

Tájékoztató

BIZTOSÍTÁS | BANK | BEFEKTETÉS

Allianz 

www.allianz.hu

Tájékoztató az otthonbiztosítás szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokról

Törvényben előírt értesítési kötelezettségünknek eleget téve tájékoztatjuk, hogy a szerződésben a 2003. évi LX. törvény (Bit.) 2010. április 1-jén hatályba lépő 96. § (8) bekezdése alapján megváltoznak a biztosítási szerződési feltételek azon rendelkezései, amelyek a biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok csatolásáról/bemutatásáról rendelkeznek. A változások a törvény hatályba lépését követő biztosítási évfordulótól vonatkoznak a szerződésre.

1. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges alábbi okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat:

1.1. Vagyonbiztosítások esetén:

- a **biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló** okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- összegszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt,
- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- hivatalos dokumentumot a biztosítási összeg nagyságának igazolásáról,
- a biztosított tulajdonjogának igazolására, idegen vagyontárgyakra vonatkozóan pedig a birtoklás jogcímének igazolására vonatkozó okiratokat (mint pl. bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés, javítás), a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével,
- tűz és robbanás kár esetén a tűzvédelmi hatóság igazolását, jegyzőkönyvet a tűzvizsgálatról (ha készült),
- ha más hatósági eljárás is volt, a hatóság által kiadott igazolást vagy határozatot,
- vagyon elleni bűncselekmény esetén a rendőrségi feljelentést, rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyvet,
- a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolását (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),
- a bekövetkezett **vagyonhiány mértékét – a költségeket is beleértve – igazoló** okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,

- a vagyonylvántartást, leltáríveket, egyedi tárgyi eszköznylvántartó lapokat, számlákat a készletekről a vállalkozás vagyontárgyaira vonatkozóan,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlatot, ill. a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát,
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve másik saját biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt,
- a szerződési feltételekben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.

1.2. Felelősségbiztosítások esetén:

- a bekövetkezett **vagyonhiány vagy nem vagyonhiány bekövetkezését – a költségeket is beleértve – igazoló** okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről (kártérítési felelősség jogalapjának mértékének megjelölésével) vagy el nem ismeréséről szóló nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,
- a bekövetkezett **vagyonhiány és/vagy nem vagyonhiány mértékét – a költségeket is beleértve – igazoló** okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a károsult által érvényesített kártérítési igényt és az igény alátámasztására a károsult által csatolt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(oka)t, ill. a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát,
- a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,
- ha a biztosított a kárt már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat, és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
- a biztosított (károkozó) biztosító részére tett nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a károsult nem természetes személy vonatkozásában rendelkezik-e tulajdoni hányaddal,
- a szerződési feltételekben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.

2. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltűntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

3. A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

4. A szerződésekre nem vonatkoznak a szerződési feltételek azon rendelkezései, amelyek a szolgáltatás teljesítésének az esedékességét a káresemény tekintetében indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezésétől teszik függővé.

5. Jelen záradékban nem érintett – és a 2003. évi LX. törvény (Bit) 96. § (8) bekezdésével nem ellentétes – kérdésekben a szerződési feltételek továbbra is alkalmazandók.

Allianz Hungária Zrt.