozott. Az egyes szolgáltatásokra korábban meghatározott összeghatárokat a legtöbb helyen időbeli és távolságbeli megkötések váltották fel. A korábbi biztosítási események (műszaki meghibásodás, töréskár, kulcs probléma, üzemanyag probléma, gumibroncs probléma) helyébe újak léptek, melyek tartalma és az esetükben elérhető szolgáltatások is jelentősen megváltoztak. Az új biztosítási események a következők: meghibásodás, a gépjármű károsodása vagy megsemmisülése, rongálás, gépjármű ellopása, alkatrészek vagy tartozékok ellopása, defekt, üzemanyag kifogyása, hibás üzemanyag tankolása, kulcs elvesztése, bezárása, károsodása. Az egyes fedezetek (alap és bővített) esetében elérhető szolgáltatások különböznek a korábbi termékben elérhető szolgáltatásoktól, elérhetőségük függ a fedezet szintjétől (alap vagy bővített) és a biztosítási eseménytől, annak körülményeitől és helyszínétől is. A korábbi szolgáltatások közül több kivezetésre került (telefonos tolmácsszolgálat, tömegközlekedés szolgáltatás, taxi szolgáltatás, alkatrész továbbítás, gépjármű visszaszállíttatása, visszautazás a megjavított gépjárműért

- szolgáltatás), valamint új szolgáltatások is bevezetésre kerültek (abroncscsere, üzemanyagpótlás, holttest hazaszállíttatás, utaztatás az ellopott és megkerült gépjárműhöz, roncseltávolítás, szervezési szolgáltatás). Az elszállásolás és a hazautaztatás szolgáltatások a továbbiakban kizárják egymást. Az akkumulátor lemerülése miatt egy biztosítási időszakban legfeljebb kétszer vehető igénybe a szolgáltatás (2.1.4.3., 2.1.4.8. és 2.4.3.4. pont).
- A korábban a gfb illetve casco termékeink mellé köthető kiegészítő élet- és balesetbiztosításokat a közlekedési baleset fedezetek váltják fel, melyek eltérnek a korábbi módzatoktól.
A közlekedési baleset (alap és bővített) fedezet az élet- és baleset-biztosítás, illetve utasbiztosítás: egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás, valamint poggyászbiztosítás, helyett kizárólag közlekedési balesetből eredő baleseti halál, illetve 30%-ot meghaladó maradandó egészségkárosodás esetére terjed ki. Mivel a közlekedési balesetbiztosítás nem tartalmaz utasbiztosítási fedezetet, a fenti kiegészítő biztosításban alkalmazott területi, időbeli és életkori korlátozások, illetve az életbiztosítási elem tekintetében a várakozási időre vonatkozó szabályok nem érvényesülnek.
A korábbi kiegészítő biztosítástól eltérően, a biztosítási esemény csak a biztosított gépjármű üzemeltetése közben bekövetkezett közlekedési balesetből eredő halál vagy maradandó egészségkárosodás lehet. A biztosítási összeg megállapításánál nem alkalmazzuk a szerződő által választható egységsszámokat.
Az alap és a bővített fedezet azonos biztosítási eseményekre nyújt fedezetet, kizárólag a szolgáltatási összeg köre tekintetében tér el, a biztosítottak köre - a korábbiaktól eltérően - megegyezik. (2.1.4.4., 2.1.4.9. és 2.4.3.5 pont).
 - A jogi segítségnyújtás fedezet a korábbi baleseti jogsegély kiegészítő biztosítástól eltér mind a biztosítási események, mind a biztosító szolgáltatásai tekintetében. A korábbi személyi sérüléssel közlekedési baleset esetén nyújtott peren kívüli és peres jogi képviselő helyett, az új fedezet 0-24 óráig elérhető telefonos jogi tanácsadást, és ha szükséges, ügyvédajánlást nyújt közlekedési baleset okozása vagy elszenvedése, illetve gépjármű adásvétel kapcsán (2.1.4.2. és 2.4.3.3. pont).
 - Határozott idejű szerződés kizárólag a Gfbt. 16. § (2) bekezdésében meghatározott gépjárművekre köthető, legfeljebb a gfb fedezet tartamával megegyező, legfeljebb egy éves időtartamra, de ilyen esetben a szerződés gfb fedezet nélkül nem köthető (2.5.1.3. pont).
 - Ha a gfb fedezetre tett ajánlat elutasítására kerül sor a Gfbt. 5. § (4) bekezdése alapján, akkor – eltérően a korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól – csak a szerződés gfb fedezete nem jön létre. Ha a gfb fedezet elutasításának oka a Gfbt. 6. § (5) bekezdése alapján az, hogy a jármű beazonosítása a járműnyilvántartásban sikertelen volt, akkor a szerződés a casco és egyéb fedezetek tekintetében sem jön létre (2.5.1.6. 2. és 4.b) pont).
 - A casco és egyéb fedezetek megszűnése tekintetében változás, hogy ha az üzemben tartói jogosultság bejegyzése a járműnyilvántartásba nem történik meg a gfb fedezet, illetve a szerződés kockázatviselésének kezdetétől számított 30 napon belül, a szerződés megszűnik (2.5.7.3. pont).
 - A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, ha a szerződőt a megadott kockázatviselési kezdetnél később jegyzik be üzemben tartóként a járműnyilvántartásba, akkor – a gfb fedezethez hasonlóan – a kockázatviselés kezdetét módosítjuk a bejegyzés napjára (2.5.1.5. pont).
 - A szerződés gfb fedezete érvénytelen a Gfbt. 10. § (1) bekezdése szerinti esetben, ezért a gfb fedezet érvénytelenségének tudomásunkra jutásának napjával - a korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, amely alapján minden további fedezet is megszűnt - megszűnnek a Komfort csomagban kötött szerződés egyéb fedezetei (2.5.1.6. 4.b) i) pont).
 - A korábbi casco termékünkől eltérően, a szerződés casco fedezetei megszűnnek a szerződő üzemben tartó halála esetén, de a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30. napig hatályban marad, ha a gépjármű birtokosa a halál tényét a biztosítónak bejelentette és a díjat megfizette (2.5.7.5. pont).
 - A korábbi szerződési gyakorlatunktól eltérően, a mobiltelefonszám és az e-mail cím megadása a szerződéskötés során kötelező, mivel jelen biztosítás alapvetően digitális szolgáltatásokat nyújtó elektronikus termék (e-termék). Ettől eltérően pótdíj ellenében van lehetőség megállapodni (e-termék nem választása miatti pótdíj) a biztosítóval, amelynek mértéke attól függ, hogy a szerződő az elektronikus kommunikáció mely formáját választja, illetve papíralapú ügyintézés választ-e.
 - A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, a szerződés megköthető csökkentett assistance szolgáltatás választásával is, ha a szerződés választott csomagja egyébként bővített assistance szolgáltatást tartalmazna, és a szerződő a biztosított gépjárműre rendelkezik gyári assistance szolgáltatással. Így a szerződés a gyári assistance érvényességének végéig csökkentett assistance szolgáltatást tartalmaz. A csökkentett assistance szolgáltatás – csökkentett assistance díj ellenében – az assistance szolgáltatások közül csak azokra, illetve olyan mértékben terjed ki, amelyek a gyári assistance keretében nem vehetők igénybe, vagy azt meghaladják. A csökkentett assistance szolgáltatás csomagváltás során bővíthető teljes assistance szolgáltatásra. A csökkentett assistance szolgáltatással történő szerződéskötés esetén a gyári assistance szolgáltatás időtartamának lejártá után a biztosító a teljes assistance szolgáltatást nyújtja, az assistance szolgáltatás teljes díja ellenében. Erről a változásról a szerződőnek nem szükséges külön nyilatkoznia (2.1.4.8., 2.4.2.1. és 2.5.4.3. pont).
 - A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, rögzítettük, hogy a casco fedezetek nem terjednek ki az esztétikai és védelmi fóliaborításban esett károokra (2.1.2. pont).
 - A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, motorkerékpárok esetén mind a gyári elektroakusztikai, multimédia, mind a navigációs készülékek és azok tartozékai tekintetében nyújtunk casco fedezetet (2.1.2.1. pont).
 - A vételár biztosítási fedezet kapcsán a szerződő számlával vagy adásvételi szerződéssel igazolhatja, hogy a járművet eltérő áron vette, mint ami az Eurotax katalógusban szerepel, és ilyen esetben a számlán szereplő összeget tekintjük a jármű újkori értékének, ez szintén eltér a korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól (2.1.4.14. pont).
 - A kárrendezési folyamatunk megújult, többek között a kárbejelentés határidejével és a kárral kapcsolatos dokumentumok elektronikus úton való beküldésével kapcsolatban. Ennek részleteit a 2.4.1. pont tartalmazza.

- A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, nem teszünk különbséget kiemelt felszereltség és a többi felszereltség között, így nem szükséges kiemelt tartozékokat az ajánlaton külön megjelölni. Továbbá, személygépjárművek esetén nem alkalmazunk térítési limitet az elektroakusztikai, multimédia és navigációs készülékek, valamint a keréktárcsák sérülése esetén. (2.1.2. pont, 2.4.3.2. 1) c) és 5) b) alpont, 2.5.2.1. b) alpont, 2.6. pont).
 - A korábbi gyakorlatunktól eltérően, arányosan csökkentett szolgáltatást nyújtunk, nemcsak a változásbejelentés elmulasztása esetén, hanem akkor is, ha a jármű használati módját (taxi, bér gépjármű, személyszállítás) a szerződő nem jelöli az ajánlaton (2.4.3.2. 5) d) pont).
 - A korábbitól eltérően, az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás nem terjed ki a bukósisakban és a motoros ruházatban esett károkra (2.1.2. pont, 2.1.4.10. pont, 2.4.2.3. pont, 2.4.3.2. 1) c) alpont, 1. Melléklet).
 - A korábbi szerződési gyakorlatunktól eltérően, a biztosítási szerződés casco, valamint jogi segítségnyújtás, assistance és közlekedési baleset fedezeteiből eredő igények – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésnek megfelelően, az igény esedékessé válásától számított 5 év elteltével évülnek el. Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak 5 év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg. (2.5.8.3. pont)
 - A szerződési feltételek a hibrid és elektromos hajtású járművekkel, illetve az elektronikai eszközökkel, szoftverekkel kapcsolatos kizárásokkal egészültek ki (2.2.1.2. pont).
 - Pontosítottuk a különleges kezelést igénylő elektromos és hibrid hajtású járművek kárrendezési szabályait (2.4.3.2. 1) c) és 2) b) alpont).
 - Új meghatározást vezettünk be az elektromos és hibrid hajtású járművek hajtóakkumulátorára (2.6. pont).
 - A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunk szerződési feltételeitől eltérően, a casco fedezetek kockázatviselése legfeljebb az ajánlat beérkezésétől számított 60. napon kezdődhet. A kockázat elbírálásának határideje szintén az ajánlat beérkezésének napjától számított 15 nap (2.5.1.6. pont 4. a) és 4. b) ii) alpont).
 - A szerződési feltételek 2.5.1.6. pont 4. d) alpontjának harmadik bekezdésében szereplő 30 napos határidőt 15 napra módosítottuk.
 - A szerződési feltételek kiegészültek kizárólag elektromos járművekre (tisztán elektromos és hibrid meghajtású járművekre) igénybe vehető assistance és casco szolgáltatásokkal (2.1.2.2., 2.1.4.3, 2.1.4.6., 2.1.4.8., 2.1.4.10 és 2.1.4.13., valamint 2.6. pont).
- nem azonos, a biztosítottaknak nincs lehetősége belépni a szerződésbe (2.5.1.1. pont).
- A Ptk. 6:454. § (3) bekezdésétől eltérően a biztosító érdekmúlással történő megszűnésnek tekinti az ott leírt esetet is, azzal az eltéréssel, hogy ha az üzemben tartó változása a jogi személy jogutódlással történő megszűnése miatt következik be, a szerződés érdekmúlással nem szűnik meg. Továbbá a szerződés érdekmúlással megszűnik a gépjármű forgalomból történő végleges kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg. Az üzemben tartó halála esetén a szerződés hatályban tartható a Gfbt. 4. § (6) bekezdésében meghatározottak szerint. A szerződés a Gfbt. 7. § (3a) bekezdésében szabályozott érdekmúlás esetében, az ott leírt feltételekkel szűnik meg (2.5.7.5. pont).
 - A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésben foglaltaktól eltérően jelen szerződési feltételek 2.6. pontja alapján hozzátartozónak minősül a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.
 - A Gfbt. 21. § (1) bekezdésétől eltérően, a gfb, illetve a casco és egyéb fedezetekre eső díj esedékességének időpontja az adott fedezet módosítása miatt változhat, attól függően, hogy a módosítás hatályának napjáig a szerződő az adott fedezetre korábban előírt díjat megfizette-e vagy sem. Ha a módosítással érintett fedezet a módosítás hatályáig díjrendezett, akkor a fedezetnek a díjfizetési időszak hátralévő részére vonatkozó díjrészlete a módosítás hatályának napján esedékes, függetlenül attól, hogy a módosítás díjváltozással jár vagy sem. Az általános szerződési feltételek 2.5.3.1. f) pontjában rögzítjük, hogy ha módosul a szerződés, erről kötvényt és számviteli bizonylatot küldünk. A bizonylaton találja meg, hogy mikor és mennyit kell fizetnie ezután.
 - A Gfbt. 21. § (1a) bekezdésétől eltérően, ha a biztosító a szerződés díját a Gfbt. 23. § (2) bekezdése vagy a 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet 5. § (3)–(4) bekezdése alapján módosítja és szerződő üzemben tartót értesíti, a díj fizetésének határidejét attól függően állapítja meg, hogy a szerződés a módosítás napján díjrendezett-e. A szerződő ezzel kapcsolatos kötelezettségeit az általános szerződési feltételek 2.5.2.4. a) pontja tartalmazza: Ha a módosítás napjáig még nem fizette meg a szerződés díját, akkor a díjkülönbözetet az eredeti díjjal együtt, a kockázatviselés kezdetétől számított 60. napig kell megfizetnie. Ha a külbözetet nem fizeti meg 15 napon belül, fizetési emlékeztetőt küldünk. Ha a módosítás napjáig megfizette a szerződés díját, akkor a díjkülönbözetet az értesítéstől számított 30 napon belül kell megfizetnie. Ha nem fizeti be határidőn belül a díjkülönbözetet, a gfb fedezet megszűnik a kockázatviselés kezdetétől számított 60. nappal. Ha a kockázatviselés első 60 napjára már megfizette a díjat, akkor a gfb fedezet a 60. napon túl, a díjrendezettség napjával szűnik meg.

Az általános szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv és a Gfbt. rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el:

- A Ptk. 6:451. §-ától eltérően, a casco és közlekedési bal-eseti fedezet esetében, ha a szerződő és a biztosított