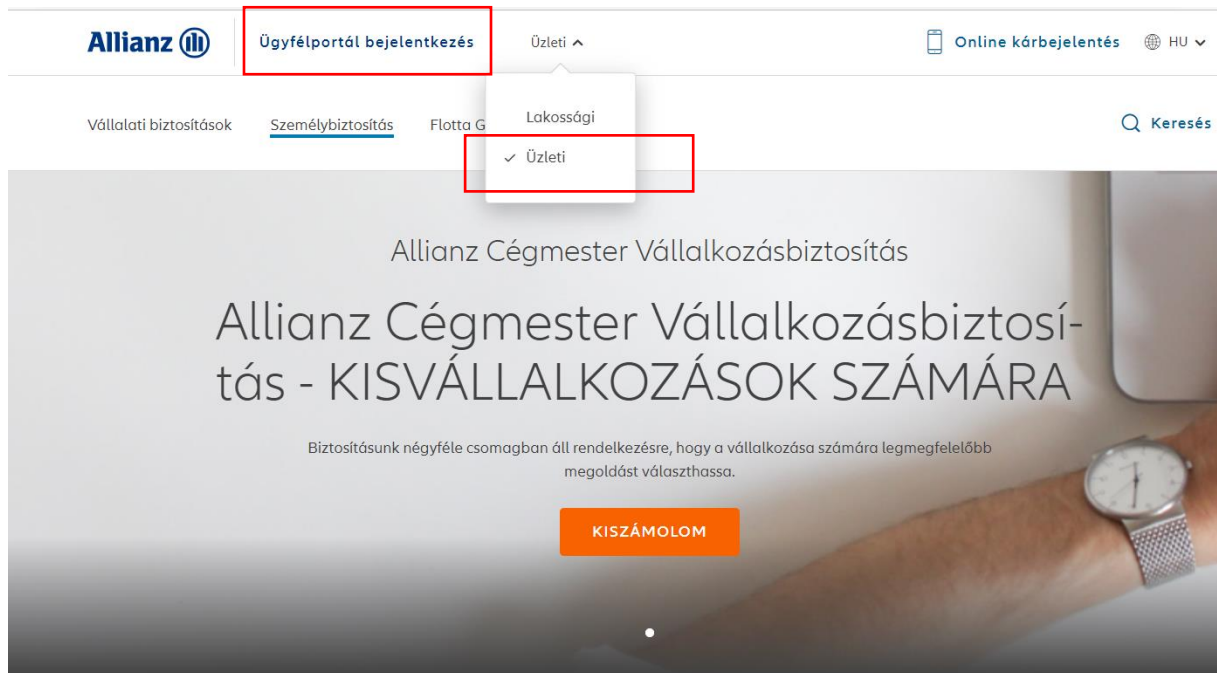


## Ügyfélszámla Ügyfélportál regisztrációs folyamat leírás

- 1) A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) nyitóoldalán az „Ügyfélportál bejelentkezés” gombra kattintással jut el a regisztrációs felületre. A gombra kattintás előtt válassza az „Üzleti” lehetőséget,



és kezdheti a regisztrációs folyamatot: „Regisztráció”



## Allianz Portál

### Bejelentkezés

E-mail cím

Jelszó

[→ ELFELEJTETTE JELSZAVÁT?](#)

BELÉPEK


REGISZTRÁCIÓ

- 2) A regisztráció első lépése a szerződés kiválasztása. Az ügyfélszámlás díjfizetési módra tekintettel az „**Ügyfélszámlával rendelkezem**” opciót választva, és az ügyfélszámla számot megadva, a „**Tovább**” gombbal folytatható a folyamat.


### Allianz Ügyfélportál regisztráció

1 Regisztráció 2 Telefonszám megerősítése 3 E-mail cím megerősítése


Kérjük, válassza ki, hogy milyen szerződéssel szeretne regisztrálni. Ha csak utasbiztosítással rendelkezik, kérjük, hogy a „Még nem rendelkezem biztosítási szerződéssel az Allianznál” lehetőséget jelölje!




Még nem rendelkezem biztosítási szerződéssel az Allianznál




Gépjármű, otthon, vagy életbiztosítás



**Ügyfélszámlával rendelkezem**



Lakóközösségi biztosítás



Mezőgazdasági biztosítás

Amennyiben Ön vállalati partnerünk, és ügyfélszámla szerződéssel rendelkezik, kérjük, a regisztrációhoz adja meg az ügyfélszámlaszámát

Ügyfélszámlaszám

Tovább

- 3) A regisztrációhoz az e-mail cím, valamint mobil telefonszám megadására van szükség. Ezen adatoknak meg kell egyeznie szerződő/ügyfélszámla-tulajdonosnak az ügyfélszámlához kapcsolódó biztosítási szerződési kapcsán megadott, a biztosító nyilvántartásában lévő alapértelmezett adatokkal. A regisztrációs folyamat folytatásaként választania kell egy jelszót, amivel a jövőben beléphet a felületre és azonosíthatja magát.

## Allianz Ügyfélportal regisztráció

1

Regisztráció

2

Telefonszám megerősítése

3

E-mail cím megerősítése

Kérjük, válassza ki, hogy milyen szerződéssel szeretne regisztrálni. Ha csak utasbiztosítással rendelkezik, kérjük, hogy a „Még nem rendelkezem biztosítási szerződéssel az Allianznál” lehetőséget jelölje!

E-mail cím	Mobil telefonszám
<input type="text"/>	+36 <input type="text"/> <input type="text"/>
Jelszó	Jelszó megerősítése
<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Allianz Hűségprogram

Az Allianz Hűségprogramba történő regisztrációhoz kérjük, fogadja el az Adatkezelési nyilatkozat a) pontját. Az Adatkezelési nyilatkozat b) pontjának elfogadásával személyre szabott információkat, ajánlatokat kaphat az Allianz Csoport termékeiről, szolgáltatásairól.

- Hozzájárulok az Adatkezelési nyilatkozat regisztrációhoz szükséges a) pontjában szereplő adatkezeléshez, annak tartalmát elolvastam és megértettem.
- Hozzájárulok az Adatkezelési nyilatkozat b) pontjában szereplő adatkezeléshez, így ahhoz hogy az Allianz Hungária Zrt. megadott adataim felhasználásával kedvezményes ajánlatairól, aktualitásairól és nyereményjátékairól tájékoztasson!

[Az Adatkezelési nyilatkozat letöltéséhez kattintson ide](#)

Regisztráció

[> Vissza](#)

A „Regisztráció” gombra kattintva folytathatja a regisztrációs folyamatot.

Lehetséges hibaüzenetek:

A megadott szerződésszám/ügyfélszámla szám/MVH azonosító vagy mobil telefonszám nem megfelelő.

Ez esetben a megadott mobil telefonszám vagy e-mail cím nem egyezik meg a nyilvántartásunkban rögzített, alapértelmezettként kezelt adatokkal. Ezen adatokat a szerződés megkötésekor a szerződő adatainál adta meg. Ebben az esetben segítségért forduljon biztosításközvetítőjéhez vagy telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámok egyikén, ahol munkanapokon 8.00 és 18.00 óra - csütörtökön 8.00 és 20.00 óra - között készséggel állunk rendelkezésükre.

- 4) A fenti adatok megadását követően egy SMS-t küldünk a regisztrált mobil telefonszámra, és kérjük, hogy az abban szereplő ellenőrző kód utolsó 5 karakterét gépelje be a megjelenő mezőbe.

### Allianz Ügyfélportál regisztráció e-mail címmel

1 Regisztráció 2 **Telefonszám megerősítése** 3 E-mail cím megerősítése

Kérjük, adja meg az azonosítót, amit az Ön által megadott telefonszámra küldtünk. Amennyiben nem kapta meg az azonosítóját, ellenőrizze, hogy helyes számot adott-e meg a regisztráció során.

872 - KP555

Tovább

Vissza

A „Tovább” gombra kattintva folytathatja a regisztrációs folyamatot.


- 5) Következő lépésben a regisztráció során megadott e-mail cím megerősítését kérjük.

### Allianz Ügyfélportál regisztráció e-mail címmel

1 Regisztráció 2 Telefonszám megerősítése 3 **E-mail cím megerősítése**

Köszönjük, hogy regisztrált Ügyfélportálunkra. Az Ön által megadott e-mail címre elküldtük a regisztráció megerősítéséhez szükséges aktiváló linket. Ahhoz, hogy be tudjon jelentkezni, elsőként kérjük, lépjen be e-mail fiókjába, és kattintson a levelünkben található hivatkozásra.

#### Regisztráció megerősítése – Allianz Ügyfélportál

 noreply  
Címzett

Adatmegőrzési szabály 1 Year Delete (AHU) (1 év) Elévülés 2023.07.20.

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, regisztrációja megerősítése érdekében, kattintson az alábbi linkre!

[https://ugyfelportal.allianz.hu/upp\\_registration/confirmemail.html?confid=5bd8eb6d-383d-41c1-bd1e-5f34d04862c7](https://ugyfelportal.allianz.hu/upp_registration/confirmemail.html?confid=5bd8eb6d-383d-41c1-bd1e-5f34d04862c7)

Üdvözlettel,  
Allianz Hungária Zrt.

### Allianz Ügyfélportál e-mail cím megerősítése

1 Regisztráció 2 Telefonszám megerősítése 3 **E-mail cím megerősítése**

Kedves Ügyfelünk!

Köszönjük regisztrációját! Mostantól könnyedén ellenőrizheti, és módosíthatja Allianz-os szerződéseit Ügyfélportálunk segítségével.

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon bejelentkezhet az Ügyfélportálba e-mail címének és jelszavának megadásával.

- 6) Sikeres regisztrációt követően a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon a regisztráció során rögzített e-mail cím és a jelszó megadásával jelentkezhet be az ügyfélportálra. A bejelentkezésnél is az „Üzleti” lehetőséget válassza!

Allianz

Ügyfélportál bejelentkezés Üzleti

Online kárbejelentés HU

Vállalati biztosítások Személybiztosítás Flotta G Lakossági

✓ Üzleti

Keresés

Allianz Cégmester Vállalkozásbiztosítás

Allianz

## Allianz Portál

### Bejelentkezés

E-mail cím

Jelszó

→ ELFELEJTETTE JELSZAVÁT?

BELÉPEK

REGISZTRÁCIÓ

- 7) Ügyfélszámla menüpontban elérhető funkciók:

Allianz

Kezdőlap | Üzenetek 1 | Ügyfél adatok | Fiókbeállítások | Ügyfélszámla

> Ügyfélszámla kezelés > Előzetes tájékoztató a fizetendő díjról > Kapcsolódó dokumentumok

### Ügyfélszámla kezelés

#### Ügyfélszámla lista

1.1822

- Ügyfélszámla kezelés felületen lehetőség van
  - az ügyfélszámlá(k)hoz kapcsolódó szerződések áttekintésére;
  - szerződésszám, rendszám vagy termék típus szerinti keresésre, szűrésre;
  - az egyes szerződések vonatkozásában törlési, szünetelési, szünetelés feloldási, rendszám módosítási vagy egyéb igény bejelentésére az érintett szerződésnél ezt az utolsó oszlopban jelölve;
  - az eredménylistában szereplő szerződések letöltésére Excel formátumban;
  - az ügyfélszámla alatt szereplő szerződések letöltésére Excel formátumban;

- Előzetes tájékoztató a fizetendő díjról felület  
Ezen a felületen az ügyfélszámlához tartozó szerződések adatállományát jelenítjük meg a számlakészítés előtti 7 napos időszakban;

A lista az egyes szerződések díjfizetési gyakoriságának megfelelően, az Allianz-nál nyilvántartott adatok alapján előzetesen kalkulált, következő időszakban esedékes biztosítási díjat és az egyes biztosítási szerződésekre fizetendő összeget tartalmazza (szerződésszám, termékkód, azonosítási adat, számlázott díjelőírás, fizetendő díj).

Ez alapján kérjük a számla készítés előtti állományegyeztetés végrehajtását, és amennyiben szükséges, a módosítási igények bejelentését.

- Kapcsolódó dokumentumok  
Ezen a felületen az ügyfélszámlá(k)hoz kapcsolódó szerződések dokumentumai érhetők el, különböző szűrési lehetőségekkel (nyomtatvány típus, kiküldési dátum).