

TÁJÉKOZTATÓ DÍJMENTES KOMFORT CSOMAGGAL KAPCSOLATOS LEGGYAKORIBB KÉRDÉSEKRŐL

Tájékoztatjuk, hogy a gépjármű-biztosítási szerződéshez 2021.09.01-jétől a **Komfort csomagban lévő fedezeteket díjmentesen adjuk minden szerződőnknek**. Ennek keretében ügyfeleink kötelező gépjármű - felelősségbiztosítását Allianz Autóm termékre módosítottuk. Az ingyenes csomag jármű fajtától függően tartalmazza az **alap assistance szolgáltatást***, jogi **segítségnyújtást****, valamint egy **alap közlekedési balesetbiztosítást*****, melyet 09.01-től ügyfeleink igénybe vehetnek. A fedezetekkel kapcsolatban bővebb információt a www.allianz.hu oldalunkon talál.

Meglévő kötelező biztosítása mellé kapott Komfort csomagjára **fizetési kötelezettsége várhatóan a jövőben** sem lesz.

A szerződésmódosítás során érintett ügyfeleinket esedékesség értesítőben tájékoztatjuk abban az esetben is, ha a szerződés díja nem változik, vagy az egyébként díjjal rendezett.

Amennyiben ilyen szerződésére csekket vagy esedékességi értesítő levelet küldtünk, amelyben arról tájékoztatjuk, hogy 2021.09.01-től kötelező biztosítására vonatkozóan díjfizetése esedékes, akkor kérjük, a levelünk erre vonatkozó részét, tekintse tárgytalannak. A szerződése aktuális egyenlegét az allianz.hu online díjfizetés menüpontjában tudja ellenőrizni.

Az Allianz Autóm biztosítás sajátossága az AMC kezdetű szerződésszám, amely a Komfort csomag elnevezését jelenti. A jövőben, ügyintézés során a két azonosító (AMC vagy AHB kezdetű) közül bármelyikre hivatkozhat.

Tájékoztatjuk továbbá, ha Ön azon ügyfeleink közé tartozik, aki korábban Allianz Autóm Komfort csomagot kötött, és ennek egyéb fedezeteire törlésértesítőt kapott, akkor ezt a törlésértesítőt tévesen küldtük ki Önnek. A kiküldött törlésértesítő nem jelenti a fedezetek megszűnését. 2021.09.01-től a csomagot díjmentesen kapja meg minden szerződőnk.

Allianz Hungária Zrt.

*Helyszíni műszaki segítségnyújtást tartalmaz (pl. a legközelebbi javítóműhelybe vontatást, utas szállítást) baleset és/vagy műszaki meghibásodás esetére. Telefonszám belföldről: +36 (80) 104 122; külföldről: +43-1-525-03-6552 vagy +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszám esetén a 2-6 menüpont.

**0-24 órában nyújtott telefonos jogi tanácsadás vagy kérés esetén ügyvéd ajánlása. A szolgáltatást közlekedési balesetből eredő kárigényekkel, közlekedési baleset okozása miatt indult büntető- és szabálysértési eljárásokkal, valamint gépjárművek vásárlásával összefüggő szavatossági-jótállási kérdésekkel kapcsolatban veheti igénybe. Szolgáltató partnerünk, a D.A.S., a +36 (1) 710 1130 (belföldi normál díjas) telefonszámon érhető el.

***A vezető által elszenvedett közlekedési balesetből eredő halál vagy maradandó egészségkárosodás esetén nyújt fedezetet.