

Turista casco biztosítás

Terméktájékoztató és biztosítási feltételek

Allianz 

Terméktájékoztató

a határozott időtartamra szóló Turista casco biztosításról

Tisztelt Partnerünk!

Engedje meg, hogy bemutassuk határozott időtartamra szóló gépjármű-biztosításunkat, amivel szeretnénk elősegíteni, hogy megismerhesse annak legfontosabb elemeit.

Mire terjed ki a biztosítás?

A szerződés alapján a biztosító a **szériakivitelű** gépjárműben, annak ugyanilyen kivitelű alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett **elemi, lopás- és töréskárt** téríti meg önrészesedés levonásával, forintban.

A biztosítás **kizárólag igazoltan az utazási irodák által szervezett külföldi utakon részt vevő, gépjárművel utazó személyek számára** kíván szolgáltatást nyújtani.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

- Az olyan károokra, amelyek háborús jellegű eseményekkel vagy bármilyen tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel, versennyel, valamint sugárzó anyagok és termékek hatásával összefüggésben keletkeztek.
- Társaságunk nem nyújt szolgáltatást az olyan tűz- és robbanás károokra, amelyek a gépjármű hatósági engedély nélküli átalakítása miatt vagy az alapbiztosítás fedezeti körébe nem tartozó töréskárával okozati összefüggésben következtek be.
- A biztosítási feltételekben részletezett olyan alkatrészek és tartozékok kárait, amelyeket le-, illetve kiszereelt állapotban tároltak.
- A foglalkozásszerű bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított gépjárműnek a bérleti szerződés tartama alatti ellopására, ha a gépjármű nem került meg.
- Azokra a töréskárookra, amelyek nem baleseti jelleggel következtek be.

Tájékoztató a szokásos szerződési gyakorlatról való eltérésekről

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a gépjármű ellopása nem biztosítási esemény, és a biztosító nem nyújt szol-

gáltatást, ha a jármű bármely kulcsa és/vagy törzskönyve az eltulajdonításkor a járműben volt.

A fentiekben túl kérjük, a forgalmi engedélyt se hagyja a járműben!

Jogsabályi kötelezettség, hogy a jármű ellopása esetén a forgalmi engedélyt érvénytelenítés céljából a közlekedési igazgatási hatóság részére le kell adnia, majd az érvénytelenített forgalmi engedélyt vagy annak másolatát, továbbá a jármű forgalomból történő kivonásáról szóló határozatot – a biztosítási feltételek alapján – a biztosítónak be kell mutatnia. **Annak érdekében, hogy jogsabályi és szerződéses kötelezettségeit teljesíthesse, a forgalmi engedélyt ne hagyja a járműben még rövid időre sem!**

A biztosítás területi hatálya

A szerződés az Európában és Törökország egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet. A hatálya **nem terjed ki** – Észtország, Lettország és Litvánia kivételével – a volt Szovjetunió, valamint Macedónia és Albánia területén bekövetkezett biztosítási eseményekre.

A biztosítás időbeli hatálya

Casco biztosítási termékünk **határozott időtartamra** szóló gépjármű-biztosítás. A szerződés időtartama 8, 16 vagy 30 nap lehet.

Hogyan jön létre a szerződés?

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával az ajánlat átadásának napján jön létre. A megkötésének feltétele, hogy a gépjárműnek a teljes biztosítási időtartamra legyen érvényes forgalmi engedélye. Megkötésére csak az jogosult, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést ilyen érdekelt személy javára köti meg.

Mikor kezdődik a biztosító kockázatviselése?

A biztosító kockázatviselése az azt követő napon 0 óraker kezdődik, amikor a biztosítás készpénzben fizetett díjának átvételét képviselőnk nyugtázta. A biztosított kérésére – a feltételek fennállása esetén – a kockázatviselés azonnali megkezdésére is lehetőség van az ajánlat aláírásának (év, hó, nap, óra, perc szerint megjelölt) időpontjától.

A biztosítás díja és a díjfizetés

A biztosítás díját egy összegben, az ajánlat aláírásával egyidejűleg kell megfizetni.

Mit kell tenni, ha bekövetkezett a biztosítási esemény?

Ha káresemény történik, azt két munkanapon belül a biztosított lakóhelye szerint illetékes területi egységünk-nél be kell jelenteni. Ha a kárt külföldön szenvedték el, a kétnapos határidőt a hazaérkezéstől kell számítani.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kár késedelmes (két munkanapon túli) kárbejelentése esetén az elemi és tö-réskár bekövetkezésének időpontját és körülményeit a káresemény helye szerinti rendőrhatalóság okiratával igazolni kell!

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a gépjármű ellopása esetén a biztosító részére a kár bejelentésekor az iratokon feltüntetett kulcsokat és a riasztó- és lopásgátló berendezés működéséhez szükséges eszközöket hiánytalanul át kell adni.

A tűz- és robbanáskárt a tűzrendészeti hatóságnál, a lopáskárt pedig a rendőrségen is be kell jelenteni. Ha külföldön következik be a káresemény, a bejelentés megtörténtéről igazolást kell kérni, és azt társaságunknál be kell mutatni.

A kárfelvételig a sérült járművet változatlan állapotban kell tartani, azon csak a kárenyhítéshez szükséges mértékű változtatásokat szabad végezni.

A biztosító szolgáltatása

Ha az igény elbírálásához szükséges valamennyi adat rendelkezésre áll, társaságunk a szolgáltatást 15 napon belül teljesíti.

Társaságunk a káresemény során megsérült, megsemmisült (gép)járművet, annak alkatrészét vagy tartozékát a káridőpon-ti értékük figyelembevételével a belföldi Eurotax katalógus adatainak felhasználásával téríti meg. A keletkezett kár egy részét a biztosított önrészesedésként

maga viseli. Mértéke a kár 30%-a, de minimálisan a – különböző díjtételek mellett választható 10000– 50000 Ft alap-önrészesedés összege. A gépjármű ablaküvegeiben keletkezett töréskárok esetén az önrészesedés mértéke a megállapított kár összegének 30%-a.

Mire nem terjed ki a biztosító szolgáltatása?

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre és a helyreállítással kapcsolatos vizsgáztatási költségekre,
- a gépjárműhasználat kiesése miatti járulékos károkra,
- a sérült gépjármű ideiglenes vagy végleges pótlásával kapcsolatos járulékos költségekre,
- hajtó- és kenőanyagokra, teljesítménynövelő és kopás-csökkentő olajadalek-anyagokra,
- a szolgáltatások általános forgalmi adójára, ha azt a károsult jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni,
- a gépjármű káridőpon-ti értékében foglalt vám- és adóterhek azon részére, amelyek megfizetése alól felmentést adtak,
- az alkatrészek és tartozékok külföldről egyedileg történő beszerzésével kapcsolatos szállítási és egyéb járulékos költségekre.

A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a kár megtérítése alól, ha a kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

Ilyen magatartásnak minősül

- a gépjárművet (vontató gépjárművet) érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezették;
- a gépjárművezetést károsan befolyásoló gyógyszer hatása alatt, illetve 0,8 ezrelék véralkohol vagy 0,5 mg/l légalkohol szintet elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezették vagy a vezetést ilyen személy(ek)nek engedték át;
- a gépjármű vezetőjének szervezetében kábítószer használata kimutatható;
- a gépjármű túlterhelése, szakszerűtlen vontatása és üzemeltetése;
- a biztosított lakókocsi nem rendeltetésszerű használata;
- a (gép)jármű biztonsági berendezéseinek súlyos elhanyagolása.

Feltételeink rendelkeznek a biztosítottak kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségéről is. Ebbe a körbe tartozik meghatározott körülmények bekövetkezése esetén a zárák kicserélése, a riasztó- és a lopásgátló berendezés üzemképes állapotban tartása, a sérült szélvédő és ablak kicserélése, valamint a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolása.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése, valamint a tűzvédelmi szabályok súlyos megsértése esetén is a mentesülésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

A biztosítási szerződés megszűnése

- A szerződésben meghatározott időtartam elteltével a szerződés megszűnik.
- A biztosítási esemény napján megszűnik a szerződés, ha a megrongálódott gépkocsi helyreállítása nem gazdaságos, illetve ha megsemmisült, vagy ellopták, és nem került meg.

Biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) kötelezi a biztosítót, hogy adjon tájékoztatást azon esetekről és szervezetekről, amelyek esetekben és szervezetek irányában a biztosítási titoknak minősülő adatok átadása nem minősül a biztosítási titok megsértésének. Ezen kötelezettségünknek teszünk eleget az alábbiakban felsorolt jogszabályi rendelkezések ismertetésével.

A hivatkozott törvény szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A titoktartási kötelezettség a biztosítási titkot birtokló szervezetek alkalmazottaira is kiterjed. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- az adóhatósággal, ha adóügyben az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő

vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervelet,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervelet,
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymás közötti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számílat kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízással és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesettel kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal,
- a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is. A felsorolás e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) kábítószer-kereskedelemmel,
- b) terrorizmussal,
- c) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
- d) a pénzmosás bűncselekményével

van összefüggésben.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az általa foganatosított korlátozó intézkedésekről

- a) az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott rendeletek, illetve e rendeletek felhatalmazása alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok,
- b) az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján, a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettség teljesítése érdekében tájékoztatja a minisztert.

A miniszter jogosult az előző bekezdés alapján tudomására jutott adatokat:

- a) az Európai Unió tagállamainak és intézményeinek továbbítani,
- b) kölcsönös ellenőrzés céljából öt évig megőrizni, és
- c) statisztikai adatszolgáltatás céljából – személyazonosításra alkalmatlan módon – felhasználni.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság - a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény 33. § (2) b/ bekezdése alapján a biztosító köteles a forgalomból kivonásra jogosult hatóságnak bejelenteni a jármű azonosító adatait, ha a kárrendezési eljárásban úgy ítéli meg, hogy a jármű üzemeltetése annak műszaki állapota miatt véglegesen megszűntnek tekinthető.

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

Tájékoztatás a panaszügyintézésről

Ha kérdése vagy panasza merül fel, kérjük forduljon bizalommal a lakóhelye szerinti területi egységünkhöz, valamint a vezérgazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191), ahol készséggel állnak rendelkezésére. Ha panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásunkkal kapcsolatosan továbbra sem elégedett, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket, amikor a szolgáltatás nyújtásához az adott szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy abban az esetben, amikor a külső cég igénybevételével szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és alacsonyabb árakon nyújthatjuk.

Ügyfeleink tájékoztatása céljából ezért az ügyfélforgalom számára nyitva álló egységeinkben kifüggesztjük azon szerződéses partnereink felsorolását tartalmazó listát akik adatokat is megismerhetnek. A társaságunk megbízása alapján eljáró e cégekről és vállalkozásokról

információt kérhet telefonos ügyfélszolgálatunknál is, a 06-40-421-421-es telefonszámon.

A részvénytársaság központja:

1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191

Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Cg. 01-10-041356

Székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk: a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Budapest 114, Pf. 777).

Ha szolgáltatásaink felkeltették érdeklődését, kérjük, gondosan olvassa el a biztosítási feltételekben – és szerződéskötési szándéka esetén az átnyújtott ajánlaton – levő tudnivalókat is.

Balesetmentes vezetést kívánunk!

Allianz Hungária Biztosító Zrt.

Szerződési feltételek

a határozott időtartamra szóló Turista casco biztosításhoz

(252/T módoszat)

Az Allianz Hungária Biztosító Zrt., 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., (a továbbiakban: biztosító) – a felek között létrejött casco biztosítási szerződés alapján – a (gép)járműben, alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett **elemi-, lopás- és töréskárt önrészesedés levonásával, forintban** téríti meg az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben.

Jelen szerződés **kizárólag utazási iroda által igazolt, szervezett külföldi utazás esetén köthető meg.**

A felek jogviszonyára a jelen szerződési feltételeket, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és egyéb hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Időbeli hatály

1. A szerződés az ajánlaton meghatározott időtartamra szól.

Területi hatály

- 2.a) A szerződés – a b) és c) pontban foglaltak figyelembevételével mellett – Európában, valamint Törökország egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.
- b) A szerződés hatálya – Észtország, Lettország és Litvánia kivételével – **nem terjed ki** a volt Szovjetunió területén bekövetkezett biztosítási eseményekre.
- c) A szerződés a Macedónia és Albánia területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nem nyújt fedezetet.

Biztosított vagyontárgyak

3. A szerződés a belföldi forgalmi rendszámmal ellátott, biztosított (gép)jármű széria-kivitelű alaptípusára, annak ugyanilyen kivitelű alkatrészeire és tartozékaira; to-

vábbá a (gép)jármű rendeltetésszerű használatához kötelezően előírt, valamint a személy- és vagyónvédelmet szolgáló tartozékaira (övek, biztonsági gyermekülés(ek)re, 1 db vonókötélre (légfékes jármű kivételével) vagy 1 db vonórúdra, 2 db kerékkitámasztó ékre, valamint az igazoltan beépített riasztó- vagy lopásgátló berendezésre) terjed ki; alkatrészek, tartozékok esetében, feltéve, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztekor azok – rendeltetésüknek megfelelően – a (gép)járműbe beszerelve, azon rögzítve vagy abban elzárva voltak.

Biztosítási események

4. Biztosítási eseménynek minősül:

a) a biztosított (gép)járművet, alkatrészét, tartozékát (ld. a 3. pontot) károsító tűz, villámcsapás, robbanás; földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hótömeg és hónyomás által okozott kár (a továbbiakban: **elemi kár**).

A biztosítási szolgáltatásokat illetően **elemi kárnak** minősül a (gép)járműben, alkatrészeiben, tartozékai-
ban – a (gép)jármű berendezéseinek meghibásodása vagy külső eredetű tűznek a (gép)járműre történő áttérése folytán – keletkezett **tűz**, illetve **robbanás** által okozott **kár**;

b) a biztosított (gép)jármű, alkatrész, vagy tartozék (ld. a 3. pontot) ellopása, elrablása; a (gép)jármű önkényes elvétele (az alább említett kivételekkel); valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett sérülése (a továbbiakban: **lopás-kár**).

A biztosítási szolgáltatásokat illetően **lopáskárnak** minősül, ha az elkövető

- megfelelően lezárt, az ajánlaton feltüntetett, a lopás időpontjában is működő riasztó vagy lopásgátló berendezéssel ellátott (gép)járműbe, illetve a tárolására szolgáló, megfelelően – de legalább

biztonsági zárral – lezárt helyiségbe jogtalanul behatolva a (gép)járművet **ellopta**, vagy jogtalan használat céljából – a rábízott (gép)jármű jogtalan használatát, elsikkasztását kivéve – **önkéntesen elvette**; illetve azt **elrabolta** és az nem, vagy olyan állapotban került meg, hogy helyreállítása nem gazdaságos (**teljes lopáskár**);

• a teljes (gép)jármű eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészeit, tartozékait (ld. a 3. pontot) ellopta (lelopta), továbbá a jogtalan behatolással vagy annak lopási szándékra utaló kísérletével okozott kárt a megfelelően lezárt (gép)járműben, alkatrészeiben vagy tartozékaiban (**részleges lopáskár**).

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a (gép)jármű, ha bármelyik zárját hiányzik, vagy olyan módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül is működtethető.

c) Biztosítási eseménynek minősül a biztosított (gép)járműben, alkatrészeiben, tartozékaiban (ld. a 3. pontot) bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás által keletkezett sérülés, továbbá **idegen** személy által okozott rongálás (a továbbiakban: **töréskár**).

A jelen szerződés értelmében „idegen”-nek minősül az a kívülálló harmadik személy, akinek károkozása folytán a biztosító mentesülése nem áll be.

A biztosítással nem fedezett károk, kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A) A biztosítással nem fedezett káresemények, illetve károsodások

5. A casco biztosítás **nem terjed ki:**

- a) a biztosított (gép)járművet, alkatrészét, tartozékát (ld. a 3. pontot) ért olyan károkra, amelyek
 - aa) háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel vagy robbantással közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben,
 - ab) verseny vagy arra való felkészülés során
 - ac) sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében keletkeztek;
- b) az olyan **tűz- és robbanáskárokra**, amelyek
 - ba) a hatósági engedély nélkül átalakított (gép)járműben ezen átalakítással okozati összefüggésben következtek be;

- c) a (gép)járműnek
 - ca) attól **elkülönítve** (pl. garázsban, lakásban) **tartott bármely** alkatrészére, tartozékára pót-, vagy tartalék alkatrészére;
 - cb) – a rendeltetésszerű használatához jogszabályban kötelezően előírtak kivételével – az olyan alkatrészeit, tartozékait ért **elemi vagy lopáskárra**, amelyeket le-, illetve kiserelt állapotban vagy tartalékként, **a (gép)járműben tároltak** a káresemény időpontjában,
- d) a hatóságilag engedélyezett (foglalkozásszerű) bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított (gép)jármű **teljes lopáskárra**, ha az a **bérelti szerződés tartama alatt** következett be és a jármű nem került meg.
- e) **arra az esetre, ha a (gép)jármű bármely kulcsa és/vagy törzskönyve a lopáskor a járműben volt.**
- f) a biztosított (gép)járművet, alkatrészét, tartozékát ért olyan **töréskárokra**, amelyek **nem baleseti jelleggel** (pl. műszaki hiba, alkatrész-leválás, anyagfáradás, hűtővíz megfagyása, ablaküvegeknek a törlőlappát által okozott károsodása, stb. folytán), következtek be.

B) A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége

A szerződő felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A kármegelőzési kötelezettség körében a szerződő (biztosított) köteles

- mindazon zárat (a gépkocsi gyújtáskapcsolóját és a tárolásra szolgáló helyiség zárait is ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni, amelyek kulcsához illetéktelenek elvesztés, lopás, rablás vagy ezek kísérlete, vagy rongálás útján hozzájuthattak, illetve az említett zárat bármilyen egyéb okból (pl. kopás) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak,
- ajánlaton felvett riasztó vagy lopásgátló berendezést mindig üzemképes állapotban tartani,
- a sérült szélvédőt vagy ablakot kicseréltetni, ha a sérülés folytán a gépkocsi jogtalan behatolás ellen nem válik megfelelően védetté.
- a nem megfelelően zárható (gép)jármű biztonságos tárolásáról annak kijavításáig gondoskodni.

Ha a zár sérülése a biztosítási szerződés értelmében biztosítási eseménynek minősül, a biztosító a szerződés szerinti helyreállítási költséget megtéríti. A helyreállítási költségen felül a fentiek szerint szükségessé vált kármegelőzési költségek a szerződés alapján nem térülnek.

A biztosító mentesülése

6. Mentesül a biztosító a (gép)járműben, alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt

- a biztosított (szerződő) természetes személy vagy velük együtt élő hozzátartozójuk; illetőleg
- a biztosított jogi személy, továbbá jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetője, illetve vezető beosztású, valamint a (gép)járművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja (tagja, megbízottja) jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell. A kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen az 5. pont

B) A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége részben felsoroltak megszegése, valamint a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyos megsértése miatt bekövetkező **tűz-**, illetve **robbanás**kár, mely a biztosító mentesülésére ad alapot.

A jelen biztosítás értelmében a felsorolt személyek súlyosan gondatlan magatartásával okozottak minősül a **töréskár**, ha

- a gépjárművet (vontató gépjárművet) érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezették;
- a gépjárművezetést károsan befolyásoló gyógyszer hatása alatt, illetve 0,8 ezrelék véralkohol vagy 0,5 mg/l légalkohol szintet elérő alkoholos befolyásolt állapotban vezették vagy a vezetést ilyen személy(ek)nek engedték át;
- a gépjármű vezetőjének szervezetében kábítószer használata kimutatható;
- a (gép)járművet túlterhelték vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték;
- azt a biztosított lakókocsiban, annak nem rendeltetésszerű használatával (pl. jellegétől eltérő teherszállítás) okozták;
- az – a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül – a (gép)jármű biztonsági berendezéseinek súlyosan elhanyagolt műszaki állapotával összefüggésben következett be.

A jelen kiegészítő biztosítás értelmében **nem** minősül mentesülési oknak a gépjárművezetői engedély nélküli vezetés, ha

- a **gépjárművet** az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény után 30 napon belül, **változatlan feltételekkel** meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl. sérülés, kórházi ápolás, stb.) esetén e 30 napos

határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

Szerződés-kötés, kockázatviselés

A) Szerződés-kötési előírások

7. a) Casco biztosítási szerződést csak az köthet, aki a (gép)jármű megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg. A biztosítási érdek nélkül létrejött szerződés jogszabályba ütközik, ezért az – létrejöttének időpontjára visszamenőleg – **semmis**. A biztosítási érdek fennállását az ajánlat aláírásakor okirattal igazolni kell.

A szerződés megkötésének feltétele, hogy a (gép)jármű a teljes biztosítási időtartamra érvényes forgalmi engedéllyel rendelkezzen.

A szerződés más természetes vagy jogi személyre nem ruházható át.

- A szerződés a felek írásbeli megállapodásával az ajánlat átadásának napján jön létre.
- A biztosított (szerződő) köteles a biztosító részéről az ajánlat aláírásakor feltett kérdésekre a valóságnak megfelelő választ adni, továbbá nyilatkozni arról, hogy az adatokban a szerződés tartama alatt változás várható-e.
- A biztosítási szolgáltatás jogosultja a gépjármű tulajdonosa vagy az általa meghatalmazott személy.

B) A kockázatviselés kezdete

- A biztosító kockázatviselése **az azt követő nap 0 órájától** megkezdődik, amikor a biztosítás készpénzben fizetett díjának átvételét a biztosító képviselője (megbízottja) nyugtázta.
- A felek írásban megállapodhatnak abban, hogy a kockázatviselés a díj átvételének az ajánlaton (év, hó, nap, óra, perc szerint) megjelölt időpontjától megkezdődik.

Díjfizetés

8. A casco biztosítás díja egy összegben fizetendő az ajánlat aláírásával egyidejűleg.

Biztosítási szolgáltatások, önrészesedés

A) Szolgáltatások

9. a) A biztosító a biztosítási esemény során megsérült, megsemmisült, ellopott (gép)járművet, alkatrészét vagy tartozékát (ld. a 3. pontot) **káridőponti értékük** figyelembevételével téríti meg a következők szerint.

- aa) A káridőponti érték megállapításának alapjául a biztosított (gép)járműnek a káresemény napján érvényben lévő belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási árjegyzés (a továbbiakban: katalógusérték) szolgál.

Eladási árjegyzés hiányában a biztosított gépkocsi műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus(ok) használt és új értékének aránya alapján kell – figyelemmel az adott típus eltéréseire – a katalógusértéket meghatározni. Belföldi összehasonlító adatok hiányában az értékarányt a német Eurotax katalógusokból kell meghatározni.

A biztosító a katalógusértéket csökkentő és/vagy növelő tényező figyelembevételével állapítja meg a biztosított (gép)jármű káridőponti értékét, amely azonban nem haladhatja meg a katalógusérték 115%-át.

A (gép)jármű káridőponti értéke alapján történő térítés csak akkor indokolt, ha

- az ellopott (gép)jármű nem került meg, vagy
- a sérült (gép)jármű helyreállításának várható, és a jelen szerződés szerint térítendő költsége eléri a káridőponti érték 80%-át. Ha a várható költség a 80%-os határ alatt marad, akkor a helyreállítás költségét téríti meg a biztosító.

- ab) Az ellopott vagy javíthatatlan alkatrész, tartozék káridőponti értékén az illetékes vezérképviselőt vagy annak hiányában a gyártó által megállapított, a káresemény időpontjában érvényes árának az értékelkedéssel csökkentett része értendő.

- ac) A biztosító a javítási munkadíjakat a hazai átlagos szinten téríti.

- b) Ha a biztosítást – a c) pontban felsorolt járművek kivételével – személygépkocsira, autóbuszra vagy camping járműre kötötték, és a biztosítási esemény az első forgalomba helyezéstől (ha az nem ismert, akkor a gyártás évétől) számított hat éven belül következett be, akkor a biztosító

- a sérült akkumulátort, gumibroncsot, a kopó alkatrészeket, továbbá a kipufogó rendszer elemeit (pl. kipufogó csöveket, dobokat, katalizátort, stb. és ezek felfüggesztő elemeit) az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával;
- az elektroakusztikai berendezéseket és tartozékait (pl. rádió, hangszóró, stb.) káridőponti értékükön;
- a (gép)jármű teljes (külső, vagy külső és belső) fényezésének összköltségét értékelkedés levonásával;
- a többi alkatrészt, tartozékot pedig – feltéve, hogy azok a káresemény bekövetkezte előtt sértetlenek voltak – értékelkedés levonása nélkül téríti meg.

- c) Ha a biztosítást foglalkozásszerű személyfuvarozói tevékenységre használt és/vagy bérbeadással haszno-

sított személygépkocsira, autóbuszra, camping járműre, továbbá – a használat jellegétől függetlenül – terepjáróra vagy bármilyen más (gép)járműfajtára kötötték, és a biztosítási esemény az első forgalomba helyezéstől (ha az nem ismert, akkor a gyártás évétől) számított négy éven belül következett be, akkor a biztosító ugyancsak a b) pontban részletezettek szerint jár el.

- d) Az első forgalomba helyezéstől számított hat (ld. b) pontot), illetve négy év (ld. c) pontot) eltelte után a biztosító a helyreállításhoz szükségessé vált bármely alkatrész-, illetve tartozékcseré anyagköltségeit is értékelkedés levonásával téríti meg.
- e) Ha a sérült alkatrész vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
- f) A biztosítottnál maradó maradványok (roncs, használt alkatrész, stb.) forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító a maradványok átvételére nem köteles.
- g) A biztosító megtéríti a sérült (gép)jármű mentéséhez vagy helyreállításához szükséges egyszeri (indokolt) szállítási költséget.
- h) A biztosító szolgáltatása nem terjed ki:
- a (gép)járműben keletkezett értékcsökkenésre,
 - a (gép)jármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsgával kapcsolatos költségekre,
 - a (gép)járműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károokra, (pl. elmaradt haszon, stb.),
 - a sérült (gép)jármű más járművel történő ideiglenes pótlásának, vagy a gazdaságosan nem javítható, illetve ellopott (gép)jármű végleges pótlását szolgáló jármű beszerzésével kapcsolatos járulékos költségekre,
 - a hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra,
 - a biztosított (gép)jármű, alkatrész és tartozék árában, valamint a kapcsolódó szolgáltatások (javítás, autómentés) díjában foglalt áfára, ha azt a károsult jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni,
 - a gazdaságosan helyre nem állítható vagy ellopott – devizakülföldi személy tulajdonában lévő – (gép)jármű káridőponti értékében foglalt vám- és adóterhek azon részére, amelyek megfizetése alól a biztosított felmentést kapott.
 - a külföldről egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási költségére és a beszerzéssel kapcsolatban felmerült egyéb járulékos költségekre.

B) Önrészesedés

- i) Ha a biztosító a (gép)járművet, alkatrészeit, tartozékait ért káresemény kapcsán nyújt szolgáltatást,

akkor az előző a-h) pontokban foglaltak szerint megállapított kárnak a **30%-át**, de legalább a szerződésben vállalt önrészesedés összegét a biztosított maga viseli.

A (gép)jármű ablaküvegeiben – a (gép)jármű károsodása nélkül, vagy azzal egyidejűleg – keletkezett **töréskárok** esetében az önrészesedés mértéke – **káreseményenként** – a megállapított **kár összegének a 30%-a**.

A biztosított kötelezettségei biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító ellenőrzési jogosultsága

A) A biztosított kötelezettségei

10. a) A biztosítási eseményt a szerződésben meghatározott biztosítási időtartamot követő **két munkanapon belül** be kell jelenteni a biztosított, illetve szerződő lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjármű-kárrendezési szervnél. A biztosított (szerződő) késedelmes (két munkanapon túli) kárbejelentése esetén az elemi és töréskár bekövetkezésének körülményeit a káresemény helyszíne szerinti rendőrhatalóság által kiállított okirattal igazolni tartozik. A (gép)járműben keletkezett **tűz- és robbanáskárt** a tűzrendészeti hatóságnál, a **lopáskárt** pedig a rendőrségen is haladéktalanul be kell jelenteni (ld. a 16. pontban foglaltakat is).

A biztosított (szerződő) a gépjárművet, alkatrészét, tartozékát ért töréskár esetén a gépjárművet (vontató gépjárművet) vezető személy vezetői engedélyét is köteles a biztosítónál bemutatni a kárbejelentés alkalmával.

A büntetőeljárás során hozott határozat önmagában nem bizonyítja a biztosítási esemény bekövetkezését, ezért a biztosító felhívására a **szükséges felvilágosításokat meg kell adni**, és **lehetővé kell tenni** a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának **ellenőrzését**.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított, illetve szerződő a fenti bekezdésekben előírt kötelezettségeket nem teljesíti vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

- b) A casco biztosítási kárigény érvényesítésekor a következő iratokat kell a biztosítónál bemutatni:
- a casco biztosítási kötvényként is szolgáló ajánlatot és díjfizetésről szóló igazolást,
 - szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén a jogerős határozatot vagy ítéletet,
 - **elemi, tűz-, illetve robbanás-kár** esetén a (gép)jármű forgalmi engedélyét, és ha tűz- vagy robbanás-kár

keletkezett, a tűzrendészeti hatóság határozatát is, **lopáskár** esetén a rendőrségi feljelentés másolatát, a nyomozást felfüggesztő határozatot, a gépjármű forgalmi engedélyét (érvényesen vagy érvénytelenítve), vagy annak hiteles másolatát, valamint a **forgalomból történő kivonás határozatát**,

- minden egyéb olyan okmányt, iratot, igazolást, amely a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükséges.

- c) Teljes **lopáskár** esetén a biztosított, illetve szerződő a kár bejelentésekor az ajánlaton feltüntetett számú és típusú **kulcsot is tartozik a biztosítónak leadni** az ajánlaton feltüntetett **riasztó- vagy lopásgátló berendezés működéséhez szükséges eszközökkel együtt**.
- d) A biztosított a kárfelvételig, legkésőbb azonban a bejelentésből számított **öt nap** elteltéig köteles a sérült (gép)járművet változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak annyiban változtathat, ha az a kárenyhítéshez szükséges; köteles továbbá a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, és a helyreállítás megkezdése előtt betartani a biztosítónak a kár enyhítése érdekében adott iránymutatásait.

B) A biztosító ellenőrzési jogosultsága

- e) A biztosító jogosult a sérült (gép)járművet megsemmisíteni, szükség esetén pótszemlét tartani és a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni.
- f) A **biztosító jogosult a záruk és – az ajánlaton feltüntetett – riasztó vagy lopásgátló berendezések működőképességét ellenőrizni**.

A biztosítási szolgáltatás teljesítése

11. a) A biztosító – a b-c) pontokban foglaltak kivételével – a **kárbejelentés érkezési időpontjától** számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.
- b) Ha a biztosított az igény elbírálásához igazoló iratot tartozik bemutatni, úgy a 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.
- c) A teljes (gép)jármű ellopása esetén, ha az – időközben – nem került meg, a kártérítési összeg legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától számított 60-ik napon esedékes, feltéve, hogy addig a nyomozást felfüggesztő határozat már beérkezett a biztosítóhoz. Ez esetben a 15 napos teljesítési határidőt e 60-dik naptól kell számítani.
- Ha a nyomozás még nem fejeződött be, a biztosított (szerződő) a fenti 60 nap eltelte után – a várható szolgáltatás 80%-ának erejéig – előleg folyósítást követelheti a biztosítótól.

d) Ha az ellopott (gép)jármű, alkatrész, tartozék a **lopáskár** megtérítése vagy előleg folyósítása után megkerült, a biztosított (szerződő) köteles e tényt a biztosítónál 15 napon belül bejelenteni és egyidejűleg közölni, hogy arra igényt tart-e.
Ha a biztosított a megkerült (gép)járműre, alkatrészeire, tartozékaira igényt tart, akkor a felszólítástól számított 15 napon belül köteles a biztosítónak visszafizetni a biztosítási szolgáltatás összegét, illetve annak a biztosított vagyon tárgyában – a lopással összefüggésben – keletkezett kár összegével csökkentett részét.

A szerződés megszűnése

12. A szerződésben meghatározott időtartam elteltével és érdekmúlás címén a szerződés megszűnik. Érdekmúlás címén szűnik meg a szerződés a biztosítási esemény napján, ha az annak folytán megrongálódott (gép)jármű helyreállítása nem gazdaságos, illetve, ha az megsemmisült vagy azt ellopták és nem került meg.

Elévülés

13. A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított **két év** letelte után elévülnek.

Határidők számítása

14. A jelen szerződésben napokban megadott határidőbe a kezdő napot nem kell beszámítani.

A biztosító visszakövetelési joga

15. Ha a biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat (szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az

- a biztosított (szerződő) természetes személynek vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg
- a biztosított jogi személy, továbbá jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet (a továbbiakban: munkáltató) **vezetője**, illetve **vezető beosztású**, valamint a (gép)járművek **kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja (tagja, megbízottja)**.

Ha a (gép)járművet a biztosított (szerződő) engedélyével használták vagy tartották birtokban, a biztosító e visszakövetelési jogát

- a) a használóval, bérlővel, továbbá a biztosított munkáltatónak **az előző felsorolásban nem szereplő, más alkalmazottjával** (tagjával) szemben csak akkor érvényesíti, ha az a (gép)járműben, alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kárt jogellenesen és szándékosan, vagy a jelen feltételek 6. pontjában megjelölt magatartással súlyosan gondatlanul okozta.
- b) a bekövetkezett káresetekért felelős olyan **kívülálló** személlyel szemben érvényesíti, akit a (gép)járművel kapcsolatos javítás, karbantartás vagy egyéb szolgáltatások elvégzésével bíztak meg.

A biztosított kötelezettségei külföldön és a külföldön igénybe vehető szolgáltatások

16. A biztosítottnak, illetve szerződőnek a (gép)járművel történő külföldi utazás előtt át kell adni a külföldi tájékoztatót.

A külföldön bekövetkezett és a biztosító kockázatviselésének körébe tartozó káreseményeket csak akkor kell a jelen feltétel mellékletét képező címjegyzékben feltüntetni, illetve külföldi biztosítóintézetnél bejelenteni, ha azok kapcsán segítségnyújtás igénybevétele indokolt. A (gép)járműnek, alkatrészeinek, tartozékainak (ld. a 3. pontot) ellopását vagy elrablását, valamint a tűz- és robbanás kárt a külföldi rendőrhataloságnál kell bejelenteni, és az erről szóló igazolást hazaérkezés után a biztosítónak be kell mutatni. Ha az ellopott vagy elrabolt (gép)jármű nem került meg, akkor a káreseményt a hazaérkezést követően haladéktalanul be kell jelenteni a lakhely (telephely) szerint illetékes rendőrhataloságnál is; az erről szóló igazolást ugyancsak be kell mutatni a biztosítónak.

A külföldi biztosítóintézet – a segítségnyújtás keretében – önrészesedés levonása nélkül kifizeti a biztosítási esemény kapcsán mozgásképtelenné vált (gép)jármű szükségjavításának költségét, vagy – az Allianz Hungária Biztosító Zrt. döntése alapján – intézkedik a hazaszállításról. A külföldi biztosítóintézet más szolgáltatásra nem vehető igénybe. A sérült (gép)jármű az Allianz Hungária Biztosító Zrt. előzetes hozzájárulása nélkül nem hagyható véglegesen külföldön. A (gép)jármű végleges javítására csak Magyarországon kerülhet sor.

A jelen biztosítás feltételei szerint előírt önrészesedés a végleges javítási költség kifizetésekor kerül levonásra. Ha (gép)jármű-törésbiztosítás alapján történt szükségjavítás és/vagy az esetleges hazaszállítás átszámított, valamint a végleges javítás együttes forintösszege nem éri el a vállalt önrészesedés összegét, úgy a külföldi segítségnyújtás teljes költségét – az erre vonatkozó felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül – forintban vissza kell fizetni az Allianz Hungária Biztosító Zrt. részére.

A személyes adatok kezeléséről

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célokkal** összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közzétevése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a **Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069554, 1553 Budapest, Pf. 40)** bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül.

A Bit. 78. § (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükséges van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyféltájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,

- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevéről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
 - kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.

Külföldi Casco partnerek címjegyzéke

(A) Ausztria

ALLIANZ ELEMENTAR Versicherungs Aktiengesellschaft
Linzer str. 211.
A-1130 WIEN
Tel.: 00 43 5 9009 593, fax: 00 43 5 9009 393
E-mail: kfzinternational@allianz.at

(B) Belgium

AGF Belgium
Rue de Laeken 35 Lakensesstraat Bruxelles 1000 Brussel
Tel.: 00 32 2 214 7166, fax: 00 32 2 214 60 57
E-mail: xjmlrt@agf.be

(BG) Bulgária

Allianz Bulgaria Insurance & Reinsurance Co. Ltd.
4 Simeonovsko shose Blvd.
BG-1604 Sofia
Tel.: 00 359 2 962 4343, fax: 00 359 2 681 433
E-mail: veska.borisova@allianz.bg

(BIH) Bosznia-Hercegovina

Sarajevo osiguranje d.d.
Cobanija 14.
BIH-71 000 Sarajevo
Tel.: 00 387 71 203 270, fax: 00 387 71 664 142

(CH) Svájc

Allianz Suisse
Allgemeine Versicherungs-AG
Hollhlstrasse 552, Postfach.
CH-8048 Zürich
Tel.: 00 41 1 438 7111, fax: 00 41 1 438 7123
E-mail: contact@allianz-suisse.ch

(CRO) Horvátország

Allianz Zagreb
Selská 136-139
CRO-10000 Zagreb
Tel.: 00 385 1 617 6812, fax: 00 385 1 617 6808

(CZ) Cseh köztársaság

Allianz Poistovna
Rimska 12.
CZ-12000 Praha 2
Tel.: 00 42 22 4405 709, fax: 00 42 22 4405 780
E-mail: sulc@allianz.cz

ČESKA Poistovna

T.urkova 9
CZ-14961 Praha 4
Tel.: 00 420 2 474 1609, fax: 00 420 2 471 7840
E-mail: jjamnicka@cpoj.cz

(D) Németország

ALLIANZ
Hauptverwaltung
8000 München, 44 Köning str.
Tel.: 00 49 893 800 2620, fax: 00 49 893 800 4787

(DK) Dánia

Allianz Nordeuropa
Banestoget 21., Postboks 355.
DK-2630 Tastrup
Tel.: 00 45 43 5580 00, fax: 00 45 43 5580 80

(E) Spanyolország

Allianz Seguros
Tarragone 109
08014 Barcelona
Tel.: 00 34 932 285 354, fax: 00 34 932 288 539
E-mail: montserrat@allianz.es

VAN AMEYDE

Goya, 15-3. IZDA
E-28001 Madrid
Tel.: 00 34 91 436 3460, fax: 00 34 91 431 5252
E-mail: vanameydemad@vanameydespain.com

(F) Franciaország

AGF Service International Automobile
Tour-Athena 12 eme etage 1
Cours Michelet-la Defense 10. Cedex 43
F-92076 Paris la Defense
Tel.: 00 33 1 5885 3608, fax: 33 1 5885 3616

(FIN) Finnország

POHJOLA Non-Life Ins. Co. Ltd
Puutarhurinkuja 2.
FIN-00013 Pohjola
Tel.: 00 358 10 55 911
E-mail: jyrki.viheriassari@pohjola.memonet.fi,
merja.suomela@pohjola.fi

(GB) Nagy Britannia

ALLIANZ CORNHILL Insurance
PO Box 10,
57 Ladymead, Guildford GU1 1DB
Tel.: 00 44 1 483 553 099,
fax: 00 44 1 483 552 515

(GR) Görögország

HELLAS INSURANCE COMPANY S.A
119 Kifissias Ave.
GR-151 24 Maroussi
Tel.: 00 30 1 612 4286 294, fax: 00 30 1 8027 189
E-mail: helins@hol.gr

(I) Olaszország
LLOYD Adriatico Spa
I-34123 Trieste
Largo Ugo Irnei 1
Tel.: 00 39 040 778 1311
E-mail: info@lloydadriatico.it

(LUX) Luxemburg
AXA Assurances
46, rue Adolphe, L-1116. Luxemburg
Tel.: 00 26 352 44 24 241, fax: 00 26 352 45 83 40

(MK) Macedónia
QBE A. D. za osiguruvanje i reosiguruvanje
"Makedonija"- Skopje
11 Oktomvri 25.
MK-91000 Skopje
Tel.: 00 389 91 211 630, fax: 00 389 91 225 132

(N) Norvégia
Vesta Skadeforsikring A. S.
N-5020 Bergen
Tel.: 00 47 55 17 1000, fax: 00 47 55 17 1899

(NL) Hollandia
NATIONALE NEDERLANDEN
Prinses Beatrixlaan 35
NL-2595 AK Den Haag
Tel.: 00 31 70 513 0303, fax: 00 31 70 513 0670

(P) Portugália
ALLIANZ Portugal
Rua Andrade Corvo 32
P-Lisabon 1069-014
Tel.: 00 35 121 316 5300, fax: 00 35 121 357 6224
E-mail: info@allianz.pt

(PL) Lengyelország
ALLIANZ Polska
Chocimska Street 17.
00-791 Warszawa, Poland
Tel.: 00 48 22 529 4094, fax: 00 48 22 529 4234
E-mail: anna.glen@allianz.pl

PZU
00-133 Warszawa Poland
Al Jana Pawla II. 24.
Tel.: 00 48 22 582 26 91, fax: 00 48 22 582 26 88
E-mail: krczerwinska@pzu.pl

(RO) Románia
ALLIANZ Tiriac
8084 Cadearea Bastilei Str.
RO-71139 Bucharest
Tel.: 00 40 1 315 6032, fax: 00 40 1 315 1141

(SCG) Szerbia-Montenegró
NOVI SAD INSURANCE CO.
Bul. Mihaila Pupina 8.
YU-21000. Novi Sad.
Tel.: 00 381 21 61 6022, fax: 00 381 21 62 4831

DUNAV
YU 11000 BEOGRAD
Kolarceva 7/VII
Tel.: 00 381 11 324 8535, fax: 00 381 11 324 8570

(SK) Szlovák Köztársaság
ALLIANZ SLOVENSKA POISTOVNA
Dostojevskiho rad 4.
SK-815 74 Bratislava
Tel.: 00 421 2 59 631 111, fax: 00 421 2 59 632 740
E-mail: allianzsp@allianzsp.sk

(SLO) Szlovénia
TRIGLAV Insurance Company Ltd.
SLO-61000 Ljubljana, Miklosiceva 19.
Tel.: 00 386 1 474 7562, fax: 00 386 1 231 8385
E-mail: zt-77027@siol.net