

www.allianz.hu

# Allianz Casco Biztosítás

2011.

Terméktájékoztató és Általános szerződési feltételek

# Terméktájékoztató

## az Allianz Casco biztosításról

Érvényes 2007. július 1-jétől

### Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük szíves érdeklődését. Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk az **Allianz Casco** biztosítás legfontosabb elemeit.

#### Kinek ajánljuk ezt a biztosítást?

A biztosítást természetes és nem természetes személyek egyaránt megkötethetik személygépkocsijukra vagy egyéb gépjárművükre, sőt az ezek által jogszerűen vontatott pótkocsira is. A továbbiakban a biztosított gépjárművel, illetve a biztosítással kapcsolatos tájékoztatás értelem-szerűen a biztosított pótkocsira is vonatkozik.

Az **Allianz Casco** biztosítás – alkalmazkodva az Ön igényei-hez és lehetőségeihez – részleges (csak bizonyos károokra szóló) vagy teljes körű biztosítási fedezetet nyújt (elemi, lopás- és töréskárra), sőt a biztosítási védelem kiegészítő biztosításokkal további területekre is kiterjeszthető.

#### Milyen elemekből épül fel az Allianz Casco biztosítás?

A biztosítás szerződési feltételeit az általános feltételek és az alapkockázatok előírásait, szabályait (jogokat és kötelezettségeket) tartalmazó különös feltételek együttesen alkotják. Az alapkockázatok a következők:

- elemikár-biztosítás,
- lopáskár-biztosítás,
- töréskár-biztosítás.

A biztosítás a fenti alapkockázatok bármelyikére vagy ezek igény szerinti kombinációjára köthető akár **határozatlan**, akár **határozott** időre, és a szerződés hatálya alatt bármikor és bármely alapkockázatra kiterjeszthető. Ha a biztosítást határozatlan időre köti, szíves figyelmébe ajánljuk az alábbi kiegészítő biztosításokat:

- **Autós kiegészítő élet- és utasbiztosítás**, amely a világ bármely pontján bekövetkezett halál vagy a gépjárműben utazók maradandó baleseti sérülése esetén, valamint – jogi személy szerződő kivételével – a sürgős szükségből eredő külföldi betegellátásra, illetve külföldön bekövetkezett poggyászkár esetén nyújt szolgáltatást;

- **Hungária kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás**, amely a szerződőt (biztosítottat) a biztosított személygépkocsit ért lopás- vagy töréskár esetén bérgépkocsi igénybevételére jogosítja;
- **HB Euro kár- és jogvédelem-biztosítás** a saját gépjárművükkel külföldre utazók részére;
- **Kiegészítő poggyászbiztosítás**, amely a gépjárművel utazók magukkal vitt útipoggyászában keletkezett károokra nyújt fedezetet.

A kiegészítő biztosításoknak önálló terméktájékoztatójuk és biztosítási feltételeik vannak, ezért ezek részletes ismertetését a jelen tájékoztató nem tartalmazza.

#### Hogyan jön létre a biztosítási szerződés?

A szerződés írásbeli megállapodással (ajánlat, kötvény kiállításával) jön létre.

#### Milyen a biztosítás időbeli hatálya?

Az Allianz Casco biztosítást határozatlan vagy a feltételekben szabályozott esetekben határozott időtartamra lehet megkötni. **A határozatlan időtartamra** és az egy évnél hosszabb határozott tartamra szóló szerződés biztosítási időszaka **egy év**. **A határozott időtartamra** kötött szerződés biztosítási időszaka megegyezik a kockázatviselés kezdete és vége közé eső időszakkal, amelyet a biztosítási ajánlat tartalmaz.

#### Mikor kezdődik a biztosító kockázatviselése?

A biztosító kockázatviselése készpénzfizetés esetén az ajánlat aláírását, illetve a biztosítás díjának a biztosító képviselőjének való átadását követő napon 0 órakor kezdődik, díjhalasztás esetén pedig a díjhalasztásban való megállapodást követő napon. Lehetőség van arra is, hogy a kockázatviselés az ajánlaton megjelölt időpontban – akár azonnal is – elkezdődjön.

**Fontos figyelmeztetés:** ha a szerződést alkusz útján köti, és a biztosítás első díját készpénzben fizeti, a biztosító kockázatviselése az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor az alkusz a díjat a biztosítónak befizette.

## Mely országokba érvényes a biztosítás?

Az alapkockázatok biztosításai az Európai Gazdasági Térség és a biztosítás általános feltételeiben felsorolt országok területén bekövetkezett károkra nyújtanak fedezetet, de a biztosítás – pótdíj ellenében – egyéb ország(ok) területére is kiterjeszthető.

## Milyen eseményekre nyújtanak fedezetet az Allianz Casco alapbiztosításai?

- az elemikár-biztosítás a természeti erők által okozott – a biztosítási feltételekben részletezett – károsodásokra, továbbá a tűz- és a robbanáskárokra;
- a lopás-kár-biztosítás a gépjárműnek vagy alkatrészének, tartozékának az ellopására, elrablására;
- a töréskár-biztosítás a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban baleset miatt keletkezett sérülésekre, továbbá idegen személy által okozott rongálásra.

A biztosítási események részletes leírását a biztosítási feltételekben találja.

## A biztosított vagyontárgyokról

A biztosítás nem tesz különbséget a széria- és extratartozékok között, azaz – néhány kivételtől eltekintve – a szerződés lényegében a teljes gépjárműre, továbbá a regisztrációs matricára és a rendszámtáblá(k)ra, meghatározott feltételek mellett és összeghatárig az utólag beépített elektroakusztikai készülékekre és ezek tartozékaira, valamint az igazoltan beépített lopásgátló berendezésre (pl. indításgátló, riasztó) terjed ki.

Az automata sebességváltó, a bőrkárpit, a xenon fényszórók, a gyári navigációs rendszer és a fix üvegtető csak pótdíj megfizetése esetén biztosítható.

**Figyelem! A biztosítási fedezet szempontjából Önnek érdeke, hogy szerződéskötéskor rögzítésre kerüljön a gépjármű felszereltsége. Ennek lehetőségei:**

- a jármű Eurotax-kódszámmal való azonosítása,
- a gyárilag vagy utólag beépített tartozékok igazolása (pl. vásárlási számlával, visszaigazolt megrendeléssel),
- a gépjármű bemutatásakor a felszereltségre vonatkozó – az ajánlaton tett – írásbeli nyilatkozattal.

## A biztosítás díja

Az Allianz Casco alapkockázatainak éves díját a biztosító a gépjármű műszaki paraméterei és kárkockázata, a szerződő lakcíme, valamint a választott önrészesedés alapján számítja ki. Az alapkockázatok éves díjának összege a **biztosítás alapdíja** egy biztosítási évre.

A biztosítás díját a **kedvezmények és pótdíjak** valamint a szerződő és a gépjármű vezetőjének a kora befolyásolja. A kedvezményekről és a pótdíjakról a biztosítás általános feltételeinek mellékletéből részletesen tájékozódhat.

## A biztosítási díj változása

A kedvezményjogosultság és a pótdíj-kötelezettség változása befolyásolja a biztosítás díját. Külön felhívjuk szíves figyelmét a díj mértékére ható alábbi tényezőkre:

- **Díjalakító tényező a biztosított gépjármű kora és a szerződő kora**, amelyeknek változását a biztosító figyelemmel kíséri a határozatlan időre kötött biztosítás esetén a szerződés tartama alatt, és a kockázat csökkenését a biztosítás díjában – az általános feltételekben részletezettek szerint – automatikusan figyelembe veszi.
- **A biztosítás díja függ a vezető korától is**, ezért Önnek a szerződéskötéskor nyilatkoznia kell, hogy a biztosított gépjárművet (biztosított pótkocsit, vontató járművet) fogja-e vezetni olyan személy, aki a harmincadik életévét nem töltötte be. Ezt a nyilatkozatát a szerződés tartama alatt bármikor megváltoztathatja. Ha Ön nemlegesesen nyilatkozik, és a járművet mégis vezeti ilyen személy, töréskár esetén emelt önrészesedéssel kell számolnia (a részleteket lásd alább és a töréskár-biztosítás különös feltételeinek 3. c/ pontjában!).
- **Bónusz**, a töréskár-biztosítás kármentességi díjkezelvénye. Ennek lényege, hogy ha Önnek már volt töréskárra (is) érvényes casco biztosítása, és az a jelen biztosítás kockázatkezelését megelőző egy éven belül nem töréskár vagy a díjfizetés elmaradása miatt szűnt meg, Ön már a szerződés megkötésekor is díjkezelvényben részesülhet attól függően, hogy mennyi ideig nem vett igénybe töréskár-biztosítási szolgáltatást. Díjkezelvényben részesülhet akkor is, ha a biztosított gépjármű – társaságunknál megkötött – érvényes gépjármű-felelősségbiztosításának bónuszosztálya B6 vagy ennél magasabb. **Figyelem!** Ha Önnek korábban más biztosítónál volt casco biztosítása, és a bónuszt az ott elért töréskármentes időtartam alapján kívánja igénybe venni, erre is lehetősége van, feltéve, hogy az erről szóló igazolást az Allianz Casco ajánlatának aláírásától számított 90 napon belül társaságunknál bemutatja.
- A biztosító kezdeményezheti a díj módosítását, ha a casco biztosítások káraráfordításának és díjbevételeinek aránya kedvezőtlenül változik meg. Ebben az esetben a biztosító köteles a szerződőt a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal írásban értesíteni, figyelemmel a felmondás lehetőségére. Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, a szerződést a biztosítási

év végére az általános feltételekben részletezett módon (17.1.2. pont) felmondhatja. Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

## Hogyan fizetheti a biztosítás díját?

A **határozatlan időre szóló** biztosítás díját biztosítási évenként egy összegben vagy havi, negyedéves, féléves részletekben kell megfizetni csekken, banki átutalással, csoportos beszédési megbízással (lehívással) vagy külön megkötött ügyfélszámla-szerződés alapján.

Ha a biztosítás **határozott időre szól**, és a szerződés tartama a **90 napot nem haladja meg**, a biztosítás díját az ajánlat aláírásával egyidejűleg, egy összegben, készpénzben kell megfizetni. A 90 napnál hosszabb tartamú szerződés esetén a díj a határozatlan időre szóló biztosítással azonos módon fizetendő.

## Mikor kell fizetni a díjat?

A biztosítás első díja az ajánlat aláírásakor, illetve halasztott fizetés esetén a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 30. napon esedékes. A további (folytatólagos) díj (díjrészlet) annak az időszaknak (hónapnak, negyedévesnek, félévesnek vagy évnél) az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik. A folytatólagos díjat az esedékesség napjától számított **harminc napon belül** kell megfizetni.

**Figyelem!** Lehívással történő díjfizetés esetén szíveskedjék gondoskodni arról, hogy a számláján elegendő összeg legyen, és az esetleges limit se legyen akadálya a biztosítási díj megfizetésének. Különösen fontos erre ügyelni a biztosítás első díjának lehívásakor, mert a banki ügyintézés esetleges elhúzódása miatt előfordulhat, hogy a biztosító egyszerre két díjrészletet kénytelen lehívni.

## Milyen eseményekre, károokra nem terjed ki a biztosítás?

- A szerződésben rögzített külső körülmények okozta károsodásokra, ezek a következők: háborús, polgárháborús esemény, sztrájk, tüntetés vagy egyéb tömegmegmozdulás, terrorcselekmény; a sugárzó anyagok és ezek károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések; rágcsálók károkozása, hűtőfolyadék megfagyása;
- a gépjármű használatával összefüggő következő károokra:
  - versenyen, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során bekövetkező töréskár;

- bármely nyílászáró elem (pl. ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak és tető) nyitott, le- ill. kiszereelt állapotával összefüggésben bekövetkező kár;
- a gépjárműnek – a jogszerűen használó által – szándékos bűncselekményhez történő felhasználása során, vagy hatósági intézkedés előli menekülés közben keletkezett sérülése;
- a motor által beszívott víz okozta kár (Javasoljuk, hogy vízelöntés esetén állítsa le a motort, ha fennáll a vízbeszívás veszélye. A járó motorba kerülő víz rendkívül súlyos károsodást okozhat.);
- hatósági engedélyhez kötött – de engedély nélkül végzett – átalakítással összefüggésben keletkezett kár, valamint a nem megfelelően rögzített rakomány által okozott kár;
- alkatrészek, tartozékok káraitra és egyéb ráfordításokra:
  - nem biztosítási esemény miatti károsodás (pl. kopás), a gumibroncs károsodása a gépjármű ütközése nélkül légvesztés, futófelület-leválás, szétrobbanás vagy rendellenes kopás miatt;
  - a gyárilag beállított teljesítmény megnövelését szolgáló ráfordítások;
  - alkatrészek, tartozékok, amelyeket a gépjárműtől elkülönítetten (pl. garázsban, lakásban) tároltak, vagy a gépjárműben tároltak, de annak rendeltetés szerű használatához nem szükségesek; a rakomány szállítását segítő tartozékok (tetőcsomagtartó, tetőbox, kötöző- és rögzítőelemek, alkalmi ponyva stb.); továbbá tüzelőanyagok, kenőolajok, teljesítménynövelő és kopáscsökkentő olajadalékok.

## A lopáskár-biztosítás nem terjed ki az alábbi eseményekre:

- A **nem megfelelően** lezárt gépjármű ellopására vagy önkényes elvételére; a bérbe adott gépjárműnek a bérleti szerződés tartama alatti ellopására, ha a gépjármű nem kerül meg, valamint a gépjármű elsikkasztására.
- A gépjármű elrablására, ha a tettes a jármű megtartása érdekében alkalmazott erőszakot a jármű jogszerű használójával vagy a jármű felügyeletét ellátó személlyel szemben.
- **Figyelem! A gépjármű ellopása nem számít biztosítási eseménynek, és ezért a biztosító nem nyújt szolgáltatást, ha a jármű törzskönyve és/vagy bármelyik kulcsa az eltulajdonításakor a járműben volt.** Ugyancsak fontos tudnivaló, hogy a kármegelőzési kötelezettség körében a biztosítottnak gondoskodnia kell a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő tartozékok, valamint a forgalmi engedély biztonságos tárolásáról. A kármegelőzési kötelezettség megszegése a biztosító mentesüléséhez vezethet. Jogszályi kötelezettség, hogy a jármű ellopása esetén a forgalmi engedélyt és a törzskönyvet

érvénytelenítés céljából le kell adni a közlekedési igazgatási hatóság részére, majd az érvénytelenített forgalmi engedélyt és törzskönyvet vagy ezek másolatát – a biztosítási feltételek alapján – a biztosítónak be kell mutatni, továbbá igazolni kell a jármű forgalomból való kivonását.

Annak érdekében, hogy szerződőként (biztosítottként) ezen jogszabályi és szerződéses kötelezettségét teljesíthesse, kérjük, hogy a forgalmi engedélyt még rövid időre se hagyja a járműben.

A töréskár-biztosítás nem terjed ki arra a káreseményre, amely:

- a közúti közlekedés során következett be, de a jármű a kár időpontját megelőzően több mint 60 napja nem rendelkezett érvényes gépjárműokmánnyal;
- különleges (darus, tűzoltó, létrás, emelőkosaras, önrakodó, billenős rakterű stb.) felépítményű vagy egyéb – munkavégzés célját szolgáló – berendezéssel felszerelt gépjárműben az e járművel való **munkavégzés**, munkavégzésre vagy közlekedésre való előkészítés **során** (pl. daruzás, létrahasználat, raktér ürítése billentéssel), továbbá
- a gépjármű ellopásával, elrablásával és önkényes elvételével vagy ezek kísérletével összefüggésben következett be, azaz **lopáskár-biztosítás hiányában a töréskár-biztosítás alapján nem igényelhető szolgáltatás az ellopott, majd sérülten megkerült gépjárműre.**

### Mikor mentesül a biztosító a kár megtérítése alól?

A biztosító részleges vagy teljes mentesülésére ad okot, ha a biztosítási esemény a szerződő, a biztosított, vele közös háztartásban élő hozzátartozója és a szerződés általános feltételeinek 16. pontjában felsorolt további személyek jogellenes és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának következménye. Ilyen mentesülési ok különösen

- elemi kár esetén a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyos megsértése;
- lopáskár esetén, ha biztosított (szerződő) a gépjármű indítókulcsának, ill. más, az indításhoz és az elvitelhez szükséges tartozékoknak nem biztonságos tárolásával lehetővé tette ezek előzetes megszerzését, és felhasználással a lopást, vagy nem gondoskodott a nem megfelelően zárható jármű biztonságos tárolásáról;
- nem cseréltette ki haladéktalanul azokat a záratokat, melyek kulcsához illetéktelenek hozzájuthattak, vagy az eredeti kulcs nélkül is működtethetővé váltak;
- nem intézkedett, hogy az illetéktelen kézbe került távkezelővel, kódkártyával a jármű védelmét szolgáló elektromos berendezések ne legyenek működtethetők;
- töréskár esetén a gépjármű vagy járműszerelvény – a törésbiztosítás különös feltételeiben részletezett módon – ittasan, ill. egyéb, a vezetést károsan

befolyásoló szer hatása alatt vagy érvényes vezetői engedély nélkül történő vezetése, a jármű túlterhelése, szakszerűtlen üzemeltetése vagy vontatása, nem rendeltetésszerű használata. Mentésülésre okot adó körülménynek minősül továbbá, ha a gépjárművel súlyosan elhanyagolt műszaki állapotú kormány- és/vagy fékberendezéssel és/vagy gumibronccsal közlekednek. Ugyancsak mentesül a kár azon részének megtérítése alól, amely a biztonsági öv használatának mellőzése miatt keletkezett.

### Hogyan veheti igénybe a biztosító szolgáltatását?

A kárt a bekövetkezéstől számított két munkanapon belül be kell jelenteni az Ön lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjármű-kárrendezési helyen. A bejelentés telefonon vagy interneten is megtehető.

Kérjük, hogy a sérült gépjárművet mutassa be társaságunk valamelyik kárfelvételre kijelölt helyén, és adja át mindazokat a bizonylatokat, amelyek a szolgáltatás jogosultságának megállapításához és a kár mértékének meghatározásához szükségesek (pl. forgalmi engedély, hatósági iratok), illetve a gépjármű ellopása esetén a jármű indításához, elviteléhez szükséges tartozékokat is kérjük átadni (pl. indítókulcs, távkezelő). Az ezzel kapcsolatos részletes szabályozást az általános feltételek tartalmazzák. Ha a sérült jármű üzemképtelen, vagy az ilyen állapotban való közlekedését jogszabály tiltja, a kárfelvételt – előzetes egyeztetés alapján – az Ön által megjelölt helyen végezzük el.

**Fontos!** Helytállási kötelezettségünk csak azokra a károsodott vagyontárgyakra, vagyonelemekre (pl. alkatrészekre, tartozékokra) terjed ki, amelyeket a káreseményt követően a biztosítónak bemutatnak. A kiegészítő vagyoni védelmi berendezésre pedig kizárólag abban az esetben tudunk szolgáltatást nyújtani, ha az ajánlaton a berendezést feltüntették, illetve ennek esetleges cseréjét bejelentették, gyártmányát, típusát, beépítését és – folyamatosan működő távfelügyelet esetén – a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét igazolták.

### Milyen szolgáltatásokat nyújtunk elemi, lopás- és töréskár esetén?

Társaságunk a biztosított gépjárműben bekövetkezett kár összegét mind a káridőponti érték, mind a helyreállítási költségek tekintetében a kárrendezési és igazságszolgáltatási gyakorlatban országosan elfogadott számítási módszerekkel és a biztosítási feltételek figyelembevételével határozza meg, de a biztosítottnak is lehetősége van a szolgáltatási igényét számlával alátámasztani. A biztosító szolgáltatását a káridőponti érték határozza meg, ha a gépjárművet ellopták, és az nem került meg, vagy ha a

jármű olyan mértékben sérült, hogy a szakszerű helyreállítás várható költsége eléri vagy meghaladja a káridőpon-ti érték 80%-át.

Egyéb esetben a biztosító szolgáltatása a biztosítás általános feltételeinek 13. pontjában előírt módon és mértékben a helyreállítással összefüggésben felme-rülő anyag-, munkadíj-, illetve közlekedésigazgatási költségekre és illetékekre, valamint – 300 000 Ft összeghatárig – az autómentés és szállítás költségére terjed ki.

### Figyelem!

A biztosítótól a hazai gépjárműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíj követelhető.

A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók:

- A biztosító **nem viseli a javítható alkatrész, tartozék újjal való pótlásának** többletköltségét.
- A biztosító a beépített új alkatrészek, tartozékok ár-ából a gépjármű legfeljebb 6 éves koráig – de legfeljebb a gyári átrozsdásodási garancia érvényességéig – csak az általános feltételekben meghatározott esetekben von le értékemelkedést, feltéve, hogy az érintett alkatrészek a káresemény előtt nem voltak megsérülve vagy szakszerűtlenül javítva.
- Ha a biztosított nem jogosult az áfát visszaigényelni, és ennek megfizetését számlával igazolta, a biztosító a szolgáltatást áfával együtt teljesíti.
- Ha a biztosított gépjármű káridőpon-ti értékének megállapítása a hazai piacon való ritka előfordulása, különlegessége vagy egyedisége miatt nem támasz-kodhat megalapozott piaci információkra, a jármű ellopása vagy megsemmisülése esetén.
- a biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság és egyéb – az általános feltételekben részletezett – mutatók tekintetében hasonló jellemzőkkel bír, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú gépjárművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgál-tatást. **Nem követelhető a biztosítótól a meg- semmi-sülttel azonos gyártmányú/típusú gépjármű külföldről történő beszerzésének teljes költsége.**
- Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeit a bizto-sító – ezek korától függően – évenként az újkori ár 7%-ával csökkentett mértékben téríti. Ez a csökkenés új alkatrészek beépítése esetén nem érvényesül, ha a beépítés és az üzembe helyezés erre jogosult műhelyben történt, és Ön ezt számlával igazolja. Az alkatrészeket a **káreseménykori állapotban** kell bemutatni, és ezeket a biztosító – térítés esetén – jogosult el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni.
- A biztosító szolgáltatása a készletben (párban, garni-túrában) szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok esetén is **csak a sérült elemekre terjed ki**, a készlet sértetlen elemeire nem.

- Az európai kereskedelmi forgalomban nem árusított gépjármű esetén, ha létezik ennek az európai piacra gyártott változata, a **biztosító szolgáltatása az euró-pai változat káridőpon-ti értékéhez és alkatrészarához igazodik.**

- A biztosító csak a szerződésben regisztrált kiegészítő lopásgátló berendezésre nyújt szolgáltatást. A gép-jármű védelmét folyamatosan működő távfelügyelet-tel ellátó berendezés esetén ezenkívül igazolni kell szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét is.

### Figyelem!

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbi járulékos károokra, költségekre:

- értékcsökkenés,
- alkatrész, tartozék egyedi beszerzésének költsége,
- a gépjármű forgalomba helyezésének költségei,
- a biztosított gépjármű használatának akadályoztatá-sa miatt felmerült járulékos károk, költségek (pl. az elmaradt haszon és kiegészítő biztosítás hiányában bérgépkocsi igénybevétele),
- a gépjárműbeszerzés járulékos költségei (pl. igazgatá-si szolgáltatási díjak, illetékek),
- közterhek (ideértve az áfát is), amelyeket a biztosí-tottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet.

### Önrészesedés

Az elemikár- és lopáskár-biztosítás 10%, 20% vagy 30%-os önrészesedéssel köthető. A töréskár-biztosítás az előbbi százalékos önrészesedés mellett ún. alap-önrészesedést is tartalmaz, amely ezer forintos lépcsőkben választható. (Az önrészesedés megválasztása a szerződő döntése, de mind a százalékos, mind az alap-önrészesedést célszerű a biztosított jármű értékéhez igazodóan meghatározni. A szerződő számára előnytelen a jármű értékéhez képest aránytalanul magas önrészesedés még akkor is, ha a díj ezáltal alacsonyabb, mert az igénybe vehető szolgáltatás is jelentősen csökkenhet.)

Ha a biztosított igénybe veszi az elemikár- vagy a lopás-kár-biztosítás szolgáltatását, maga viseli a kárnak a szer-ződésben rögzített százalékát. Töréskár-biztosítás esetén a biztosítottat a kárnak a szerződésben rögzített százalé-ka, de legalább az alapönrészesedés összege terheli.

**Figyelem!** A töréskár-biztosítás különös feltételei alapján 50%-kal emelkedik az önrészesedés, ha a járművet vezető személy 30 évnél fiatalabb, és a szerződő e díjmódosító té- nyezőt a szerződés megkötésekor vagy a szerződés tartama alatt nem közölte a biztosítóval. 100%-kal nő az önrészesedés, ha a töréskárt az engedélyezett sebesség legalább 30%-os túllépésével vagy a járműforgalom irányítására szolgáló jelzőberendezések tilos jelzésének figyelmen kívül hagyásával okozták.



## Aránylagos térítés

Ilyenre **töréskár** esetén akkor kerül sor, ha a biztosított gépjárművet **taxiként** vagy **bérbeadással** hasznosítják, és az ezekre a tevékenységekre járó **pótdíjat nem fizették meg**, vagy **bármely kár esetén**, ha a biztosított gépjárművön a szerződés érvényessége alatt **értéknövelő átalakítást** hajtottak végre, és az átalakítást a biztosítónak nem jelentették be. Ekkor a biztosító a szolgáltatását az általános feltételekben részletezett módon **díj- vagy értékarányosan** nyújtja.

## A szolgáltatás teljesítésének határideje

A kár kifizetését társaságunk elemi kár, részleges lopáskár – az ellopott és meg nem került gépjármű kivételével –, továbbá töréskár esetén a kárbejelentéstől, illetve a kárigény elbírálásához szükséges összes irat beérkezésétől számított 15 napon belül átutalással teljesíti.

A gépjármű ellopása esetén a kár kifizetése legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától számított 60. napon esedékes, feltéve, hogy addig beérkezett társaságunkhoz a rendőrség határozata a nyomozás megszüntetéséről vagy felfüggesztéséről. A biztosítónak a szolgáltatást az esedékességtől számított 15 napon belül kell teljesítenie. Ha a feljelentéstől számított 60. nap elteltéig a rendőrség nem adja ki az említett határozatot, akkor előleg igényelhető az általános feltételekben előírtak szerint.

## A szerződés megszűnésének esetei

A **határozatlan időtartamra kötött szerződés megszűnésének okai** az alábbiak lehetnek:

- **díjnemfizetés**, ha a szerződő a díj esedékességétől számított 30 napon belül nem fizeti meg a díjat, és a díj fizetésére halasztást sem kap;
- **érdekmulás**, ha a gépjármű megsemmisül, vagy ha tulajdonos megváltozik, kivéve az öröklést és a jármű-finanszírozást. A szerződés érvényben marad, ha az elhunyt szerződő (biztosított) örököse vagy finanszírozott gépjármű esetén a szerződő szerzi meg a jármű tulajdonjogát és nyilatkozik, hogy a szerződést a saját nevében fenn kívánja tartani.
- **külföldi nyilvántartásba vétel** (a biztosított gépjárművet külföldi rendszámmal és okmányokkal látják el, és társaságunk nem végez ún. határon átnyúló szolgáltatást);
- **felmondás**: a határozatlan időre és a három évnél hosszabb időre szóló határozott tartamú biztosítást vagy annak egyes elemeit a feleknek jogukban áll a biztosítási év végére – 30 napos felmondási idővel – felmondani. A felmondás csak írásban történhet. Több alapbiztosítás esetén a biztosítás

csak akkor szűnik meg, ha a felmondás valamennyi alapbiztosításra vonatkozik.

## Milyen változásokat kell a biztosítónak bejelenteni?

A szerződés tartama alatt olyan – az általános feltételekben részletezett – változások következhetnek be, amelyek lényegesen befolyásolhatják a felek jogait és kötelezettségeit. A biztosítási jogviszony szempontjából különösen fontosak a következők: a szerződő (biztosított) és a gépjármű adatainak változása, a tulajdonosváltozás, a díjkedvezményre való jogosultságot és a pótdíj-kötelezettséget meghatározó körülményekben bekövetkezett változás. Ezeket 15 napon belül kérjük – írásban – bejelenteni bármelyik egységünknel. A változásbejelentési kötelezettség megszegése a biztosító szolgáltatási kötelezettségének korlátozásával, esetleg teljes megszűnésével járhat. Ezzel kapcsolatban szíves figyelmébe ajánljuk az általános feltételek 12. és 13.4. pontját, valamint a töréskár-biztosítás feltételeinek 3. pontját.

## Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Társaságunk casco biztosításai különféle változásokkal több, mint másfél évtizedes múlttal rendelkeznek. Partnereink – vagy a csak tájékozási céllal érdeklődők – megismerhették termékeinket, hozzászokhattak a biztosítási feltételeink formai és tartalmi elemeihez. Az Allianz Casco a korábbi biztosításainkhoz képest több fontos eltérést tartalmaz, pl. a kizárások, a díjképzés vagy a szolgáltatás területén, melyek fontosak lehetnek Önnek akár a biztosítás megkötését megelőző döntéshez, akár a már hatályossá vált szerződés esetén a korábbi gyakorlattal való összehasonlításban. A lényeges tartalmi változásokat összegyűjtöttük, és ezekről a biztosítás általános feltételeinek 25. pontjában tájékoztatjuk Önt.

## Biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási

titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban, a levelezővel, a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok,

illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;

- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása;
- **fióktelep esetében** – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – **a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval;**
- a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal;
- a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

**A szerződés joga a magyar jog: társaságunk a keletkezett károokra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.**

### **A biztosító panaszkezelési elvei és gyakorlata Tájékoztatás a fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről**

Társaságunk célja, hogy Ügyfeink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal Ügyfeink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

**A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:**

- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy Ügyfeink érdekében javítsuk szolgáltatásaink és termékeink minőségét, s elkötelezettek vagyunk abban, hogy folyamatosan növeljük Ügyfeink elégedettségét. Ehhez panaszaink orvoslása is hozzájárul.
- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk. Ügyfélszolgálati osztályunkon belül centralizált panaszkezelést működtetünk, ahol munkatársaink kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán.
- Ehhez az is hozzájárul, hogy Ügyfeink panaszát – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, hibáinkat javítjuk. Ha az ügy



bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, akkor Ügyfeleinket az ügyintézés során is tájékoztatjuk arról, hogy a panaszkezelési folyamat hol tart, és mikorra várható végső válaszuk.

- Bár az erre vonatkozó jogszabályok 30 napot biztosítanak a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy Ügyfeleink az egyszerűbb esetekben ennél lényegesen rövidebb idő alatt választ kapjanak. (Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy az ügyfélkérelmeket, kéréseket nem panaszként kezeljük.)
- Ügyfeleink visszajelzéseinek fogadására minden kommunikációs csatornát elérhetővé teszünk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék élőszóban, telefonon, emailben, vagy levélben.

**Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:**

- **Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélszolgálati pontján, vagy szerződött partnerénél kollegáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt rögzítik írásban.
- **Telefonon:** Telefonos Ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el.
- **Faxon:** 06-1-269-2080-as számon.
- **Elektronikus úton:** a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) - oldalon keresztül.
- **Levélben:** Leveleiket Ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldhetik, az Ügyfélszolgálati osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám).

Amennyiben elégedetlen azzal, ahogyan panaszát kezeltük, akkor az alábbi szervekhez fordulhat:

- **Felügyeleti szervünk:** Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

- **Székhelyünk esetében illetékes:** Budapesti Békéltető testület 1253. Budapest, Pf.: 10. Természetesen az Ön lakhelye szerint illetékes testülethez is fordulhat.

## Tisztelt Partnerünk!

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, amikor a szolgáltatás nyújtásához szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy ha a külső cég igénybevételével szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám kisebb költségekkel és alacsonyabb árakon nyújthatjuk.

Ügyfeleink tájékoztatása céljából ezért az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeinkben kifüggesztjük azoknak a szerződéses partnereinknek a listáját, akik (amelyek) közreműködnek a biztosítási tevékenység végzésében, s ezáltal személyes és biztosítási adatokat is megismernek. A társaságunk megbízása alapján eljáró ezen cégekről és vállalkozásokról információ kérhető ügyfélszolgálatunktól is a 06-40-421-421-es telefonszámon.

A részvénytársaság központja: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191. Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356 Székhely állama: Magyarország.

Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Budapest 114., Pf. 777).

Ha szolgáltatásaink felkeltették érdeklődését, kérjük, gondosan olvassa el a biztosítási feltételekben – és szerződéskötési szándéka esetén az átnyújtott ajánlaton – levő tudnivalókat is.

Balesetmentes közlekedést kívánunk!

**Allianz Hungária Zrt.**

# Általános szerződési feltételek

## az Allianz Casco biztosításhoz

Érvényes 2007. július 1-jétől

Az Allianz Hungária Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; a továbbiakban: biztosító) – a felek között létrejött biztosítási szerződés alapján – a biztosított gépjárműben, pótkocsiban (a továbbiakban: gépjármű), annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kár esetén a Magyar Köztársaság hivatalos fizetőeszközét képező pénznemben nyújt szolgáltatást a jelen biztosítás általános és különös feltételeiben, valamint a kiegészítő biztosítások feltételeiben meghatározott esetekben és módon.

A felek jogviszonyára az általános feltételeket, valamint az alap- és kiegészítő kockázatokra megkötött biztosítások különös feltételeit kell alkalmazni. Az általános és különös feltételekben, valamint a kiegészítő biztosítások feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv (Ptk.) és az egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

### 1. A szerződés alanyai

- a) Szerződő: az a természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz. A szerződő jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre, és őt terheli a díjfizetési kötelezettség.
- b) Biztosított: az ajánlaton megjelölt természetes vagy nem természetes személy, akinek a javára a biztosító a szolgáltatást teljesíti.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, akkor a szerződő köteles tájékoztatni a biztosítottat a szerződés tartalmáról.

### 2. A szerződés létrejötte

2.1. Az alapkockázatokat jelentő elemi, lopás- és töréskárra a szerződő választása szerint a következő alapbiztosítások köthetők:

- elemikár-biztosítás,
- lopáskár-biztosítás,
- töréskár-biztosítás.

2.2. A határozatlan időre kötött alapbiztosításhoz az alábbi kiegészítő biztosítások választhatók:

- Autós kiegészítő élet- és utasbiztosítás,
- Hungária kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás (csak személygépkocsi biztosítása esetén köthető),
- HB Euro kár- és jogvédelem-biztosítás,
- Kiegészítő poggyászbiztosítás.

2.3. A szerződés csak olyan gépjárműre köthető meg, amely forgalmi engedélyre, illetve forgalmi engedélyt helyettesítő okmányra (ideértve az ideiglenes forgalmi engedélyt és az ideiglenes forgalombantartási engedélyt is) kötelezett, és amelynek igazolt a tulajdonjoga.

2.4. Biztosítást csak az köthet, aki a gépjármű megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást érdekelt személy javára köti meg. A biztosítási érdek nélkül létrejött biztosítási szerződés jogszabályba ütközik, ezért semmis. A biztosítási érdek fennállását az ajánlat aláírásakor okirattal igazolni kell.

2.5. A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Ha a biztosító az ajánlat beérkezésétől számított 15 napon belül kötvényt állít ki, a szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlat beérkezésétől számított 15 napos elbírálási határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra. Ilyenkor a szerződés az ajánlatnak a biztosító képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamező hatállyal jön létre.

A biztosító az ajánlatot az annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasíthatja. Ebben az esetben a szerződés nem jön létre, és a biztosított nem terheli szolgáltatási kötelezettség.

Az ajánlat visszautasítása esetén a biztosító a hozzá beérkezett díjat (díjrészletet) a beérkezésétől számított 15 napon belül köteles visszautalni az ajánlattevőnek.

2.6. A biztosítás másra nem ruházható át.

### 3. A kockázatviselés kezdete

3.1. A biztosító kockázatviselése – ha a szerződés utóbb létrejön – az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor

- a) készpénzfizetés esetén a biztosítás első éves díját vagy első díjrészletét a biztosító képviselője (megbízottja) átvette, illetve az **alkusz a díjat a biztosítónak átadta,**
- b) halasztott díjfizetés esetén a felek megállapodtak a díjhalasztásban.

3.2. A fentiekől eltérő kockázatkezdet A felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének a 3.1. pontban előírtaktól eltérő – év, hónap, nap, óra, perc pontossággal megjelölt – időpontjában is, de a kockázatviselés nem kezdődhet korábban az ajánlat aláírásának időpontjánál.

#### 4. A szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló

A biztosítási szerződés a felek megállapodása szerint **határozatlan vagy határozott** időtartamra szól. **Határozatlan időtartamra, valamint az 1 évnél hosszabb határozott tartamra** kötött biztosítás esetén a biztosítási időszak **egy biztosítási év**. A biztosítási év kezdete (biztosítási évforduló) a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja, kivéve, ha a kockázatviselés a tárgy-hónap első napján kezdődik. Ekkor ez a nap a biztosítási év kezdete is. Határozott tartamú biztosítás esetén a felek megállapodnak a kockázatviselés kezdetének és végének időpontjában.

#### 5. Területi hatály

A biztosítás az Európai Gazdasági Térség országai-ban, továbbá Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Horvátország, Macedónia, Monaco, Montenegró, San Marino, Svájc, Szerbia, Törökország és Vatikán egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

#### 6. A biztosított gépjármű, annak alkatrészei és tartozékai

A biztosítás az ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, alvázszám) megjelölt gépjárműre, valamint a rendeltetésének megfelelően a gépjárműbe beszerelt, elzárt vagy azon rögzített alábbi vagyontárgyakra terjed ki:

- a regisztrációs matricára és a rendszám táblá(k)ra,
- a gépjárműbe a gyártás során vagy – az utastér bármilyen átalakítása nélkül – utólag beépített elektroakusztikai készülékekre és tartozékaikra 250 000 Ft értékhatárig. Pótdíj fizetése esetén biztosított a gyári navigációs berendezés is,
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékokra (ideértve a biztonsági gyermeküléseket is), és

- az igazoltan beépített lopásgátló berendezésre (pl. indításgátló, riasztó).

A biztosítás a jelen általános feltételek mellékletének 2.1. pontjában felsorolt vagyonelemekre csak pótdíj fizetése esetén terjed ki.

A különleges felépítményű, jogszerűen átalakított, illetve hatóságilag engedélyezett összeépítéssel létrehozott gépjármű akkor minősül biztosítottnak, ha a szerződéskötéskor a (módosult) műszaki jellemzőket és a gépjármű rendeltetését a felek az ajánlaton rögzítették, vagy ha ezek a járműokmányokból megállapíthatók.

Az utólag, de a szerződéskötést megelőzően beépített vagy a járműtípushoz nem azonosítható alkatrészekre és tartozékokra csak akkor terjed ki a biztosítás, illetőleg csak akkor igényelhető a szolgáltatás, ha a szerződő igazolja, hogy ezek a szerződés megkötésekor rendeltetészerűen a gépjárműben voltak. A szerződéskötést követően beépített alkatrésze, tartozékra irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkezésekor is a gépjárműben voltak.

A gépjármű felszereltsége a szerződéskötéskor az alábbiakkal igazolható:

- a jármű azonosítása az Eurotax-kódszámmal,
- a gyárilag vagy utólag beépített tartozékok igazolása (pl. vásárlási számlával, visszaigazolt megrendeléssel),
- a gépjármű bemutatásával a biztosítónak, és egyidejűleg a felszereltségre vonatkozó írásbeli nyilatkozattal.

A szerződés létrejötte után beépített alkatrésze, tartozékra a 12. pont szerint teljesített változásbejelentéssel kezdeményezhető a biztosítás kiterjesztése.

#### 7. Biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősülnek az elemikár-, lopás-kár- és töréskár-biztosítás különös feltételeiben részletezett káresemények.

#### 8. A biztosítással nem fedezett káresemények, vagyontárgyak és károk

##### 8.1. Általános kizárások

###### a) Külső körülmények okozta károsodások

- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben, valamint
- sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében keletkező károk,

- rágcsálók károkozása,
  - hűtőfolyadék megfagyása miatti károsodás;
- b) a gépjármű használatával összefüggő károk
- versenyen vagy más, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során bekövetkező töréskár,
  - bármely nyílászáró elem (utastér- vagy raktérhátroló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, ill. levehető tető) **nyitott, le- ill. kiszertelt állapotával összefüggésben bekövetkező kár,**
  - a gépjárműnek a biztosított (szerződő) által vagy hozzájárulásával **szándékos bűncselekményhez történő** felhasználása során, vagy hatósági intézkedés előli menekülés közben keletkezett sérülése,
  - **a motor által beszívott víz miatti károsodás,**
  - hatósági engedélyhez kötött – de engedély nélkül végzett – átalakítással összefüggésben keletkezett kár;
- c) **alkatrészek, tartozékok és egyéb ráfordítások**
- alkatrészek, tartozékok nem biztosítási esemény miatti károsodása (pl. kopás, anyagfáradás, ablaktörő által okozott karcolóadás),
  - **a gumiabroncs légvesztése, futófelületének leválása, szétrobbanása vagy rendellenes kopása miatt keletkezett károsodás a gépjármű ütközése nélkül, ideértve a vészfékezés miatti kopást is,**
  - **a gyárilag beállított teljesítmény megnövelését szolgáló ráfordítások értéke és értéknövelő hatása,**
  - a gépjárműtől elkülönítetten (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tárolt alkatrészek, tartozékok, kivéve az elkülönítetten tárolt járműkulcsokat, indítókártyákat és a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket,
  - a jogszabályban kötelezően előírtakon túl olyan alkatrészek és tartozékok, amelyeket a gépjárműben tároltak, de a gépjármű rendeltetésszerű használatához nem szükségesek,
  - **a rakomány szállításához használt tartozékok, eszközök** (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox, kötöző- és rögzítőelemek, vázszerkezetre nem feszített alkalmi ponyva, háló vagy árnyékoló takarás),
  - tüzelőanyagok, kenőolajok, teljesítménynövelő és kopáscsökkentő olajadalékok.

## 8.2. További kizárások

Az elemikár-, a lopáskár- és a töréskár-biztosítás különös feltételei, valamint az alapkockázatokhoz köthető egyes kiegészítő biztosítások az általános feltételekben írtakon túl további – biztosítással nem fedezett – káreseményeket, illetve károsodásokat tartalmaznak.

## 9. A biztosítás díja

9.1. A biztosítás díjának megállapítása A biztosító a biztosított gépjármű meghatározott műszaki jellemzői

és kárkockázata alapján, továbbá a szerződő lakcíme, valamint a szerződésben vállalt önrészesedés alapján határozza meg az elemikár-, a lopáskár- és a töréskár-biztosítás **alapidíját**. A **biztosítás díját** az alapidíj és a díjmódosító tényezők, (a gépjármű, a szerződő és a gépjármű vezetőjének kora, továbbá a jelen szerződés mellékletében szereplő **díjkezdvezmények és pótdíjak**) határozzák meg. A díjkezdvezmények és pótdíjak jogcímeit a jelen szerződés melléklete, az egyes jogcímekhez tartozó összegeket az ajánlat és a kötvény tartalmazza.

Az egyidejűleg érvényesíthető díjkezdvezmények és pótdíjak összegének felső határát a biztosító a kockázati tényezők és a kártapasztalatok alapján állapítja meg. A biztosítás teljes díja az elemikár-, a lopáskár- és a töréskár-biztosítás, valamint a kiegészítő biztosítások díjainak összege.

A kedvezmények és pótdíjak a kiegészítő biztosításokra nem alkalmazhatók.

Ha a biztosítási kockázat a szerződés érvényessége alatt a gépjármű és a szerződő korának változásával csökken, a biztosító a kockázatcsökkenést a biztosítás díjában – a díjkezdvezmények felső határaként az ajánlaton rögzített mértékig – figyelembe veszi. A biztosítási díjat egy biztosítási évre határozza meg a biztosító.

9.2. Díjfizetés határozatlan időre szóló biztosítás esetén

- a) A szerződő a biztosítás díját – az első díj kivételével (lásd a c/ pontot!) – készpénzutasítással megbízással (a továbbiakban: csekk), banki átutalással, csoportos beszedési megbízással (lehívással) vagy ügyfélszámla-szerződés alapján fizetheti biztosítási évenként egy összegben vagy havi, negyedéves, féléves részletekben. (**Ügyfélszámla-szerződés:** az ügyfélszámlatulajdonos és a biztosító között létrejött – a díjfizetés és elszámolás módját tartalmazó – szerződés.)
- b) A biztosítási díjat – részletfizetés mellett is – a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve, ha a szerződés a biztosítási évforduló előtt érdekmúlás miatt szűnik meg, és az érdekmúlás oka nem biztosítási esemény (lásd a 20.2. a/ pontot!).
- c) A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének időpontjától a következő díjesedékeség időpontjáig illeti meg a biztosítót, kivéve, ha ez az időtartam 30 napnál rövidebb. Ebben az esetben a következő időszakra járó díjat is meg kell fizetni. A biztosítási díja kockázatviselés idejére a biztosítót időarányosan illeti meg. Készpénzfizetés esetén a díjat az ajánlat aláírásakor kell megfizetni.
- Ha a biztosított (szerződő) és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 30. napon esedékes, **és az esedékes napjától számított 30 napon belül megfizethető**. A díj csoportos beszedési megbízás alapján történő fizetése esetén lehetővé kell tenni, hogy a biztosító a díjat ezen időszakban a szerződő (biztosított) folyószámlájáról lehívassa.

- d) A folytatólagos díj a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik. (**Folytatólagos díj:** az első díjjal fedezett időtartamot követő időszakokra fizetendő havi, negyed- vagy féléves, illetve éves díj.) A folytatólagos díj az esedékesség napjától számított 30 napon belül megfizethető.
- e) Az időarányos díj számításának alapja az előírt éves díj 1/360-ad része.

### 9.3. Díjfizetés határozott időre szóló biztosítás esetén

Ha a szerződés időtartama

- a kilencven napot nem haladja meg, a biztosítás díját az ajánlat aláírásával egyidejűleg, egy összegben kell megfizetni.
- kilencven napnál hosszabb, a biztosítás díja az ajánlat aláírásával egyidejűleg egy összegben vagy a 9.2. pontban leírtak szerint fizethető.

### 9.4. A díjfizetési kötelezettség teljesítése

Ha a felek a díj csekken történő fizetésében állapodtak meg, és a díj esedékességekor a szerződő nem rendelkezik csekkel, díjfizetési kötelezettségét más úton (pl. átutalással) is teljesítheti.

Ha a szerződő a biztosítás díját bankszámláról csoportos beszedési megbízással egyenlíti ki, köteles gondoskodni arról, hogy a bankszámlán levő összeg fedezetet nyújtson a lehívandó biztosítási díjra.

Csekken vagy banki átutalással történő fizetés esetén a biztosító azon a napon tekinti a díjat megfizetettnek, amikor azt a szerződő (biztosított) a biztosító számlájára postán feladta, ill. az átutalására intézkedett. Csoportos díjlehívással történő fizetésnél a lehívás sikeressége esetén kell a díjat megfizetettnek tekinteni.

## 10. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezése esetén

### a) Bejelentési és felvilágosítási kötelezettség:

- A gépjárműben keletkezett tűz- vagy robbanás kárt a tűzoltóságnak, a lopáskárt a lopás helyszíne szerint illetékes belföldi vagy külföldi rendőrhatalóságnál minden esetben haladéktalanul be kell jelenteni.
- A gépjármű ellopását az erre jogosult hatóságnál is be kell jelenteni a forgalomból való kivonás céljából.
- Töréskár esetén a rendőrséget csak akkor kell értesíteni, ha ezt jogszabály előírja.
- A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosított lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjármű-kárrendezési helyen. A bejelentés telefonon vagy interneten is megtehető.

- A biztosított köteles a káreseményt, a bekövetkezésének körülményeit, időpontját és helyszínét a tőle elvárható pontossággal, a valóságnak megfelelően közölni a biztosítóval, a szükséges felvilágosításokat részére megadni, és lehetővé tenni a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

### b) A kárigény érvényesítéséhez a következőket kell a biztosítónál bemutatni, átadni:

- A biztosítási esemény miatt megsérült gépjárművet, ill. a gépjármű mindazon sérüléseit be kell mutatni a biztosítónak a kár felmérése céljából, amelyre a biztosított szolgáltatást kíván igénybe venni. **A biztosító helytállási kötelezettsége csak azokra a károsodott vagyontárgyakra, vagyonelemekre (pl. alkatrészek, tartozékok) terjed ki, amelyeket a káreseményt követően a biztosítónak bemutatnak.** Ha a bemutatás elmulasztása miatt a biztosítónak nincs lehetősége a bejelentett sérülések ellenőrzésére vagy felvilágosítás kérésére a sérüléssel kapcsolatban, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, **a biztosító nem köteles szolgáltatást teljesíteni.**

A sérült gépjárművet be kell mutatni a biztosító valamelyik kárfelvételre kijelölt helyén. A biztosító a szerződő által megjelölt helyen végzi el a kárfelvételt a következő esetekben: ha a jármű üzemképtelen, vagy közlekedését jogszabály tiltja, feltéve, hogy a kár bejelentésekor a biztosítóval erre vonatkozóan megállapodott. A biztosított a kárfelvételig, de legfeljebb a bejelentéstől számított **ötödik** nap elteltéig köteles a sérült gépjárművet változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak akkor változtathat, ha az a kárenyhítéshez szükséges; köteles továbbá a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, és a biztosító által a kár enyhítése érdekében adott iránymutatások szerint eljárni;

- a biztosítási ajánlatot és/vagy a kötvényt, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolást (csak a biztosító kérésére);
- a forgalmi engedélyt – és a biztosító kérésére a törzskönyvet – akkor is, ha ezeket a hatóság érvénytelenítette. Ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékául jogszerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik személy által hitelesített másolata is benyújtható a kárrendezéshez;
- lopáskár vagy egyéb ok miatt indított szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő (jogerős) határozatot vagy ítéletet, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához vagy a kár mértékének megállapításához szükségesek. A büntetőeljárás során hozott határozat önmagában nem bizonyítja a biztosítási esemény bekövetkezését, ezért a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé



kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is;

- tűz- vagy robbanás kár esetén az eljáró tűzoltóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát;
- a gépjármű ellopása esetén át kell adni a biztosító részére a jármű nyitásához és indításához szükséges tartozékokat (kulcsokat, indítókártyákat, a riasztó- vagy lopás gátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a gépjármű forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített gépjárműokmányokkal;
- a gépjárműbe a szerződéskötést követően utólag beépített – és a biztosító által kockázatba vont – kiegészítő vagyoni védelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését. Folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgálattal kötött szerződés érvényességét is igazolni kell.
- minden egyéb olyan okmányt, iratot és igazolást (ideértve a menetíró készülék által rögzített információkat is), amelyek a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükségesek.

## 11. A biztosító ellenőrzési jogosultsága

a) A biztosító jogosult a kárbejelentésben foglaltakat ellenőrizni, a sérült gépjárművet megsemmisíteni, szükség esetén pótszemlélt tartani, és a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni.

b) Lopáskárra is kiterjedő biztosítás esetén a biztosító jogosult ellenőrizni a zárat és a kockázatba vont kiegészítő vagyoni védelmi berendezés működőképességét.

**A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított nem teljesíti a 10. pontban előírt bejelentési, felvilágosítási kötelezettségeit, vagy ha nem teszi lehetővé a bejelentések és felvilágosítások tartalmának az ellenőrzését, továbbá ha jelentős tényeket, adatokat, körülményeket hallgat el, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.**

## 12. A biztosított és a szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége

### 12.1. Közlési kötelezettség

- A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a valóságnak megfelelően közölni a biztosítóval minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

- A szerződő az ajánlat kiállításakor köteles nyilatkozni, hogy a biztosított gépjárművet (biztosított pótkocsi esetén a vonó járművet) fogja-e vezetni olyan személy, aki a harmincadik életévét nem töltötte be.

### 12.2. Változásbejelentési kötelezettség

A biztosított (szerződő) a változástól számított **15 napon belül, írásban** köteles a biztosító bármely egységénél bejelenteni és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- biztosított (szerződő) nevének, lakhelyének (telephelyének), bankszámlaszámának, (gazdálkodó vagy egyéb szervezet esetén adószámának is) a megváltozását;
- jogi személy szerződő (biztosított) egyesülését, beolvadását, szétválását, átalakulását és egyéb okból való megszűnését;
- a gépjármű azonosító adatainak (rendszer, alvázszám) megváltozását, ideértve a külföldről behozott, ideiglenes rendszámmal ellátott gépjármű belföldi forgalomba helyezésekor kapott állandó rendszámának bejelentését is;
- a mozgássérült-kedvezményre jogosító körülmények megszűnését;
- a gépjármű tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási stb. szerződéssel, jótállási ok miatti visszavételt vagy cserét igazoló irattal, hagyatéki végzéssel vagy öröklési bizonyítvánnyal);
- a gépjármű engedélyköteles átalakítását vagy a jármű felszereltségének megváltoztatását;
- a gépjármű forgalomból való végleges kivonását;
- a kockázatba vont kiegészítő vagyoni védelmi berendezés cseréjét;
- a biztosított gépjármű bérbeadással vagy taxiként történő hasznosítását;
- ha a biztosított gépjárművet vezető személy életkorára vonatkozóan az ajánlaton tett nyilatkozathoz képest (lásd a 12.1. pontot!) változás következik be a szerződés hatálya alatt;
- biztosított gépjármű követelés biztosítékául történő lekötését.

### 12.3. A közlési és változásbejelentési kötelezettség megszegésének következménye

A közlési, illetve változásbejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Ha a be nem jelentett körülmény a biztosítás díját érinti, a közlés, illetve a változásbejelentés elmulasztása miatt aránylagos kártérítésnek (lásd a 13.4. pontot!), illetve emelt önrészesedés alkalmazásának van helye (lásd a töréskár-biztosítás különös feltételeinek 3. c/ pontját!).

### 13. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító a jelen szerződés alapján **elemi, lopás- és törés**kár bekövetkezése esetén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja, feltéve, hogy a biztosítás a bejelentett káreseményre, illetőleg a kárt szenvedett alkatrészekre, tartozékokra kiterjedt. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor áll fenn, ha a gépjárműben bekövetkezett károsodás a (biztosított) szerződő kárbejelentésében közölt adatokkal, eseményleírással azonosítható. A biztosító a gépjárműben keletkezett kárt az alábbiak szerint állapítja meg:

#### 13.1. Szolgáltatás **érdekmúlást okozó** biztosítási esemény bekövetkeztekor

Ha a biztosítási esemény **érdekmúlást** okoz, a szolgáltatás alapja a gépjármű káridőponti értéke. A jelen szerződés értelmében **érdekmúlási oknak** kell tekinteni a biztosított gépjármű ellopását vagy olyan fokú sérülését, amelynél a 13.2. és 13.3. pontok alapján számított **várható szolgáltatás összege eléri vagy meghaladja a káridőponti érték 80%-át** (lásd még a 13.3. j/ pontot is!).

a) A káridőpontban érvényes újkori ár alapulvételével téríti a biztosító a Magyarországon újként vásárolt személygépkocsi esetén (M1 kategória), ha a biztosítási esemény az új jármű első tulajdonosánál az első forgalomba helyezéstől számított 90 napon belül következik be. Ha a gépjármű a biztosítási esemény bekövetkeztekor már sérült volt, a biztosító szolgáltatása a sérülések helyreállítási költségével csökken. (Újkori árnak az illetékes vezérképviselő [ennek hiányában a gyártó] által közzétett – egyedi kedvezménnyel nem csökkentett – kiskereskedelmi árat kell tekinteni.)

b) A káridőponti érték megállapítása az Eurotax értékelési módszerrel – a káresemény napján érvényben lévő belföldi eladási (használt) árjegyzés (katalógusérték) alapján és az értékmódosító tényezők alkalmazásával – történik.

Belföldi katalógusérték hiányában a biztosított gépjármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus katalógus szerinti használt és új értékének aránya, valamint a műszaki jellemzők különbségének figyelembevételével – az új árból kiindulva – kell katalógusértéket képezni. Belföldi összehasonlító adatok hiányában az új és használt jármű értékének arányát a német Eurotax katalógusokból kell meghatározni.

c) A térítésnél figyelembe vehető – extratartozékok nélküli – káridőponti érték nem haladhatja meg a katalógusérték 115%-át. (**Extratartozék:** a szériakivitelű alaptípust meghaladó alkatrész, tartozék vagy különleges kidolgozás.)

Ha a biztosított gépjármű káridőponti értéke a b) pontban foglalt értékelési módszer alkalmazásával bármely ok miatt nem határozható meg (pl. a jármű különlegessége, egyedisége vagy ritkasága miatt), a **biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság, a műszaki**

paraméterek, a gyártási év, a km-futás és a műszaki, esztétikai állapot tekintetében hasonló jellemzőkkel bíró, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú gépjárművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást. Nem követelhető a biztosítótól a megsemmisülttel azonos gyártmányú/típusú gépjármű külföldről történő **beszerzésének teljes költsége** (a külföldi ár, a beszerzés és a beszállítás költsége, valamint az ügyleteket terhelő közterhek).

13.2. **Érdekmúlást nem okozó** biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító a helyreállítás költségét **áfával** téríti, ha az áfa megfizetését a biztosított (szerződő) számlával igazolta, és a szolgáltatás igénybevételekor tett nyilatkozata alapján nem jogosult az áfát az adójából levonni, illetve visszaigényelni. Egyéb esetben a biztosító a kárt **áfa nélkül** téríti.

#### Szolgáltatás **érdekmúlást nem okozó** biztosítási esemény bekövetkeztekor:

a) Az anyagköltség és a munkadíj

- a gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, ill. pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új ára;
- a biztosítási esemény közvetlen következményeként elfolyt hidraulikaolaj, fékolaj és hűtőközeg pótlásának anyagköltsége;
- a szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltsége;
- a sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltsége;
- a fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidőráfordításnak a hazai gépjárműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíja. (Indokolt munkaidő- ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt időszükséglet.)

Ha a gépjármű helyreállítása külföldön történt, a biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi helyreállítás költségéig terjed.

b) A gépjármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége

- a regisztrációs matrica, a rendszámablak sérülése, megsemmisülése esetén az utángyártás engedélyezésének költsége, valamint **legfeljebb a sorozatban előállított** (nem egyénileg kiválasztott vagy nem egyedileg előállított) rendszámablak ára;
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben – jogszabály alapján – szükségessé vált átrendszámozás díja és a forgalmi engedély cseréjének költsége;
- az alvázszerkezetet hordozó alkatrész (alváz, karosszériaelem) javítása vagy cseréje esetén az alvázszer-

pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült következő költségek: az átalakítási engedély, az előzetes eredetiségvizsgálat és az alvázszám beütésének (felszerelésének) díja, valamint a törzskönyv és a forgalmi engedély cseréjének illette. Ezeket a költségeket az ellopott és megkerült gépjármű esetében is megtéríti a biztosító, ha az alvázszámot meghamisították vagy megsemmisítették, feltéve, hogy a biztosított (szerződő) igényt tart a megkerült gépjárműre (lásd a lopáskár-biztosítás különös feltételeinek 6. pontját!).

c) Autómentés, szállítás,

A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés és indokolt szállítás költségét **káreseményenként összesen 300 000 Ft összeghatárig**. A szállítás akkor indokolt, ha a jármű üzemképtelenné válik, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály tiltja.

13.3. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések

a) Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeinek (pl. a légszák és az egyéb elemek) károsodása esetén a térítendő anyagköltséget a biztosító úgy állapítja meg, hogy a 13.2. a) pont szerinti anyagárat – a megsemmisült elem korától függően – **évenként 7%-kal csökkenti**. A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.

A biztosító az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeit (pl. a légszákot és az egyéb elemeket) kizárólag abban az esetben téríti, ha ezeket részére a **káreseménykori állapotban bemutatták**. A biztosító jogosult az utasvisszatartó rendszerek cserélendő és térítésre kerülő elemeit el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni.

b) A forgalmi engedélybe bejegyzett **gyártási év utolsó napjától számított 6 évig, illetve ha a gyári átrozdásodási garancia ennél hosszabb, akkor annak igazolt érvényességéig** a biztosító a helyreállításhoz szükséges alábbi új alkatrészek, tartozékok árából von le értékemelkedést:

- A kopásnak, elhasználódásnak rendeltetésszerűen kitétt vagy a gépjármű üzemeltetése során szükség-szerűen cserélendő alkatrészek (pl. gumibroncs, a kipufogórendszer elemei, akkumulátor),
- az elektroakusztikai és navigációs alkatrészek, tartozékok, berendezések,
- a gépjármű rendeltetésszerű használatához jogszabályban előírt, kötelezően alkalmazandó tartozékok.

c) A fenti b) pontban feltüntetett időtartam elteltével, valamint – a jármű korától függetlenül – a biztosítási eseményt megelőzően sérült, kijavítatlan vagy szakszerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árából jogosult értékemelkedést levonni.

d) Eltekint a biztosító az értékemelkedés levonásától, ha annak összege személygépkocsi esetén káreseményenként az 5000 forintot, egyéb jármű esetén a 10 000 forintot nem haladja meg.

e) Ha a sérült, de javítható alkatrészt, tartozékot a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.

f) Nem követelhető a biztosítótól

- térítés a **párban szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok** (pl. fényszórók, gumibroncsok, lengéscsillapítók) egyikének sérülése esetén a pár nem sérült másik elemére,
- a **garnitúrában szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok** esetén a teljes garnitúra értéke, ha csak egyes elemek károsodtak vagy semmisültek meg (kivétel a zárgarnitúra cseréje).

g) Ha a biztosított gépjárművet az európai kereskedelmi forgalomban nem árusítják, de van az európai piacra gyártott változata, a biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg a jármű európai változatának káridő-ponti értékét és alkatrészárát.

h) A biztosító a kiegészítő vagyonvédelmi berendezésre kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha azt a szerződő (biztosított) az ajánlaton feltüntette (lásd a 6. pontot!), vagy utóbb a berendezés beszerelését vagy cseréjét bejelentette (lásd a 12.2. pontot!) és igazolta a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését, folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét.

i) A **biztosítottnál maradó maradványok (gépjárműroncs, használt alkatrész stb.) áfás forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés**. Ha a biztosított a kijavítatlan maradványt eladja, és az eladással összefüggésben áfabefizetési kötelezettsége keletkezik, a biztosító a bizonylattal igazolt – a biztosító által megállapított roncsérték áfájának mértékét meg nem haladó – áfát is megtéríti. A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.

j) A biztosítónak a 13.2. és 13.3. pontok alapján meghatározott szolgáltatása – az önrészesedés levonása előtt – **káreseményenként nem haladhatja meg a gépjármű jelen szerződési feltételek szerint megállapítható káridőponti értékének 80%-át**.

13.4. Aránylagos térítést alkalmaz a biztosító

- töréskár esetén, ha a **biztosított gépjárművet taxiként vagy bérbeadással hasznosítják, és az ezekre a tevékenységekre járó pótdíjat nem fizették meg**. Ekkor a biztosító a szolgáltatását olyan arányban nyújtja, ahogyan a ténylegesen fizetett díj aránylik a pótdíjjal növelt díjhoz;
- bármely kár esetén, ha a **biztosított gépjárművet a szerződés érvényessége alatt átalakítják** úgy, hogy ezáltal a jármű értéke megnövekedik, és az átalakítást a biztosítónak nem jelentik be (lásd a 12.2. pontot!). A biztosító a szolgáltatását olyan arányban nyújtja, ahogyan

a szerződéskötéskor érvényes újkori ár aránylik az átalakítással keletkezett jármű újkori árához.

### 13.5. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi károkra, költségekre:

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- a károsodott gépjármű helyreállításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és beszerzési költségére,
- a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezésének költségeire,
- a biztosított gépjármű használatának akadályoztatása miatt felmerült károkra, költségekre (pl. elmaradt haszon vagy kiegészítő biztosítás hiányában bérgepkocsi igénybevétele),
- a biztosítási esemény miatt megsemmisült gépjármű pótlását szolgáló másik gépjármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségekre (pl. igazgatási szolgáltatási díjak, illetékek),
- közterhekre (ideértve az áfát is), amelyeket a biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet.

## 14. Önrészesedés

Ha a biztosító szolgáltatást nyújt, a biztosított a megállapított kárnak a szerződésben meghatározott részét – káreseményenként, önrészesedés címen – maga viseli. Az önrészesedés alkalmazásának módját a biztosítás különös feltételei szabályozzák.

## 15. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége

A szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosított (szerződő) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A kármegelőzés, kárenyhítés részletes előírásait a biztosítás különös feltételei tartalmazzák.

## 16. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt

- a biztosított, illetőleg a szerződő természetes személy vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg
- a biztosított, illetőleg a szerződő jogi személy, továbbá a jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezető beosztású, valamint a gépjárművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, vezető tisztségviselője vagy

a biztosított vagyontárgy kezelésére felhatalmazott tagja, megbízottja jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A súlyos gondatlanság leggyakoribb eseteit a biztosítás különös feltételei tartalmazzák. A biztosító mindig a károkozó magatartás vagy mulasztás vizsgálata alapján állapítja meg, hogy az súlyosan gondatlannak minősül-e, és a közrehatás mértékétől függően a biztosító teljes vagy részleges mentesülését okozza.

A jelen feltételek alapján hozzátartozónak minősül a házastárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér; az élettárs, az egyenes ági rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell.

A mentesüléssel kapcsolatos további szabályokat a biztosítás különös feltételei tartalmazzák.

## 17. A szerződés módosítása

17.1. A határozatlan időre szóló szerződés módosítása

17.1.1 Az önrészesedés módosítása biztosítási évfordulóra

A szerződő (biztosított) a biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően jogosult a szerződésben vállalt önrészesedés helyett – a következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal – más önrészesedést választani. A biztosításnak az újonnan választott önrészesedésnek megfelelően módosult díját (díjrészletét) a következő biztosítási év első napjától kezdődően kell megfizetni. Ha a módosítás az önrészesedés csökkentésére irányul, a szerződő köteles a gépjárművet szemlére bemutatni a biztosítónak.

17.1.2. A biztosító által – biztosítási évfordulóra – kezdeményezett szerződésmódosítás

A felek megállapodnak abban, hogy a szerződés fennállása alatt – alapos okból – a biztosítás díját a következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal a biztosító módosíthatja. A biztosítás díja akkor módosítható, ha a casco biztosítások kárráfordításának és díjbevételeinek aránya kedvezőtlenül változik meg.

A biztosító a díj módosításáról köteles a szerződőt a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal írásban értesíteni.

A biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a felmondás lehetőségére és a felmondás elmaradásának a következő bekezdésben foglalt következményére. A



figyelmeztetés elmaradása vagy az értesítésre előírt határidő elmulasztása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

Ha a szerződő (biztosított) a módosítást nem fogadja el, a módosításról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést (lásd a 20.4. pontot!). Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

17.1.3. A szerződés év közben történő módosítása

a) A biztosítás kiterjesztése további alapkockázatra  
A biztosítás a szerződés hatálya alatt – a szerződő ajánlatával és a gépjármű szemlére történő bemutatásával a jelen általános feltételek 2. pontjában foglalt előírások értelemszerű alkalmazása mellett – **bármikor kiterjeszthető további alapkockázat(ok)ra.**

Az ilyen kiterjesztés esetén

- a biztosító kockázatviselése – más megállapodás hiányában – az ajánlat aláírását követő napon 0 órakor kezdődik;
- a biztosítás évfordulója a kiterjesztéssel nem változik. Ha az utóbb kötött alpbiztosítás kockázatkezelése nem azonos a biztosítási évforduló napjával, a biztosítási évforduló napjáig terjedő időszak töredék biztosítási év;
- a biztosítás első és folytatolagos díját a 9.2. pontban előírtak szerint kell megfizetni a szerződésben rögzített díjfizetési gyakorisággal és módon.

b) Szerződés módosítás az alapidíjat érintő körülmények változása miatt

Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást

- a szerződő tényleges lakhelyéről (telephelyéről),
- a biztosított gépjármű olyan átalakításáról, amely érinti a biztosítás díját,
- a biztosító kockázatát jelentősen befolyásoló egyéb körülményekről,

vagy a fentiek változását utóbb közli vele, a

tudomásszerzéstől vagy közléstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra – írásban – felmondhatja, ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a módosító javaslat megtételekor.

c) A szerződés módosítása a kedvezményeket és pótdíjakat érintő változás miatt

Ha a biztosítóval közli a díjkedvezményre jogosító vagy pótdíj alkalmazását megalapozó körülmények változását, illetve az ilyen körülmények megszűnését, a szerződés a bejelentés napjától módosul.

d) A módosított díj esedékessége és megfizetése

A fenti b-c) pontok alapján módosult díjat attól a

naptól kezdődően kell megfizetni, amelyiken a változást okozó körülményekről a biztosítót tájékoztatták.

17.2. A határozott időre szóló biztosítás nem módosítható.

## 18. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

- A biztosító – az alábbi b-c) pontokban foglaltak kivételével – a kárbejelentés beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.
- Ha a biztosított az igény elbírálásához igazoló iratot tartozik bemutatni, akkor a 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.
- A gépjármű ellopása esetén a szolgáltatás összege legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától számított 60. napon esedékes, feltéve, hogy addig a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozat már beérkezett a biztosítóhoz, és az eltulajdonított gépjármű időközben nem került meg. Ez esetben a 15 napos teljesítési határidőt a 60. naptól kell számítani. A biztosított (szerződő) a fenti 60 nap eltelte után – a várható szolgáltatás 80%-ának erejéig – akkor is követheti előleg folyósítását a biztosítótól, ha a nyomozást felfüggesztő határozat még nem készült el, illetve azt a hatóság még nem adta ki.

## 19. A biztosító visszakövetelési joga

Ha a biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat (szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.

## 20. A biztosítási szerződés megszűnése

20.1. Díjnemfizetés

- Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével, ha addig a szerződő (biztosított) a díjat nem fizette meg, és halasztást sem kapott, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
- Díjhalasztás esetén a halasztott első díj esedékességétől számított 30. nap elteltével szűnik meg a szerződés díjnemfizetés miatt.
- A biztosítót a szerződésnek a fenti a-b) pontok szerinti megszűnése esetén a megszűnés hónapjának végéig illeti meg a biztosítás díja.
- Ha a biztosító a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett, de a szerződés díjnemfizetés miatti megszűnését követően bejelentett biztosítási esemény kapcsán



nyújt szolgáltatást, akkor annak összegéből jogosult levonni a megszűnés hónapjának végéig járó díját.

- e) A díj utólagos megfizetése vagy a d) pont szerint nyújtott szolgáltatás összegéből való díjlevonás nem helyezi újra érvénybe a díjnemfizetés miatt megszünt szerződést.

A megszűnés időpontja után befizetett díjat (díjrészletet) a biztosító – a megszűnésig őt megillető időarányos díjrészlet kivételével – a beérkezésétől számított 15 napon belül köteles visszautalni a szerződőnek.

## 20.2. Érdekmúlás határozatlan időre szóló biztosítás esetén

- a) Megszűnik a biztosító kockázatviselése a biztosított gépjárműre
- az érdekmúlást okozó biztosítási esemény napján,
  - a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás időpontjában, kivéve, ha az elhunyt biztosított (szerződő) örököse vagy a finanszírozott gépjármű szerződője szerzi meg a jármű tulajdonjogát, és a változás bekövetkezése után (lásd a 12.2. pontot!) írásban úgy nyilatkozik, hogy a szerződést a saját nevében fenn kívánja tartani.

A biztosítási érdek megszűnésével a biztosítási szerződés a hónap utolsó napjával megszűnik.

- b) Ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye, a biztosítót – szolgáltatására tekintettel – a biztosítási év végéig illeti meg a casco biztosítás díja, ezért az addig járó kiegyenlített, időarányos díjat a biztosító jogosult a szolgáltatások összegéből levonni.
- c) Az érdekmúlás egyéb eseteiben az érintett gépjármű biztosítási díja az érdekmúlás napjáig illeti meg a biztosítót. A biztosító az ezt követő időszakra már kiegyenlített díjat – az érdekmúlás bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül – visszautalja a szerződőnek.

20.3. Érdekmúlás határozott időre szóló biztosítás esetén A szerződés tartama alatt bekövetkező biztosítási esemény miatti érdekmúlás esetén a biztosítót – szolgáltatására tekintettel – a biztosítás tartamának a végéig, egy évnél hosszabb határozott tartamú szerződés esetén pedig a biztosítási időszak végéig illeti meg a biztosítás díja, ezért az addig járó kiegyenlített díjat a biztosító jogosult a szolgáltatások összegéből levonni. **Egyéb ok miatti érdekmúlás esetén a 20.2. c) pont előírásait kell alkalmazni.**

## 20.4. A biztosítási szerződés felmondása

- a) Mind az alapkockázatokra szóló biztosítási szerződést, illetve az alapkockázatra szóló biztosítások bármelyikét, mind a kiegészítő, határozatlan időtartamú biztosításokat a biztosítási év végére (utolsó napjára) – 30 napos felmondási idővel – bármelyik fél írásban felmondhatja. A felmondás akkor érvényes, ha a

felmondási idő kezdete előtt beérkezik a biztosítóhoz. A felmondási idő elteltéig a szerződés fennmarad.

- b) A felmondással a biztosítási szerződés, illetve annak a felmondással érintett része, és vele a biztosító kockázatviselése – beleértve az alapkockázatokra kötött és a kiegészítő biztosításokat – a biztosítási év utolsó napjának elteltével megszűnik; a biztosítót a biztosítási év végéig illeti meg a díj.
- c) A határozott időre kötött biztosítási szerződés – a 3 évnél hosszabb időtartamú kivételével – nem mondható fel. Ha a szerződés időtartama 3 évnél hosszabb, a felmondásra a fenti a b) pontokban foglalt előírásokat kell alkalmazni.

20.5. A biztosított gépjármű külföldi nyilvántartásba vétele **Megszűnik a biztosító kockázatviselése azon a napon, amikor a biztosított gépjárművet külföldi rendszámmal és okmányokkal látják el, és a külföldi nyilvántartás országában a biztosító nem végez határon átnyúló szolgáltatást.** A kockázatviselés megszűnésével a szerződés is megszűnik. A díj a megszűnés **napjáig** illeti meg a biztosítót. A megszűnést követő időszakra kiegyenlített díjat – a változás bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül – a biztosító visszautalja a szerződőnek.

## 21. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a szolgáltatás esedékessé válásától számított **egy év** letelte után elévülnek.

## 22. A határidők számítása és a jognyilatkozatok hatálya

22.1. A jelen szerződésben napokban megadott határidőkre a kezdő napot nem kell beszámítani.

22.2. A biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha írásban tették, és az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut. A biztosító megbízottja kizárólag az ajánlatok és a díjak átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő és a biztosított érvényesen nem intézhetik hozzá jognyilatkozataikat.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozatokhoz a biztosítóval szemben nem fűződik joghatály.

## 23. A biztosítás általános és különös feltételeinek, valamint a kiegészítő biztosításoknak a kapcsolata

- a) Kiegészítő biztosítás kizárólag akkor köthető, ha a szerződő a kiegészítő biztosítás feltételeiben előírt alapkockázat(ok)ra már rendelkezik biztosítással, vagy

ilyen biztosítást köt. Ha a szerződő az alapbiztosítás(ok) hatálybalépése után köt kiegészítő biztosítást, ennek kockázatkezdete a felek megállapodásától függ.

- b) A fenti a) pont szerinti esetben az alapkockázatra szolgáló biztosítási szerződések bármely okból történő megszűnése a hozzá kapcsolódó kiegészítő biztosítás(ok) egyidejű megszűnését is maga után vonja.

## 24. Külön feltételek külföldi utazás esetére

Külföldön történt biztosítási esemény bekövetkezőkor – kizárólag indokolt esetben – a szerződő igényelheti a biztosító segítségét a **gépjármű szükségjavításának, szállításának megszervezésében**, illetve a jármű megsemmisülése esetén a **maradvánnyal kapcsolatos intézkedésekben**. A segítségkérés a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán kezdeményezhető. A segítségnyújtás a biztosító illetékes külföldi partnerbiztosító bevonásával történik. A gépjárműnek, alkatrészeinek, biztosított tartozékainak ellopását vagy elrablását be kell jelenteni a külföldi rendőrhatóságnál (lásd a 10. pontot!), és az erről szóló igazolást a hazaérkezés után be kell mutatni a biztosítónak. A külföldi biztosító – a segítségnyújtás keretében – önrészesedés levonása nélkül kifizeti a biztosítási esemény kapcsán mozgásképtelenné vált gépjármű szükségjavításának költségét, vagy – az Allianz Hungária Zrt. döntése alapján – intézkedik a hazaszállításáról. A külföldi biztosítóintézet más szolgáltatásra nem vehető igénybe.

Ha a külföldi biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben önrészesedés levonása nélkül nyújtott szolgáltatást, az **önrészesedés utólag, a kár végleges rendezésekor kerül elszámolásra**. Ha a külföldi biztosító szolgáltatásának értéke és a végleges helyreállítás együttes költsége kisebb, mint biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés, a külföldi segítségnyújtás teljes összegét – az erre vonatkozó felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül – forintban vissza kell fizetni az Allianz Hungária Zrt. részére.

A sérült gépjárművet véglegesen külföldön hagyni vagy az ellopott és külföldön megtalált gépjárművet hazaszállítani csak az Allianz Hungária Zrt.-vel való előzetes egyeztetés alapján lehet.

A szerződő (biztosított) tudomásul veszi, hogy a biztosító lehetőség szerint közreműködik a külföldi segítségnyújtás megszervezésében, de nem terheli felelősség, ha a segítségnyújtást a belföldi és a külföldi munkarend, a pihenő- és munkaszüneti napok, illetve egyéb, a biztosító szempontjából elháríthatatlan események késleltetik vagy megakadályozzák.

## 25. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

25.1. A szerződési feltételek változásai A jelen biztosítás az Allianz Hungária Zrt. korábbi casco biztosításaitól

eltérő tagolásban tartalmazza a biztosítási feltételeket. Az általános érvényű előírások a **biztosítás általános feltételeiben** találhatóak, a határozatlan vagy határozott időre köthető **elemi, lopás- és töréskarra** mint alapkockázatokra, valamint a kiegészítő biztosításokra vonatkozó előírásokat pedig a biztosítás különös feltételei tartalmazzák.

- a) A biztosított vagyontárgyak, kizárások
- Biztosítottnak minősül a teljes gépjármű, valamint – néhány kivételtől eltekintve – annak széria- és extratartozékai.
  - A biztosítás nem terjed ki többek között a rágcásalók okozta károkra, a motor által beszívott víz miatti károsodásra, a gyárilag beállított teljesítmény növelését szolgáló ráfordításokra, valamint a gépjármű gumi abroncsainak a jármű ütközése nélküli rendellenes kopására, ideértve a vészfékezés miatti kopást is.
- b) A biztosítás díja, díjkezdmények, pótdíjak
- Az alapkockázatok biztosításainak díját a gépjármű és a szerződő adatai alapján megállapított alapidj, valamint az ezt módosító kedvezmények és pótdíjak határozzák meg.
  - Lényegesek a változások töréskár-biztosításban a kármentességért járó díjkezdmény szabályozásában is. A szerződés C0-C6 bónuszosztályokat tartalmaz. A biztosító az új szerződések bónuszosztályának megállapításánál a korábbi casco biztosításban elért kármentes időszak mellett a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás bónuszfokozatát is figyelembe veszi, valamint a már megszerzett bónuszjogosultságot a töréskár nem feltétlenül szünteti meg.
- c) Szolgáltatások
- Ha a biztosítási esemény érdekmúlást okoz, vagy a gépjárművet ellopják, és az nem kerül meg, a szolgáltatás alapja a gépjármű káridőponti értéke. Egyéb esetekben a biztosító a jármű helyreállítását feltételezve a káridőponti érték 80%-áig nyújt szolgáltatást.
  - A szolgáltatás a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült közlekedésigazgatási költségek (pl. átrendszámozás, eredetvizsgálat) jelentős részére is kiterjed.
  - A biztosítás nem nyújt fedezetet a párban vagy garnitúrában szállított alkatrészek, tartozékok elemeinek sérülése vagy megsemmisülése esetén a teljes garnitúra megtérítésére.
  - Ha az új alkatrészek beépítése értékemelkedést okoz, és a szerződési feltételek alapján az értékemelkedés levonásának helye van, a biztosító a levonástól eltekint, ha ennek összege nem haladja meg személygépkocsi esetén az 5000 forintot, egyéb jármű esetén pedig a 10 000 forintot.
  - A biztosító szolgáltatása kiterjed az autómentés és indokolt szállítás költségére legfeljebb 300 000 Ft-ig

- A biztosító csak a számlával igazolt áfa összegét téríti meg.
- d) Önrészesedés
- Az alap-önrészesedés ezerforintos lépcsőkben – a díjtarifában meghatározott határok között – szabadon választható.
  - A casco biztosítás támogatja a gazdaságos gépjármű-javítási eljárások alkalmazását. Ezen ok miatt az elemikár-, lopáskár- és töréskár-biztosítás alapján bejelentett szélvédő- és világítótestkárokat a különös feltételekben meghatározott esetekben a biztosító önrészesedés levonása nélkül téríti meg.
  - További változás, hogy a töréskár-biztosítás alapján rendezett kárból a biztosított a szerződésben vállalnál nagyobb összeget köteles viselni önrészesedés címén a töréskár-biztosítás különös feltételeiben részletezett esetekben.
- e) Kármegelőzés, kárenyhítés
- A biztosítás új elemeket tartalmaz a biztosított kármegelőzési feladataival kapcsolatban az elemikár-biztosításban, valamint bővült a biztosító kármegelőzési célú hozzájárulása is, pl. lopáskár-biztosítás esetén a zárgarnitúra-csere költségét a biztosító a korábbi 50% helyett a szerződésben vállalt százalékos önrészesedés levonásával téríti meg.
- f) A szerződés megszűnése
- A szerződés a szokásos okok mellett érvényét veszítheti akkor is, ha annak hatálya alatt a biztosított járművet külföldi rendszámmal és okmányokkal látják el, és a külföldi nyilvántartás országában a biztosító nem végez határon átnyúló szolgáltatást.
- g) A szolgáltatási igény elévülése 1 év.

## 25.2. Kiegészítő biztosítások

A kiegészítő biztosításokkal – díjfizetés ellenében – egyrészt bővíthetők az alapkockázatok biztosítási szolgáltatásai, másrészt a biztosítás az alapkockázatokon túl további kockázatokra is kiterjeszthető.

## 26 Biztosító szolgáltatása teljesítéséhez szükséges további feltételek

A Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) 96. §-a alapján a biztosítási feltételek az alábbi rendelkezésekkel egészülnek ki:

- a) A biztosító a szolgáltatásának teljesítése érdekében – a felmerült károk és költségek igazolása céljából – az alábbi dokumentumok bemutatását vagy átadását kérheti az egyes biztosítások szerződési feltételeiben meghatározott esetekben:
- **a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló okiratokat** és nyilatkozatokat, okiratnak nem minősülő dokumentumokat, amelyek megalapozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét,

- a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított járművet vezető személy életkorára vonatkozó nyilatkozatot és igazolást,
- a **biztosító szolgáltatásának összezszerű megállapításához szükséges, illetve a szolgáltatás korlátozását alátámasztó iratokat** (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások),
- a kár helyreállítására vonatkozó árajánlatot, a helyreállítás költségét igazoló számlát,
- ha a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költség, vagy valamely berendezés, alkatrész, illetve tartozék megtérítését igényli, annak azonosítására szolgáló, az igény megalapozottságát, illetve az összezszerűségét igazoló dokumentumokat,
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt,
- a biztosított gépjármű tulajdon és használati jogát, illetve forgalomban tartását, műszaki jellemzőit és állapotát igazoló dokumentumokat (számlák, szerződések, okiratok),
- autómentés, szállítás, tárolás költségeinek igazolását,
- a biztosító mentesülését eredményező, illetve a szolgáltatását kizáró körülmények felmerülése esetén az ezzel összefüggő okiratokat és dokumentumokat,
- a közlési és változás-bejelentés körébe tartozó azon igazoló okiratokat és dokumentumokat, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezését, illetve a szolgáltatás mértékét érintik,
- a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat,
- az egyes biztosítások szerződési feltételeiben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.

- b) Jelen kiegészítésben felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítottnak azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.
- c) A szerződésekre nem vonatkoznak a szerződési feltételek azon rendelkezései, melyek a szolgáltatás teljesítésének az esedékességét a káresemény tekintetében indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezésétől teszik függővé.
- d) Ha a biztosított a szerződési feltételek alapján az áfát is magában foglaló szolgáltatásra jogosult, a biztosító az általános forgalmi adó összegének megtérítésére

csak olyan (anyag, javítási, illetve helyreállítási) számla alapján vállalhat kötelezettséget, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

- e) A biztosítások azon szerződési feltételei, amelyeket a jelen záradék nem érint, és a 2003. évi LX. törvény (Bit.) 96. § (8) bekezdésével nem ellentétesek, változatlanul érvényben maradnak.

## 27. A személyes adatok kezelése

**Személyes adat** az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célok**kal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

**Az adatkezelés időtartama:** a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával – a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a biztosítási törvények megfelelő kiszervezési szerződés keretében az Állami Nyomda Nyrt-t (Cg.01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u.5.) bízta meg.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A Bit. 78.§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyféltájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
  - nevéről,
  - címéről (székhelyéről),
  - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 48-52., Stratégiai és Általános Igazgatás Divízió, Compliance osztály) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Allianz Hungária Zrt.



# Díjkedvezmények és pótdíjak

Érvényes 2007. július 1-jétől

## 1. Díjkedvezmények

A szerződő az alábbiakban részletezett jogcímenek jogosult az ajánlaton feltüntetett – az alapidj százalékában meghatározott – díjkedvezményre.

### 1.1. A díjfizetés gyakoriságától függő kedvezmény

Díjkedvezmény akkor illeti meg a szerződőt az **elemikár-, a lopáskár- és a töréskár-biztosítás** díjából, ha a biztosítást évenkénti egyösszegű, illetve fél- vagy negyedévenkénti díjfizetés vállalásával kötötte.

### 1.2. A díjfizetés módjától függő kedvezmény

A kedvezmény akkor jár az **elemikár-, a lopáskár- és a töréskár-biztosítás** díjából, ha azt csoportos beszédési megbízással fizetik. További kedvezmény illeti meg a szerződőt, ha ugyanezen a módon az Allianz Bank Zrt.-nél vezetett bankszámláról fizeti a díjat.

### 1.3. Partnerkedvezmény

Az **elemikár-, lopáskár- és töréskár-biztosítás** díjából az ajánlaton feltüntetett egyéb – az Allianz Hungária Zrt.-nél kötött – szerződésenként kedvezmény illeti meg a szerződőt arra az időtartamra, ameddig a casco biztosítással egyidejűleg ez(ek) a szerződés(ek) érvényben van(nak).

### 1.4. Mozgássérült-kedvezmény

Az **elemikár-, lopáskár- és töréskár-biztosítás** díjára érvényes kedvezményre az a szerződő jogosult, aki a kedvezmény igénybevételekor, illetve az igénybe vett kedvezmény tartama alatt

- a hatályos rendelkezések szerint súlyosan mozgáskorlátozottnak minősül, vagy
- a biztosított gépjárművet a vele állandó jelleggel együtt élő és a hatályos rendelkezések szerint súlyosan mozgáskorlátozottnak minősülő szülője, házastársa, gyermeke vagy testvére szállítása érdekében (pl. munkába járás, gyógykezelés, oktatás céljából) rendszeresen használja.

A kedvezmény akkor adható meg mindkét esetben, ha bemutatták az illetékes háziorvos, házi gyermekorvos vagy az illetékes szakorvos által a hatályos rendelkezések alapján kiállított igazolását, vagy a lakóhely szerint illetékes önkormányzat jegyzőjének határozatát.

### 1.5. A töréskár-biztosítás kármentességi díjkedvezménye (bónusz)

#### 1.5.1. A töréskár-biztosítás bónuszrendszere

A határozatlan tartamú töréskár-biztosítás hét bónuszosztályt (C0-C6) tartalmaz. A besorolás C0, ha a szerződő kármentességi kedvezmény igénybevételére nem jogosult. Ha a biztosított nem vesz igénybe törésbiztosítási szolgáltatást, a szerződés besorolása a törésbiztosítási szolgáltatás igénybevétele nélkül eltelt évek számától függően a C1-C6 osztályt érheti el, amitől függően a biztosított a **töréskár-biztosítás díjából** az ajánlaton feltüntetett összegű kedvezményre jogosult.

#### 1.5.2. A bónuszosztály megállapításának szabályai

##### a) A rendszerbe újként belépő szerződés bónuszosztálya

- Ha a szerződőnek már korábban is volt a biztosított gépjárművel **azonos járműfajtára** (járműfajta: pl. személygépkocsi) töréskarra szóló biztosítása, és az a jelenlegi szerződés kockázatkezelését megelőzően **egy évnél nem régebben** szűnt meg – és a megszűnés oka nem töréskár vagy díjnemfizetés –, a biztosító a szerződés megszűnése előtti kármentes időszakot beszámítja az új szerződés bónuszosztályának megállapításánál.
- Ha a szerződő a szerződéskötés időpontjában az Allianz Hungária Zrt.-nél, mint korábbi szerződő, már rendelkezik a biztosított gépjárművel **azonos járműfajtára** érvényes – töréskarra is kiterjedő – casco biztosítással, és e biztosítás kármentessége alapján díjkedvezményre jogosult, lehetősége van választani, hogy az előző szerződésében elért kármentes időtartamot melyik casco szerződésén kívánja érvényesíteni.
- Ha a szerződő a biztosított gépjármű határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződését is az Allianz Hungária Zrt.-nél kötötte meg, és ennek a szerződésnek a bónusz-osztálya legalább B6, a szerződő ennek alapján is jogosulttá válik bónuszra.
- A rendszerbe újként belépő, a kármentességről igazolással nem rendelkező szerződő induló bónuszosztálya C1.

A szerződő csak egy jogcímen jogosult a bónusz figyelembevételére. Ha egyidejűleg több feltétel is teljesül, a

szervződőre kedvezőbb bónuszosztályt kell alkalmazni az alábbiak szerint:

Az új szerződés bónuszosztálya	A törésbiztosítási szolgáltatás igénybevétele nélkül eltelt évek száma* a casco biztosításban	Bónuszosztály a gépjármű-felelősségbiztosításban
C1	Egy évnél kevesebb	B6-nál kisebb
C2	Egy évet elérő, de két évnél kevesebb	B6
C3	Két évet elérő, de három évnél kevesebb	B7
C4	Három évet elérő, de négy évnél kevesebb	B8
C5	Négy évet elérő, de öt évnél kevesebb	B9
C6	Öt évet elérő, vagy azt meghaladó	B10

\* Évek száma: 365 naptól álló időciklusok száma

- Ha a szerződő más biztosítónál kötött casco biztosításban elért kármentesség alapján kívánja a bónuszt igénybe venni, az erről szóló igazolást az ajánlat aláírásától számított 90 napon belül kell a biztosítónál bemutatnia. A biztosító ebben az esetben a kedvezményes díjat visszamenőleges hatállyal, a kockázatviselés kezdetétől alkalmazza.
- b) A bónuszosztály változása a **szervződés tartama** alatt
- Ha a biztosított valamelyik biztosítási évben nem vett igénybe törésbiztosítási szolgáltatást, a szerződés bónuszosztálya a következő biztosítási évben eggyel emelkedik. A legmagasabb bónuszosztály C6.
  - Ha a biztosított valamelyik biztosítási évben egy alkalommal vett igénybe törésbiztosítási szolgáltatást, a bónuszosztály a következő biztosítási évben kettővel, két alkalommal igénybe vett szolgáltatás esetén négy, három alkalom esetén hat osztállyal csökken, de legfeljebb C0 osztály lesz. A bónuszjogosultság szempontjából a biztosító töréskárra teljesített bármilyen összegű kifizetése a szolgáltatás igénybevételenek minősül.
  - Ha a szerződő a jelen feltételek alapján létrejött szerződés megkötésekor a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésében megszerzett bónusz alapján díjkedvezményt kapott, a felelősségbiztosítás bónuszbesorolásának későbbi változása a cascoszerződés bónuszosztályát nem befolyásolja. Ha azonban a felelősségbiztosítás a cascoszerződésnek az első két biztosítási évében megszűnik, akkor a szerződő a felelősségbiztosításra tekintettel kapott díjkedvezményét elveszti. Ebben az esetben a szerződő a díjfizetési gyakoriság szerinti következő díjesedékkességtől csak a casco biztosítás alapján megállapítható bónuszosztály szerinti díjkedvezményre jogosult.
- c) A szerződés bónuszosztálya nem csökken, ha a biztosított a töréskár-biztosítás alapján nyújtott

szolgáltatást a következő módon történt helyreállításhoz veszi igénybe:

- a szélvédő sérülésének az üveg cseréje nélküli kijavítására,
  - technológiailag indokolt üvegcsere esetén a vezérképviselési ár 80%-át meg nem haladó értékű utángyártott szélvédő alkalmazására (nettó térítés esetén a viszonyítási alap a nettó vezérképviselési ár),
  - a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák – csere nélküli – kijavítására.
- d) A bónusszal kapcsolatos egyéb előírások
- A bónusszal járó előnyök a szerződő személyéhez fűződnek.
  - Ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kifizetés a biztosító részére maradéktalanul megtérül, a szolgáltatás nem érinti a bónuszt. Ha a megtérüléskor a szolgáltatás teljesítése miatt a bónuszosztály visszaszorulása már megtörtént, a biztosító a megtérülés időpontját követő hónaptól a káresemény bekövetkeztekor érvényben volt bónuszosztályt alkalmazza, és az esetleges túlfizetést a következő díjba (díjrészletbe) beszámítja.
  - Ha a töréskár-biztosítási szerződés nem biztosítási esemény miatti érdekműlással szűnik meg, a biztosító a szerződő kérésére igazolást állít ki a szerződés megszűnése előtti azon időtartamról, amelyet a biztosító a töréskár-biztosításban a kármentességi díjkedvezmény megállapításánál figyelembe vett.
- 1.6. A díjkedvezményekkel kapcsolatos egyéb előírások
- Az 1.1-1.5. pontok alatti kedvezmények csak arra az időtartamra érvényesíthetők, ameddig a jogosultság feltételei fennállnak.
  - Az 1.2-1.5. pontok alatti kedvezmények határozott idejű biztosítás esetén és kiegészítő biztosításra nem alkalmazhatók.
  - A kedvezmények összege nem haladhatja meg az ajánlaton feltüntetett mértéket.

## 2. Pótdíjak

A biztosítás az alábbiakban meghatározott vagyonelemekre, területekre és gépjármű-használati módra csak az ajánlaton feltüntetett összegű – az alpdíj százalékában meghatározott – pótdíj fizetésével terjeszthető ki. A pótdíj fizetésének elmulasztása a szerződés általános feltételeiben, valamint a töréskár-biztosítás különös feltételeiben meghatározott és részletezett következményekkel jár.

### 2.1. A felszereltség alapján fizetendő pótdíj

Az elemikár-, a lopáskár- és a töréskár-biztosítás az automata sebességváltóra, a bőrkárpitra, a xenon fényszórókra, a gyári navigációs rendszerre és a fix üvegtetőre csak pótdíj megfizetése esetén terjed ki.

## 2.2. A taxiüzem pótdíja

Pótdíjat köteles fizetni a szerződő a **töréskár-biztosítás** díjára, ha a biztosított gépjárművet személytaxiként hasznosítják. A pótdíjfizetés elmulasztása esetén a biztosító a kárt aránylagosan téríti (lásd az általános feltételek 13.4. pontját!).

## 2.3. A bérgépkocsi pótdíja

Pótdíjköteles a bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított gépjármű **töréskár-biztosítása**. A pótdíjfizetés elmulasztása esetén a biztosító a kárt aránylagosan téríti (lásd az általános feltételek 13.4. pontját!). A jelen szerződés értelmében nem minősül bérbeadással hasznosítottnak a 12 hónapot meghaladó tartamú bérleti szerződéssel, lízingszerződéssel hasznosított gépjármű, feltéve, hogy a bérlő, a lízingbe vevő nem hasznosítja azt további bérbeadással.

## 2.4. A területi hatály kiterjesztésének pótdíja

A felek megállapodása alapján az **elemikár-**, a **lopáskár-** és a **töréskár-biztosítás** az általános szerződési feltételek 5. pontjában felsoroltakon túl további – az ajánlaton rögzített – ország(ok) területére is kiterjeszthető pótdíj fizetése ellenében.

## 2.5. A pótdíjakkal kapcsolatos egyéb előírások

- A pótdíjakat **határozott időre szóló biztosítás** esetén is alkalmazni kell a fentiekben részletezettek szerint. A pótdíjak a kiegészítő biztosítások díját nem terhelik.
- A pótdíjak összege nem haladhatja meg az ajánlaton feltüntetett mértéket.

Allianz Hungária Zrt.

# Különös biztosítási feltételek

## az Allianz Casco elemikár-biztosításhoz

Érvényes 2007. július 1-jétől

Az Allianz Hungária Zrt. az Allianz Casco biztosítás általános feltételei és a jelen különös feltételek alapján – ezek együttes alkalmazásával – nyújt szolgáltatást a gépjárműben, annak biztosított alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett elemi kár esetén. A biztosításnak a jelen különös feltételekben nem szabályozott részleteiben a biztosítás általános feltételei szerint kell eljárni.

### 1. Biztosítási események

A jelen szerződés értelmében elemikár-biztosítási eseménynek minősül:

- a) A biztosított gépjárművet, annak alkatrészeit, tartozékait károsító villámcsapás, robbanás; földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása; legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által okozott kár.
- b) A gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiiban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása miatt vagy külső eredetű tűznek a gépjárműre történő áttérése folytán – keletkezett tűz-, illetve robbanás-kár.

### 2. A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki

a biztosított gépjárműnek környezetszennyezés vagy környezeti ártalom által okozott állagromlásából eredő kárra, valamint a **motor által beszívott víz okozta kárra.**

### 3. Önrészesedés

- a) Ha a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett elemi kár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor a biztosítás általános feltételei szerint megállapított kárnak a szerződésben meghatározott százalékát – káreseményenként, önrészesedés címén – a biztosított maga viseli.
- b) A biztosító nem von le önrészesedést az alábbi módon történt helyreállítások esetén:
  - a szélvédő sérülésének kijavítása az üveg cseréje nélkül,
  - a technológiailag indokolt üvegcsere a vezérlésviseleti ár 80%-át meg nem haladó értékű utángyártott

- szélvédő alkalmazásával végzik (áfa nélküli térítés esetén a viszonyítási alap a nettó vezérlésviseleti ár),
- a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák sérülésének kijavítása ezek cseréje nélkül történik.

### 4. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége

4.1. A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni, illetve enyhíteni. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési teendőit a károsító esemény és a biztosított adott helyzetben fennálló lehetőségei határozzák meg. A biztosított legalapvetőbb kötelezettségei:

- intézkednie kell a biztosított gépjármű mielőbbi eltávolításáról az elemi kárral nyilvánvalóan veszélyeztetett területről (pl. árvízveszély esetén az árterületről),
- gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról,
- tűz keletkezése esetén azonnal meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza a terjedését.

4.2. A biztosító a szükséges és ésszerű kárenyhítési költségek körében – önrészesedés levonása nélkül – megtéríti a biztosítási eseménynek minősülő tűz oltásához, terjedésének megakadályozásához igazoltan – nem közfeladatként végzett tevékenység keretében – felhasznált tűzoltó készülék töltésének költségét (ha nem tölthető, akkor cseréjét) is függetlenül attól, hogy az oltás vagy a továbbterjedés megfékezése sikerrel járt-e. A kárenyhítési költségei és a szolgáltatás összege együttesen nem haladhatják meg az általános feltételek 13.3. j) pontjában meghatározott összeghatárt.

### 5. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt a biztosítás általános feltételeinek 16. pontjában megjelölt személyek jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. A kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyos megsértése.

Allianz Hungária Zrt.

# Különös biztosítási feltételek

## az Allianz Casco lopáskár-biztosításhoz

Érvényes 2007. július 1-jétől

KAz Allianz Hungária Zrt. a casco biztosítás általános feltételei és a jelen különös feltételek alapján – ezek együttes alkalmazásával – nyújt szolgáltatást a gépjárműben, annak biztosított alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett lopáskár esetén. A biztosításnak a jelen különös feltételekben nem szabályozott részleteiben a biztosítás általános feltételei szerint kell eljárni.

### 1. Biztosítási események

A jelen különös feltételek értelmében lopáskár-biztosítási eseménynek minősül

- a) a megfelelően lezárt gépjármű ellopása vagy jogtalan használat céljából történő önkényes elvétele,
- b) biztosított gépjármű alkatrészének, tartozékának ellopása a gépjárműről, ill. annak megfelelően lezárt belső teréből,
- c) a biztosított gépjárműnek vagy az alkatrészének, tartozékának elrablása, továbbá
- d) a fenti a-c) pontok szerinti cselekményekkel vagy ezek kísérletével okozott kár.

A jelen különös feltételek szerint

- a) **Rablásnak** minősül, ha a tettes jogtalan **eltulajdonítás céljából** a gépjárművet, annak alkatrészét, tartozékát **úgy veszi el**, hogy a gépjárművet jogszerűen használó vagy a gépjármű felügyeletét ellátó személy ellen erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.
- b) Megfelelően lezárt a gépjármű, ha a lopáskár időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:
  - bármely nyílászáró elemének (lásd az általános szerződési feltételek 8.1. b/ pontját!) rendeltetésszerűen zárt, fel-, ill. beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást;
  - a záruk, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatók voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé – roncsolás nélkül – idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket;
  - a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt és a biztosító által kockázatba vont (szerződéskötéskor bemutatott vagy utóbb, változásként bejelentett) kiegészítő vagyoni védelemi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár időpontjában üzemképes volt és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

### 2. A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki az alábbi eseményekre:

- A nem megfelelően lezárt gépjármű ellopására vagy önkényes elvételeire;
- bérbe adott gépjárműnek a **bérleti szerződés tartama alatt bekövetkezett ellopására**, ha a gépjármű nem kerül meg;
- ha a lopáskor a járműben voltak a **gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő tartozékok** (pl. indítókulcs, kódkulcs, indítókérdő, a védelem hatástalanításához szükséges kulcs vagy kód) és/vagy a **törzskönyv**;
- a gépjármű elsikkasztására.

### 2. Önrészesedés

- a) Ha a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban lopáskár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor a biztosítás általános feltételei szerint megállapított kárnak a szerződésben meghatározott százalékat – káreseményenként, önrészesedés címén – a biztosított maga viseli.
- b) A biztosító nem von le önrészesedést az alábbi esetekben:
  - a szélvédő sérülésének kijavítása az üveg cseréje nélkül,
  - a technológiailag indokolt üvegcsere a vezérlésviseleti ár 80%-át meg nem haladó értékű utángyártott szélvédő alkalmazásával végzik (áfa nélküli térítés esetén a viszonyítási alap a nettó vezérlésviseleti ár),
  - a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák sérülésének kijavítása ezek cseréje nélkül történik.

### 4. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége

#### 4.1. A biztosított (szerződő) kármegelőzési feladatai

A biztosított (szerződő) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A kármegelőzési kötelezettség körében köteles

- a) gondoskodni a forgalmi engedély, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök (lásd. a 2. pontot!) biztonságos tárolásáról;



- b) mindazon zárat (a gépkocsi gyújtáskapcsolóját is ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni,
- amelyeknek kulcsához illetéktelenek biztosítási esemény (lopás, rablás vagy ezek kísérlete, rongálás) vagy nem biztosítási esemény (elvesztés, a járműtől elkülönítetten tárolt kulcs eltulajdonítása stb.) útján hozzájuthattak,
  - amelyek bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak;
- c) haladéktalanul intézkedni, hogy a jármű lopás elleni védelmét szolgáló elektronikus berendezés(ek) illetéktelenekhez jutott távkezelőjével, kódkártyájával, személyi kódjával a jármű a továbbiakban ne legyen működtethető, valamint
- d) haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.

#### 4.2. A kármegelőzés költségének térítése

- a) Ha illetéktelenek hozzájutottak a gépjármű kulcsához, az elektronikus védelem távkezelőjéhez, kódkártyájához vagy személyi kódjához, illetve a körülményekből feltételezhető, hogy ezekről másolatot készítettek, a biztosító a biztosítás általános feltételeinek 13.2-13.5. pontjaiban előírtak értelemszerű alkalmazásával – kármegelőzési költségként – megtéríti
- az érintett (sértetlen) zárbetétek és gyújtáskapcsoló cseréjének vagy átalakításának,
  - az elektronikus védelem 4.1. c) pont szerinti módosításának, továbbá
  - a gépjármű szükséges idejű tárolásának költségét, feltéve, hogy a kármegelőzés érdekében ezek a költségek indokoltak. A biztosítási eseménnyel és a kármegelőzéssel összefüggésben felmerült autómentési, szállítási és tárolási költségek együttesen sem léphetik túl a biztosítás általános feltételeinek 13.2. c) pontjában meghatározott összeget.

- b) A járműből kiszertelt zárbetétek, távkezelők, kódkártyák térítésének feltétele a cseréjük számlával való igazolása, valamint a biztosító kérésére a gépjármű bemutatása és a kiszertelt záralkatrészek leadása.

### 5. Mentesülés

A biztosító mentesül a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett lopáskár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy a gépjárművet annak elzáratlanul vagy őrizetlenül hagyott és előzetesen megszerzett indítókulcsának, kódkulcsának stb. (az indítást és elvitelt lehetővé tevő eszközöknek) a felhasználásával lopták el.

### 6. A biztosított kötelezettsége a gépjármű megkerülése esetén

A biztosított (szerződő) köteles a tudomására jutástól számított 15 napon belül bejelenteni, ha az eltulajdonított gépjármű, annak alkatrésze, illetve tartozéka az előleg folyósítása vagy a lopáskár megtérítése után megkerül, és egyidejűleg közölnie kell, hogy a megkerült vagyontárgyat meg akarja-e tartani, vagy nem. Ha a biztosított a megkerült gépjárműre, annak alkatrészeire, tartozékaira igényt tart, akkor az ennek bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítónak visszafizetni a vagyontárgynak a megkerülést követő átvétel időpontjában képviselt értékét. Ha a biztosított az ellopott, megkerült járművet nem kívánja megtartani, köteles a biztosítóval együttműködni a jármű értékesítésében harmadik személy részére. A biztosító jogosult az együttműködés megtagadása miatt keletkező kárt és költséget a biztosítottra (szerződőre) áthárítani.

Allianz Hungária Zrt.

# Különös biztosítási feltételek

## az Allianz Casco töréskár-biztosításhoz

Érvényes 2007. július 1-jétől

Az Allianz Hungária Zrt. a casco biztosítás általános feltételei és a jelen különös feltételek alapján – ezek együttes alkalmazásával – nyújt szolgáltatást a gépjárműben, annak biztosított alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett töréskár esetén. A biztosításnak a jelen különös feltételekben nem szabályozott részleteiben a biztosítás általános feltételei szerint kell eljárni.

### 1. Biztosítási események

A jelen szerződés értelmében töréskár-biztosítási eseménynek minősül a biztosított gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban balesetszerűen – hirtelen fellépő és a gépjárműre kívülről ható erő miatt, illetve ennek következményeként – keletkezett sérülés, továbbá idegen személy által okozott rongálás (a továbbiakban: töréskár).

Idegennek minősül az a kívülálló harmadik személy, akinek károkozása folytán a biztosító mentesülése nem áll be.

### 2. A jelen biztosítás nem terjed ki arra a töréskárra, amely:

- a közúti közlekedés során következett be, és a jármű a biztosítási esemény időpontját megelőzően több mint 60 napja nem rendelkezett a forgalomban való részvételre jogosító érvényes gépjárműokmánnyal;
- különleges (darus, tűzoltó, létrás, emelőkosaras, úttisztító stb.) felépítményű vagy önrakodó berendezéssel, billenő raktérrel vagy egyéb – munkavégzés célját szolgáló – berendezéssel felszerelt gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban e járművel való munkavégzés során (pl. daruzás, létrahasználat, raktér ürítése billentéssel), vagy az ilyen gépjármű munkavégzésre vagy közlekedésre való előkészítése során keletkezett;
- a gépjármű ellopásával, elrablásával és önkényes elvételével vagy ezek kísérletével összefüggésben következett be;
- a nem megfelelően rögzített rakomány által okozott kárra.

### 3. Önrészesedés

- Ha a biztosító a gépjárműben, illetve – ablaküvegeinek kivételével – az alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett töréskár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor a biztosítás általános feltételei szerint megállapított kárnak a szerződésben meghatározott **százalékát**, de legalább a szerződésben vállalt **alapönrészesedés** összegét – káreseményenként, önrészesedés címen – a biztosított maga viseli.
- A gépjármű ablaküvegeiben a jármű károsodása nélkül vagy azzal egyidejűleg keletkezett töréskár esetén az önrészesedés mértéke káreseményenként a megállapított kár összegének a szerződésben vállalt **százaléka**.
- A biztosítás általános szerződési feltételei és a fenti a-b) pontok alapján megállapított önrészesedés
  - 50%-kal növekszik, ha a biztosított gépjárművet (a biztosított pótkocsit vonó járművet) a biztosítási esemény bekövetkeztekor olyan személy vezette, aki nem töltötte be a 30. életévét, és a szerződő (biztosított) az ajánlaton úgy nyilatkozott, hogy a járművet 30. életévét be nem töltött vezető nem fogja vezetni.
  - 100%-kal növekszik, ha a töréskárt az engedélyezett sebesség – igazoltan – legalább 30%-os túllépésével, vagy a vasúti átjárót biztosító jelzőberendezés vagy a járműforgalom irányítására szolgáló egyéb jelzőberendezések tilos jelzésének figyelmen kívül hagyásával okozták.

Ha a biztosítási esemény bekövetkeztekor a fenti két bekezdésben részletezett körülmények egyidejűleg állnak fenn, az önrészesedés növekedése ekkor sem haladhatja meg a 100%-os mértéket.

- A biztosító nem von le önrészesedést az alábbi módon történt helyreállítások esetén:
  - a szélvédő sérülésének kijavítása az üveg cseréje nélkül,
  - a technológiailag indokolt üvegcsere a vezérlőképviselési ár 80%-át meg nem haladó értékű utángyártott szélvédő alkalmazásával végzik (áfa nélküli térítés esetén a viszonyítási alap a nettó vezérlőképviselési ár),
  - a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák sérülésének kijavítása ezek cseréje nélkül történik.

## 4. A biztosító mentesülése

### 4.1. A biztosító mentesülésére okot adó események

Mentesül a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt a biztosítás általános feltételeinek 16. pontjában megjelölt személyek – jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul – okozták.

Súlyosan gondatlannak minősülő magatartások különösen, ha

- a) a biztosított gépjármű vagy a biztosított pótkocsit vontató gépjármű vezetője a káresemény időpontjában nem rendelkezett a gépjármű vagy járműszerelevény vezetésére jogosító vezetői engedéllyel, vagy a vezetői engedélybe bejegyzett korlátozás(ok) nem tették lehetővé a biztosított gépjármű vezetését;
- b) a gépjárművet károsan befolyásoló gyógyszer hatása alatt, illetve 0,8 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkoholszintet elérő alkoholos befolyásolt állapotában vezették, vagy a vezetést ilyen személy(ek)nek engedték át.
- c) a gépjármű vezetőjének szervezetében kábítószer használata mutatható ki;
- d) a gépjárművet túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték;
- e) a biztosított gépjárművet nem rendeltetészerűen használták;
- f) a töréskár – a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül – a gépjármű közúti közlekedésre alkalmatlan állapotával összefüggésben következett be.

Ilyen állapotnak minősül különösen a kormány- és/vagy fékberendezés alkatrészeinek a rendeltetészerű használatot akadályozó kopása, karbantartási hiányosságból eredő működési rendellenessége, a gumibroncs(ok) műszaki állapota vagy a jogszabályban engedélyezett mértéket meghaladó kopása, illetve nem az adott útviszonyokhoz alkalmas gumibroncs használata (pl. téli útviszonyok esetén nyári gumibronccsal való közlekedés);

- g) Mentésül továbbá a biztosító a kár azon részének megtérítése alól, amely a biztonsági öv használatának mellőzése miatt keletkezett.

### 4.2. Mentésülést nem okozó esetek

A jelen biztosítás értelmében **nem minősül** mentésülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha

- az oktatásra, vizsgáztatásra használt gépjármű vezetője nem rendelkezett vezetői engedéllyel, de a töréskár az annak megszerzése érdekében folytatott jogszerű gyakorlás (vizsga) során következett be;
- a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl. személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

Allianz Hungária Zrt.