

	weboldalunk www.allianz.hu	K3 Központi Ügyfélszolgálat	Ügyfélkapcsolati pontok
részletes tájékoztatás termékeinkről	X	X	X
akadálymentesített bejutás		X	X (részben)
akadálymentes ügyfélhívó		X	
személyes segítségnyújtás		X	X
külön tárgyalóhelyiség		X	
segítő kutyával történő ügyintézés lehetősége		X	X
időpontfoglalás		X	
parkoló		X	
támogató, segítő szolgálat, jelnyelvi tolmács biztosítása		X (előre jelezett igény esetén)	
lakhelyen történő személyes megkeresés lehetősége			X (üzletkötő)

Központi Ügyfélszolgálat: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1/20/30/70 421 1 421 számokon érhető el (nem emelt díjas szolgáltatás). Nyitvatartási idő: munkanapokon 8:00-18:00, csütörtökön 8:00-20:00 között.

Akadálymentesített Ügyfélkapcsolati pontjainkról a  
[https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszkezeles](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszkezeles) oldalon tájékozódhat.