

ALLIANZ.HU

ALLIANZ BÁZIS CASCO BIZTOSÍTÁS

**HATÁLYOS:
2018. FEBRUÁR 23-ÁTÓL**

**Ügyfélértájkóztató és
Általános szerződési feltételek**

TARTALOMJEGYZÉK

Allianz Bázis Casco biztosítás	3	12. A biztosított és a szerződő közlési és változás-bejelentési kötelezettsége és megszegésének következménye	9
Ismertető	3	13. Biztosítási szolgáltatások	9
Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek az Allianz Bázis Casco biztosításhoz	4	14. Önrészesedés	11
1. A szerződés alanyai	4	15. A biztosított, illetőleg a szerződő kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége és a kármegelőzés költségének térítése	12
2. A szerződés létrejötte	4	16. A biztosító mentesülése	12
3. A kockázatviselés kezdete	5	17. A szerződés módosítása	13
4. A szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló	5	18. A biztosítási szolgáltatás teljesítése	13
5. Területi hatály	5	19. A biztosító megtérítési igénye	13
6. A biztosított gépjármű, annak alkatrészei és tartozékai	5	20. A biztosítási szerződés megszűnése	13
7. Biztosítási események	5	21. A biztosítási szerződés szünetelése	14
8. A biztosítással nem fedezett káresemények, vagyontárgyak és károk	6	22. Elévülés	14
9. A biztosítás díja	6	23. A határidők számítása, a jognyilatkozatok érvényessége és hatálya, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége	14
10. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor és a biztosító ellenőrzési jogosultsága	7	24. Illetékesség	14
11. A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek megszegésének következménye	9	25. Külön feltételek külföldi utazás esetére	14
		26. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól	15

ALLIANZ BÁZIS CASCO BIZTOSÍTÁS

Hatályos 2018. február 23-ától

TISZTELT PARTNERÜNK!

Köszönjük érdeklődését.

Ha Bázis Casco biztosításunkat választja, kötelező gépjármű-felelősségbiztosításunk, mint alpbiztosítás mellé egyszerűen és kedvező díjon köthet elemi- és lopáskár kockázatokra fedezetet nyújtó kiegészítő biztosítást.

KINEK AJÁNLJUK EZT A BIZTOSÍTÁST?

A kiegészítő biztosítás nem flottában nyilvántartott, bel- földi forgalmi rendszámú személygépkocsira érvényes – határozatlan tartamú – gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéshez köthető. A biztosítást természetes és nem természetes személy ügyfeleinknek is ajánljuk.

MIRE KÖTHETŐ MEG A BIZTOSÍTÁS?

A biztosítás nem tesz különbséget a széria- és extratar- tozékok között, azaz – néhány kivételtől eltekintve – a szerződés fedezetet nyújt a teljes személygépjárműre, az igazoltan beépített lopásgátló berendezésre, és a tartozé- kokra is.

Az elektroakusztikai készülékekre és tartozékaikra, vala- mint a könnyűfém keréktárcsákra a biztosítás 250.000 - 250.000 Ft **értékhatárig terjed ki**, amely értékhatárokat külön díj fizetésével sem lehet felemelni.

Nem köthető biztosítás taxiként üzemeltetett vagy bér- beadással hasznosított, veterán, illetve hatósági engedély nélkül átalakított, valamint veszélyes anyagot szállító járművekre, továbbá 150 kW-nál nagyobb teljesítményű személygépkocsira.

MIKOR KEZDŐDIK A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSE?

A kockázatviselés kezdete a felek által a szerződésben megjelölt időpont.

MELY ORSZÁGOKBA ÉRVÉNYES A BIZTOSÍTÁS?

A kiegészítő biztosítás területi hatálya eltér az alap- biztosításétól; a biztosítás a biztosítási feltételekben felsorolt országok területén bekövetkezett károk esetén érvényes.

Felhívjuk figyelmét, hogy a termékről részletesen az Allianz Bázis Casco biztosítás általános szerződési feltételeiből tájékozódhat.

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen Ügyféltájékoztató és általános szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (Ügyféltájékoztató és szer- ződési feltételek kiegészítése) tartalmazza.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a www.allianz.hu címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon, ahol munka- társaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezé- sére.

Allianz Hungária Zrt.

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az Allianz Bázis Casco biztosításhoz

Hatályos 2018. február 23-ától

Az Allianz Hungária Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.) a (továbbiakban: biztosító) – a felek között létrejött biztosítási szerződés alapján – a biztosított gépjárműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kár esetén Magyarország hivatalos fizetőeszközét képező pénznemben nyújt szolgáltatást a jelen biztosítás feltételeiben meghatározott esetekben és módon.

A felek jogviszonyának tartalmát a jelen általános szerződési feltételek, valamint a kötvényben/ajánlatban foglaltak határozzák meg.

A jelen biztosítás általános szerződési feltételeiben nem szabályozottakra az Allianz Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás általános szerződési feltételei, a Polgári törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

A kiegészítő biztosítást az kötheti meg, aki az Allianz Hungária Zrt.-nél személygépjárműre kötött – határozatlan időtartamra szóló – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással (a továbbiakban: alapbiztosítási szerződés) rendelkezik, és nincs olyan biztosítása, amely a jelen biztosításban meghatározott kockázatokra vagy ezek valamelyikére biztosítási fedezetet nyújtana. Gépjármű flottára kötött kötelező felelősségbiztosítással rendelkező személy a jelen kiegészítő biztosítást nem kötheti meg.

- a) **Szerződő:** azonos az alapbiztosítás szerződőjével; az abban meghatározott természetes személy vagy gazdálkodó szervezet.
- b) **Biztosított:** a vagyontárgy megóvásában érdekelt – az ajánlaton megjelölt természetes személy vagy gazdálkodó szervezet –, akinek (amelynek) a javára a biztosító a szolgáltatást teljesíti.

Ha a finanszírozási szerződésre tekintettel a finanszírozó is biztosított (társbiztosított), a biztosítottokra vonatkozó feltételeket a finanszírozóra és a gépjármű üzemben tartójára (adós) is alkalmazni kell.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a szerződő a szerződés tartalmáról, valamint a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződőhöz intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról köteles tájékoztatni a biztosítottat.

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A szerződés a felek megállapodásával jön létre. Ha a biztosító az ajánlat beérkezésétől számított 15 napon belül kötvényt állít ki, a szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre a szerződésben feltüntetett kockázatviselési kezdettel.

A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító által rendszeresített ajánlati lap beérkezésétől számított 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül a biztosító nem nyilatkozik az ajánlatra. Ilyenkor a szerződés az ajánlatnak a biztosító részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal jön létre.

A biztosító a beérkezett ajánlatot a beérkezéstől számított 15 napon belül írásban visszautasíthatja. Ebben az esetben a szerződés nem jön létre, és a biztosított nem terheli szolgáltatási kötelezettség.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késelelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Az ajánlat visszautasítása esetén a biztosító a hozzá beérkezett díjat (díjrészletet) visszautalja a szerződőnek.

2.2. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a biztosítási szerződésnek a tudomásszerzés napjával történő módosítására, vagy a szerződést harminc napra – írásban – felmondhatja, ha a kockázatot az általános szerződési feltételek szerint nem vállalhatja.

Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a módosító javaslat megtételekor.

2.3. A biztosító által megbízott függő biztosításközvetítő (ügynök, többes ügynök) kizárólag az ajánlat átvételére jogosult. A függő biztosításközvetítő szerződéskötésre nem jogosult és a szerződő, illetőleg a biztosított jognyilatkozatot nem intézhet hozzá érvényesen.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítő (biztosítási alkusz) bevonásával teszi meg, a nyilatkozathoz a biztosítóval szemben attól az időponttól kezdődően fűződik joghatály, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

A függő biztosításközvetítő az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget, valamint a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget.

3. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

3.1. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete a felek által a szerződésben meghatározott időpont.

3.2. A biztosító kockázatviselése nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítási szerződés kockázatviselési kezdete.

4. A SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

A jelen kiegészítő biztosítás határozatlan tartamú. A biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak és a biztosítási évforduló az alapbiztosítási szerződéshez igazodik.

5. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás az Európai Gazdasági Térség országaiban, továbbá Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Macedónia, Monaco, Montenegró, San Marino, Svájc, Szerbia, Koszovó, Törökország és Vatikán egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

6. A BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰ, ANNAK ALKATRÉSZEI ÉS TARTOZÉKAI

6.1. A biztosítás kiterjed az ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, alvázszám) megjelölt **személygépjárműre** (továbbiakban: gépjármű), ha a teljesítménye nem haladja meg a 150 kW-t, valamint a rendeltetésének megfelelően a gépjárműbe beszerelt, elzárt vagy azon rögzített alkatrészekre és tartozékokra.

Az elektroakusztikai készülékekre és tartozékaikra, valamint a könnyűfém keréktárcsákra a biztosítás **250 000-250 000 Ft értékhatárig terjed ki**.

A jármű alkatrészeire és tartozékaira csak akkor terjed ki a biztosítás, illetőleg csak akkor igényelhető szolgáltatás, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésekor

bizonyítottan – rendeltetésüknek megfelelően és szakszerűen – a gépjárműben beszerelve, elzárva, vagy azon rögzítve voltak.

6.2. **Nem biztosítható** a nem személygépkocsinak minősülő jármű, valamint a taxiként vagy bérbeadással hasznosított, a veterán minősítésű, veszélyes anyagot szállító, és a hatósági engedély nélkül átalakított jármű.

Nem minősül bérbeadottnak az a jármű, amelyet a 12 hónapot meghaladó tartamú bérleti szerződéssel, lízingszerződéssel hasznosítottak, feltéve, hogy a bérlő, a lízingbe vevő nem hasznosítja azt további bérbeadásal.

7. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A biztosító az Allianz Bázis Casco biztosítás általános feltételei alapján a gépjárműben, annak biztosított alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett **elemi-**, valamint **lopáskár** esetén nyújt szolgáltatást.

Elemikár biztosítási esemény

7.1. Elemikár-biztosítási eseménynek minősül:

- a biztosított gépjárművet, annak alkatrészeit, tartozékait károsító villámcsapás, robbanás; földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása; legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által okozott kár;
- az olyan tűz-, vagy robbanás, amely a járműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban a szakszerű üzemeltetés során keletkező meghibásodás miatt, vagy külső eredetű tűznek a járműre történő áttérése miatt keletkezett.

Lopáskár biztosítási esemény

7.3. Lopáskár-biztosítási eseménynek minősül:

- a megfelelően lezárt gépjármű ellopása vagy jogtalan használat céljából történő önkényes elvétele;
- biztosított gépjármű alkatrészének, tartozékának ellopása a gépjárműről, ill. annak megfelelően lezárt belső teréből;**
- a biztosított gépjárműnek vagy az alkatrészének, tartozékának elrablása; továbbá
- a fenti a–c) pontok szerinti cselekményekkel vagy ezek kísérletével, továbbá a járműben tárolt, de alkatrésznek, tartozéknak nem minősülő vagyontárgyakra irányuló lopással, vagy annak kísérletével kapcsolatosan okozott kár.

7.4. **Rablásnak minősül**, ha a tettes jogtalan eltulajdonítás céljából a gépjárművet, annak alkatrészét, tartozékát úgy veszi el, hogy a gépjárművet jogszerűen használó vagy a gépjármű felügyeletét ellátó személy ellen – a gépjármű megszerzése érdekében – erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

Nem biztosítási esemény a gépjármű elrablása, ha a tettes a jármű megtartása érdekében alkalmazott erőszakot a jármű jogoszerű használójával szemben.

Megfelelően lezárt a gépjármű, ha a lopáskár időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:

- valamennyi nyílászáró elemének rendeltetésszerűen zárt, fel-, ill. beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást;
- a zárok, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatók voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé – roncsolás nélkül – idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket;
- a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt vagyonelembeli berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár időpontjában üzemképes volt és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

7.5. Lopáskárok köréből kizárt kockázatok:

- A nem megfelelően lezárt gépjármű ellopására vagy önkényes elvételére;
- a gépjármű elsikkasztására;
- bérbe adott gépjárműnek a **bérelti szerződés tartama alatt bekövetkezett ellopására**, ha a gépjármű nem kerül meg;
- **a gépjármű ellopására, ha a lopáskor a járműben voltak a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő tartozékok** (pl. indítókulcs, kódkulcs, indítókártya, a védelem hatástanításához szükséges kulcs vagy kód) és/vagy a **törzskönyv**.

8. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁRESEMÉNYEK, VAGYONTÁRGYAK ÉS KÁROK

8.1. Külső körülmények okozta károsodások

- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben;
- sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében keletkező károk.

8.2. A gépjármű használatával összefüggő károk

- a gépjárműnek a biztosított, illetőleg a szerződő által vagy hozzájárulásával szándékos bűncselekményhez történő felhasználása során, vagy hatósági intézkedés előli menekülés közben keletkezett sérülése;
- a biztosított gépjárműnek környezetszennyezés vagy környezeti ártalom által okozott állagromlásából eredő kára, a motor által beszívott víz okozta kárra;
- hatósági engedélyhez kötött – de engedély nélkül végzett – átalakítással összefüggésben keletkező kár;
- taxiként, vagy bérbeadással hasznosított, valamint a veszélyes anyagot szállító gépjármű kárai;
- veterán minősítésű járművekben keletkező kár.
- a gépjármű bármely nyílászáró elemének (utaster- vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyit-

ható, ill. levehető tető) nyitott, le- illetve kiserelt állapotával összefüggésben a gépjárműben bekövetkező kárra.

8.3. Alkatrészek, tartozékok és egyéb ráfordítások

- alkatrészek, tartozékok nem biztosítási esemény miatti károsodása (pl. kopás, anyagfáradás, ablaktörlő által okozott karcolódás);
- a gyárilag beállított teljesítmény megnövelését szolgáló ráfordítások értéke és értéknövelő hatása;
- a gépjárműtől elkülönítetten (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tárolt alkatrészek, tartozékok, kivéve az elkülönítetten tárolt járműkulcsokat, indítókártyákat és a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket;
- a jogszabályban kötelezően előírtakon túl olyan alkatrészek és tartozékok, amelyeket a gépjárműben tároltak, de a gépjármű rendeltetésszerű használatához nem szükségesek;
- a rakomány szállításához használt tartozékok, eszközök (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox, kötöző- és rögzítőelemek, vázszerkezetre nem feszített alkalmi ponyva, háló vagy árnyékoló takarás),
- üzemanyagok, kenőolajok, teljesítménynövelő és kopáscsökkentő olajadalekók.

9. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

9.1. A biztosítás díjának megállapítása

A biztosító a díjat a biztosítási időszakra vonatkozóan állapítja meg. A biztosítási időszak tartama alatt a biztosítási díj a díjat érintő körülmények változása miatt módosulhat.

9.2. Díjfizetés

- A biztosítás díját az alapbiztosítási szerződésben meghatározott módon és díjfizetési gyakoriság szerint, az alapbiztosítási szerződésben meghatározott esedékes-séggel kell megfizetni.
- A biztosítás díját – részletfizetés esetén is – a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve, ha a szerződés a biztosítási évfordulót megelőzően érdekműltás miatt szűnik meg (lásd a 20.3. b) pontot is).
- A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor esedékes. Az első díj
 - ha a díjfizetési időszak első napja megegyezik a kockázatviselés kezdetével, úgy az első díjfizetési időszakra számított díj;
 - ha a kockázatviselés kezdete nem azonos a díjfizetési időszak első napjával, akkor a kockázatviselés kezdetétől a díjfizetési időszak első napjáig (törtidőszak) számított díj, valamint az első díjfizetési időszakra eső díj együttes összege.Az egy napra eső időarányos díj az előírt éves díj 1/360-ad része.
- A folytatólagos díj a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik. (**Folytatólagos díj:** az első díjjal fedezett időtartamot követő időszakokra fizetendő havi, negyed- vagy féléves, illetve éves díj.)

10. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSEKOR ÉS A BIZTOSÍTÓ ELLENŐRZÉSI JOGOSULTSÁGA

10.1. A biztosított kárbejelentési kötelezettsége

a) Bejelentési és felvilágosítás-adási kötelezettség:

- A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak. A bejelentés interneten (www.allianz.hu/ugyfelszolgalat) vagy Allianz Ügyfélportál), továbbá telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon), a biztosító szerződéses javítópartneréinél (<https://www.allianz.hu/hu/karrendezes/gepjarmu-szerzodeses-javitok.html/>), illetve a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján (<https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html/>) is megtehető.
- A gépjárműben keletkezett tűz- vagy robbanáskárt a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező tűzvédelmi hatóságnak /katasztrófavédelemnek, a lopáskárt a lopás helyszíne szerint illetékes belföldi vagy külföldi rendőrhatalóságnál minden esetben haladéktalanul be kell jelenteni.
- A gépjármű ellopását a forgalomból való kivonás céljából az erre jogosult hatóságnál is be kell jelenteni.
- A biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezésének körülményeit, időpontját és helyszínét a tőle elvárható pontossággal, a valóságnak megfelelően közölni a biztosítóval, köteles továbbá a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
- A biztosítási esemény miatt megsérült gépjárművet, ill. a gépjármű mindazon sérüléseit be kell mutatni a biztosítónak a kár felmérése céljából, amelyre a biztosított szolgáltatást kíván igénybe venni. A biztosító helytállási kötelezettsége csak azokra a károsodott vagyontárgyakra, vagyonelemekre (pl. alkatrészek, tartozékok) terjed ki, amelyeket a káreseményt követően a biztosítónak bemutatnak.
- A biztosító a biztosított által megjelölt helyen végzi el a kárfelvételt.
- A biztosított a kárfelvételig, de legfeljebb a bejelentésből számított ötödik nap elteltéig köteles a sérült gépjárművet változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak akkor változtathat, ha az a kárenyhítéshez szükséges.

b) A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az alábbiakat:

1. Kárbejelentés megtételéhez kérhető okiratok, dokumentumok, adatok:
 - baleseti bejelentő (Európai)
 - kiegészítő az Európai baleseti bejelentőhöz
 - Gépjármű-kárbejelentési adatlap
 - baleseti helyszíni szemle jegyzőkönyv
 - kárbejelentési adatlap
 - kárbejelentési lap teljes gépjárműlopás esetén
 - ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme
 - ügyfél bankszámlaszáma
 - gépjármű adatlap
 - járművezető személy vezetői engedélye
 - vezetői engedély adatairól készült kivonat, jegyző-

- könyv
 - gépjármű forgalmi engedélye
 - gépjármű indítónaplója
 - gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye
 - gépjármű útvonal engedélye
 - meghatalmazás (járművezetésre, kárügyintézésre, kárbejelentésre stb.)
 - kérelem (járulékos szolgáltatási igény esetében)
 - biztosítási ajánlat és/vagy a kötvény, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolás (biztosító kérése esetén)
2. A jogalap elbírálásának érdekében kérhető okiratok, dokumentumok:
 - károkozó nyilatkozat
 - kiegészítő baleseti adatlap (BABE)
 - tanúnyilatkozat
 - rendőrségi igazolás
 - rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv
 - rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv
 - rendőrségi határozat
 - vádirat
 - szakhatósági iratok
 - igazságügyi szakértői vélemény
 - orvos szakértői és orvos-szakértői bizottságok által kiállított szakvélemény
 - nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásáról
 - szakértői vélemény
 - bírósági, ügyészi határozat
 - tűzoltósági hatósági bizonyítvány
 - tűzvizsgálati jelentés
 - katasztrófavédelmi hatóság igazolása
 - ittasági nyilatkozat
 - tachográf adatok
 - műholdas helymeghatározó rendszer adatai
 3. A tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:
 - törzskönyv
 - adásvételi szerződés
 - üzembentartói okirat vagy szerződés
 - beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta, raktárkivétjegy stb.)
 - bérleti-, vagy lízingszerződés
 - kölcsönadási szerződés
 - ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése
 - pénzügyi nyilatkozata, meghatalmazása
 - lemondó/átruházó nyilatkozat
 - engedményezési szerződés
 - meghatalmazás
 - aláírási címpéldány
 - azonosítási adatlap
 - tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok
 - bontási igazolás
 - Nemzeti Közlekedési Hatóság alkalmassági igazolása a közúti közlekedésre vonatkozóan
 - közjegyzői okirat
 - vállalkozói vagy megbízási szerződés
 - munkaszerződés
 - munkaköri leírás

- munkáltatói igazolás/nyilatkozat
 - vállalkozói igazolvány
 - cégbejegyzést igazoló bírósági végzés
 - adókártya (adószám)
 - adóazonosító jel
 - útnyilvántartás
 - menetlevél
 - fuvarlevél
 - hagyaték-átadó végzés
 - öröklési bizonyítvány
 - tulajdoni lap
 - lakcímkártya
 - orvosi dokumentáció, igazolás (pl. mozgáskorlátozottságra vonatkozóan)
 - háziorvosi igazolás a diagnózis megjelölésével
 - ambuláns lap
 - orvosi leletek, kontroll vizsgálatok dokumentációja
 - orvosi zárójelentés
 - teljes körű orvosi dokumentáció
 - halott-vizsgálati, boncolási jegyzőkönyv
 - a halotti anyakönyvi kivonat másolata
 - a halál, illetve a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb irat
 - gyámhatósági rendelkezés, határozat
 - születési-, házassági anyakönyvi kivonat
 - jegyző igazolása élettársi kapcsolatról
 - a biztosítási esemény miatt cserére szoruló zárszerkezetek megsemmisítéséről szóló biztosítói jegyzőkönyv
 - banki meghatalmazás a kárkifizetésre vonatkozóan
 - előzménykárokkal és azok javításával kapcsolatos dokumentumok
 - forgalmi engedély vagy annak adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv
 - igazolás a gépjármű forgalomból való ideiglenes vagy végleges kivonásáról
 - járulékos szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok
 - márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
 - zálogkötelezett nyilatkozat
 - megtalálási jegyzőkönyv
 - lefoglalási jegyzőkönyv
 - műholdas helymeghatározó rendszer adatai
 - rendszám táblát visszavonó határozat
 - szervizkönyv
 - szükségjavításról szóló számla
 - vámkezeléssel kapcsolatos iratok
4. A kár mértékét, összecszerűségét igazoló okiratok, dokumentumok:
- fotódokumentáció
 - javítási számla
 - javítási költség-kalkuláció
 - javítási árajánlat
 - mentési, szállítási számla
 - tárolási számla
 - gépjármű bérleti szerződés és számla
 - egyéb szolgáltatási igényt igazoló számla, bizonylat
 - vállalkozói és megbízási szerződések számlái
 - készpénzbefizetési pénztárbizonylat
 - nyilatkozat előzménykárok bekéréséhez
 - előzménykárok dokumentumai
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
 - káridőponti érték-meghatározás
 - kereskedői ajánlat maradványértékre
 - bizonylat maradvány értékesítéséről
 - gépjármű maradványának eladásáról szóló számla, adás-vételi szerződés
 - garanciajegye
 - munkalap
 - vámkezeléssel kapcsolatos iratok
 - tárgyi eszköz-nyilvántartás
 - áfa nyilatkozat
 - értéklista
 - károsodott ingóságok jegyzéke
 - bankszámlakivonat
 - teljesítés- és költségigazolás
 - orvosi kezelési költségek igazolása
 - kórházi ellátással, gyógykezeléssel kapcsolatos költségek igazolása
 - gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök számlái
 - temetéssel kapcsolatos költségek igazolása, számlái
 - a gépjárműbe beépített készülékek és tartozékainak vásárlási számlája, garanciajegye
 - a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékainak számlája, garanciajegye
 - alkatrész beszerzési bizonylat (cikkszámokkal ellátott)
 - az egyes elemek pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült költségekről szóló számla
 - a jármű kulcsainak (beleértve a riasztó- és egyéb vagyónvédelmi berendezések kulcsait is), a lopásgátló berendezés (pl. indításgátló, riasztó) vásárlási/beépítési számlája, garanciajegye
 - a gépjármű tartozékainak vásárlási számlája, bizonylata, garanciajegye.
5. A biztosító a következő dokumentumok benyújtását is kérheti:
- Ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékául jogszerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik személy által hitelesített másolata is benyújtható a kárrendezéshez.
 - A biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt.
 - A biztosított, illetőleg a szerződő kármegelőzési, kár-enyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat.
 - Lopáskár vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás esetén a feljelentést, az eljárás megindításáról szóló jegyzőkönyv, igazolás benyújtását követően a helyszíni szemle jegyzőkönyvet, megtalálási vagy lefoglalási jegyzőkönyvet, a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő (jogerős) határozatot vagy ítéletet ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához vagy a kár mértékének megállapításához szükségesek.
 - A biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell

tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is.

- Tűz- vagy robbanás kár esetén az eljáró hatóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát.
- A gépjármű ellopása esetén át kell adni a biztosító részére a jármű azon összes tartozékát, amelyek a jármű nyitására és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókérdőívet, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a gépjármű forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített gépjárműokmányokkal.
- A gépjárműbe utólag beépített vagyoni védelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését.

A felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a szerződőnek, illetőleg a biztosítottaknak azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

10.2. A biztosító ellenőrzési jogosultsága

- A biztosító jogosult a kárbejelentésben foglaltakat ellenőrizni, a sérült gépjárművet megvizsgálni, szükség esetén pótszemlét tartani, a javítás megkezdését megelőzően, vagy annak során, illetve elvégzését követően utólag is ellenőrzést végezni, és a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni, valamint a sérült járműről fotót készíteni.
- Lopáskárra is kiterjedő biztosítás esetén a biztosító jogosult ellenőrizni a zárat és a vagyoni védelmi berendezés működőképességét.

11. A KÁRBEJELENTÉSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK MEGSZEGÉSÉNEK KÖVETKEZMÉNYE

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított nem teljesíti a 10. 1. pontban előírt bejelentési, felvilágosítás-adási kötelezettségeit, vagy ha nem teszi lehetővé a bejelentések és felvilágosítások tartalmának az ellenőrzését, továbbá ha jelentős tényeket, adatokat, körülményeket hallgat el, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

A biztosító nem köteles szolgáltatást teljesíteni, ha

- a gépjármű bemutatásának elmulasztása miatt a biztosítónak nincs lehetősége a bejelentett sérülések ellenőrzésére, a megkezdett javítás vagy a már kijavított gépjármű ellenőrzésére, illetve felvilágosítás kérésére a sérüléssel kapcsolatban, vagy

- nem adják át a gépjármű nyitására és indításához szükséges összes tartozékot, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

12. A BIZTOSÍTOTT ÉS A SZERZŐDŐ KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE ÉS MEGSZEGÉSÉNEK KÖVETKEZMÉNYE

12.1. Közlési kötelezettség

A szerződő, illetőleg a biztosított a szerződéskötéskor köteles a valóságnak megfelelően közölni a biztosítóval minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

12.2. Változás-bejelentési kötelezettség

A biztosított, illetve a szerződő a változástól számított **15 napon belül, írásban** köteles a biztosítóval bejelenteni és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- a szerződő nevének, lakhelyének (székhelyének), bank-számlaszámának, (gazdálkodó vagy egyéb szervezet esetén adószámának is) a megváltozását;
- jogi személy szerződő egyesülését, szétválását, átalakulását és egyéb okból való megszűnését;
- a gépjármű azonosító adatainak (rendszer, alvázszám, vázszám) megváltozását, ideértve a külföldről behozott, ideiglenes rendszámmal ellátott gépjármű belföldi forgalomba helyezésekor kapott állandó rendszámot;
- a gépjármű tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási stb. szerződéssel, jótálláson alapuló visszaadást vagy cserét igazoló irattal, hagyatéki végzéssel vagy öröklési bizonyítvánnyal);
- a gépjármű engedélyköteles átalakítását;
- a gépjármű forgalomból való végleges kivonását;
- a gépjármű törzskönyvének, forgalmi engedélyének elvesztését, ellopását;
- a biztosított gépjármű bérbeadásával vagy taxiként történő hasznosítását, veteránná átminősítését.

A közlési, illetve változás-bejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő, illetőleg a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

13. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A biztosító **elemi- és lopáskár** bekövetkezése esetén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja, feltéve, hogy a biztosított a bejelentett káreseményre, és a kárt szenvedett gépjárműre, illetve alkatrészekre, tartozékokra kiterjedt. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor áll fenn, ha a gépjárműben bekövetkezett károsodás a kárbejelentésben közölt adatokkal, eseményleírással azonosítható.

A biztosító a gépjárműben keletkezett kárt az alábbiak szerint állapítja meg:

13.1. Szolgáltatás érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezéskor

Ha a biztosítási esemény érdekmúlást okoz, a szolgáltatás alapja a gépjármű káridőponti értéke. A jelen szerződés értelmében **érdekmúlási oknak** kell tekinteni a biztosított gépjármű olyan fokú sérülését, amelynél a 13.2. és 13.3. pontok alapján számított **várható szolgáltatási összeg az önrész levonása nélkül** eléri vagy meghaladja a káridőponti érték 80%-át (lásd még a 13.3. j/ pontot is!).

a) A káridőpontban érvényes **újkori ár alapulvételével** térít a biztosító a **Magyarországon újként vásárolt személygépkocsi** esetén (M1 kategória), ha a biztosítási esemény **az új jármű első tulajdonosánál az első forgalomba helyezéstől számított 90 napon belül** következik be. Ha a gépjármű a biztosítási esemény bekövetkezéskor már sérült volt, a biztosító szolgáltatása a sérülések helyreállítási költségével csökken. (Újkori árnak az illetékes vezérképviselő [ennek hiányában a gyártó] által közzétett – egyedi kedvezménnyel nem csökkentett – kiskereskedelmi árat kell tekinteni.)

b) A káridőponti érték megállapítása az Eurotax értékelési módszerrel – a káresemény napján érvényben lévő belföldi eladási (használt) árjegyzés (katalógusérték) alapján és az értékmódosító tényezők alkalmazásával – történik.

Belföldi katalógusérték hiányában a biztosított gépjármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus katalógus szerinti használt és új értékének aránya, valamint a műszaki jellemzők különbségének figyelembevételével – az új árból kiindulva – kell katalógusértéket képezni. Belföldi összehasonlító adatok hiányában az új és használt jármű értékének arányát a német Eurotax katalógusokból kell meghatározni.

c) A térítésnél figyelembe vehető – extratartozékok nélküli – káridőponti érték nem haladhatja meg a katalógusérték 115%-át. (**Extratartozék:** a szériakivitelű alaptípust meghaladó alkatrész, tartozék vagy különleges kidolgozás.)

Ha a biztosított gépjármű káridőponti értéke a b) pontban foglalt értékelési módszerrel nem határozható meg (pl. a jármű különlegessége, egyedisége vagy ritkasága miatt), **a biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság, a műszaki paraméterek, a gyártási év, a km-futás és a műszaki, esztétikai állapot tekintetében hasonló jellemzőkkel bíró, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú gépjárművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást. Nem követelhető a biztosítótól a megsemmisülttel azonos gyártmányú/típusú gépjármű külföldről történő beszerzésének teljes költsége** (a külföldi ár, a beszerzés és a beszállítás költsége, valamint az ügyleteket terhelő közterhek).

13.2. Szolgáltatás érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkezéskor

Ha a biztosítási esemény nem okoz érdekmúlást, a biztosító a helyreállítás költséget, valamint a biztosítási esemény kapcsán felmerült – a 13.2. b-c) pontokban felsorolt – egyéb költségeket téríti meg:

a) **Az anyagköltség és a munkadíj**

– A gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő,

ill. pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új ára;

- A biztosítási esemény közvetlen következményeként elfolyt hidraulikaolaj, fékolaj és hűtőközeg pótlásának anyagköltsége;
- A szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltsége;
- A sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltsége;
- A fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak a hazai gépjárműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíja. (Indokolt munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt időszükséglet.)

Ha a gépjármű helyreállítása külföldön történt, a biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi helyreállítás költségéig terjed.

b) **A gépjármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége**

- A regisztrációs matrica, a rendszámablak sérülése, megsemmisülése esetén az utángyártás engedélyezésének költsége, valamint **legfeljebb a sorozatban előállított** (nem egyénileg kiválasztott vagy nem egyedileg előállított) rendszámablak ára;
- A biztosítási eseménnyel összefüggésben – jogszabály alapján – szükségessé vált átrendszámozás díja és a forgalmi engedély cseréjének illetéke;
- Az alvázszámot, vázszámot hordozó alkatrész (alváz, karosszériaelem) javítása vagy cseréje esetén az alvázszám, vázszám pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült következő költségek: az átalakítási engedély, az előzetes eredetiségvizsgálat és az alvázszám, vázszám beütésének (felszerelésének) díja, valamint a törzskönyv és a forgalmi engedély cseréjének illetéke. Ezeket a költségeket az ellopott és megkerült gépjármű esetében is megtéríti a biztosító, ha az alvázszámot, vázszámot meghamisították vagy megsemmisítették, feltéve, hogy a biztosított, illetőleg a szerződő igényt tart a megkerült gépjárműre.

c) **Autómentés, szállítás**

A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés és indokolt szállítás költségét **káreseményenként összesen 300 000 Ft összeghatárig**. A szállítás akkor indokolt, ha a jármű üzemképtelenné vált, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály tiltja.

13.3. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések

a) Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeinek (pl. a légszák és az egyéb elemek) károsodása esetén a térítendő anyagköltséget a biztosító úgy állapítja meg, hogy a 13.2. a) pont szerinti anyagárat - a megsemmisült elem korától függően – **évenként 7%-kal csökkenti**. A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.

- A biztosító az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeit (pl. a légzsákok és az egyéb elemeket) kizárólag abban az esetben téríti, ha ezeket részére a **káreseménykori állapotban bemutatták**. A biztosító jogosult az utasvisszatartó rendszerek cserélendő és térítésre kerülő elemeit el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni.
- b) A forgalmi engedélybe bejegyzett **gyártási év utolsó napjától számított 6 évig, illetve ha a gyári átrozdódási garancia ennél hosszabb, akkor annak igazolt érvényességéig** a biztosító a helyreállításhoz szükséges alábbi új alkatrészek, tartozékok vásárláskori árából von le értékemelkedést:
- A kopásnak, elhasználódásnak rendeltetésszerűen kitett vagy a gépjármű üzemeltetése során szükség-szerűen cserélendő alkatrészek (pl. gumiabroncs, a kipufogórendszer elemei, akkumulátor),
 - az elektroakusztikai és navigációs alkatrészek, tartozékok, berendezések,
 - a gépjármű rendeltetésszerű használatához jogszabályban előírt, kötelezően alkalmazandó tartozékok.
- c) A fenti b) pontban feltüntetett időtartam elteltével, valamint – a jármű korától függetlenül – a biztosítási eseményt megelőzően sérült, kijavítatlan vagy szakszerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árából jogosult értékemelkedést levonni.
- d) A biztosító nem von le értékemelkedést, ha annak összege káreseményenként az 5 000 forintot, nem haladja meg.
- e) Ha a sérült, de javítható alkatrészt, tartozékot a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
- f) Nem követelhető a biztosítótól
- térítés a **párban szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok** (pl. fényszórók, gumiabroncsok, lengéscsillapítók) egyikének sérülése esetén a pár nem sérült másik elemére,
 - a **garnitúrában szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok** esetén a teljes garnitúra értéke, ha csak egyes elemek károsodtak vagy semmisültek meg (kivéve a zárgarnitúra cseréje).
- g) Ha a biztosított gépjárművet európai kereskedelmi forgalomban nem árusítják, de van az európai piacra gyártott változata, a **biztosító szolgáltatási összegének meghatározása során figyelembe vett alkatrészárak nem haladhatják meg a jármű európai változatának alkatrészárait**.
- h) A biztosító az utólag beépített vagyoni védelmi berendezésre kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződő, illetőleg a biztosított igazolta a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését.
- i) A biztosítottnál maradó maradványok (gépjárműroncs, használt alkatrész stb.) áfás forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító a gépjármű maradvány értékét a beszerzett legmagasabb ajánlat alapján állapítja meg. Ha a biztosított a kijavítatlan maradványt eladja, és az eladással összefüggésben áfa befizetési kötelezettsége keletkezik, a biztosító a bizonylattal igazolt – a biztosító által megállapított roncsérték áfájának mértékét meg nem haladó – áfát is megtéríti. A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.
- j) A biztosítónak a 13.2. és 13.3. pontok alapján meghatározott szolgáltatása – az önrészesedés levonása előtt – **káreseményenként nem haladhatja meg a gépjármű jelen szerződési feltételek szerint megállapítható káridőponti értékének 80%-át**.
- 13.4. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi károokra, költségekre:**
- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
 - a károsodott gépjármű helyreállításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és beszerzési költségére,
 - a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezésének költségeire,
 - a biztosított gépjármű használatának akadályoztatása miatt felmerült károokra, költségekre (pl. elmaradt haszn vagy kiegészítő biztosítás hiányában bérgépkocsi igénybevétele),
 - a biztosítási esemény miatt megsemmisült gépjármű pótlását szolgáló másik gépjármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségekre (pl. igazgatási szolgáltatási díjak, illetékek),
 - közterhekre (ideértve az áfát is), amelyeket a biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet.
- 13.5. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeihez szükséges, általános forgalmi adó köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási,- illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege megállapítható.
- 14. ÖNRÉSZESEDÉS**
- a) Ha a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett elemi- vagy lopáskár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor a jelen biztosítási feltételek szerint megállapított kárnak a **10%-át** – káreseményenként, önrészesedés címén – a biztosított maga viseli.
- b) A biztosító **nem von le önrészesedést** az alábbi módon történt helyreállítások esetén:
- a szélvédő sérülésének kijavítása az **üveg cseréje nélkül**,
 - a technológiailag indokolt **üvegcsere utángyártott szélvédő alkalmazásával végzik**, és az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladja meg az importőr vagy a gyártó által szükségszerűen előírt vagy felhasznált **alkatrészek, (segéd)anyagok költsége, valamint** a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt **munkadíj összegének 75%-át**.
 - a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák sérülésének kijavítása ezek cseréje nélkül történik.

15. A BIZTOSÍTOTT, ILLETŐLEG A SZERZŐDŐ KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE ÉS A KÁRMEGELŐZÉS KÖLTSÉGÉNEK TÉRÍTÉSE

A biztosított illetve a szerződő köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni és a biztosító által a kár enyhítése érdekében adott iránymutatások szerint eljárni.

15.1. Az elemi kárral kapcsolatos kármegelőzési kötelezettség

a) A biztosított, illetőleg a szerződő legalapvetőbb kötelezettségei:

- intézkednie kell a biztosított gépjármű mielőbbi eltávolításáról az elemi kárral nyilvánvalóan veszélyeztetett területről (pl. árvízveszély esetén az árterületről),
- gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról,
- tűz keletkezése esetén azonnal meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza a terjedését.

A biztosított, illetőleg a szerződő kármegelőzési és kárenyhítési teendőit a károsító esemény és a biztosított adott helyzetben fennálló lehetőségei határozzák meg.

b) A kármegelőzés költségének térítése

A biztosító a szükséges és ésszerű kárenyhítési költségek körében – önrészesedés levonása nélkül – megtéríti a biztosítási eseménynek minősülő tűz oltásához, terjedésének megakadályozásához igazoltan – nem közfeladatként végzett tevékenység keretében – felhasznált tűzoltó készülék töltésének költségét (ha nem tölthető, akkor cseréjét) is függetlenül attól, hogy az oltás vagy a továbbterjedés megfékezése sikerrel járt-e. A kárenyhítési költségei és a szolgáltatás összege együttesen nem haladhatják meg a szerződési 13.3. j) pontjában meghatározott összeghatárt.

15.2. A lopáskárral kapcsolatos kármegelőzési kötelezettség körében a biztosított köteles:

a) gondoskodni a forgalmi engedély, törzskönyv, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök (lásd. a 7.5. pontot!) biztonságos tárolásáról, így különösen

- fűrdőhelyen a fent megjelölt okmányokat, tartozékokat köteles értékmegeőrzőben tárolni, illetőleg ennek hiánya esetén állandó felügyelete alatt tartani,
- a gépjármű használatának átengedése előtt a használatra jogosultat a jelen pontban felsorolt kármegelőzési, kárenyhítési teendőkről tájékoztatni,

b) mindazon **zárakat** (a gépkocsi gyújtáskapcsolóját is ideértve) haladéktalanul **kicszeréltetni**, illetőleg **megjavíttatni**,

- amelyeknek kulcsához illetéktelenek biztosítási esemény (lopás, rablás vagy ezek kísérlete, rongálás) vagy nem biztosítási esemény (elvesztés, a járműtől elkülönítetten tárolt kulcs eltulajdonítása stb.) útján hozzájuthattak,
- amelyek bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak;

c) haladéktalanul intézkedni, hogy a jármű lopás elleni védelmét szolgáló elektronikus berendezés(ek) illetéktelenekhez jutott távkezelőjével, kódkártyájával, személyi

kódjával a jármű a továbbiakban ne legyen működtethető, valamint

d) haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.

e) A kármegelőzés költségének térítése:

Ha illetéktelenek hozzájutottak a gépjármű kulcsához, az elektronikus védelem távkezelőjéhez, kódkártyájához vagy személyi kódjához, illetve a körülményekből feltételezhető, hogy ezekről másolatot készítettek, a biztosítás szerződési feltételeinek 13.2–13.5. pontjaiban előírtak értelemszerű alkalmazásával a **biztosító** – kármegelőzési költségként – **megtéríti**

- az érintett (sértetlen) zárbetétek és gyújtáskapcsoló cseréjének vagy átalakításának,
- az elektronikus védelem 15.2. c) pont szerinti módosításának, továbbá
- a gépjármű szükséges idejű tárolásának költségét, feltéve, hogy a kármegelőzés érdekében ezek a költségek indokoltak. A biztosítási eseménnyel és a kármegelőzéssel összefüggésben felmerült autótmentési, szállítási és tárolási költségek együttesen sem léphetik túl a 13.2. c) pontban meghatározott összeget.

f) A járműből kiszerezelt zárbetétek, távkezelők, kódkártyák térítésének feltétele a cseréjük számlával való igazolása, valamint a biztosító kérésére a gépjármű bemutatója és a kiszerezelt záralkatrészek leadása.

16. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

Mentesül a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt

- a biztosított, illetőleg a szerződő természetes személy vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg
- a biztosított, illetőleg a szerződő jogi személy, továbbá a jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezető beosztású, valamint a gépjárművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, valamennyi vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére felhatalmazott tagja, megbízottja

jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A jelen feltételek alapján **hozzátartozónak minősül** a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

A biztosító mindig a károkozó magatartás vagy mulasztás vizsgálata alapján állapítja meg, hogy az súlyosan gondatlannak minősül-e, és a közrehatás mértékétől függően a biztosító teljes vagy részleges mentesülését okozza.

Súlyosan gondatlannak minősülő magatartások különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) a biztosított gépjárművet nem rendeltetésszerűen használták;

b) a gépjárművet, annak alkatrészeit, tartozékait, a gépjármű elzáratlanul vagy őrizetlenül hagyott és előzetesen megszerzett indítókulcsának, kódkulcsának stb. (az indítást és elvitelt lehetővé tevő eszközöknek) felhasználásával lopták el.

c) a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyos megsértése elemi kár esetén.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell.

17. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

a) A biztosító által – biztosítási évfordulóval – kezdeményezett szerződésmódosítás

A szerződés fennállása alatt a biztosító a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazíthatja (indexálhatja).

Az indexálás alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett júniusi (előző év azonos hónapjára vonatkoztatott) **járműalkatrész, valamint járműjavítási kiadásokra vonatkozó fogyasztói-árindexeinek 3:1 arányban súlyozott átlaga**. A biztosító az index számot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza.

A biztosítási díj értékét követő módosítása mellett a biztosítás díja jogszabály és szabályozói környezet változása esetén is módosítható, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

A biztosító a díj módosításáról köteles a szerződőt a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 50 nappal írásban értesíteni.

A biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a felmondás lehetőségére és a felmondás elmaradásának a következő bekezdésben foglalt következményére. A figyelmeztetés elmaradása vagy az értesítésre előírt határidő elmulasztása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, a módosításról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést (lásd a 20.4. pontot!). Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

b) Szerződésmódosítás a díjat meghatározó kockázati körülmények változása miatt

Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást – a szerződő tényleges lakhelyéről (telephelyéről), a biztosítás díját befolyásoló körülmények változásáról, – a biztosított gépjármű olyan átalakításáról, amely érinti a biztosítás díját, – a biztosító kockázatát jelentősen befolyásoló egyéb körülményekről, vagy a fentiek változását utóbb közli vele, a tudomás-

szerzéstől vagy közléstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a biztosítási szerződésnek a tudomásszerzés, illetve a bejelentés napjával történő módosítására, vagy a szerződést harminc napra – írásban – felmondhatja, ha a kockázatot nem vállalhatja. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a módosító javaslat megtételekor.

18. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

a) A biztosító – az alábbi b-c) pontok kivételével – a kárbejelentés beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

b) A gépjármű ellopása esetén a szolgáltatás összege legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától számított 60. napon esedékes, feltéve, hogy addig a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozat már beérkezett a biztosítóhoz, és az eltulajdonított gépjármű időközben nem került meg. Ez esetben a 15 napos teljesítési határidőt a 60. naptól kell számítani. A biztosított (szerződő) a fenti 60 nap eltelte után – a várható szolgáltatás 80%-ának erejéig – akkor is követelheti előleg folyósítását a biztosítótól, ha a nyomozást felfüggesztő határozat még nem készült el, illetve azt a hatóság még nem adta ki.

c) Ha a biztosított a kár bejelentéséhez szükséges minden adatot nem adott meg, valamint, ha az igény elbírálásához igazoló iratot tartozik bemutatni, akkor a 15 napos teljesítési határidőt az adatok, valamint az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.

d) Ha a biztosított gépjárműre finanszírozási szerződést kötöttek, és a biztosított a finanszírozó, a biztosító a szolgáltatását a biztosított finanszírozó részére a kifizetés időpontjában fennálló követelése erejéig teljesíti.

19. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

Ha a biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

20. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

20.1. Az alapbiztosítás megszűnése

Az alapbiztosítás bármely okból történő megszűnésével a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

20.2. Díjnemfizetés

Megszűnik a biztosítási szerződés díj-nemfizetés miatt a

díj esedékessége, illetve a díjrendezettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést.

20.3. Érdekmúlás

- a) **Az alapszerződésben meghatározott érdekmúlási okokon túl** megszűnik a biztosító kockázatviselése a biztosított gépjárműre az érdekmúlást okozó biztosítási esemény napján.
A biztosítási érdek megszűnésével a biztosítási szerződés az alapbiztosítási szerződéssel egyidejűleg szűnik meg.
- b) Az érdekmúlás eseteiben a gépjármű biztosítási díja az érdekmúlás napjáig illeti meg a biztosítót. A megszűnés időpontja után befizetett díjat (díjrészletet) a biztosító – a megszűnésig öt megillető időarányos díjrészlet kivételével – visszautalja a szerződőnek.

20.4. A biztosítási szerződés felmondása

- a) A kiegészítő biztosítást a biztosítási év végére (utolsó napjára) – 30 napos felmondási idővel – bármelyik fél írásban felmondhatja. A szerződést a felek érvényesen kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélkapcsolati pontokon, az Ügyfélportalon keresztül, vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. A felmondás akkor érvényes, ha a felmondási idő kezdete előtt beérkezik a biztosítóhoz.
- b) Felmondással a biztosítási szerződés és vele a biztosító kockázatviselése a biztosítási év utolsó napjának elteltevel megszűnik. A biztosítót a biztosítási év végéig illeti meg a díj.

21. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS SZÜNETELÉSE

Az alapbiztosítás szüneteltetésének időtartama alatt a jelen kiegészítő biztosítás is szünetel. A kiegészítő biztosítás szünetelésére az alapbiztosítás szüneteltetésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

22. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – az igény esedékessé válásától számított **egy év** elteltével elévülnek.

Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak egy év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.

23. A HATÁRIDŐK SZÁMÍTÁSA, A JOGNYILATKOZATOK ÉRVÉNYSÉGE ÉS HATÁLYA, ELEKTRONIKUS ÚTON TETT NYILATKOZATOK ÉRVÉNYSÉGE

23.1. A jelen szerződésben napokban megadott határidőkre a kezdő napot nem kell beszámítani.

23.2. A szerződő, illetőleg a biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették, és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut. A szerződő elektronikus úton, illetve tartós adathordozó útján tett nyilatkozatának meg kell felelnie a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének.

Egyebekben, ha jogszabály vagy jelen szerződési feltétel nem ír elő kötelező írásbeliséget, a nyilatkozat egyszerű elektronikus dokumentum formájában, vagy más marandó eszköz útján is megtehető.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozatokhoz a biztosítóval szemben nem fűződik joghatály.

Az alkuszon keresztül tett jognyilatkozat a biztosítóval szemben csak a biztosítóhoz való beérkezéssel válik hatályossá.

A biztosító ügynöke (függő biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget, illetve a biztosítótól az ügyfélnek bármilyen címen járó összeget.

23.3. Ha a szerződő a szerződéskötés során megadja a mobilszámát és az e-mail elérhetőségét, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértesítőt, felszólítót, törlésértesítőt) küldésére felhasználja. A biztosító elektronikus úton vagy marandó eszköz útján is megküldheti nyilatkozatait a szerződő részére, amelyet elektronikus aláírással (nem minősített bélyegző tanúsítvány) lát el.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 5 napon belül a biztosítóknak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosítót nem terheli felelősség.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlan-ságából, hiányosságából, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

24. ILLETÉKESSÉG

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén **a biztosított magyarországi lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye, telephelye szerinti bíróság kizárólagosan** illetékes.

25. KÜLÖN FELTÉTELEK KÜLFÖLDI UTAZÁS ESETÉRE

Külföldön történt biztosítási esemény bekövetkeztekor – kizárólag indokolt esetben – a szerződő igényelheti

a biztosító segítségét a gépjármű szükségjavításának, szállításának megszervezésében, illetve a jármű megsemmisülése esetén **a maradvánnyal kapcsolatos intézkedésekben**.

A segítségkérés a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán kezdeményezhető. A segítségnyújtás a biztosító illetékes külföldi partnerbiztosítójának bevonásával történik. A gépjárműnek, alkatrészeinek, biztosított tartozékainak ellopását vagy elrablását be kell jelenteni a külföldi rendőrhatalóságnál (lásd a 10. pontot!), és az erről szóló igazolást a hazaérkezés után be kell mutatni a biztosítónak.

A külföldi biztosító – a segítségnyújtás keretében – önrészesedés levonása nélkül kifizeti a biztosítási esemény kapcsán mozgásképtelenné vált gépjármű szükségjavításának költségét, vagy – az Allianz Hungária Zrt. döntése alapján – intézkedik a hazaszállításáról. A külföldi biztosítóintézet más szolgáltatásra nem vehető igénybe.

Mivel a külföldi biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben önrészesedés levonása nélkül nyújt szolgáltatást, ezért az **önrészesedés utólag, a kár végleges rendezésekor kerül elszámolásra**. Ha a külföldi biztosító szolgáltatásának értéke és a végleges helyreállítás együttes költsége kisebb, mint biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés, a külföldi segítségnyújtás teljes összegét – az erre vonatkozó felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül – forintban vissza kell fizetni az Allianz Hungária Zrt. részére.

A sérült gépjárművet véglegesen külföldön hagyni vagy az ellopott és külföldön megtalált gépjárművet hazaszállítani csak az Allianz Hungária Zrt.-vel való előzetes egyeztetés alapján lehet.

A szerződő, illetőleg a biztosított tudomásul veszi, hogy a biztosító lehetőség szerint közreműködik a külföldi segítségnyújtás megszervezésében, de nem terheli felelősség, ha a segítségnyújtást a belföldi és a külföldi munkarend, a pihenő- és munkaszüneti napok, illetve egyéb, a biztosító szempontjából elháríthatatlan események késleltetik vagy megakadályozzák.

26. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL VAGY A KORÁBBI SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

26.1. Jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált casco terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen

A jelen feltételek szabályainak eltéréseit a hasonló kiegészítő elemi és lopáskár biztosításokhoz, valamint a biztosító által művelt casco biztosítások rendelkezéseihez képest határoztuk meg.

A jelen kiegészítő biztosítás a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz, mint alapszerződéshez kapcsolódó olyan vagyonbiztosítás, amely a biztosított gépjármű elemi és lopáskáraitra nyújt szolgáltatást.

a) A biztosítási eseményt érintő változások

– Nem terjed ki a lopás- és elemi kár biztosítás azokra a

káreseményekre, amelyek a jármű nyílászáró elemének nyitott, le- illetve kiszertelt állapotával összefüggésben keletkeztek.

- b) **Biztosított** az alapszerződésben megjelölt gépjárműnek a tulajdonosa, aki a biztosító szolgáltatására jogosult.
- c) **A biztosított és nem biztosítható vagyontárgyak**
- **Biztosítottnak** kizárólag a belföldi rendszámmal ellátott személygépkocsi minősül, ha a **teljesítménye nem haladja meg a 150 kW-t**.
 - Nem biztosíthatók a taxiként üzemeltett vagy bérbeadással hasznosított járművek, a veterán minősítésűek, a hatósági engedély nélkül átalakított, valamint a veszélyes anyagot szállító járművek.
 - A biztosító **nem nyújt szolgáltatást** a taxiként, bérbeadással hasznosított, vagy veterán gépjárművek, valamint a veszélyes anyagot szállító járművek káraitra.
- d) **Szolgáltatások**
- A biztosító szolgáltatása kiterjed az indokolt autómentés, szállítás költségére legfeljebb 300.000 Ft-ig. A beépített **elektroakusztikai készülékekre** és tartozékaikra, valamint a **könnyűfém keréktárcsákra 250 000 – 250 000 Ft értékhatárig terjed ki**.
 - A biztosítottnál maradó maradvány értékét a biztosító a legmagasabb ajánlat alapján állapítja meg.
- e) **Önrészesedés**
- Az önrészesedés mértéke nem választható, a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett elemi és lopáskárnak a biztosított által viselt káreseményenkénti önrészesedése minden esetben a megállapított kárnak a **10%-a**.
 - A biztosító önrész-mentesen nyújtható szolgáltatásának feltétele, hogy a technológiailag indokolt szélvédő cseréjének költsége (áfát is tartalmazó számla szerinti összege) ne haladja meg az importőr vagy a gyártó által előírt, illetve felhasznált alkatrészek, (segéd)anyagok költsége, valamint a javításhoz szükséges átlag óradíj alapján számolt munkadíj összegének 75%-át.
- f) **Szünetelés**
- Az alapszerződés szünetelése esetén szünetel a jelen kiegészítő biztosítás is.
- g) **Illetékesség**
- A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a biztosított magyarországi lakóhelye, illetve székhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.
- h) **Megszűnés**
- A szerződés a szokásos okok mellett megszűnik akkor is, ha annak hatálya alatt a biztosított járművet külföldi rendszámmal és okmányokkal látják el, és a külföldi nyilvántartás országában a biztosító nem végez határon átnyúló szolgáltatást.
- i) **Szerződésmódosítás**
- Megváltoztak a 17. a) pontban az évfordulóra történő, biztosító által kezdeményezhető szerződésmódosítás szabályai az indexálás lehetőségének bevezetésével és az okok módosításával.
- j) Az Általános szerződési feltételek kiegészült a **biztosításközvetítőkre vonatkozó szabályokkal** (lásd a 2.3. pontot)

26.2. Jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban ternek el:

- A biztosítási érdek megszűnésével a biztosítási szerződés az érdekmúlás napjával megszűnik.
- A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított **egy év** elteltével elévülnek. Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak egy év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.

Allianz Hungária Zrt.