

www.allianz.hu

Hungária kiegészítő kölcsöngepjármű-biztosítás

2011.

Terméktájékoztató és biztosítási feltételek

Allianz 

AHE-12478/10

Terméktájékoztató

a határozatlan idejű, kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosításról

Tisztelt Partnerünk!

A következőkben tájékoztatni szeretnénk társaságunk, az Allianz Hungária Zrt. **határozatlan idejű, kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítási** termékéről.

Tájékoztatónk **nem helyettesíti** a biztosítási **feltételekben leírtakat**, csupán előzetes információkkal kíván szolgálni e biztosítási formához.

Kinek ajánljuk biztosításunkat?

Mindazon partnereink részére, akiknek munkájukhoz, életvitelükhöz szükségük van gépjárműre akkor is, ha saját személygépkocsijuk az alább részletezett biztosítási események következtében esetleg kárt szenved, és működésképtelenné válik.

Ki köthet kölcsöngépjármű-biztosítást?

Kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítást köthetnek mindazon ügyfeleink, akik **társaságunknál érvényes, határozatlan időtartamú casco vagy kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel** rendelkeznek. (Bérbeadással vagy azzal is hasznosított járművekre nem köthető ilyen biztosítás.) A továbbiakban a kölcsöngépjármű-biztosítási szerződésben a meglévő biztosítást – legyen az **casco vagy kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás – alapbiztosításnak** nevezzük.

Mire nyújt fedezetet a kölcsöngépjármű-biztosítás?

A kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás csak személygépjárművek biztosítási eseményeire nyújt fedezetet. Ha az alapszerződésben biztosított személygépjármű baleseti jellegű sérülés miatt működésképtelenné válik, ha a gépjárművet ellopják, vagy a gépjármű olyan alkatrészeit, tartozékait tulajdonítják el, illetve a lopási kísérletben olyan alkatrészek sérülnek meg, ami miatt a gépjármű üzemképtelenné válik, a kiegészítő biztosítási szerződéssel rendelkező ügyfeleink a javítás időtartamára **kölcsön- gépjárművet** vehetnek igénybe. Nem javítható sérülések vagy lopáskár esetén maximum 15 napra, a biztosítási egység többszörözése esetén 30, illetve 45 napra vehető igénybe a szolgáltatás.

A kölcsönzött gépjármű **bérleti díját** a szerződésben meghatározott összeg erejéig, **20% önrészesedés levonásával** társaságunk viseli.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Nem terjed ki a biztosítás az olyan károkra, amelyek háborús jellegű eseményekkel vagy bármilyen tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel, versennyel, sugárzó anyagok és termékek hatásával összefüggésben keletkeztek.

Társaságunk **nem nyújt** szolgáltatást a hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben az ezen átalakítással összefüggésben bekövetkezett károkra.

Időbeli hatály

A kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítási szerződés **határozatlan időtartamra** szól. A szerződés biztosítási időszaka és a biztosítási évforduló az alapszerződéshez igazodik, azzal megegyezik.

Területi hatály

A szerződés Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

Mikor kezdődik a biztosító kockázatviselése?

A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0 órakor kezdődik meg, amikor a biztosítás készpénzben fizetett díjának átvételét képviselőnk nyugtázta. A biztosított kérésére – a feltételek fennállása esetén – a kockázatviselés azonnali megkezdésére is lehetőség van az ajánlat aláírásának (év, hó, nap, óra, perc szerint megjelölt) időpontjától. Feltéve, hogy a szerződés utóbb létrejön.

Hogyan jön létre a szerződés?

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával **akkor jön létre** a szerződés megkötésére tett ajánlat átvételének időpontjában, ha a biztosító ajánlatra az átadástól számított 15 napon belül nem nyilatkozott,

vagy azt írásban nem utasította vissza. Megkötésére csak az jogosult, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést ilyen érdekelt személy javára köti meg.

Milyen lehetőségek vannak a díj fizetésére?

A kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás díját egy biztosítási évre kell megfizetni ugyanolyan díjfizetési gyakorisággal, mint ahogy az alapszerződés biztosítási díját fizeti partnerünk. A díjfizetés lehet havi, negyedéves, féléves, vagy éves gyakoriságú.

A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetétől az alapszerződés szerinti következő díjesedékesség időpontjáig illeti meg a biztosítót. Ha ez az időtartam rövidebb, mint 30 nap (töredék időszak), akkor a következő részletfizetési időszakra (havi, negyedéves, féléves) járó díjat is meg kell fizetni. A töredék időszakra fizetendő díjat a biztosító időarányosan számítja ki a díjfizetési gyakoriságnak megfelelően.

A biztosított változásbejelentési kötelezettsége

A szerződő **15 napon belül írásban** köteles bejelenteni a biztosítónak a szerződés megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- a biztosított (szerződő) nevének, lakhelyének (telephelyének) megváltozását,
- a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának megváltozását,
- a gépjármű eladását,
- a gépjármű forgalomból való kivonását,
- a biztosított jogi személy átalakulását és megszűnését.

Mire terjed ki a biztosítási szolgáltatás?

A kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás alapján társaságunk egy biztosítási évben legfeljebb a szerződőnk által választott és a szerződésben meghatározott összeg (biztosítási összeg) erejéig nyújt szolgáltatást.

A biztosítási összeg maximum 3 egységre köthető.

Társaságunk az alapbiztosítással biztosított gépjárművel **azonos kategóriájú** bérgépjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti meg a biztosítási összeg erejéig,

- legfeljebb a gépkocsi kijavításához átlagosan szükséges időtartamra, illetve
- **maximum 15 napra (több egység esetén 30, illetve 45 napra)**, ha a megrongálódott jármű helyreállítása nem gazdaságos, vagy valamely okból nem lehetséges.

Nem téríti meg a biztosító a bérgépjármű:

- üzemanyagköltségét,
- a bérleti szerződés időtartama alatt okozott vagy elszenvedett károkat,
- a járulékos költségeket.

Nem terjed ki a biztosítás a számla összegében foglalt általános forgalmi adóra, ha azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni.

A biztosítási szolgáltatás teljesítése

Társaságunk a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló iratok beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

A biztosítási eseményt a kölcsöngépjármű igénybevétele előtt a biztosított lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjármű-kárrendezési egységnél kell bejelenteni, és meg kell adni a szükséges felvilágosításokat. Lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

Társaságunk kötelezettsége nem áll be, ha szerződőnk más biztosítótársaságnál ugyanazon káresemény kapcsán már igénybe vett kölcsöngépjármű-szolgáltatást.

A kölcsöngépjármű igénylésekor a következő iratokat kell a biztosítónak bemutatni:

- a biztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást,
- minden olyan iratot, igazolást, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyítják, továbbá a körülmények tisztázásához, valamint a biztosító fizetési kötelezettségének a megállapításához szükségesek.

Mikor módosulhat a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés tartalma, díja a következő biztosítási év első napjától módosítható, de a biztosító erről a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal köteles a szerződőt írásban értesíteni. Ha a szerződő nem fogadja el a biztosító módosítási javaslatait, az évforduló előtt legalább 30 nappal írásban felmondhatja a szerződést. Ha nem él felmondási jogával, akkor a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerinti tartalommal marad hatályban.

Mikor szűnik meg a szerződés és a biztosító kockázatviselése?

A biztosítási szerződés megszűnik, ha az alapszerződéssel biztosított gépjárművet kivonják a forgalomból vagy eladják, továbbá akkor is, ha az alapszerződés bármely okból megszűnik, vagy szüneteltetése megkezdődik.

A határozatlan időtartamú, kiegészítő kölcsöngépjármű- biztosítási szerződést a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal bármelyik fél írásban felmondhatja. A biztosítási szerződés díjnemfizetés miatt megszűnik a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével, ha addig a szerződő a díjat nem fizette be, és erre halasztást sem kapott.

Mikor mentesül a biztosító?

A biztosító **mentesül** a kölcsöngépjármű költségeinek megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy a káresemény a biztosított (szerződő) szándékos, jogellenes vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be. Tűz- vagy robbanás-kár esetén a tűzrendészeti szabályok súlyos megsértése adhat alapot a biztosító mentesülésére.

Mentesül a biztosító akkor is, ha a biztosított súlyosan megszegi kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségét. A mentesülés részletes eseteit a biztosítási feltételek tartalmazzák.

Biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban, a levelezővel, a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása;
- **fióktelep esetében** – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés

feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – **a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval;**

- a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal;
- a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

A biztosító panaszkezelési elvei és gyakorlata Tájékoztatás a fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Társaságunk célja, hogy Ügyfeink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal Ügyfeink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy Ügyfeink érdekében javítsuk szolgáltatásaink és termékeink minőségét, s elköteleztük magunkat abban, hogy folyamatosan növeljük Ügyfeink elégedettségét. Ehhez panaszaik orvoslása is hozzájárul.
- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, az Ügyfélnek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. Ügyfélszolgálati osztályunkon belül centralizált panaszkezelést működtetünk, ahol munkatársaink kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán.

- Ehhez az is hozzájárul, hogy Ügyfeink panaszát – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, akkor Ügyfeinket az ügyintézés során is tájékoztatjuk arról, hogy a panaszkezelési folyamat hol tart, és mikorra várható végső válaszuk.
- Bár az erre vonatkozó jogszabályok 30 napot biztosítanak a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy Ügyfeink az egyszerűbb esetekben ennél lényegesen rövidebb idő alatt választ kapjanak. (Tájékoztatjuk Ügyfeinket, hogy az ügyfélkérelmeket, kéréseket nem panaszként kezeljük.)
- Ügyfeink visszajelzéseinek fogadására minden kommunikációs csatornát elérhetővé teszünk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék élőszóban, telefonon, emailben, vagy levélben.

Észrevételeiket, panaszaikat az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

- **Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélszolgálati pontján, vagy szerződött partnerénél kollegáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt rögzítik írásban.
- **Telefonon:** Telefonos Ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el.
- **Faxon:** 06-1-269-2080-as számon.
- **Elektronikus úton:** a www.allianz.hu - oldalon keresztül.
- **Levélben:** Leveleiket Ügyfeink a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldhetik, az Ügyfélszolgálati osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám).

Amennyiben elégedetlen azzal, ahogyan panaszát kezeltük, akkor az alábbi szervekhez fordulhat:

- **Felügyeleti szervünk:** Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- **Székhelyünk esetében illetékes:** Budapesti Békéltető testület 1253. Budapest, Pf.: 10. Természetesen az Ön lakhelye szerint illetékes testülethez is fordulhat.

Tisztelt Partnerünk!

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, amikor a szolgáltatás nyújtásához szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy ha a külső cég igénybevételével szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám kisebb költségekkel és alacsonyabb árakon nyújthatjuk.

Ügyfeleink tájékoztatása céljából ezért az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeinkben kifüggesztjük azoknak a szerződéses partnereinknek a listáját, akik (amelyek) közreműködnek a biztosítási tevékenység végzésében, s ezáltal személyes és biztosítási adatokat is megismernek. A társaságunk megbízása alapján eljáró ezen cégekről és vállalkozásokról információ kérhető ügyfélszolgálatunktól is a 06-40-421-421-es telefonszámon.

A részvénytársaság központja: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf.

191. Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356 Székhely állama: Magyarország.

Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Budapest 114., Pf. 777).

Ha szolgáltatásaink felkeltették érdeklődését, kérjük, gondosan olvassa el a biztosítási feltételekben – és szerződéskötési szándéka esetén az átnyújtott ajánlaton – levő tudnivalókat is.

Balesetmentes közlekedést kívánunk!

Allianz Hungária Zrt.

Általános szerződési feltételek

a határozatlan idejű, kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosításhoz

Az Allianz Hungária Zrt., 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. (a továbbiakban: biztosító) – a felek között létrejött szerződés alapján – önrészesedés levonásával, forintban megtéríti a kölcsöngépjármű költségeit az alábbi feltételek szerint.

A feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

1. Szerződéskötés

A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik, a szerződés visszamenő hatállyal jön létre azon időponttól, amikor az ajánlatot a biztosító képviselője részére átadták.

A kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítást azok köthetik meg, akik az Allianz Hungária Zrt.-nél határozatlan időtartamra, személygépkocsira szóló

- casco biztosítással vagy
- kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással mint alapbiztosítással rendelkeznek.

Az alapbiztosítást, melyhez a kiegészítő biztosítást kötik, a szerződő az ajánlaton határozza meg.

E biztosítás a teljesen vagy részben foglalkozásszerű bérbeadással hasznosított járművekre nem köthető meg.

2. A szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A jelen kiegészítő biztosítás határozatlan tartamú. A biztosítási időszak és a biztosítási évforduló az alapszerződéshez igazodik.

3. Területi hatály

A szerződés a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

4. Biztosítási események

A kiegészítő biztosítás alapján biztosítási esemény a biztosított gépjármű baleseti jellegű sérülése miatti működésképtelensége és a megfelelően lezárt gépjármű ellopása.

Jelen szerződés értelmében **baleseti jellegű sérülésnek minősül** bármilyen kívülről ható, hirtelen és véletlenül fellépő – természeti, vagy más jellegű – erőhatás következtében keletkezett sérülés és idegen személy által okozott rongálás. Ideértve a tűz, illetve robbanás miatti károsodásokat is.

Lopáskár: a megfelelően lezárt gépjárműnek

- az ellopása,
- az alkatrészeinek, tartozékainak eltulajdonítása vagy ennek kísérlete miatti üzemképtelensége,
- a jogtalan használat céljából való önkényes elvétele,
- elrablása.

Nem minősül lopáskárnak a sikkasztás.

5. Biztosítással nem fedezett káresemények

A biztosítás nem terjed ki:

- a) az olyan káreseményekre, amelyek háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármilyen tömegmegmozdulással, terrorcselekménnyel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben,
- b) verseny vagy arra való felkészülés során,
- c) sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a károsító hatásának megszüntetése érdekében tett intézkedések következtében,
- d) a hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben ezen átalakítással összefüggésben következtek be.

6. Mentésülés

Mentesül a biztosító a kölcsöngépjármű költségeinek megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a káresemény

- a biztosított (szerződő) természetes személynek vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozójának, illetőleg

- a biztosított jogi személynek, továbbá jogi személyiségnek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetőjének, illetve vezető beosztású, valamint a járművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjának (tagjának, megbízottjának) jogellenes és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt merült fel. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Tűz- vagy robbanás kár esetén mentesülésre ad alapot a tűzrendészeti (tűzvédelmi) szabályok súlyos megsértése.

Jelen kiegészítő biztosítás vonatkozásában a kár a fent megjelölt személyek súlyosan gondatlan magatartásával okozottnak minősül különösen akkor,

- a) ha a gépjárművet érvényes vezetői engedély nélkül vezették, kivéve, ha az engedélyt a káresemény után 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbítják,
- b) ha a gépjárművet a vezetést károsan befolyásoló gyógyszer hatása alatt, illetve 0,8 ezrelék véralkoholszintet vagy 0,5 mg/l légalkoholszintet elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezették, vagy a vezetést ilyen személynek engedték át,
- c) ha a gépjármű vezetőjének szervezetében kábítószer használata mutatható ki, vagy
- d) ha a káresemény – a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül – a gépjármű biztonsági berendezéseinek súlyosan elhanyagolt műszaki állapotával összefüggésben következett be.

7. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése megkezdődik

- a) az azt követő nap 0 órájától, amikor a biztosítás készpénzben fizetett első díjrészletének átvételét a biztosító képviselője nyugtázta, vagy az alkusz közreműködésével kötött szerződés díja a biztosító pénztárába beérkezett,
- b) azonnal, az ajánlat átvételének (év, hónap, nap, óra, perc szerint megjelölt) időpontjától, ha a casco biztosítás vagy a kötelező gépjárműfelelősségbiztosítás díját csekken fizető szerződéssel a biztosító díjhalasztásban állapodott meg, illetve a biztosító a díjat az alapszerződés díjával együtt – díjlehívási megbízás alapján – jogosult a biztosított (szerződő) folyószámlájáról lehívni.

Mindkét esetben feltéve, hogy a szerződés az 1. pontban foglaltak szerint létrejön.

8. Díjfizetés

A biztosítás díja az alapszerződéshez igazodó biztosítási időszakra (biztosítási év) vonatkozik, amely az alapszerződésben meghatározott módon és díjfizetési gyakoriság – havi, negyedéves, féléves és éves – szerint fizethető. A biztosítás díját a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve, ha az első év töredék év, vagy a szerződés a 14. c) pontban felsorolt okok valamelyike miatt megszűnt.

A díj mértéke és esedékessége:

A biztosítás **első díja a kockázatviselés kezdetétől** az alapszerződés szerinti díjesedékesség következő időpontjáig illeti meg a biztosítót. Ha ez az időtartam 30 napnál rövidebb (töredék időszak), a következő részletfizetési időszakra járó díjat is meg kell fizetni. A töredék időszakra járó díjat a biztosító időarányosan számítja ki.

A biztosítás első díja az ajánlat aláírásakor esedékes. Ha a biztosított (szerződő) és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, a díjat legkésőbb a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 30. nappal bezárólag kell megfizetni.

A **folytatólagos** díj a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik. A díjakat az esedékességük időpontjától számított 30. nappal bezárólag kell a biztosító részére megfizetni.

9. A biztosított változásbejelentési kötelezettsége

A biztosított (szerződő) köteles a szerződést kezelő hálózati egységnél 15 napon belül írásban bejelenteni nevének, lakhelyének (telephelyének), a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának, tulajdonjogának a megváltozását, valamint a biztosított **jogi személy átalakulását és megszűnését**, továbbá a gépjármű forgalomból való kivonását.

A változásbejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított (szerződő) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

10. Biztosítási szolgáltatás, önrészesedés

- a) A kiegészítő biztosítás alapján a biztosító egy biztosítási évben legfeljebb a **szerződő által választott** és a szerződésben meghatározott **összeghatárig** (biztosítási összeg) nyújt szolgáltatást, kivéve, ha biztosítást

több, legfeljebb három egységre kötötték. Több egységre kötött kölcsöngépjármű-biztosítás esetén a biztosítási évben igénybe vehető biztosítási összeg kétszerese illetve háromszorosa lehet az egy egységre jutó biztosítási összegnek.

- b) A biztosító a biztosított gépjárművel azonos kategóriájú kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti ki az alábbi korlátozásokkal.

A szolgáltatás:

- legfeljebb a gépjármű kijavításához átlagosan szükséges időtartamra, illetve
- legfeljebb 15 napra szól (több egység esetén 30, illetve 45 napra), ha a biztosítási esemény során megrongálódott gépjármű helyreállítása nem gazdaságos, vagy valamely okból nem lehetséges (pl. megsemmisült, ellopták)

- c) **Nem téríti meg** a biztosító a kölcsöngépjármű igénybevételeivel kapcsolatos:

- üzemanyagköltséget,
- egyéb járulékos költségeket, valamint
- a bérleti szerződés időtartama alatt okozott vagy elszenvedett károkat.

Nem terjed ki a biztosítás a számla összegében foglalt általános forgalmi adóra, ha azt a biztosított (szerződő) jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni.

- d) **A kölcsöngépjármű bérleti díjának 20%-át** – káreseményenként, önrészesedés címén – **a biztosított viseli.**

11. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

A biztosítási eseményt a kölcsöngépjármű igénybevételel megelőzően a biztosított lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjárműkárrendezési egységnél be kell jelenteni, és a szükséges felvilágosításokat meg kell adni. Lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését is. A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított bejelentési és felvilágosításadási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A kárigény érvényesítésekor a következő iratokat kell a biztosítónál bemutatni:

- a biztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást,
- minden olyan iratot, igazolást, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyítják, továbbá a körülmények tisztázásához, valamint a biztosító

fizetési kötelezettségének a megállapításához szükségesek.

12. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló iratok beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

13. A szerződés módosulásának esetei

- a) A felek megállapodnak abban, hogy a szerződés fennállása alatt a jelen szerződés tartalma és a biztosítás díja a következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal alapos okból módosulhat.

A biztosítás díja módosulhat, ha az előző év során **a díjbevétele és a kárráfordítások aránya kedvezőtlenül változik meg.** A szerződés módosulását vonhatja maga után a biztosított (szerződő) vagy a **gépkocsi adataiban bekövetkezett olyan változás,** mely érinti a biztosítás díját.

- b) A biztosító a fenti módosulás(ok)ról a következő biztosítási időszak kezdete előtt legalább 60 nappal köteles a biztosítottat írásban értesíteni. A biztosítónak egyidejűleg figyelmeztetnie kell a biztosítottat (szerződőt) a c) pontban foglaltakra. A figyelmeztetés elmaradása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.
- c) Ha a biztosított a módosítást nem fogadja el, akkor az arról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére, azt legalább 30 nappal megelőzően – **írásban** felmondhatja a szerződést (l. a 14. b) pontot). Ha a biztosított (szerződő) nem él felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerinti tartalommal marad hatályban.

14. A szerződésnek és a biztosító kockázatviselésének megszűnése

- a) **Díj nemfizetés:**

Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével, ha addig a biztosított a díjat nem fizette meg, és halasztást sem kapott, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A díj nemfizetés miatt megszűnt szerződés a díj utólagos megfizetésével sem helyezhető érvénybe.

- b) **Felmondás:**

A jelen határozatlan időtartamú biztosítási szerződést a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal bármelyik fél írásban felmondhatja. A felmondással

a szerződés – és vele a biztosító kockázatviselése – a biztosítási év utolsó napjának leteltével megszűnik; a biztosítót a biztosítási időszak végéig illeti meg a díj.

c) Egyéb okok:

A biztosítási szerződés megszűnik

- a gépjármű forgalomból való kivonásának napján,
- a biztosított gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás napjának elteltével,
- azon a napon, amikor a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált,
- azon a napon, amikor a gépjárműre a biztosítónál érvényben levő alapszerződés megszűnt, illetve a gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés szünetelése megkezdődött.

Ezekben az esetekben a biztosítót a biztosítás díja annak a hónapnak a végéig illeti meg, amelyben a biztosítási szerződés megszűnt.

15. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított két év letelte után elévülnek.

16. A biztosító visszakövetelési joga

Ha a biztosító a jelen biztosítás alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat (szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a mentesüléssel kapcsolatban a 6. pontban említett személy.

Ha a biztosító a szolgáltatás teljesítését követően szerez tudomást olyan adatokról, körülményekről, amelyek szerint a kifizetés valamely okból nem volt indokolt, a szolgáltatás teljes összegének, illetve megfelelő részének visszakövetelése iránt intézkedik.

17. Biztosító szolgáltatása teljesítéséhez szükséges további feltételek

A Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) 96. §-a alapján a biztosítási feltételek az alábbi rendelkezésekkel egészülnek ki:

a) A biztosító a szolgáltatásának teljesítése érdekében – a felmerült károk és költségek igazolása céljából – az alábbi dokumentumok bemutatását vagy átadását kérheti az egyes biztosítások szerződési feltételeiben meghatározott esetekben:

- a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló okiratokat és nyilatkozatokat, okiratnak nem minősülő dokumentumokat, amelyek megalapozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét,
- a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított járművet vezető személy életkorára vonatkozó nyilatkozatot és igazolást,
- a biztosító szolgáltatásának összezszerű megállapításához szükséges, illetve a szolgáltatás korlátozását alátámasztó iratokat (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások),
- a kár helyreállítására vonatkozó árajánlatot, a helyreállítás költségét igazoló számlát,
- ha a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költség, vagy valamely berendezés, alkatrész, illetve tartozék megtérítését igényli, annak azonosítására szolgáló, az igény megalapozottságát, illetve az összezszerűségét igazoló dokumentumokat,
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt,
- a biztosított gépjármű tulajdon és használati jogát, illetve forgalomban tartását, műszaki jellemzőit és állapotát igazoló dokumentumokat (számlák, szerződések, okiratok),
- autómentés, szállítás, tárolás költségeinek igazolását,
- a biztosító mentesülését eredményező, illetve a szolgáltatását kizáró körülmények felmerülése esetén az ezzel összefüggő okiratokat és dokumentumokat,
- a közlési és változás-bejelentés körébe tartozó azon igazoló okiratokat és dokumentumokat, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezését, illetve a szolgáltatás mértékét érintik,
- a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat,
- az egyes biztosítások szerződési feltételeiben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.

b) Jelen kiegészítésben felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítottnak azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.

c) A szerződésekre nem vonatkoznak a szerződési feltételek azon rendelkezései, melyek a szolgáltatás teljesítésének az esedékességét a káresemény tekintetében indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezésétől teszik függővé.

d) Ha a biztosított a szerződési feltételek alapján az áfát is magában foglaló szolgáltatásra jogosult, a biztosító az általános forgalmi adó összegének megtérítésére csak olyan (anyag, javítási, illetve helyreállítási) számla alapján vállalhat kötelezettséget, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

e) A biztosítások azon szerződési feltételei, amelyeket a jelen záradék nem érint, és a 2003. évi LX. törvény (Bit.) 96. § (8) bekezdésével nem ellentétesek, változatlanul érvényben maradnak.

18. A személyes adatok kezelése

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célokkal** összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával – a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a biztosítási törvények megfelelő kiszervezési szerződés keretében az Állami Nyomda Nyrt-t (Cg.01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u.5.) bízta meg. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A Bit. 78.§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyféltájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök

(a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító

adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 48-52., Stratégiai és Általános Igazgatás Divízió, Compliance osztály) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Allianz Hungária Zrt.