

## Allianz Ügyfélportál szolgáltatás általános szerződési feltételei

1. Jelen általános szerződési feltételek az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozóan szabályozzák a Biztosító (Allianz Hungária Zrt.) és a Szerződő (Allianz Ügyfélportál szolgáltatásait igénybe vevő) közötti jogviszony feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit. A szolgáltatás a szolgáltatói szerződés hatálya alatt, a Szerződő minden, a Biztosítóval fennálló, illetve a jövőben kötendő e-biztosítási termékére<sup>1</sup> vonatkozik. Jelen szolgáltatási szerződés nem képezi részét a biztosítási szerződésnek.
2. Az Ügyfélportál lehetővé teszi a Szerződő számára, hogy a szolgáltatás keretein belül biztosítási szerződéseinek adatait megtekintse, illetve az Ügyfélportál által biztosított műveleteket elvégezze (többek között online bankkártyás díjfizetés, adatok módosítása, szerződésekhez kapcsolódó dokumentumok letöltése és igénylése).
3. Az Ügyfélportál használatát az a Szerződő igényelheti, aki a Biztosítónál legalább egy érvényes e-biztosítással rendelkezik. Biztosító az Ügyfélportál használatáért külön díjat nem számít fel.
4. Az Ügyfélportál használatát Szerződő az Allianz Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó, a Biztosító által meghatározott tartalmú nyilatkozat kitöltésével kezdeményezheti. A szerződés a nyilatkozat Biztosító által történő elfogadásával jön létre és az Ügyfélportálon történő regisztráció aktiválását követően azonnal hatályba lép. Az Ügyfélportál szerződés határozatlan időre szól. Amennyiben a Biztosító a nyilatkozatot befogadja, úgy arról a Szerződő e-mail útján levélben értesíti. A regisztrációt követően a Szerződő jogosulttá válik az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére.
5. Az Ügyfélportál az [ugyfportal.allianz.hu](http://ugyfportal.allianz.hu) címen érhető el, a hét minden napján 0-24 óráig. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a rendszerén időnként karbantartási munkálatokat végezzen. A várható üzemszünetet a Biztosító – lehetőség szerint – webhelyén, a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon előre jelzi. A Szerződő érdekkörében felmerült hibákért, károkért a Biztosító nem felel.
6. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélportál szolgáltatásait bármikor módosítsa, új funkciókkal bővítse, vagy bármely funkciót megszüntesse. A változásokat a Biztosító a webhelyén teszi közzé. Ha a Szerződő a módosítást nem fogadja el, az erről szóló közlemény közzétételét követő 90 napon belül felmondhatja a szolgáltatási szerződést. Ha a Szerződő nem él a felmondás jogával a szolgáltatási szerződés a módosult tartalommal marad hatályban.
7. Az Ügyfélportál regisztráció az e-biztosítás kötvényszámának, valamint az Szerződő által, az e-biztosítás megkötése során a Biztosítóval közölt mobiltelefon számának megadásával kezdeményezhető. A regisztráció az SMS-ben kapott kód megadásával folytatható. Az e-mail cím megadása után az e-mail-ben kapott kód megadása szükséges. Egy e-mail címmel csak egy ügyfél regisztrálhat, az csak egy Ügyfélportál fiók belépési azonosítója (felhasználónév) lehet. Ezt követően a Szerződő egy belépési jelszót választ magának. Sikeres regisztrációt követően a Szerződő az Ügyfélportálra az e-mail címének és választott jelszavának megadásával tud belépni.
8. A Szerződő köteles mindenkiel szemben titkosan kezelni a jelszavát, illetve Szerződő felel azért, hogy az általa megadott e-mail fiókhöz nem fér hozzá olyan személy, akivel kapcsolatosan nem kívánja a szerződéseivel való hozzáférést. A belépési jelszó jogosulatlan felhasználásából, valamint a Szerződő e-mail fiókjához való jogosulatlan hozzáférésekből eredő mindenféle kárt, következményt a Szerződő maga köteles viselni, annak kapcsán a Biztosítóval szemben jog-és igényérvényesítésre nem jogosult.
9. A titkos belépési jelszónak 3 egymást követő alkalommal rosszul történő megadása esetén a szolgáltatás ideiglenes letiltására kerül sor. Az Ügyfélportál felületén Szerződő tájékoztatást kap az új jelszókérés menetről. Visszaélés gyanúja esetén a Biztosító a Szerződő egyidejű értesítése mellett jogosult az Ügyfélportál szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben 24 óra elteltével kerül feloldásra.
10. Szerződő tudomásul veszi, hogy ha az Ügyfélportál szolgáltatásait keretében végrehajtott módosításai, bejelentései tévesek, hiányosak vagy jogsértők, a Biztosító az ebből eredő károkért nem felel.
11. A Szerződő az Ügyfélportálon tett nyilatkozattal kérheti Biztosítótól az Ügyfélportál regisztrációjának a törlését, amelyet a Biztosító az Allianz Ügyfélportál szerződés felmondásaként kezel. A törlési igény bejelentése után az elérési jogosultság és ezzel a szerződés 30 napon belül megszűnik. A Biztosító jogosult a szerződést a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén a Szerződőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani, illetve a szolgáltatást megszüntetni. A szolgáltatási szerződés megszűnése egyébiránt nem érinti a szolgáltatás körébe vont biztosítási szerződés hatályát.
12. A szolgáltatási szerződés megkötésével a Szerződő hozzájárulását adja ahhoz, hogy a biztosítási titoknak minősülő adatain kívül a Biztosító azokat a személyes adatait is kezelhesse, amelyek a szolgáltatási szerződés megkötése révén, a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben jutottak a tudomására, de nem minősülnek biztosítási titoknak. A Szerződő hozzájárul a szerződéseinek, valamint személyes adatainak az Ügyfélportál felületén történő megjelenítéséhez.
13. Az Allianz Hungária Zrt. ügyfelei adatait bizalmasan kezeli, és az Internet-kapcsolat során titkosított adatátvitelt biztosít. A szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Ügyfélportál szolgáltatásai körébe bevont biztosítási szerződések általános szerződési feltételein kívül a Magyar Köztársaság Polgári törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény az irányadóak.

Budapest, 2011.01.25.

Allianz Hungária Zrt.

<sup>1</sup> e-biztosítási termék: a Biztosító által a mindenkori kötelező gépjármű felelősségbiztosításra vonatkozó díjhirdetésében így meghirdetett, illetve egyéb termékekre vonatkozó általános szerződési feltételei szerint meghatározott biztosítási termék. Az e-biztosítási termékekkel kapcsolatban részletes információkat a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon talál.