

Tempó casco biztosítás

Terméktájékoztató és biztosítási feltételek

Allianz 

Terméktájékoztató

a Tempó casco biztosításról

Tisztelt Partnerünk!

Szeretnénk tájékoztatni társaságunk, az Allianz Hungária Biztosító Zrt. Tempó casco biztosításáról.

Tájékoztatónk nem helyettesíti a biztosítási feltételekben leírtakat, csupán előzetes információkkal kíván szolgálni e biztosítási formához.

Kinek ajánljuk ezt a biztosítást?

Azoknak a szerződőinknek, akik **4 évnél idősebb** évjáratú személygépjárművel rendelkeznek, és kedvező díjú cascót szeretnének kötni autójukra.

Ki köthet ilyen biztosítási szerződést?

A biztosítás megkötésére csak az jogosult, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést ilyen érdekelt személy javára köti meg.

Milyen részekből áll, és mire nyújt fedezetet ez a biztosítás?

Tempó casco biztosításunk alapbiztosításból, kiegészítő törésbiztosításból és az ezekhez köthető kiegészítő biztosításokból áll. Az alapbiztosítás lopás-, elemi, tűz- és robbanáskárokra nyújt fedezetet.

A biztosítás az Ön igényének megfelelően többféle részelemmel (kiegészítő biztosításokkal) bővíthető, ezek a következők:

- a kiegészítő gépjármű-törésbiztosítás a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban baleseti erőhatás által keletkezett sérülésre, valamint idegen személy által okozott rongálásra,
- a kiegészítő extratartozék-biztosítás a gépjármű szériakivitelű alaptípusát meghaladóan beépített gépjárműalkatrészekre, tartozékokra vagy különleges kidolgozásra, egyénileg kiválasztott és egyedileg előállított rendszámablákra nyújt fedezetet.

Szíves figyelmébe ajánljuk, hogy termékünk kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítással, HB EURO kár- és jogvédelem-biztosítással, valamint kiegészítő életbiztosítással is bővíthető.

Kiegészítő biztosításaink terméktájékoztatóit és feltételeit kérje kirendeltségeinken!

A biztosítással nem fedezett károk

A Tempó casco biztosítás **nem nyújt fedezetet** a biztosított gépjárművet, annak alkatrészét, tartozékát ért olyan károkra, amelyek versennyel, háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben, sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében, valamint **bármely nyílászáró elem nyitott, le-, ill. kiszerezett állapotával összefüggésben** keletkeztek.

Nem nyújt fedezetet az olyan tűz- és robbanáskárokra, amelyek hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben ezen átalakítással, vagy a gépjárműnek az alapcasco biztosítás fedezeti körébe nem tartozó töréskárával összefüggésben következtek be; valamint a biztosítási feltételekben részletezett olyan alkatrészek és tartozékok kárait sem, amelyeket le-, illetve kiszerezett állapotban tároltak a káresemény időpontjában. Nem fedezi a foglalkozásszerű bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított gépjármű teljes lopáskárát, ha az a bérleti szerződés tartama alatt következett be.

Tájékoztató a szokásos szerződési gyakorlattól való eltérésről

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a gépjármű ellopása nem biztosítási esemény, és a biztosító nem nyújt szolgáltatást, ha a jármű bármely kulcsa és/vagy törzskönyve az eltulajdonításkor a járműben volt.

A fentiekben túl kérjük, a forgalmi engedélyt se hagyja a járműben!

Jogsabályi kötelezettség, hogy a jármű ellopása esetén a forgalmi engedélyt érvénytelenítés céljából a közlekedési igazgatási hatóság részére le kell adnia, majd az érvénytelenített forgalmi engedélyt vagy annak másolatát, továbbá a jármű forgalomból történő kivonásáról szóló határozatot – a biztosítási feltételek alapján – a biztosítónak be kell mutatnia. **Annak érdekében, hogy**

jogszabályi és szerződéses kötelezettségeit teljesíthesse, a forgalmi engedélyt ne hagyja a járműben még rövid időre sem!

Továbbá ha a gépjármű eltulajdonítása erőszak alkalmazásával történt (rablás), csak a gépjármű megszerzése érdekében alkalmazott erőszak alapozza meg a biztosító szolgáltatási kötelezettségét!

Időbeli hatály

A Tempó casco biztosítás **határozatlan időtartamra** szól. A biztosítási időszak egy biztosítási év. A biztosítási év kezdetének napját az ajánlat és a kötvény tartalmazza.

Területi hatály

A szerződés az Európában és Törökország egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet. Hatálya **nem terjed ki** – Észtország, Lettország és Litvánia kivételével – a volt Szovjetunió területén bekövetkezett biztosítási eseményekre.

Hogyan jön létre a szerződés?

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával **akkor jön létre** a szerződés megkötésére tett ajánlat átvételének időpontjában, **ha a biztosító az ajánlatra az átadásától számított 15 napon belül nem nyilatkozik, vagy azt írásban nem utasítja vissza.**

Mikor kezdődik a biztosító kockázatviselése?

A **biztosító kockázatviselése** az azt követő napon 0 órakor megkezdődik, amikor a biztosítás készpénzben fizetett díjának átvételét képviselőnk nyugtázza.

A biztosított kérésére a kockázatviselés azonnali megkezdésére is lehetőség van az ajánlat aláírásának (év, hó, nap, óra, perc szerint megjelölt) időpontjától, ha az első díj befizetésére társaságunk halasztást ad.

A biztosítási szerződés díjának megállapítása

A biztosítási díj megállapítása a gépjármű gyártmányától és típusától függően, díjtáblázat alapján történik. Itt hívjuk fel a figyelmét arra, hogy bizonyos gépjárműtípusokra jelentős kedvezményt nyújtunk, de a biztosítás szempontjából kockázatosabb járművekre pótdíjat alkalmazhatunk. A díjat a szerződő a számára legkedvezőbb

alap-önrészesedés és díjfizetési gyakoriság megválasztásával igényei szerint alakíthatja.

A biztosítási díjról üzleti munkatársaink, hálózati egységeink részletes felvilágosítást nyújtanak.

A díj megállapításakor napi díjszámítást alkalmazunk, melynek kezdete megegyezik a kockázatkezdet időpontjával.

A biztosítási ajánlat aláírásakor a biztosító kockázatviselésének időpontjától kezdődően az első díjrészletet készpénzben kell befizetni, de lehetőség van díjhalasztási megállapodásra is. A biztosítási díjak kiegyenlítéséhez választható a csekkes, illetve a folyószámláról történő fizetés.

A biztosítás díjrészletei előre esedékesek. Díjhalasztás esetén az első díjat legkésőbb a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 30. nappal bezárólag kell befizetni.

A díjvisszatérítés (bónusz) mértéke és esedékessége

Ha a kiegészítő gépjármű-törésbiztosítás terhére nem történt kárkifizetés, két év törésbiztosítási kármentesség esetén a törésbiztosítás díjából **egyhavi díjkedvezményt** nyújtunk. A kármentes időszak növekedésével a díjkedvezmény mértéke a 6 hónapot is elérheti.

A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

A biztosítási esemény bekövetkezését **két munkanapon belül be kell jelenteni** a biztosított lakóhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes kárrendezési egységünknel. A kárfelvételig a sérült járművet változatlan állapotban kell tartani, csak a kárenyhítéshez szükséges mértékű változtatásokat szabad rajta végezni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a gépjármű ellopása esetén a kár bejelentésekor a biztosítási ajánlaton feltüntetett kulcsokat, a riasztó- és lopásgátló berendezés működéséhez szükséges eszközöket hiánytalanul át kell adni a biztosítónak.

Ha az igény elbírálásához szükséges valamennyi adat rendelkezésre áll, társaságunk a szolgáltatást 15 napon belül teljesíti.

Mire terjed ki a biztosítási szolgáltatás?

A biztosító a szerződési feltételekben rögzítettek szerint meghatározott szolgáltatását önrészesedés levonásával fizeti ki. A biztosítási szerződés a káreseményeket – és ennek megfelelően a kártérítés módját – megkülönbözteti abból a szempontból, hogy okoznak-e érdekmúlást, vagy sem. (Érdekmúláson azt a helyzetet kell érteni, amikor a biztosított gépjármű további megóvása a tulajdonosnak, üzembentartónak már nem érdeke.)

A szerződés szempontjából akkor keletkezik érdekmúlás, ha a gépjárművet ellopták, és nem került meg, vagy az önhordó karosszériát, ill. alvázast kivételként az alvázat és a felépítményt egyidejűleg cserélni kell. Ekkor a kártérítés alapja a gépjármű káridőponti értéke. A káridőponti értéket a biztosító az Eurotax katalógus adataival és a katalógusban rögzített értékelési elvek alkalmazásával határozza meg. Az így figyelembe vett káridőponti érték nem haladhatja meg a katalógusérték (árjegyzés) 115%-át.

Egyéb esetekben a biztosító a jármű helyreállításához szükséges alkatrészek, tartozékok, fényező- és korrózióvédő anyagok árát a kiskereskedelmi (áfás) új ár 65%-áig, továbbá a szükséges munkaráfordítást 2500 Ft-os óradíjjal téríti.

A szolgáltatással kapcsolatos további fontosabb tudnivalók:

- A biztosító csak a sérült elemek fényezését téríti meg, az ún. hozzáfényezést nem.
- Ha biztosítási esemény miatt cserélni kell az alvázszámot hordozó elemet, a biztosító az ezzel összefüggésben felmerült, ill. a szerződésben részletezett járulékos költségeket is megtéríti.
- A biztosító hozzájárul az indokoltan felmerült mentési és szállítási költséghez káreseményenként egy alkalommal és legfeljebb 20 000 Ft értékig.
- Ha a káresemény nem okoz érdekmúlást, a biztosító térítése az önrészesedés levonása előtt nem haladhatja meg a káridőponti érték 65%-át.

Figyelem! Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása a gépjármű helyreállításával kapcsolatban esetleg felmerülő járulékos károokra és költségekre, így az értékcsökkenésre, a műszaki vizsgára, a használat kiesése miatti károokra (pl. elmaradt haszon), a gépkocsibérlésre, az elloptott vagy megsemmisült jármű végleges pótlását szolgáló jármű beszerzésével kapcsolatos költségekre, a hajtó- és kenőanyagokra, ill. ezek adalékaira, valamint az anyagbeszerzés, anyagszállítás címén felmerült járulékos költségekre.

Nem követelhető a biztosítótól az anyagok és szolgáltatások áfája, feltéve, hogy azt a biztosított jogosult az

adójából levonni, illetve visszaigényelni, továbbá a devizakülföldi személy tulajdonában lévő – elloptott vagy megsemmisült – gépjármű káridőponti értékében foglalt vám- és adóterhek azon része, amelyek megfizetése alól a biztosított felmentést kapott, valamint a káreseménnyel összefüggésben felmerülő egyéb adó megfizetése.

Önrészesedés

A keletkezett kár 10%-át, de töréskár esetén legalább a szerződésben vállalt részét (10 000 – 300 000 Ft-ot) a biztosított önrészesedésként maga viseli.

A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a kár megtérítése alól, ha a kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

Ilyen magatartás:

- ha a gépjárművet (vontató gépjárművet) érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezették;
- ha a gépjárművezetést károsan befolyásoló gyógyszer hatása alatt, illetve 0,8 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkoholszintet elérő alkoholos befolyásolt állapotban vezették, vagy a vezetést ilyen személy(ek)nek engedték át;
- ha a gépjármű vezetőjének szervezetében kábítószer használata mutatható ki;
- ha a gépjárművet túlterheltek, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték;
- ha a biztosított lakókocsit nem rendeltetésszerűen használták;
- ha a káresemény – a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül – a gépjármű biztonsági berendezéseinek súlyosan elhanyagolt műszaki állapotával összefüggésben következett be.

A kármelegelőzési és kárenyhítési kötelezettség súlyos megszegése esetén is a mentesülésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. A mentesülés részletes feltételei a biztosítási szerződésben megtalálhatók.

A biztosított kármelegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

A szerződési feltételek rendelkeznek a biztosítottak kármelegelőzési és kárenyhítési kötelezettségéről is. Ebbe a körbe tartozik meghatározott körülmények bekövetkezése esetén a záruk kicserélése, a riasztó- és a lopásátló berendezés üzemképes állapotban tartása, a sérült szélvédő és ablak kicserélése, valamint a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolása.

A biztosított változásbejelentési kötelezettsége

A biztosított (szerződő) félnek 15 napon belül a biztosítást kezelő egységünknel, írásban be kell jelentenie a szerződési feltételekben felsorolt és a szerződéskötés után bekövetkezett változásokat.

A **bejelentendő változások közül kiemeljük** a biztosított (szerződő) személyes adatainak, továbbá a gépjármű adatainak megváltozásán kívül az ajtó- és kormányzár cseréjét, az ajánlaton megjelölt kulcsok elvesztését, megsemmisülését, használatra alkalmatlanná válását, illetve róluk másolat készítését, valamint a kiegészítő vagy onvédelmi berendezés cseréjét.

A változásbejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító nem nyújt szolgáltatást, kivéve, ha bizonyítható, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító már a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Mikor módosulhat a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés tartalma, a gépjármű díjbesorolása és díja – az alapszerződés és a kiegészítő biztosítások vonatkozásában együttesen, de külön is – a következő biztosítási év első napjától módosulhat, ha arról a biztosító a biztosítási év vége előtt legalább 60 nappal értesítést küld. Ha a biztosított nem fogadja el a változtatást, élhet felmondási jogával.

A biztosítási feltételek és a díjak módosulását a körülmények olyan változásai indokolhatják, amelyek a biztosító kockázatát lényegesen befolyásolják.

Mikor szűnik meg a szerződés?

A biztosítási szerződés megszűnik, ha az első díjrészlet, illetőleg a folytatólagos díjak befizetése az esedékességüktől számított 30 napon belül nem történik meg, kivéve, ha a biztosító a határidőt további 30 nappal meghosszabbítja.

Díjhalasztás esetén a halasztott első díj befizetésére megállapított határidő lejártától számított 30. nap elteltével szűnik meg a szerződés díjnemfizetés miatt.

A szerződés megszűnik a káresemény napján, ha a gépjármű megsemmisült, vagy ellopták, és általában a jármű tulajdonjogában bekövetkezett **változás időpontjában**, kivéve, ha az elhunyt biztosított örököse a szerződést a saját nevében fenn kívánja tartani.

A biztosítási szerződést mindkét fél felmondhatja írásban a biztosítási év vége előtt legalább 30 nappal.

Biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) kötelezi a biztosítót, hogy adjon tájékoztatást azon esetekről és szervezetekről, amelyek esetekben és szervezetek irányában a biztosítási titoknak minősülő adatok átadása nem minősül a biztosítási titok megsértésének. Ezen kötelezettségünknek teszünk eleget az alábbiakban felsorolt jogszabályi rendelkezések ismertetésével.

A hivatkozott törvény szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A titoktartási kötelezettség a biztosítási titkot birtokló szervezetek alkalmazottaira is kiterjed.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- az adóhatósággal, ha adóügyben az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. §

- (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
 - q) a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal,
 - r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is. A felsorolás e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozási kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről tör-

vényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) kábítószer-kereskedelemmel,
- b) terrorizmussal,
- c) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
- d) a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az általa foganatosított korlátozó intézkedésekről

- a) az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott rendeletek, illetve e rendeletek felhatalmazása alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok,
- b) az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján, a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettség teljesítése érdekében tájékoztatja a minisztert.

A miniszter jogosult az előző bekezdés alapján tudomására jutott adatokat:

- a) az Európai Unió tagállamainak és intézményeinek továbbítani,
- b) kölcsönös ellenőrzés céljából öt évig megőrizni, és
- c) statisztikai adatszolgáltatás céljából – személyazonosításra alkalmatlan módon – felhasználni.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság - a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérről által aláírt titoktartási záradékot.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény 33. § (2) b/ bekezdése alapján a biztosító köteles a forgalomból kivonásra jogosult hatóságnak bejelenteni a jármű azonosító adatait, ha a kárrendezési eljárásban úgy ítéli meg, hogy a jármű üzemeltetése annak műszaki állapota miatt véglegesen megszűntnek tekinthető.

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

Tájékoztatás a panaszok ügyintézéséről

Ha kérdése vagy panasza merül fel, forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálatához, valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Ha panaszára nem kapott kielégítő választ, vagy szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, illetve bírói utat vehet igénybe.

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket, amikor a szolgáltatás nyújtásához az adott szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy abban az esetben, amikor a külső cég igénybevételével szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és alacsonyabb áron nyújthatjuk.

Ügyfeleink tájékoztatása céljából ezért az ügyfélforgalom számára nyitva álló egységeinkben kifüggesztjük azon szerződéses partnereink felsorolását tartalmazó listát, akik adatokat is megismerhetnek. A társaságunk megbízása alapján eljáró e cégekről és vállalkozásokról információt kérhet telefonos ügyfélszolgálatunknál is, a 06-40-421-421-es telefonszámon.

A részvénytársaság központja:

1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191

Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, Cg. 01-10-041356

A székhely állama: Magyarország.

Felügyeleti szervünk: a Pénzügyi Szervezetek Állami

Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Budapest 114, Pf. 777).

Ha szolgáltatásaink felkeltették érdeklődését, kérjük, gondosan olvassa el a biztosítási feltételekben – szerződéskötési szándéka esetén az átnyújtott ajánlaton – levő tudnivalókat is!

Balesetmentes közlekedést kívánunk!

Allianz Hungária Biztosító Zrt.

Szerződési feltételek

a gépjármű alapcasco biztosításhoz

Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., (a továbbiakban: biztosító) – a felek között létrejött alapcasco biztosítási szerződés alapján – a gépjárműben, pótkocsiban (a továbbiakban: gépjárműben), annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett elemi- és lopáskárt önrészesedés levonásával, forintban téríti meg az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben.

A felek jogviszonyára a jelen szerződési feltételeket, valamint a Polgári törvénykönyv (Ptk.) és az egyéb hatályos jogszabályok erre vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

1. A szerződés alanyai

- a) Szerződő: az a természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz. A szerződő jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre, és őt terheli a díjfizetési kötelezettség.
- b) Biztosított: a biztosítási kötvényen megjelölt gépjármű tulajdonosa vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartója.

2. A szerződés létrejötte

Biztosítást csak az köthet, aki a gépjármű megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást érdekelt személy javára köti meg. A biztosítási érdek nélkül létrejött biztosítási szerződés jogszabályba ütközik, ezért semmis.

A casco biztosítás arra a gépjárműre köthető meg, amelynek van belföldi rendszáma, forgalmi engedélye, és igazolt a tulajdonjoga.

A biztosítás másra nem ruházható át.

A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés – az ajánlatnak a biztosító képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

A biztosító az ajánlatot 15 napon belül írásban visszautasíthatja. Ebben az esetben a szerződés nem jön létre, és a biztosítót nem terheli helytállási kötelezettség.

Az ajánlat visszautasítása esetén a biztosító a befizetett díjat (díjrészletet) az ajánlatot elbíráló hálózati egységéhez való beérkezésétől számított 15 napon belül köteles visszautalni az ajánlattevőnek.

3. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése megkezdődik

- a) az azt követő napon 0 órakor, amikor a biztosítás készpénzben fizetett első éves díjának vagy a megállapodás szerinti első díjrészletének (a továbbiakban: első díj) átvételét a biztosító képviselője (megbízottja) nyugtázta, vagy amikor az **alkusz közreműködésével kötött** szerződés díja beérkezett a biztosító pénztárába,
- b) azonnal, az ajánlat átvételének (év, hó, nap, óra, perc szerint megjelölt) időpontjától, ha az ajánlaton rögzítették, hogy a csekken fizető szerződéssel a biztosító díjhalasztásban állapodott meg, illetve a biztosító a díjat – díjlehívási megbízás alapján – jogosult a biztosított (szerződő) folyószámlájáról lehívni, feltéve mindegyik esetben, hogy a szerződés utóbb létrejön.

A felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének ettől eltérő időpontjában is.

A kockázatviselés kezdetének időpontját az ajánlat és a kötvény tartalmazza.

4. A szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra szól; a biztosítási időszak egy biztosítási év.

A biztosítási év kezdete (biztosítási évforduló) a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja, feltéve, hogy a kockázatkezdet napja nem a hónap első napjára esik. Ha a kockázatviselés kezdetének napja megegyezik

a tárgy hónap első napjával, akkor ez a nap a biztosítási év kezdete is.

5. Területi hatály

- a) A biztosítás – a b) pontban foglaltak figyelembevételével – az Európában, valamint Törökország egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.
- b) A szerződés hatálya – Észtország, Lettország és Litvánia kivételével – nem terjed ki a volt Szovjetunió területén bekövetkezett biztosítási eseményekre.

6. Biztosított vagyontárgyak

A szerződés kiterjed a belföldi forgalmi rendszámmal ellátott, biztosított gépjármű szériakivitelű alaptípusára, annak ugyanilyen kivitelű alkatrészeire és tartozékaira **(az egyénileg kiválasztott és az egyedileg előállított rendszám táblák kivételével)**, továbbá a gépjármű rendeltetés szerű használatához kötelezően előírt, valamint a személy- és vagyonvédelmet szolgáló tartozékaira [biztonsági övek, biztonsági gyermekülés(ek)re, 1 db vonókötélre (légfékes jármű kivételével) vagy 1 db vonórúdra, 2 db kerékkitámasztó ékre, valamint legfeljebb 30 000 forintos értékhatárig az igazoltan beépített riasztó- vagy lopás gátló berendezésre; alkatrészek, tartozékok esetében feltéve, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztek azok – rendeltetésüknek megfelelően – a gépjárműbe beszerelve, azon rögzítve vagy abban elzárva voltak.

7. Biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősül:

- a) a biztosított gépjárművet, annak alkatrészét, tartozékát (ld. a 6. pontot!) károsító tűz, villámcsapás, robbanás; továbbá a földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés **(a vízzel elöntött területre, útszakaszra történő behajtás kivételével)**, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által okozott kár (a továbbiakban: **elemi kár**).

A biztosítási szolgáltatásokat illetően elemi kárnak minősül a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű berendezéseinek meghibásodása vagy külső eredetű tűznek a gépjárműre történő átterjedése folytán – keletkezett **tűz**, illetve **robbanás** által okozott kár.

- b) a biztosított gépjármű, alkatrész vagy tartozék (ld. a 6. pontot!) ellopása, elrablása, a gépjármű önkényes elvétele (az alábbi említett kivételekkel), valamint annak e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett sérülése (a továbbiakban: **lopáskár**).

A biztosítási szolgáltatásokat illetően lopáskárnak minősül, ha az elkövető

- a megfelelően lezárt gépjárműbe, illetve a tárolására szolgáló, megfelelően (de legalább biztonsági zárral) lezárt helyiségbe jogtalanul behatolva a gépjárművet ellopta, vagy jogtalan használat céljából – a rábízott gépjármű jogtalan használatát, elsikkasztását kivéve – önkényesen elvette, illetve azt elrabolta, és az nem került meg, vagy olyan állapotban került meg, hogy helyreállítása nem gazdaságos **(teljes lopáskár)**;
- a teljes gépjármű eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészeit, tartozékait (ld. a 6. pontot!) ellopta (lelopta), továbbá a jogtalan behatolással vagy annak lopási szándékra utaló kísérletével okozott kárt a megfelelően lezárt gépjárműben, annak alkatrészeiben vagy tartozékaiban **(részleges lopáskár)**.

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha

- **bármely nyílászáró elemének** (ajtó, ablak, motortér- és csomagterfedél, nyitható vagy levehető tető) **nyitott, le-, ill. kiszereelt volta** megkönnyíti vagy lehetővé teszi a gépjárműbe történő jogtalan behatolást.
- bármelyik zárbetét hiányzik, vagy olyan módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül is működtethető,
- a gyárilag beépített vagy utólag felszerelt és az ajánlaton rögzített kiegészítő vagyonvédelemi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár időpontjában nem volt üzemképes, vagy nem volt bekapcsolva (a gépjármű védelmére kész állapotba helyezve).

A szerződési feltételek alkalmazásában **rablás**: a **gépjármű** jogtalan eltulajdonítása, az **annak megszerzése céljából** személy ellen irányuló erőszak élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetés alkalmazásával, illetőleg a gépjármű vezetőjének a gépjármű elvétele céljából öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezésével.

8. A biztosítással nem fedezett káresemények, illetve károsodások

A casco biztosítás nem terjed ki:

- a) a biztosított gépjárművet, annak alkatrészét, tartozékát ért olyan károokra, amelyek
 - háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben,
 - verseny vagy más, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során, illetve
 - sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében
 - **bármely nyílászáró elem** (ld. a 7. b) pontot!) **nyitott, le-, ill. kiszereelt** állapotával összefüggésben

keletkeztek;

- b) a töréskárral összefüggésben bekövetkezett olyan tűz- és robbanás károokra, amelyek a hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben ezen átalakítással okozati összefüggésben következtek be;
- c) a gépjárműnek
 - attól elkülönítve (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tartott bármely alkatrészére, tartozékára, pót- vagy tartalék alkatrészére;
 - a rendeltetészerű használatához jogszabályban kötelezően előírtak kivételével – az olyan alkatrészeit, tartozékait ért elemi vagy lopáskárra, amelyeket le-, illetve kiszereelt állapotban vagy tartalékként a gépjárműben tároltak a káresemény időpontjában;
- d) a foglalkozásszerűen vagy azzal is hasznosított gépjármű teljes lopáskárára, ha az a bérleti szerződés tartama alatt következett be, és a jármű nem került meg;
- e) arra az esetre, ha a **gépjármű bármely kulcsa, és/vagy törzskönyve lopáskor a járműben volt.**
- f) Nem terjed ki a szerződés a gépjárműnek a jelen alapcasco biztosítás fedezeti körébe nem tartozó töréskáraitra.

9. Díjfizetés, díjengedmény

- a) A biztosítás díja egy biztosítási évre (biztosítási időszakra) vonatkozik, amely – a felek megállapodása szerint – egy összegben vagy félévi, negyedévi, illetve havi részletekben (díjfizetési gyakoriság) fizethető. A biztosítás díját – részletfizetés mellett is – a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve, ha a szerződés a 20.2. b) pontban részletezett ok miatt szűnt meg.

- b) A havi díjfizetés mellett megállapított éves díj a biztosítás éves alapidójának minősül. Ehhez képest a biztosító **díjengedménnyel** állapítja meg a biztosítás éves díját, ha a biztosítást évenkénti, illetve fél- vagy negyedévenkénti díjfizetés vállalásával kötötte meg a biztosított (szerződő).
- c) A biztosítás **első díja** a kockázatviselés kezdetének időpontjától a következő díjesedékesség időpontjáig illeti meg a biztosítót, kivéve, ha ez az időtartam 30 napnál rövidebb. Ebben az esetben a következő időszakra járó díjat is meg kell fizetni. Az egy hónapnál rövidebb időtartamra a biztosítót a díj időarányosan illeti meg. Készpénzfizetés esetén a díjat az ajánlat aláírásakor kell megfizetni. Ha a biztosított (szerződő) és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, a biztosítási díjnak legkésőbb a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 30. napon meg kell érkeznie a biztosító számlájára.
- d) A **folytatólagos díj** a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik.

Ezen időpontokat az ajánlat és a kötvény tartalmazza. Az első és a folytatólagos díjnak (díjrészletnek) legkésőbb az esedékességük időpontjától számított 30. napon meg kell érkezniük a biztosító számlájára.

- e) A biztosítót megillető időarányos díjrészletek alapja a szerződésben előírt évi díj 1/360-ad része.

10. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

- a) A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosított lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerinti területileg illetékes gépjármű-kárrendezési szervnél, illetve a biztosító által közzétett módon **telefonon vagy interneten**. A gépjárműben keletkezett tűz- és robbanás kárt a tűzoltóságnál, a lopáskárt a rendőrségen, a külföldön történt lopáskárt pedig a külföldi rendőrhatalóságnál is haladéktalanul be kell jelenteni. A büntetőeljárás során hozott határozat önmagában nem bizonyítja a biztosítási esemény bekövetkezését, ezért a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését.
- b) A kárigény érvényesítésekor a következő iratokat kell a biztosítónál bemutatni:

- a biztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást,
 - szabálysértési vagy büntető eljárás esetén a jogerős határozatot vagy ítéletet,
 - tűz- vagy robbanás kár esetén a tűzrendészeti hatóság határozatát,
 - lopáskár esetén a rendőrségi feljelentés másolatát, a nyomozást felfüggesztő határozatot, a gépjármű forgalmi engedélyét (érvényesen vagy érvénytelenítve), vagy annak hiteles másolatát, valamint a forgalomból történő kivonás határozatát,
 - a gépjármű törzskönyvét, továbbá minden egyéb olyan okmányt, iratot, igazolást, amely a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükséges.
- c) Teljes lopáskár esetén a fentiekben túl be kell mutatni a gépjárműnek a forgalomból való végleges kivonásáról szóló határozatot, a forgalmi engedély bevonása esetén annak a hatóság által kiállított hiteles másolatát, továbbá át kell adni a biztosító részére a kár bejelentésekor az ajánlaton, illetőleg a változásbejelentőn szereplő számú és típusú **kulcsot**, valamint a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket is.
- d) A biztosított a kárfelvételig, legkésőbb azonban a bejelentésből számított **ötödik** nap elteltéig köteles a sérült gépjárművet változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak akkor változtathat, ha az a kár enyhítéshez szükséges; köteles továbbá a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, és a helyreállítás megkezdése előtt betartani a biztosítónak a kár enyhítése érdekében adott iránymutatásait.
- A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a fenti bekezdésekben előírt kötelezettségeit nem teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

11. A biztosító ellenőrzési jogosultsága

- a) A biztosító jogosult a sérült gépjárművet megszemlézni, szükség esetén pótszemlét tartani, és a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni.
- b) A biztosító jogosult a zárok és – az ajánlaton, illetve az annak mellékletét képező extratartozék-jegyzéken feltüntetett – kiegészítő vagyonvédelmi berendezés működőképességét ellenőrizni.

12. A biztosított változásbejelentési és közlési kötelezettsége

- a) A biztosított (szerződő) a változástól számított **15 napon belül, írásban** köteles bejelenteni és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosítást kezelő hálózati egységnél a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:
- a biztosított (szerződő) nevének, lakhelyének (telephelyének) megváltozását,
 - jogi személy szerződő (biztosított) egyesülését, beolvadását, szétválását, átalakulását és egyéb okból való megszűnését,
 - a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának és motorszámának megváltozását,
 - a gépjármű tulajdonjogának megváltozását (adás-vételi, ajándékozási stb. szerződés, illetve – a tulajdonos halála esetén – a hagyatéki végzés vagy öröklési bizonyítvány bemutatásával),
 - a gépjárműnek a forgalomból való kivonását,
 - az ajánlaton megjelölt kulcsok bármelyikének elvesztését, használatra alkalmatlanná válását, megsemmisülését vagy ezek bármelyikéről másolat készítését,
 - a gépjárműzárak, a gyújtáskapcsoló és a kiegészítő vagyonvédelmi berendezés cseréjét (ld. a 6. pontot!),
 - a gépjármű használati módjának megváltozását (pl. bérbeadás, taxiüzem),
 - ha a gépjárművet követelés biztosítékául lekötötték.

A változásbejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

- b) Ha az eltulajdonított gépjármű, alkatrész, tartozék a lopáskár megtérítése vagy előleg folyósítása után megkerül, a biztosított (szerződő) köteles ennek tényét a biztosítónak 15 napon belül bejelenteni, és egyidejűleg közölni, hogy annak tulajdonjogára igényt tart-e. A külföldön megtalált jármű hazaszállítására csak a biztosítóval való előzetes egyeztetés alapján kerülhet sor.

Ha a biztosított a megkerült gépjárműre, annak alkatrészeire, tartozékaira igényt tart, akkor a felszólítástól számított 15 napon belül köteles a biztosítónak visszafizetni a biztosítási szolgáltatás összegét, illetve annak a biztosított vagyontárgyakban – a lopással összefüggésben – keletkezett kár összegével csökkentett részét.

13. Biztosítási szolgáltatások

A jelen szerződés értelmében a biztosító a gépjárműben keletkezett kárt **önrészesezés levonása előtt** (ld. a 14. pontot!) az alábbiak szerint állapítja meg:

13.1. **Érdekmúlást okozó** (ld. a 20.2. pontot!) biztosítási esemény bekövetkeztekor

- a biztosító meghatározza a gépjármű káridőponti értékét, **ha a járművet ellopták**, és az nem került meg;
- a **térítés alapja** a gépjármű káridőponti értékének és a maradványértéknek a különbözete, ha biztosítási eseménnyel összefüggésben az önördő karosszériát vagy alváz kivétel esetén az alvázat és a felépítményt egyidejűleg cserélni kell.

A káridőponti érték megállapítása a káresemény napján érvényben lévő belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási árjegyzés (katalógusérték) alapján az érték-módosító tényezők figyelembevételével történik. A káridőponti érték nem haladhatja meg a katalógusérték **115%-át**.

Katalógusérték hiányában a biztosított gépkocsi műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus használt és új értékének aránya, valamint a műszaki jellemzők különbözőségének figyelembevételével – az új árból kiindulva – kell katalógusértéket képezni. Belföldi összehasonlító adatok hiányában az új és használt jármű értékének arányát a német Eurotax katalógusokból kell meghatározni.

13.2. **Érdekmúlást nem okozó** biztosítási esemény bekövetkeztekor

- a biztosító meghatározza a gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, ill. pótolandó alkatrészek, tartozékok anyagköltségét az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által megadott kiskereskedelmi (áfás) új áron, és ennek az illető alkatrész, tartozék elhasználtságától függően **legfeljebb a 65%-át** téríti;
- megtéríti továbbá a sérült elemek cseréje vagy egyengetése miatt indokolt fényezés és korrózióvédelem **anyagköltségének 65%-át** a szomszédos elemek hozzáfényezésének költsége nélkül;
- a fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordítás munkadíját – áfával együtt – **legfeljebb 2500 forintos óradíjjal** veszi figyelembe.
- A **fentiekén túl megtéríti a biztosító** az alvázszámot hordozó szerkezeti elem indokolt és ténylegesen elvégzett cseréje esetén az alvázszám pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült következő költségeket: az átalakítás engedélyezésének díját, az előzetes eredetiségvizsgálat díját, valamint a törzskönyv cseréjének díját. Ezeket a költségeket az ellopott és megkerült gépjármű esetében is megtéríti a biztosító, ha az alvázszámot meghamisították vagy megsemmisítették, fel-

téve, hogy a biztosított (szerződő) igényt tart a gépjárműre.

- A biztosító térítése az **önrészesezés levonása előtt** a jelen szerződés keretében káreseményenként nem haladhatja meg a **gépjármű káridőponti értékének 65%-át**.
- **A felek jogosultak** a becsült kárérték figyelembevételével a helyreállítási költségek tekintetében **megállapodást kötni**.

13.3. A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült mentés és egyszeri szállítási költségét összesen legfeljebb **20 000 Ft-ig**.

13.4. Ha a sérült alkatrész vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.

13.5. A biztosítottnál maradó maradványok (roncs, használt alkatrész stb.) forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító a maradványok átvételére nem köteles.

13.6. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- a 13.2. pontban felsoroltak kivételével a gépjármű helyreállításával, pótlásával kapcsolatban szükségessé váló – forgalomba helyezés előtti – járulékos költségekre (pl. a vizsgáztatás, a tulajdonosváltással kapcsolatos eredetiségvizsgálat és a nyilvántartásba vétel költsége stb.),
- a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra, (pl. elmaradt haszon stb.),
- a sérült, megsemmisült vagy ellopott gépjármű más járművel való pótlásának költségeire (pl. bérgépkocsi, vagyonszerzési illeték stb.),
- a hajtó-, kenő-, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék-anyagokra,
- a biztosított gépjármű, alkatrész és tartozék árában, valamint a kapcsolódó szolgáltatások (javítás, autómentés) díjában foglalt áfára, ha azt a károsult jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni,
- a biztosítottat (szerződőt) a káreseménnyel összefüggésben terhelő egyéb adófizetési kötelezettségekre,
- az érdekmúlást okozó biztosítási esemény miatt helyre nem állítható vagy ellopott – devizakülföldi személy tulajdonában lévő – gépjármű káridőponti értékében foglalt vám- és adóterhek azon részére, amelyek megfizetése alól a biztosított felmentést kapott,
- a külföldről egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási költségére és a beszerzéssel kapcsolatban felmerült egyéb járulékos költségekre.

14. Önrészesedés

Ha a biztosító a gépjárműben, illetve alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett elemi- és lopáskár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor a biztosított – káreseményenként, önrészesedés címén – a 13. pontban foglaltak szerint megállapított kár összegének 10 százalékát maga viseli.

Ablaküveg, műanyag alkatrész és világítótest (fényoszóró és egyéb lámpák) sérülése esetén, ha ezek cseréje nem indokolt, és az alkatrész szakszerűen javítható, a javítás költségét a biztosító **önrészesedés levonása nélkül** téríti.

15. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége

A szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosított (szerződő) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A kármegelőzési kötelezettség körében a biztosított (szerződő) köteles

- mindazon zárat (a gépkocsi gyújtáskapcsolóját és a tárolásra szolgáló helyiség zárait is ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni, amelyeknek kulcsához illetéktelenek
 - elvesztés
 - lopás, rablás vagy ezek kísérlete, vagy
 - rongálás útjánhozzájuthattak, illetve ha az említett zárat bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak;
- a szériakivitelű alaptípushoz tartozó, illetve az ajánlaton vagy annak mellékletét képező extratartozék-jegyzéken felvett riasztó- vagy lopásgátló berendezést mindig üzemképes állapotban tartani;
- a sérült szélvédőt vagy ablakot kicseréltetni, ha sérülés folytán a gépjármű nem zárható megfelelően (ld. a 7. b) pontot!). A sérült gépjármű üvegezésének költsége a biztosítottat (szerződőt) terheli, ha arra a szerződés egyébként nem nyújt fedezetet.
- A biztosított (szerződő) köteles továbbá a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról annak kijavításáig gondoskodni.

Ha valamely zárat lopás szándékára utaló módon úgy rongáltak meg, hogy a zárhoz illetéktelenek kulcsot készíthettek, a keletkezett kárt a casco szerződés feltételei szerint téríti meg a biztosító. A biztosított (szerződő) pedig köteles kármegelőzés céljából a többi (sértetlen) zárbetétet is kicseréltetni. A biztosító a **kármegelőzési költség 50%-át** szintén megtéríti.

A kármegelőzési költség térítésének feltétele a javítási számlával való igazolás, a gépjármű bemutatása és a kicserélt záralkatrészek leadása.

16. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt

- a biztosított (szerződő) természetes személy vagy velük együtt élő hozzátartozója; illetőleg
- a biztosított jogi személy, továbbá a jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetője, illetve vezető beosztású, valamint a gépjárművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja (tagja, megbízottja) jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell.

A kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen „**A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége**” részben (ld. a 15. pontot!) felsoroltak megszegése, valamint a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyos megsértése miatt bekövetkező tűz-, illetve robbanás-kár, amely a biztosító mentesülésére ad alapot.

17. A szerződés módosítása

A felek megállapodnak abban, hogy a szerződés fennállása alatt – alapos okból – a biztosított gépjármű díjbesorolását, valamint a biztosítás díját a következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal a biztosító módosíthatja.

A szerződés módosításának esetei:

A biztosítás díja módosítható, ha az előző év során a kárráfördítések és a díjbevétel aránya kedvezőtlenül változik meg, továbbá, ha a biztosított (szerződő) vagy a gépjármű adataiban olyan változás következett be, amely érinti a biztosítás díját.

A szerződés módosításának menete:

- a) A biztosító a fenti módosítás(ok)ról a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal köteles a biztosítottat írásban értesíteni.
A biztosítónak egyidejűleg figyelmeztetnie kell a biztosítottat (szerződőt) a b) pontban foglalt következményre. A figyelmeztetés elmaradása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.
- b) Ha a biztosított (szerződő) a módosítást nem fogadja el, akkor az arról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – **írásban** felmondhatja a szerződést (ld. a 20.3. pontot!). Ha a biztosított (szerződő) nem él felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

18. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

- a) A biztosító – a b-c) pontokban foglaltak kivételével – a kárbejelentés érkezési időpontjától számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.
- b) Ha a biztosított az igény elbírálásához igazoló iratot tartozik bemutatni, akkor a 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.
- c) A gépjármű ellopása esetén a kártérítési összeg legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától számított 60. napon esedékes, feltéve, hogy addig a nyomozást felfüggesztő határozat már beérkezett a biztosítóhoz, és az eltulajdonított gépjármű időközben nem került meg. Ez esetben a 15 napos teljesítési határidőt a 60. naptól kell számítani.
Ha a nyomozás még nem fejeződött be, a biztosított (szerződő) a fenti 60 nap eltelté után – a várható szolgáltatás 80%-ának erejéig – előleg folyósítását követelheti a biztosítótól.

19. A biztosító visszakövetelési joga

Ha a biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat (szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a mentesüléssel kapcsolatban a 16. pontban érintett személy.

20. A szerződés megszűnése

20.1. Díjnemfizetés

- a) Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével, ha addig a biztosított (szerződő) a biztosítási díjat nem fizette meg, és halasztást sem kapott, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
Díjhalasztás esetén a halasztott első díj befizetésére megállapított határidő lejártától számított 30. nap elteltével szűnik meg a szerződés díjnemfizetés miatt.
A díjnemfizetés miatt megszűnt szerződés a díj utólagos megfizetésével sem helyezhető érvénybe.
A megszűnés időpontja után befizetett díjat (díjrészletet) a biztosító – a megszűnésig őt megillető időarányos díjrészlet kivételével – a szerződést kezelő hálózati egységéhez történt beérkezéstől számított 15 napon belül köteles visszautalni a szerződőnek.
- b) A fenti rendelkezéseket kell értelemszerűen alkalmazni akkor is, ha a halasztott első díj vagy a

folytatólagos díj lehívására a biztosított (szerződő) mulasztása következtében előállt folyószámlahiány miatt nem kerülhetett sor.

- c) A szerződés díjnemfizetés miatti megszűnése esetén a biztosítót a biztosítás díja annak a hónapnak a végéig illeti meg, amelyben a biztosítási szerződés megszűnt.

20.2. Érdekmúlás

Érdekmúlással szűnik meg a szerződés:

- a) a 13.1. pontban meghatározott esetekben a biztosítási esemény napján;
- b) a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás időpontjában (nap, óra, perc), kivéve, ha az elhunyt biztosított (szerződő) örököse a változás bekövetkezését követően (ld. a 12. a) pontot!) írásban úgy nyilatkozik, hogy a szerződést a saját nevében fenn kívánja tartani;

Az a) pont alatti esetben a biztosítót – szolgáltatása folytán – a biztosítási év végéig illeti meg a díj; az addig kiegyenlített, időarányos díjat jogosult a szolgáltatás összegéből levonni.

A b) pont alatti esetben az érdekmúlás tárgyavának végéig illeti meg a biztosítót a díj; az azt követő időszakra is kiegyenlített, időarányos díjat – az érdekmúlás bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül – visszautalja a volt biztosítottnak (szerződőnek).

20.3. A biztosítási szerződés felmondása

A jelen, határozatlan időtartamú biztosítási szerződést a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően, bármelyik fél írásban felmondhatja. A felmondással a szerződés – és vele a biztosító kockázatviselése – a biztosítási év utolsó napjának elteltével megszűnik; a biztosítót a biztosítási év végéig illeti meg a díj.

21. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított két év letelte után elévülnek.

22. A határidők számítása

A jelen szerződésben napokban megadott határidőkre a kezdő napot nem kell beszámítani.

23. Kiegészítő biztosítások

A jelen gépjármű-alapcasco biztosítási szerződéshez, azzal egyidejűleg vagy hatálya alatt bármikor – külön díj ellenében – **kiegészítő**

- gépjármű-törésbiztosítás,
- extratartozék-biztosítás

is megköthető.

24. Külön feltételek külföldi utazás esetére

A biztosított gépjárművel való külföldi utazás előtt be kell szerezni a biztosítótól az alap- és az ahhoz kötött kiegészítő casco biztosítási szerződés(ek) érvényességét tanúsító igazolást, a külföldi tájékoztatót, valamint a külföldi biztosítóintézetek címjegyzékét.

A külföldön bekövetkezett és a biztosító kockázatviselésének körébe tartozó káreseményeket csak akkor kell a címjegyzékben feltüntetett, illetékes külföldi biztosítóintézetnél bejelenteni, ha azok kapcsán indokolt a segítségnyújtás igénybevétele.

A gépjárműnek, alkatrészeinek, tartozékainak, külön biztosított extratartozékainak ellopását vagy elrablását be kell jelenteni a külföldi rendőrhataloságnál, és az erről szóló igazolást a hazaérkezés után be kell mutatni a

biztosítónak. Ha az ellopott vagy elrabolt gépjármű nem került meg, akkor a káreseményt a hazaérkezést követően haladéktalanul be kell jelenteni a lakhely (telephely) szerint illetékes rendőrhataloságnál is; az erről szóló igazolást ugyancsak be kell mutatni a biztosítónak.

A külföldi biztosítóintézet – a segítségnyújtás keretében – önrészesedés levonása nélkül kifizeti a biztosítási esemény kapcsán mozgásképtelenné vált gépjármű szükségjavításának költségét, vagy – az Allianz Hungária Biztosító Zrt. döntése alapján – intézkedik a hazaszállításáról. A külföldi biztosítóintézet más szolgáltatásra nem vehető igénybe. A sérült gépjármű az Allianz Hungária Biztosító Zrt. előzetes hozzájárulása nélkül nem hagyható véglegesen külföldön. A gépjármű végleges javítására csak Magyarországon kerülhet sor.

Az alap- vagy kiegészítő biztosítások feltételei szerint előírt önrészesedés a végleges javítási költség kifizetésekor kerül levonásra. Ha az alapszerződéshez kötött gépjármű-törésbiztosítás alapján végzett szükségjavítás és/vagy az esetleges hazaszállítás átszámított költsége, valamint a végleges javítás együttes forintösszege nem éri el a vállalt önrészesedés összegét, akkor a külföldi segítségnyújtás teljes költségét – az erre vonatkozó felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül forintban vissza kell fizetni az Allianz Hungária Biztosító Zrt. részére.

Szerződési feltételek

a kiegészítő gépjármű-törésbiztosításhoz

Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) a felek között létrejött kiegészítő gépjármű-törésbiztosítási szerződés alapján, az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – önrészesedés levonásával, forintban – megtéríti az alapcasco biztosítási szerződéssel (a továbbiakban: alapszerződés) biztosított gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban az 1. pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett töréskárt.

A felek jogviszonyára a jelen feltételeket, valamint – eltérő vagy kizáró rendelkezés hiányában – az alapszerződés általános feltételeit értelemszerűen és együttesen kell alkalmazni.

1. Biztosítási események

A kiegészítő törésbiztosítás értelmében biztosítási eseménynek minősül a biztosított gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban (ld. az alapszerződés 6. pontját!) bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás által keletkezett sérülés, továbbá idegen személy által okozott rongálás (a továbbiakban: **töréskár**).

A jelen szerződés értelmében „idegennek“ minősül az a kívülálló harmadik személy, akinek károkozása folytán a biztosító mentesülése nem áll be.

2. A biztosítással nem fedezett káresemények, 2. illetve károsodások

A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki:

- a) a biztosított gépjárművet, annak alkatrészét, tartozékát ért olyan töréskárookra, amelyek
 - aa) nem baleseti jelleggel (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, hűtővíz megfagyása, ablaküvegeknek a törlőlapát által okozott károsodása, **vízzel elöntött területre, útszakaszra történő szándékos behajtás** stb. folytán), illetve
 - ab) az alapszerződés 8. pontjában (kivéve annak az f) pontjában) foglalt kizáró okok folytán következtek be;
- b) a gépjárművet, annak alkatrészét, tartozékát közúti közlekedésben való részvétel során ért töréskárra, ha

- a gépjármű – hatósági jelzés vagy útvonalengedély hiányában, illetőleg lejárt forgalmi engedély miatt – nem vehetett volna részt a közúti közlekedésben, vagy ha a közúti baleset nem az útvonalengedély területi és/vagy időbeli hatálya alatt következett be;
- c) a különleges felépítményű (pl. darus, létrás, billenős rakterű; továbbá úttisztító, hókotró stb. rendeltetésű) gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban e járművel való munkavégzés által okozott, továbbá e járműnek munkavégzésre vagy közlekedésre való előkészítése során bekövetkezett töréskárra.

3. Díjkedvezmény (bónusz)

- a) A kiegészítő törésbiztosítás kezdetének napjától számítva (ld. az alapszerződés 3. pontját és a jelen kiegészítő szerződés 10. ba) pontot!) az első két év letelte után egyhavi, a harmadik-negyedik év után két-két havi, az ötödik-hatodik év után három-három havi, a hetedik-nyolcadik év után négy-négy havi, a kilencedik-tizedik év után öt-öt havi, a tizenegyedik év után pedig évenként hathavi díjkedvezményben (bónusz) részesül a biztosított, ha – kiegészítő törésbiztosítás alapján – nem vett igénybe szolgáltatást. A díjvisszatérítés alapja a bónuszjogosultság időpontját megelőző hónapra eső törésbiztosítási díj. A biztosító a fentiek alapján megállapított **díjkedvezményt visszafizetés vagy** a következő időszak biztosítási díjába történő **beszámítás formájában** nyújtja. A díjkedvezmény formáját a **biztosító jogosult meghatározni**. A biztosító a bónuszsedekesség tárgyhavát követő hónap végéig intézkedik a díjkedvezmény visszautalására, illetve a díjfizetési gyakoriság szerint soron következő díj(ak)ba történő beszámítására.
- b) Ha a biztosított szolgáltatást vett igénybe, a díjkedvezményre jogosító időtartam a káresemény időpontjával megszakad, de a következő biztosítási évfordulóval újra elkezdődik. (Az alap- és az ahhoz kötött kiegészítő extratartozék-biztosítás alapján, valamint a szélvédő és világítótestek sérülésének javítása címén nyújtott szolgáltatás nem szakítja meg a díjkedvezményre jogosító időtartamot.)
- c) Ha a kiegészítő törésbiztosítás érdekmúlás vagy felmondás miatt szűnt meg, akkor a jelen biztosítás alapján megszerzett díjkedvezményre jogosító idő-

- tartam tovább folytatódik, ha a biztosított (szerződő) a megszűnés időpontjától számított hat hónapon belül új – törésbiztosítással kiegészített – alapszerződést, casco biztosítást, illetve az érvényben tartott alapszerződéséhez új kiegészítő törésbiztosítást köt. A folyamatos időtartamba azonban nem számítanak bele azok a teljes hónapok, amelyekre – a megszűnéstől az újabb szerződéskötésig vagy kiegészítésig – nem fizettek alap- és/vagy törésbiztosítási díjat.
- d) A biztosító elismeri a más hazai vagy külföldi biztosítóknál hat hónapnál nem régebben megszünt szerződés alapján – teljes év(ek) alatt – igazoltan megszerzett, díjkezdvevényre jogosító időtartamot, és azt hozzászámítja az alapszerződéssel egy időben megkötött jelen törésbiztosítás hatálya alatt megszakítás nélkül eltelt biztosítási év(ek)hez. Az összevont időtartamoknak megfelelő összegű díjkezdvevény – az igazolásban feltüntetett időponttól függetlenül – legkorábban az alapszerződés első biztosítási évfordulójának napján esedékes, feltéve, hogy addig nem következett be jogosultságot megszakító káresemény. A továbbiakban a fenti a-c) pontokban foglalt általános rendelkezéseket kell értelemszerűen alkalmazni.
- e) A c-d) pontok rendelkezései nem alkalmazhatók akkor, ha az előző – töréskárokockázatot (is) tartalmazó – szerződés díjnemfizetés vagy töréskár folytán bekövetkezett érdekmúlás miatt szűnt meg.

4. A biztosított kötelezettsége a biztosítási esemény bekövetkeztekor

A biztosított (szerződő) a gépjárművet, annak alkatrészét, tartozékát ért töréskár esetén – az alapszerződés 10. pontjában foglaltakon túlmenően – a gépjárművet vezető személy vezetői engedélyét is köteles a biztosítónál bemutatni a kárbejelentés alkalmával.

5. A biztosított változásbejelentési kötelezettsége

Ha a biztosított (szerződő) természetes vagy jogi személy a jelen kiegészítő törésbiztosítás hatálybalépését követően

- a) gépjármű bérbeadására és/vagy közúti bérfuvarozásra (személy-, illetve teherszállításra) jogosító – törésbiztosítási pótdíj fizetésére köteles – tevékenység folytatását kezdi el a biztosított gépjárművel, illetve
- b) az ilyen tevékenység folytatását igazoltan megszüntette, vagy – bérfuvarozás esetén – annak fő- vagy mellékfoglalkozás jellegét igazoltan megváltoztatta, akkor az alapszerződés 12. pontjában felsoroltakon kívül ezeket a változásokat is köteles **15 napon belül** bejelenteni a biztosítónak.

6. Biztosítási szolgáltatások

- a) A biztosító töréskár esetén az alapszerződés 13. és 18. pontjaiban foglaltak szerint nyújt szolgáltatást.
- b) Ha a törésbiztosítási pótdíj fizetésére köteles biztosított (ld. a jelen feltételek 10. ab) és 5. a) pontját!) az előírt pótdíjat nem fizette meg, akkor a biztosító a közúti bérfuvarozásra használt és/vagy bérbeadással hasznosított gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett töréskárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a káresemény időpontjában ténylegesen fizetett törésbiztosítási díj aránylik annak pótdíjjal emelt összegéhez.

7. Önrészesedés

- a) Ha a biztosító a gépjárműben, illetve – ablaküvegek kivételével – az alkatrészeiben, tartozékaiban (ld. az alapszerződés 6. pontját!) keletkezett töréskár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor a biztosított – **káreseményenként, önrészesedés címén** – a jelen kiegészítő biztosítás 6. pontjában foglaltak szerint megállapított **kár 10%-át**, de legalább a kiegészítő törésbiztosítási **szerződésben vállalt** alap-önrészesedés összegét **maga viseli**.
- b) A gépjármű ablaküvegeiben – a gépjármű károsodása nélkül vagy azzal egyidejűleg – keletkezett töréskárok esetében az önrészesedés mértéke **káreseményenként 10%**.
- c) Ablaküveg, műanyag alkatrész és világítótest (fényoszóró és egyéb lámpák) sérülése esetén, ha ezek cseréje nem indokolt, és az alkatrész szakszerűen javítható, a javítás költségét a biztosító **önrészesedés levonása nélkül** téríti.

8. Mentesülés

Mentesül a biztosító a töréskár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt az alapszerződés 16. pontjában felsorolt személyek jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Ezen személyek súlyosan gondatlan magatartásával okozottnak minősül a töréskár, ha

- a) a gépjárművet (vontató gépjárművet) érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezették;
- b) a gépjárművet károsan befolyásoló gyógyszer hatása alatt, illetve 0,8 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkoholszintet elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezették, vagy a vezetést ilyen személy(ek)-nek engedték át;
- c) a gépjármű vezetőjének szervezetében kábítószer használata mutatható ki;
- d) a gépjárművet túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték;

- e) azt a biztosított lakókocsiban annak nem rendeltetészerű használatával (pl. jellegétől eltérő teherszállításal) okozták;
- f) az – a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül – a gépjármű biztonsági berendezéseinek és/vagy gumibroncsainak súlyosan elhanyagolt műszaki állapotával összefüggésben következett be.

A jelen kiegészítő biztosítás értelmében **nem** minősül mentesülési oknak a gépjárművezetői engedély nélküli vezetés, ha

- a biztosított (szerződő) természetes személy vagy hozzátartozója, továbbá a gépjárművezetői képzésre, vizsgáztatásra használt gépjárművet vezető személy nem rendelkezett ugyan gépjárművezetői engedéllyel, de az annak megszerzése érdekében folytatott gyakorlás (vizsga) során következett be a töréskár, feltéve, hogy a gépjárművezetés (vizsgáztatás) hatósági engedéllyel rendelkező oktató (vizsgáztató) jelenlétében történt;
- a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény után 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl. személysérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

9. A biztosító visszakövetelési joga

Ha a biztosító a jelen kiegészítő törésbiztosítás alapján szolgáltatást nyújtott, az őt megillető visszakövetelési jogát a károkozóval szemben csak akkor érvényesítheti, ha az az alapszerződés 16. pontjában felsorolt – mentesüléssel nem érintett – személy, aki a töréskárt jogellenesen és szándékosan vagy a jelen feltételek 8. pontja szerint súlyosan gondatlanul minősülő magatartásával okozta.

10. Az alap- és kiegészítő gépjármű-törésbiztosítási szerződés kapcsolata

- a) A kiegészítő törésbiztosítás – külön díj ellenében – az alapszerződéssel egyidejűleg vagy annak érvényessége alatt bármikor megköthető, a gépjármű szemlére való bemutatása mellett.
 - aa) A biztosító a törésbiztosítás díját díjengedménnyel állapítja meg, ha a szerződést évenkénti, illetve fél- vagy negyedévenkénti díjfizetés vállalásával kötötték meg.
 - ab) Ha a biztosított (szerződő) közúti bérfuvarozásra és/vagy gépjárművek bérbeadására jogosító tevékenységet folytat, akkor az erre használt gépjár-

mű törésbiztosításának a díjfizetési gyakoriság szerint megállapított éves díja alapján felszámított pótdíját is meg kell fizetnie.

- b) Ha a biztosított (szerződő) az alapszerződés hatálybalépése után kötötte meg a kiegészítő törésbiztosítást, akkor
 - ba) az alapszerződés 2. pontjában foglaltaktól eltérően a kiegészítő szerződés az ajánlat aláírásával létrejön, és a kockázatviselés (év, hó, nap, óra, perc megjelölésével) azonnal elkezdődik;
 - bb) ha a kockázatviselés kezdete nem azonos az alapszerződés biztosítási évfordulójának napjával, a biztosítási évfordulóig terjedő időszak **törédék** biztosítási év;
 - bc) ennek az alapszerződésben vállalt díjfizetési gyakoriság szerinti **első** díját **az új ajánlat aláírásakor**, a törésbiztosítási kockázatviselés kezdetének napjától kell megfizetni;
 - bd) a **folytatólagos** (évi, fél- vagy negyedévi, illetve havi) törésbiztosítási díjak az alapszerződésben megjelölt időpontokban, annak díjával (díjrészletével) együtt esedékesek.
- c) A biztosított (szerződő) bármely biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően jogosult a kiegészítő törésbiztosítási szerződésben vállalt alap-önrészesedés helyett – a következő biztosítási év kezdetétől – alacsonyabb vagy magasabb önrészesedést választani. A törésbiztosításnak az újonnan választott önrészesedési összeg függvényében módosult (évi, fél- vagy negyedévi, illetve havi) díját, (díjrészletét) a következő biztosítási év első napjától kezdődően az alapszerződés díjával együtt kell megfizetni. (Alacsonyabb önrészesedésre történő módosításhoz be kell mutatni szemlére a gépjárművet.)
- d) A kiegészítő törésbiztosítás az alapszerződés 17. pontjában foglaltak szerint, az ott írt esetekben – az alapszerződéssel együtt vagy önállóan is – módosul(hat).
- e) Az alapszerződés bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő törésbiztosítás is megszűnik.
- f) A kiegészítő törésbiztosítással együtt, értelemszerűen megszűnik az alapszerződés is, ha töréskár folytán következett be az érdekmúlás.
- g) A biztosított (szerződő) a kiegészítő törésbiztosítást alapszerződésének fenntartása mellett – az annak 20.3. pontjában foglaltak szerint – külön is felmondhatja. Ez esetben a törésbiztosítási kockázatviselés a biztosítási év utolsó napjának elteltével megszűnik; a törésbiztosítás díja a biztosítási év végéig illeti meg a biztosítottat. Az alapszerződés a következő biztosítási év első napjának 0 órájától kezdődő hatállyal – a megszűnt törésbiztosítás kockázatával és díjával csökkentve – marad érvényben.

Szerződési feltételek

a kiegészítő extratartozék-biztosításhoz

Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) a felek között létrejött kiegészítő extratartozék-biztosítási szerződés alapján, az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – önrészesedés levonásával, forintban – megtéríti az 1. pontban megjelölt vagyontárgyakban keletkezett elemi, lopás- és töréskárt.

A felek jogviszonyára a jelen feltételeket, valamint – eltérő vagy kizáró rendelkezés hiányában – az alapcasco biztosítási szerződés (a továbbiakban: alapszerződés) általános feltételeit, továbbá a kiegészítő gépjármű-törésbiztosítási szerződés (a továbbiakban: törésbiztosítás) feltételeit értelemszerűen és együttesen kell alkalmazni.

1. Biztosított vagyontárgyak

A jelen kiegészítő biztosítás a gépjármű azon alkatrészeire, tartozékaira vagy különleges kidolgozására, **egyéniileg kiválasztott vagy egyedileg előállított rendszámabláira** (a továbbiakban együtt: extratartozék) nyújt biztosítási fedezetet, amelyek a széria-kivitelű alaptípust meghaladóan – a gyártás folyamán vagy utólag – építettek be vagy alkalmaztak, függetlenül attól, hogy azok a gépjárműtől fizikailag elválaszthatók-e vagy sem.

A fentiekben meghatározott extratartozékokra kizárólag akkor terjed ki a kiegészítő extratartozék-biztosítás, ha azokat a biztosítás megkötésekor vagy egy későbbi változás bejelentése alkalmával a szerződés mellékletét képező eredeti vagy módosított jegyzékben – a szerződő által egyedileg megjelölt forintértéken (a továbbiakban: biztosított érték) – feltüntették, feltéve, hogy azokat rendelkezésüknek megfelelően a gépjárműbe építve vagy azon rögzítve érte a biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett károsodás.

A biztosító a szerződő fél által megjelölt értéknél alacsonyabb összegben is meghatározhatja valamely extratartozék biztosított értékét.

2. Biztosítási események

A jelen kiegészítő biztosítás értelmében biztosítási eseménynek minősül a biztosított extratartozékokat a

gépjármű károsodása nélkül vagy azzal egyidejűleg ért

- elemi kár,
- lopáskár,
- töréskár.

(A biztosítási események részletes meghatározására ld. az alapszerződés 7., illetve a törésbiztosítási feltételek 1. pontját!)

3. Biztosítással nem fedezett káresemények, 3. illetve károsodások

A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki:

- a szerződés hatálybalépését követően beépített olyan extratartozékokra, amelyek – változásbejelentés hiányában – a biztosítási esemény bekövetkeztekor nem szerepeltek a szerződés mellékletét képező jegyzékben;
- a biztosított extratartozékokat ért olyan káreseményekre, illetve károsodásokra, amelyek az alapszerződés 8., illetve a törésbiztosítási feltételek 2. pontjában foglalt kizáró okok folytán következtek be.

4. A biztosított változásbejelentési kötelezettsége

A biztosított (szerződő) köteles a változástól számított 15 napon belül bejelenteni a biztosítónak, ha

- a biztosított extratartozékot **nem** biztosítási esemény miatt szerelték ki a gépjárműből vagy szerelték le arról véglegesen;
- a gépjárműből bármely okból kisserelt vagy arról leszerelt, biztosított extratartozékot a szerződő másikkal pótolta, vagy további – a szerződés mellékletében addig nem szereplő – extratartozékokat szereltetett fel vagy be, feltéve, hogy ezekre is kiegészítő biztosítást kíván kötni.

A biztosított extratartozékok körében bekövetkezett változások esetén a biztosító új jegyzéket bocsát ki akkor is, ha a biztosítás díját a változások nem érintik. Ezen új jegyzék kibocsátásával egyidejűleg a korábbi jegyzék hatályát veszti. A biztosított (szerződő) bejelentésének elmaradása esetén a biztosítással nem

fedezett káreseményekre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

5. Biztosítási szolgáltatások

A biztosított extratartozéko(ka)t a gépjármű károsodása nélkül vagy azzal egyidejűleg ért biztosítási események kapcsán a biztosító az alapszerződés 13. és 18. pontja, valamint az alábbi a-c) pontokban foglaltak szerint nyújt szolgáltatást:

- a) A megállapított kár összege – káreseményenként – nem haladhatja meg a károsodott extratartozék biztosított értékét;
- b) Érdekmúlást okozó biztosítási esemény (ld. az alapszerződés 13.1. pontját!) bekövetkeztekor
 - a biztosított extratartozékokat a káridőponti értékük figyelembevételével téríti a biztosító;
 - ha a biztosított extratartozék valamely azonos rendeltetésű szériakivitelű alkatrészt, tartozékot helyettesít, akkor ezek káridőponti értékkülönbözete képezi az extratartozék-biztosítási szolgáltatás alapját.
- c) Pótdíjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén az extratartozék(ok)ban keletkezett töréskárt olyan arányban téríti meg a biztosító, ahogyan a ténylegesen fizetett extratartozék-biztosítási díj aránylik annak pótdíjjal emelt összegéhez.

6. Önrészesedés

- a) Ha a biztosító az extratartozék(ok)ban keletkezett elemi, lopás- vagy töréskár kapcsán a jelen kiegészítő biztosítás alapján szolgáltatást nyújt, akkor a 5. pontban foglaltak szerint megállapított **kár összegének 10%-át – káreseményenként, önrészesedés címén – a biztosított maga viseli.**
- b) Ablaküveg, műanyag alkatrész és világítótest (fényoszóró, és egyéb lámpák) sérülése esetén, ha ezek cseréje nem indokolt, és az alkatrész szakszerűen javítható, a javítás költségét a biztosító **önrészesedés levonása nélkül** téríti.

7. Mentésülés

A biztosító a jelen kiegészítő biztosítási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítése alól elemi és lopáskár esetén az alapszerződés 16., töréskár esetén a törésbiztosítási feltételek 8. pontjában foglaltak szerint mentesül.

8. A biztosító visszakövetelési joga

Ha a biztosító a jelen kiegészítő extratartozék-biztosítás alapján szolgáltatást nyújtott, az őt megillető visszako-

vetelési jogát a károkozóval szemben csak akkor érvényesíti, ha az az alapszerződés 16. pontjában, illetőleg a kiegészítő törésbiztosítási feltételek 8. pontjában felsorolt – mentesüléssel nem érintett – személy, aki a kárt jogellenesen és szándékosan, vagy a jelen feltételek 7. pontja szerint súlyosan gondatlannak minősülő magatartásával okozta.

9. Az alap- és kiegészítő biztosítási szerződések kapcsolata

- a) A kiegészítő extratartozék-biztosítás – külön díj ellenében – kizárólag a gépjármű-törésbiztosítással kiegészített alapszerződéshez köthető meg, azzal egyidejűleg vagy hatálya alatt bármikor.
 - aa) A biztosító az extratartozék-biztosítás díját díjengedménnyel állapítja meg, ha a szerződést évenkénti, illetve fél- vagy negyedévenkénti díjfizetés vállalásával kötötték meg.
 - ab) Ha a biztosított (szerződő) közötti bérfuvarozásra és/vagy gépjárművek bérbeadására jogosító tevékenységet folytat (ld. a törésbiztosítás 10. ab) pontját is!), akkor az erre használt gépjármű extratartozék-biztosításának a díjfizetési gyakoriság szerint megállapított éves díja alapján is felszámítja a biztosító a pótdíjat.
- b) Ha a biztosított (szerződő) az alap- és/vagy törésbiztosítás hatálybalépése után kötötte meg az extratartozék-biztosítást, akkor arra a törésbiztosítási feltételek 10. b) pontjának rendelkezéseit értelemszerűen kell alkalmazni.
- c) Ha a biztosított (szerződő) a biztosítást – a hatálybalépését követően – további extratartozékokra kívánja kiterjeszteni, az új jegyzékbe való felvételükkel ezekre is azonnal elkezdi a kockázatviselés. Ha ilyen esetben az extratartozék-biztosítás díjának emelése is szükségessé válik, akkor a kiterjesztéssel egyidejűleg fizetendő **első díjkülönbözet** a kockázatviselés kezdetéhez igazodóan illeti meg a biztosítót. A díjkülönbözettel módosított **folymatolagos** alap- és kiegészítő biztosítási díjak (díjrészletek) az alapszerződésben rögzített időpontokban együtt esedékesek (ld. értelemszerűen a törésbiztosítási feltételek 10. b) pontját!).
- d) A biztosított (szerződő) csak törésbiztosítása alapján részesülhet díjvisszatérítésben. E szerint a kiegészítő extratartozék-biztosítás alapján díjkezdményt (bonuszt) a biztosító nem állapít meg. A kizárólag e biztosítás alapján, extratartozékban keletkezett töréskár folytán nyújtott szolgáltatás sem szakítja meg a díjkezdményre jogosító időtartamot.
- e) A kiegészítő extratartozék-biztosítás az alapszerződés 17. pontjában foglaltak szerint, az ott írt esetek

ben – az alap- és/vagy törésbiztosítási szerződéssel együtt vagy önállóan is – módosul(hat).

- f) Az alap- és/vagy törésbiztosítási szerződés bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő extratartozék-biztosítás is megszűnik.
- g) A jelen kiegészítő biztosítás az alapszerződés és a törésbiztosítás fenntartása mellett megszűnik, ha valamennyi biztosított extratartozék tekintetében érdekmúlás áll elő. Ebben az esetben az extratartozék-biztosítás díjának elszámolásánál az alapbiztosítás 20.2. pontjának rendelkezései szerint kell eljárni. Ha csak egyes extratartozékok tekintetében következik be érdekmúlás, ebben az esetben is az alapbiztosítás 20.2. pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen kiegészítő extratartozék-biztosítás – az alapszerződés és a törésbiztosítás fenntartása mellett – külön is felmondható. Ez esetben a törésbiztosítási feltételek 10.g) pontjának rendelkezéseit kell értelemszerűen alkalmazni.

10. A személyes adatok kezeléséről

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célokkal** összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közzétevése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a **Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069554, 1553 Budapest, Pf. 40)** bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül.

A Bit. 78. § (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továrbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyféltájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási

ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynököknek adjuk át. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevééről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
 - kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.