

# Tájékoztató

távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről

## A szolgáltatóra vonatkozó tájékoztatás

### A Szolgáltató

neve: Allianz Hungária Zrt.

székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.

levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191.

központi telefonszáma: (06 1) 301-6565

központi faxszáma: (06 1) 301-6100

fő tevékenységi köre: biztosítás

cégjegyzékszám: 01-10-041356

nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság

## A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.

A szerződésre a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényt, valamint a távértékesítés tekintetében a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre az Allianz Hungária Zrt. általános szerződési feltételei és az ügyfél-tájékoztató vonatkozik. A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetőek.

A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

## A szerződésre vonatkozó tájékoztatás

Ön, mint fogyasztó\*, a biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától\*\* számított tizennégy napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

A felmondási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon – az írásbeliség figyelembe vételével – a szolgáltatónak elküldi.

A felmondási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxeszámra, vagy elektronikus levelezési címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az azonnali felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg. Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az azonnali felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik. Ha azonban a fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, úgy a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét követelheti (ez gyakorlatilag a kockázatviselés kezdete és az azonnali hatályú felmondás időpontja közötti időszakra vonatkozó biztosítási díj).

A jelen tájékoztatóban nem említett egyéb lényeges információkat a tájékoztatóval együtt a fogyasztóhoz eljuttatott biztosítási feltételek és ügyfél-tájékoztató, valamint az ajánlat tartalmazza.

Kérjük, hogy panasz esetén írásos észrevételét juttassa el az Allianz Hungária Zrt.

Ügyfélszolgálati osztályára (Személyesen: bármely szerződött partnernél, hálózatunk ügyfélkapcsolati pontjain;

telefonon: 06-40-421-421; postai úton: 1368 Budapest, Pf. 191.;

faxon: 06-1-269-2080; e-mail-ben: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu)).

### **Felügyeleti szervünk**

neve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

levelezési címe: 1535 Budapest 114, Pf. 777.

telefonszáma: (06 1) 489-91-00

faxeszáma: (06 1) 489-91-02

Tájékoztatjuk arról, hogy esetleges panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (1534 Budapest, BKKP Pf.: 777.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségnek (1088 Budapest, József krt. 6.), vagy a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által működtetett Pénzügyi Békéltető Testületnek (1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.) is előterjesztheti, illetve bírói utat is igénybe vehet.

\*Fogyasztó: az a természetes személy, akinek a részére - önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból - a szolgáltatást nyújtják, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje.

\*\* Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hallgatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.