

ALLIANZ ALAPKEZELŐ ZRT. ÜZLETSZABÁLYZATA

A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN

Verziószám: 3.18

Az Üzletszabályzat hatályba lépésének napja: 2021. 02. 18.

TARTALOMJEGYZÉK

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	4
2. HIVATKOZOTT JOGSZABÁLYOK, MELLÉKLETEK	5
2.1. Jogszabályok.....	5
2.2. Mellékletek.....	6
3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	6
4. FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA	7
5. AZ ÜZLETI KAPCSOLAT SZABÁLYAI.....	8
5.1. Az Ügyféllel való kapcsolattartás.....	8
5.2. Az Ügyfél azonosítása.....	9
5.3. Az Ügyfél képviselője.....	14
5.4. Az Ügyfél tájékoztatása, értesítése.....	17
5.5. Az Ügyfél minősítése	20
5.6. Az Ügyfél alkalmasságának vizsgálata	26
6. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	31
6.1. Felek jognyilatkozatának érvényessége, nyilatkozattétel, megbízás küldésének és fogadásának módja.....	31
6.2. A szerződés létrejötte.....	33
6.3. Az Ügyféllel történő szerződéskötés megtagadásának törvényben meghatározott okai ..	35
6.4. A szerződés módosítása, megszűnése.....	35
6.5. Az Ügyféllel történő elszámolás módja, határideje	37
7. TITOKVÉDELMI SZABÁLYOK.....	38
7.1. Adatkezelés szabályai.....	38
7.2. Adatkezelés célja	46
7.3. Az Alapkezelő által kezelt adatok meghatározása.....	46
7.4. Az adatkezelés időtartama	46
7.5. Adatfeldolgozás	47
7.6. Pénzmosással kapcsolatos adatkezelési szabályok.....	47
7.7. Adatvédelmi tisztviselő és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok.....	47
8. AZ ALAPKEZELŐ ENGEDÉLYÉNEK VISSZAVONÁSA, FELFÜGGESZTÉSE VAGY KORLÁTOZÁSA, A FOLYAMATBAN LÉVŐ MEGBÍZÁSOKAT ÉRINTŐ INTÉZKEDÉSEK ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS ÉS AZ ÁLLOMÁNY-ÁTRUHÁZÁS SZABÁLYAI.....	47
9. AZ ÜGYFÉL ESZKÖZEINEK MEGÓVÁST BIZTOSÍTÓ INTÉZKEDÉSEK	48
9.1. Az Üzletfelek védelmének szabályai.....	49
9.2. A Befektető-védelmi Alap.....	49
9.3. Az Alapból történő kifizetés.....	50
9.4. A kifizetett követelések átszállása	52
10. VITÁK RENDEZÉSE.....	52
11. EGYES BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK	52
11.1. Portfoliókezelés	52
11.2. Értékpapír-kölcsönzés	54
11.3. Befektetési tanácsadás	55

1. számú melléklet Kiszervezett tevékenységek köre.....	58
2. számú melléklet Közvetítők jegyzéke.....	59
3. számú melléklet Díjtételek jegyzéke	60
4. számú melléklet Panaszkezelési szabályzat	61
5. számú melléklet Legkedvezőbb Végrehajtási Szabályzat (végrehajtási politika)	66
6. számú melléklet Összeférhetetlenségi Politika	75
7. számú melléklet Alkalmassági teszt és Nyilatkozat	80
8. számú melléklet Szerepvállalási politika.....	91

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen Üzletszabályzat a kollektív befektetési formákról és kezelőikről, valamint egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2014. évi XVI. törvényben és a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően, a 22/2008. (II. 7.) Kormányrendeletben meghatározott tartalmi követelményeket figyelembe véve szabályozza az Allianz Alapkezelő Zrt. (székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., cégjegyzékszám: 01-10-045969, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 14267967-2-41, továbbiakban: Alapkezelő) bizonyos szolgáltatásai nyújtásának módját és feltételeit.

Az Allianz Alapkezelő Zrt. a Magyar Nemzeti Bank által kiadott engedéllyel rendelkező befektetési alapkezelő társaság, amely jogosult az alábbi tevékenységeket végezni:

Tevékenység megnevezése	Jogsabályi referencia	Engedély száma	Engedély dátuma
befektetéskezelés (a befektetési politika végrehajtásával kapcsolatos befektetési, stratégiai és eszköz-allokációs döntések meghozatala és végrehajtása)	Kbftv. 7. § (1) a)	H-EN-III-1103/2012. H-EN-III/63/2015	2012. november 21. 2015. május 7.
kockázatkezelés	Kbftv. 7. § (1) b)	H-EN-III-1103/2012. H-EN-III/63/2015	2012. november 21. 2015. május 7.
adminisztratív feladatok	Kbftv. 7. § (2) a)	H-EN-III-1103/2012. H-EN-III/63/2015	2012. november 21. 2015. május 7.
könyviteli és jogi feladatok ellátása	Kbftv. 7. § (2) aa)	H-EN-III-1103/2012. H-EN-III/63/2015	2012. november 21. 2015. május 7.
információs szolgáltatás befektetők részére	Kbftv. 7. § (1) ab)	H-EN-III-1103/2012. H-EN-III/63/2015	2012. november 21. 2015. május 7.
eszközök értékelése, árazása, adóügyek intézése	Kbftv. 7. § (1) ac)	H-EN-III-1103/2012. H-EN-III/63/2015	2012. november 21. 2015. május 7.
jogszerű magatartás ellenőrzése	Kbftv. 7. § (1) ad)	H-EN-III-1103/2012. H-EN-III/63/2015	2012. november 21. 2015. május 7.

a befektetőkkel kapcsolatos nyilvántartások vezetése	Kbftv. 7. § (1) ae)	H-EN-III-1103/2012. H-EN-III/63/2015	2012. november 21. 2015. május 7.
hozamfizetés	Kbftv. 7. § (1) af)	H-EN-III-1103/2012. H-EN-III/63/2015	2012. november 21. 2015. május 7.
az ABAK által kezelt kollektív befektetési értékpapír forgalomba hozatalával és forgalmazásával összefüggő adminisztrációs feladatok	Kbftv. 7. § (1) ag)	H-EN-III-1103/2012. H-EN-III/63/2015	2012. november 21. 2015. május 7.
a megkötött ügyletek teljesítése, a bizonylatok megküldését is ideértve	Kbftv. 7. § (1) ah)	H-EN-III-1103/2012. H-EN-III/63/2015	2012. november 21. 2015. május 7.
nyilvántartások vezetése	Kbftv. 7. § (1) ai)	H-EN-III-1103/2012. H-EN-III/63/2015	2012. november 21. 2015. május 7.
portfóliókezelés, ideértve a foglalkoztató nyugdíjszolgáltató intézmény portfóliójának kezelését	Kbftv. 7. § (3) a)	E-III/554/2008. H-EN-III-1103/2012, H-EN-III/63/2015	2008.június 5. 2012. nov. 21. 2015. május 7.
befektetési tanácsadás	Kbftv. 7. § (3) b)	E-III/554/2008. H-EN-III/63/2015	2008. június 5. 2015. május 7.

Az Alapkezelő a Tpt. 1.§ q) pontja alapján értékpapír-kölcsönzési tevékenységet végez(het), amely tevékenységhez nem szükséges az MNB engedélye.

A Társaság feletti felügyeleti jogokat a magyar Nemzeti Bank (MNB) látja el.

Levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Internet: <http://www.mnbb.hu>

2. HIVATKOZOTT JOGSZABÁLYOK, MELLÉKLETEK

2.1. Jogszábaályok

- 2014. évi XVI. törvény a kollektív befektetési formákról és kezelőikről, valamint egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról (továbbiakban: Kbftv.)
- 2007. évi CXXXVIII. törvény a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól (továbbiakban: Bszt.)

- 22/2008. (II.7.) Kormányrendelet a befektetési szolgáltatási tevékenységet, befektetési szolgáltatási tevékenységet kiegészítő szolgáltatást, valamint árutőzsdei szolgáltatást folytató gazdálkodó szervezet üzletszabályzatának kötelező tartalmi elemeiről
- 2001. évi CXX. törvény a tőkepiacról (továbbiakban: Tpt.)
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (továbbiakban: Pmtv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: Ptk.)
- A Bizottság 2012. december 19-i 231/2013/EU felhatalmazáson alapuló Rendelete - a 2011/61/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a mentességek, az általános működési feltételek, a letétkezelők, a tőkeáttétel, az átláthatóság és a felügyelet tekintetében történő kiegészítéséről (továbbiakban: ABAK rendelet)
- a Bizottság (EU) 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendelete (2016. április 25.) a 2014/65/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a befektetési vállalkozások szervezeti követelményei és működési feltételei, valamint az irányelv alkalmazásában meghatározott kifejezések tekintetében történő kiegészítéséről
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 EU rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet – GDPR).

2.2. Mellékletek

- 1. számú melléklet kiszervezett tevékenységek köre és a kiszervezett tevékenységet végzők jegyzéke
- 2. számú melléklet Közvetítők jegyzéke
- 3. számú melléklet Díjtételek jegyzéke
- 4. számú melléklet Panaszkezelési szabályzat
- 5. számú melléklet Végrehajtási politika
- 6. számú melléklet Összeférhetetlenségi politika
- 7. számú melléklet Alkalmassági teszt és Nyilatkozat
- 8. számú melléklet Szerepvállalási politika

3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

A befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bszt.), a kollektív befektetési formákról és kezelőikről, valamint egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2014. évi XVI. törvény (továbbiakban: Kbtv.), a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény (továbbiakban: Tpt.), valamint a vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályokban foglaltakra tekintettel jelen Üzletszabályzat az Alapkezelő és a vele szerződéses kapcsolatba lépő devizabelföldi vagy devizakülföldi gazdálkodó szervezetek vagy természetes személyek

(továbbiakban Ügyfél) befektetési jogügyleteire vonatkozó szerződések mindkét fél számára kötelező általános szerződési feltételeit tartalmazza.

Az Üzletszabályzat rendelkezéseit az alábbi befektetési és egyéb szolgáltatások tekintetében kell alkalmazni:

- a) a Bszt. 5. § d) pontja szerinti portfóliókezelés,
- b) a Bszt. 5. § e) pontja szerinti befektetési tanácsadás,
- c) Bszt. 8. § (6) bek. e) pontja szerinti értékpapír-kölcsönzés.

4. FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, vagy az Alapkezelő és ügyfele között a szolgáltatással kapcsolatban létrejött bármely szerződés, vagy a Felek bármelyike által a másik félhez intézett ilyen tárgyú jognyilatkozat másképp nem rendelkezik, akkor az Üzletszabályzatban, vagy az említett szerződésekben, illetve jognyilatkozatokban használt egyes fogalmak - függetlenül attól, hogy azokat kis, vagy nagy kezdőbetűvel, egyes- vagy többes-számban használják a Felek - az itt meghatározott jelentéssel bírnak. eltérő jelentés használata az adott fogalom vonatkozásában csak a Felek kölcsönösen kifejezett erre vonatkozó, tartós adathordozón rögzített rendelkezésével történhet. A jelen Üzletszabályzatban nem definiált fogalmak esetében a hivatkozott jogszabályok rendelkezései irányadók.

Alapcímlet: az értékpapírnak a kibocsátó által meghatározott azon legkisebb egysége, amely még önállóan megtestesíti az értékpapírban foglalt jogokat és kötelezettségeket.

Munkanap: az a munkanap, amikor Alapkezelő befektetési szolgáltatási tevékenységet végző fiókja(i) szolgáltatás nyújtása céljából nyitva áll(nak) az Üzletfelek számára.

Felügyelet, vagy MNB: a Magyar Nemzeti Bank (Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., Telefon ügyfeleknek: +36 80 203 776, Fax: +36 1 429 8000, Levélcím: 1850 Budapest, Internet: <http://www.mnb.hu>) és annak bármely jogutódja.

FIFO: olyan készletértékelési eljárás, amely szerint az először beérkezett készlet kerül elsőként felhasználásra, a zárókészlet értékeléséhez pedig az utolsó beszerzési árakat veszik alapul. Értékpapír eladáskor e módszer alkalmazása azt jelenti, hogy a számla javára időben először jóváírt értékpapírokat tekintik eladottnak.

Függő ügynök: a Bszt. 115.§ (1) bekezdése alapján kizárólag egy befektetési vállalkozás javára befektetési szolgáltatási, kiegészítő szolgáltatás, árutőzsdei szolgáltatás közvetítői tevékenységet végző vállalkozás.

Honlap: a www.allianzalapkezelő.hu címen keresztül elérhető internetes oldalak.

KELER Zrt.: a KELER Központi Értéktár Zrt.

OTC ügylet: olyan, értékpapír bármilyen formában történő adásvételére irányuló szerződés, amelynek megkötésére a tőzsde és más szabályozott piac által erre a célra üzemeltett rendszeren kívül kerül sor, és amelyre a tőzsde, valamint más szabályozott piac szabályai nem vonatkoznak.

Ügyfél: az, aki az Alapkezelő által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi. Jelen Üzletszabályzatban meghatározott tájékoztatási, valamint tájékozódási szabályok tekintetében a leendő (az Alapkezelővel szerződéses kapcsolatban még nem álló) ügyfelek is Ügyfélnek minősülnek.

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely:

- a) lehetővé teszi, hogy az ügyfél a személyesen neki címzett információkat a jövőben is hozzáférhető módon, az információ céljának megfelelő hosszúsági ideig tárolja, és
- b) lehetővé teszi az így tárolt információk változatlan formában való reprodukcióját.

5. AZ ÜZLETI KAPCSOLAT SZABÁLYAI

5.1. Az Ügyféllel való kapcsolattartás

5.1.1. Az Ügyfél által az Alapkezelővel való kapcsolattartás során használt nyelv(ek): magyar vagy angol. Az értesítések vagy tartós adathordozón tett nyilatkozatok magyar és angol nyelvű verziója közötti bármely értelmezési eltérés esetén a magyar nyelvű verzió az irányadó. Az angol nyelvű értesítésben használt fogalmak jelentését az Üzletszabályzattal és a magyar jogszabályokkal összhangban kell meghatározni.

Az Ügyfél köteles megadni az e-mail címét és a mobiltelefonszámát a szerződéskötés során az Alapkezelő és az ügyfél közötti gyors kapcsolattartás érdekében. Az Alapkezelő az Ügyfélnek az általa a szerződéskötéskor megadott valamint a szerződés hatálya alatt az Alapkezelőhöz bejelentett módosított e-mail címét a szerződés megkötése, fenntartása, valamint a szolgáltatás teljesítése, továbbá az Ügyféllel való elektronikus kapcsolattartás céljából kezeli. Az Alapkezelő az Ügyfél mobiltelefonszámát a szerződéssel kapcsolatos értesítések küldése céljából kezeli.

Az Ügyfél köteles valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot megadni és az Alapkezelővel folytatott kommunikáció során kizárólag ezeket használni. Az Alapkezelő jogosult a megadott adatok valódiságát ellenőrizni. Az Ügyfél a szerződés fennállása alatt fentiekben meghatározott e-mail címét és mobiltelefonszámát módosíthatja, de nem törölheti. Az Ügyfél által megadott elektronikus adatok valótlanágából, hiányosságából eredő, valamint az Ügyfél levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint az Ügyfél személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért az Alapkezelő nem vállal felelősséget. Az Ügyfélnek az e-mail cím, mobiltelefonszám megváltozását 8 napon belül be kell jelentenie az Alapkezelő részére. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért az Alapkezelő nem vállal felelősséget. Az e-mailen küldött nyilatkozatot az Alapkezelő csak abban az esetben fogadja el, ha az egy korábban az Alapkezelő számára bejelentett e-mail címről érkezett.

5.1.2. Az Alapkezelő elérhetőségei:

Székhelye és levelezési címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Az Alapkezelő honlapjának címe: www.allianzalapkezelo.hu

Az Alapkezelő e-mail címe: alapkezelo@allianz.hu

Az Alapkezelő telefonszáma: +36 (1) 269 0666 és +36 (1) 269 0044

Az Alapkezelő panaszkezelésének telefonszáma: +36 (1) 237 2399

Az Alapkezelő faxszáma: +36 (1) 301 6384

5.1.3. Az Alapkezelő üzleti órái:

Hétfőtől - péntekig 8:30-17:00 óráig (panasz esetén az Alapkezelő munkanapokon 8:00 és 18:00 óra között, valamint csütörtökön 8:00 és 20:00 óra között is fogadja a hívásokat a +36 (1) 237 2399 telefonszámon).

5.2. Az Ügyfél azonosítása

5.2.1. Az Alapkezelő az üzleti kapcsolat létesítésekor - a pénzmosás elleni jogszabályokban foglalt előírásokra történő figyelemfelhívás mellett - írásban rögzíti az Ügyfél, valamint annak képviselője, illetve a meghatalmazottja, továbbá – a kedvezmény megnyílásakor – a kedvezményezett Pmtv. szerinti azonosító adatait (a továbbiakban: Azonosítás), valamint elvégzi a személyazonosság ellenőrzését (a továbbiakban: Ügyfél-átvilágítás), felveszi a tényleges tulajdonos adatait és beszerzi az Ügyfél azon nyilatkozatát, hogy kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e vagy sem. Az Alapkezelő a Pmtv.-ben meghatározott Ügyfél-átvilágítást minden olyan esetben szintén elvégzi, amikor azt a Pmtv. előírja, illetve ha a szerződést, vagy rendelkezést az Ügyfél olyan meghatalmazottja, illetve a nem természetes személy Ügyfél olyan képviselője kívánja aláírni, akiknek Ügyfél-átvilágítása még nem történt meg. Az Ügyfél, a képviselője, illetve meghatalmazottja Ügyfél-átvilágításához a jogszabályban meghatározott személyi azonosító okmányokat, egyéb okiratokat köteles az Alapkezelőnek bemutatni, illetve rendelkezésére bocsátani. Az Alapkezelő az okmányok bemutatásakor ellenőrzi azok érvényességét is a Pmtv. szerint azokról másolatot készít. Az Alapkezelővel üzleti kapcsolatot egy természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet létesíthet.

5.2.2. Az azonosító okiratok (okmányok) természetes személy Ügyfél esetében

Belföldi természetes személy esetében:

a) személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány lakcímet tartalmazó oldalának másolata, ha lakóhelye, vagy tartózkodási helye Magyarországon található, (ha az érvényes)

Magyar állampolgársággal nem rendelkező természetes személy esetében:

- úti okmány, vagy
- személyi azonosító igazolványa, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít vagy tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya és
- amerikai adóilletőség esetén: W9 (amerikai adóilletőségről – USA állampolgárság és /vagy USA lakcím) / W-8BEN (amerikai egyéb adat, de nem US adóilletőség) dokumentum és
- külföldi adóilletőség esetén a külföldi adóazonosítót tartalmazó dokumentum másolata.

5.2.3. Azonosságot igazoló okiratok (okmányok) nem természetes személy Ügyfél esetén

Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy fentebb megjelölt okiratának bemutatásán túl az azt igazoló - 30 napnál nem régebbi - okiratot, hogy:

- a céget a cégbíróság bejegyezte, vagy a cég a bejegyzési kérelmét benyújtotta; egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése megtörtént vagy az egyéni vállalkozó nyilvántartásba vételre került,

- fenti pontban nem tartozó belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,
- külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;
- hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem hatósághoz vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet létesítő okiratát (alapító okiratát, társasági szerződés, alapszabályát).

A fenti felsorolás utolsó pontjában meghatározott esetben az azonosítást végző alkalmazott köteles tájékoztatni a jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet arról, hogy a hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel megtörténtét a hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vételt követő 30 napon belül okirattal köteles igazolni, mely igazolás benyújtásakor az alkalmazott köteles a cégjegyzékszámot vagy egyéb nyilvántartási számot rögzíteni.

A személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az alkalmazott köteles ellenőrizni a bemutatott azonosságot igazoló okirat érvényességét is. Amennyiben valamelyik adat (a születési családi és utóneve, az állampolgársága és az anyja születési neve) az elfogadott okmányban nem szerepel, vagy az ügyfél lakcímkártyával nem rendelkezik, köteles ezt dokumentálni.

Az azonosítás és a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az Alapkezelő jogosult a személyazonosságra vonatkozó adat nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartás vagy olyan nyilvántartás alapján történő ellenőrzésére, amelynek kezelőjétől törvény alapján adatigénylésre jogosult.

Külföldi jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet azonosításához az alkalmazott köteles megkövetelni a külföldi jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet saját országa szerinti bejegyzésének, vagy nyilvántartásba vételének 30 napnál nem régebbi igazolását is, amely csak hiteles fordítással együtt fogadható el.

Az Alapkezelő nem létesít szerződéses kapcsolatot olyan jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel, amelynek székhelye off-shore államban van.

5.2.4. Kiemelt közszereplők ügyfél-átvilágítása

A természetes személy ügyfél köteles személyes megjelenéssel írásbeli nyilatkozatot tenni vagy auditált elektronikus hírközlő eszköz útján nyilatkozni arra vonatkozóan, hogy kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e illetve ha más nevében jár el, akkor a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e. jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet ügyfél képviseletében eljáró személy köteles személyes megjelenéssel írásbeli nyilatkozatot tenni vagy auditált elektronikus hírközlő eszköz útján nyilatkozni arra vonatkozóan, hogy a tényleges tulajdonos(ok) kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül(nek)-e.

Ha igen, milyen minőségben – megadva a pénzeszközök forrására vonatkozóan szükséges információkat is.

Amennyiben az ügyfél úgy nyilatkozik, hogy kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül, az ügyintéző köteles a compliance munkatárs előzetes engedélyét kérni a szerződéses kapcsolat létrehozásához, a számlanyitáshoz.

Engedély hiányában az Alapkezelő kiemelt közszereplővel, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójával, vagy a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személlyel üzleti kapcsolatot nem létesít, ezen személy Ügyfél üzleti megbízását nem teljesíti.

5.2.5. Az azonosító adatok és a tényleges tulajdonos bejelentése

Az Alapkezelő a természetes és nem természetes személy ügyfél által bemutatott okiratok alapján – a személyazonosság megállapítását követően – a jogszabály előírásainak megfelelő adatkört veszi nyilvántartásba (továbbiakban: Azonosító adatok). A nyilvántartásba vétel magába foglalja azokat az adatokat, amiket az Alapkezelő köteles rögzíteni a jogszabályi előírások szerint, valamint az Alapkezelő jogosult rögzíteni a jogszabály előírása szerint rögzíthető adatként meghatározott további adatokat, amennyiben azokat a pénzmosás vagy a terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében szükségesnek tartja, illetve ha felmerül annak kockázata, hogy ilyen adatok rögzítése nélkül nem végezhető el minden kétséget kizáróan vagy késedelem nélkül az Ügyfél-átvilágítás.

Az Alapkezelő köteles rögzíteni a távollevő, valamint a kiemelt közszereplő Ügyfél Azonosítása során a jogszabályban meghatározott Azonosító adatok teljes körét.

Az Azonosítás során az Ügyfél köteles írásbeli nyilatkozatot tenni az Alapkezelő részére arra vonatkozóan, hogy a saját vagy a tényleges tulajdonos nevében, érdekében jár el, illetve ad üzleti megbízást. A tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozat általános érvénnyel is megtehető azzal, hogy az Ügyfél köteles eseti tényleges tulajdonosi nyilatkozatot is tenni, ha az adott megbízás esetében a tényleges tulajdonos személye eltér az általános tényleges tulajdonosi nyilatkozatban megjelölt személytől.

Az Alapkezelő az üzleti kapcsolat létesítésekor rögzíti a tényleges tulajdonosnak a jogszabályban meghatározott azonosító adatait valamint a tulajdonosi érdekelttség jellegére és mértékére vonatkozó információkat.

Ha az Ügyféllel kötött szerződés fennállása alatt az Alapkezelőnek bármikor kétsége merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, minden további szerződés megkötését, illetve megbízás teljesítését megtagadja addig, amíg az Ügyfél nem tesz eleget az Alapkezelő írásbeli nyilatkozattételre szóló felhívásának. A nyilatkozattétel elmulasztásával összefüggésben keletkezett károkat az Ügyfél viseli.

Az Alapkezelő az Ügyféltől, képviselőtől, meghatalmazottól csak azután fogad el megbízást, ha az ügyfél-átvilágítása már megtörtént.

Az Ügyfél köteles az általa az Alapkezelő rendelkezésére bocsátott Azonosító adatokban bekövetkezett bármely változásról az Alapkezelőt haladéktalanul értesíteni. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül, az ezzel összefüggésben keletkezett károkat az Ügyfél viseli.

Az Alapkezelőnek jogában áll az ügyfél-átvilágítást vagy annak kiegészítését vagy ismételt ügyfél-átvilágítást bármikor elvégezni.

Az Alapkezelő köteles megtagadni a szerződés megkötését, illetve a pénzügyi művelet végrehajtását, vagy köteles megszüntetni a fennálló üzleti kapcsolatot, ha az Ügyfél, illetve a képviselő vagy meghatalmazott a jogszabályban meghatározott személyi azonosító okmányokat nem mutatja be, vagy az okiratokat szerződéskötéskor nem bocsátja az Alapkezelő rendelkezésére, illetve az Azonosítást más módon megakadályozza, vagy nem tesz a tényleges tulajdonosra vonatkozóan nyilatkozatot vagy az Alapkezelő felhívására nem tesz ismételt tulajdonosi nyilatkozatot.

Azon külföldi nem természetes személy Ügyfélnek, amely Magyarországon nem került sem cégbíróság, sem pedig más hatóság által nyilvántartásba vételre, a szerződés megkötésétől számítva háromévente – a szerződés megkötésekor elvégzendő Azonosításra irányadó szabályok szerint – igazolnia kell, hogy továbbra is szerepel a nyilvántartásba vevő hatóság nyilvántartásában.

5.2.6. Más szolgáltató által elvégzett Ügyfél-átvilágítási intézkedések

Más szolgáltató által elvégzett ügyfélátvilágítás eredményének elfogadására nincs lehetőség és nem is nyújtja az Alapkezelő azt a szolgáltatást, hogy az átvilágítási adatokat más szolgáltató részére átadja.

5.2.7. Az Ügyfél-átvilágítás során rögzített adatokról vezetett nyilvántartás és az Adatlap

5.2.7.1. Az Alapkezelő gondoskodik arról, hogy Üzletfelei és a képviseletükben eljáró személyek azonosító adatai visszakereshetően rendelkezésére álljanak. A Pmtv-ben rögzített egyszerűsített Ügyfél-átvilágítás kivételével – ahol a szükséges adatokat az Ügyféllel kötött szerződés tartalmazza - az Ügyfél és képviselője(i) azonosítása és az Ügyféllel jövőbeni kapcsolattartás biztonsága érdekében az Ügyfél a Felek közti első szerződés megkötését megelőzően, illetve legkésőbb az első szerződés megkötésekor köteles az Alapkezelő által rögzíteni kívánt azonosító adatokat a valóságnak megfelelően és teljes körűen szolgáltatni.

5.2.7.2. Belföldi természetes személy esetén az Adatlap tartalmazza az alábbiakat:

- családi és utónév,
- születési családi és utónév;
- állampolgárság;
- születési hely, idő;
- anyja születési neve;
- lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely;
- azonosító okmány típusa és száma,

a kapcsolattartás biztonsága érdekében pedig:

- adóazonosító jel;
- értesítési cím, telefonszám, fax, e-mail
- bankszámlaszám;

5.2.7.3. Külföldi természetes személy esetén az Adatlap tartalmazza az alábbiakat:

- a fentiekben a belföldi természetes személy esetére meghatározott adatok, amennyiben a fentiek közül nem áll rendelkezésre a külföldi természetes személy születési családi és utóneve, az állampolgársága és az anyja születési neve) akkor ezt a tényt rögzíti az Alapkezelő;

- magyarországi tartózkodási hely.

5.2.7.4. Belföldi és külföldi nem természetes személy esetén az Adatlap tartalmazza az alábbiakat:

- (cég)név, rövidített név;
- székhely, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyenrel rendelkezik – magyarországi fióktelepének címe;
- főtevékenység;
- képviselőre jogosultak neve, beosztása;
- kézbesítési megbízott (amennyiben rendelkezik ilyenrel) a családi és utóneve és a lakcíme, ennek hiányában a tartózkodási helye,
- cégbírósi nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát, vagy egyéb nyilvántartási szám;
- adószám.

A kapcsolattartás biztonsága érdekében:

- értesítési cím;
- telefon-, telefax szám, elektronikus levélcím;
- bankszámlaszám;

5.2.7.5. Az Adatlap a jogi személy nevében eljáró képviselő (természetes személy) alábbi adatait tartalmazza:

- családi és utónév,
- születési családi és utónév,
- állampolgárság;
- születési ország, hely, idő;
- anyja születési neve;
- lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely;
- azonosító okmány típusa és száma, időbeli érvényessége

A kapcsolattartás biztonsága érdekében:

- telefon-, telefax szám, elektronikus levélcím;
- a képviseleti jog alapjának megjelölése (jogsabályon, hatósági rendelkezésen vagy létesítő okiraton vagy meghatalmazáson alapuló);
- több képviseletre jogosult személy esetén az egyes - képviseletre jogosult - személyek képviseleti jogának terjedelme;
- a képviseleti jog egyéb korlátozása.

5.2.7.6. Az Ügyfél az Adatlapon nyilvántartott adatai bármelyikének módosulását, legkésőbb a bekövetkezett változástól való tudomásszerzéstől, illetve az elhatározott változásoktól számított 5 (öt) munkanapon belül köteles írásban bejelenteni az Alapkezelőnek.

5.2.7.7. A fentieken kívül a nem természetes személy Ügyfél – a tudomásszerzését követő két munkanapon belül - köteles az Alapkezelőnek bejelenteni, ha

- végelszámolása elhatározásáról szóló döntés született;

- felszámolására irányuló kérelem került benyújtásra;
- ellene csődeljárás indult.

5.2.7.8. Az Ügyfél jelen pontbeli kötelezettségének megszegése következtében az Alapkezelőt ért valamennyi kárt (beleértve az elmaradt hasznot is) az Ügyfél köteles az Alapkezelőnek megtéríteni.

5.2.7.9. Az Alapkezelő az Adatlapon bejelentett adatokat mindaddig jogosult érvényesnek és hatályban levőnek tekinteni, amíg a változásról hozzá az Ügyfél részéről a változásokat, az új adatokat és az azokat alátámasztó dokumentumokat is magában foglaló írásos bejelentés nem érkezett.

5.2.7.10. Az Ügyfél által bejelentett adatmódosulást az Alapkezelő az Ügyfél által szolgáltatott információk és dokumentumok alapján átvezeti. A változások bejelentésének elmulasztásából eredő károkért az Ügyfél felel.

5.2.7.11. Amennyiben az Alapkezelőnek más forrásból tudomására jut, hogy az Ügyfél, illetve képviselője adata(i) eltér(nek) az Adatlapon nyilvántartott adat(ok)tól, az Alapkezelő jogosult az Üzletfelet felhívni az eltérés tisztázására. Amennyiben az adateltérésről az Alapkezelő az Ügyfél cégekivonatából, illetve ezzel egyenértékű – közhitelű nyilvántartásba vett adatait igazoló - dokumentumából értesül, illetve amennyiben az Ügyfél az adateltérést - az Alapkezelő felhívása ellenére - megfelelően nem indokolja meg, az Alapkezelő jogosult az Ügyféllel fennálló szerződését - az Alapkezelő választása szerint - felmondással vagy elállással megszüntetni, és az Ügyfél szerződésszegő magatartásából eredő esetleges kárigényét az Ügyféllel szemben érvényesíteni.

5.2.7.12. Az Ügyfél és képviselője azonosítására szolgáló, az Ügyfél által az Alapkezelő rendelkezésére bocsátott vagy az Alapkezelőnek bemutatott okmányairól az Alapkezelő másolatot készít. A másolatokat az adatvédelmi törvény és a Pmtv. rendelkezései és az értékpapír-titokra vonatkozó szabályok szerint kell kezelni. Az okmányokról készített másolatokat az Alapkezelő az ügyfél-átvilágítás során keletkezett iratokkal együtt tárolja és azokat a szerződéses kapcsolat megszűnését követő 8 évig köteles megőrizni.

5.3. Az Ügyfél képviselete

5.3.1. A képviselt és a képviselő viszonya

Az Ügyfél más személy (képviseelő) útján is köthet szerződést, vagy tehet egyéb jognyilatkozatot. A képviselő cselekménye által a képviselt válik jogosulttá, illetve kötelezetté.

5.3.2. A képviseleti jog alapja

A képviseleti jog alapulhat jogszabályon, hatósági rendelkezésen, az Ügyfél – jogszabály szerinti – létesítő okiratán és meghatalmazáson.

A képviselő a

- Jogszabályon, hatósági rendelkezésen alapuló képviselet esetén az ezen minőségét tanúsító okirat szerint;
- Az Ügyfél - jogszabály szerinti - létesítő okiratán (alapszabály, alapító okirat, társasági szerződés, stb.) alapuló képviselet esetében az abban megjelölt tisztséget viselő személy, a rá vonatkozó rendelkezések szerint;

- A természetes személy meghatalmazó vagy a képviseleti joggal felruházott és a képviseleti jog továbbzármaztatására jogosult személy(ek) által köz- vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás rendelkezései szerint járhat el az Ügyfél helyett és nevében.

5.3.3. A képviseleti jog terjedelme több képviselő esetén

Az Ügyfélnek több képviselője is lehet. Ebben az esetben a képviselők jogainak terjedelmét, az összeférhetetlenség feltételeit az Ügyfél köteles meghatározni, a képviselők személyének megjelölésekor.

Amennyiben az Ügyfél e kötelezettségének nem tesz eleget, az Alapkezelő jogosult valamennyi, az Ügyfél által képviseletére jogosult személyként megjelölt személy képviseleti jogát önállónak és korlátozás nélkülinek tekinteni, kivéve - nem természetes személy Ügyfél esetén - azt, ha az Ügyfél által az Alapkezelő részére átadott cégkivonatból vagy ezzel egyenértékű, az Ügyfél és a képviselők személyének azonosítására szolgáló dokumentumból kifejezetten más következik.

Az Ügyfél terhére esik az, ha elmulasztja a képviseleti jog terjedelmének pontos meghatározását, vagy ha az általa e tekintetben az Alapkezelő részére szolgáltatott információk, átadott adatok vagy az előbbiek és az Alapkezelő rendelkezésére álló, egyéb - hiteles - forrásból származó információk, adatok között eltérés, ellentmondás van és ez kár bekövetkezéséhez vezet.

5.3.4. A képviselő azonosítása

- A képviselő (személy) azonosságát az előírtak szerint köteles igazolni, s az igazolt adatoknak meg kell egyezniük a képviseleti jogot megalapozó dokumentumban feltüntetett adatokkal.
- Az Alapkezelő a képviselő(k) adatait és aláírása(i)t adatlapon rögzíti, mely adatokat a változások Alapkezelővel való formászerű közléséig az Alapkezelő jogosult érvényesnek tekinteni.

5.3.5. Az Ügyfél köteles a képviselő(k) személyében bekövetkezett, illetve elhatározott változást késedelem nélkül (a bekövetkezett változásról való tudomásszerzéstől, illetve az elhatározott változásoktól számított öt munkanapon belül) az Alapkezelővel közölni, s ezen közlés megtételével egyidejűleg gondoskodni arról, hogy mindazon adatok és dokumentumok rendelkezésre álljanak, amelyeket az Üzletszabályzat a képviselői minőség és a képviselő személyének azonosításához előír, továbbá gondoskodni arról is, hogy az új képviselő(k) az Üzletszabályzat által meghatározott rendben az Alapkezelő rendelkezésére bocsássa(k) aláírásmintáj(uk)at. Ezen kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből előálló minden kár az Üzletfelet terheli.

5.3.6. Az Alapkezelő a képviselői minőség szabályszerű igazolásának tekinti a képviselő személyében elhatározott vagy adataiban bekövetkezett változást tartalmazó és az ilyen változás bejegyzésére, nyilvántartására jogosult bírósághoz/hatósághoz történt benyújtást igazoló dokumentumokat olyan esetekben, amikor az ilyen változások bejegyzésére az arra vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében a változás időpontjára visszaható hatállyal kerül sor. Az Ügyfél utóbb - a változások bejegyzésének elmaradása okán - nem hivatkozhat az Alapkezelő által a jelen pontnak megfelelően az Ügyfél szabályszerű képviselőjének tekintett személy által képviselt Ügyféllel kötött szerződések érvénytelenségére vagy hatálytalanságára.

5.3.7. Hasonlóképpen nem hivatkozhat az Ügyfél az Alapkezelő által a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően az Ügyfél szabályszerű képviselőjének tekintett személy által képviselt Ügyféllel kötött szerződések érvénytelenségére vagy hatálytalanságára akkor sem, ha az Üzletfelet e körben olyan képviselő képviselte, aki általános (nyilvántartásra bejelentett vagy bejegyzett) cégeképviselési joggal nem rendelkezett, képviselőként azonban bejelentésre került az Ügyfél törvényes képviselője által.

5.3.8. Az Ügyfél köteles azonban késedelem nélkül az Alapkezelő tudomására hozni, amennyiben a változások bejegyzésére utóbb bármely okból mégsem kerül sor (beleértve az erre irányuló kérelem visszavonását, avagy a bíróság/hatóság általi elutasítását).

5.3.9. Az Ügyfél köteles a képviselő személyében elhatározott változások megfelelő nyilvántartásba való bejegyzéséről rendelkező határozat másolatát - az eredeti felmutatása mellett - késedelem nélkül, de legkésőbb annak az Ügyfél általi átvételétől vagy egyéb módon való tudomásszerzésétől számított két munkanapon belül az Alapkezelőnek átadni.

5.3.10. A meghatalmazás

5.3.10.1. A meghatalmazáson alapuló képviselési jog

Képviselési jog a természetes személy Ügyfél vagy a - jogszabályon, hatósági rendelkezésen és a jogszabály szerinti létesítő okiraton alapuló - képviselési jog jogosultja által adott szabályszerű meghatalmazáson is alapulhat.

5.3.10.2. A meghatalmazás érvénye, a képviselési jog terjedelme

A meghatalmazáson alapuló képviselési jog az Alapkezelővel szemben csak akkor hatályos, ha az arra jogosult személy által a megfelelő alaki követelmények betartásával kiállított meghatalmazást az Alapkezelővel az Üzletszabályzatban írtak szerint közölték.

A meghatalmazás – a tartalmára vonatkozó üzletszabályzati rendelkezések betartásával – lehet

- általános (több, tételesen meg nem határozott ügyletre és határozatlan időre szóló, visszavonásig érvényes);
- általános, határozott időtartamra szóló;
- eseti (egy vagy több meghatározott cselekményre, ügyletre szóló);

5.3.10.3. A meghatalmazás eltérő kikötés hiányában visszavonásig érvényes, azaz - amennyiben a meghatalmazó ettől eltérően nem rendelkezik -, az Alapkezelő jogosult a meghatalmazott képviselési jogát általánosnak tekinteni.

5.3.10.4. A meghatalmazás visszavonása az Alapkezelővel szemben akkor hatályos, ha az arra jogosult személy által a megfelelő alaki követelmények betartásával kiállított visszavonó nyilatkozatot az Alapkezelővel formászerűen közölték.

5.3.10.5. A meghatalmazást - a meghatalmazásban vagy annak formászerű módosítását, visszavonását, korlátozását jelentő okiratban foglalt eltérő rendelkezés hiányában - az Alapkezelő jogosult úgy tekinteni, hogy az abban meghatározott, vagy annak időbeli hatálya alatt kötött ügylettel, szerződéssel kapcsolatos minden jognyilatkozat és jogcselekmény, rendelkezés megtételére feljogosítja a meghatalmazottat, beleértve a szerződés megkötését, esetleges módosítását, s a teljesítéssel kapcsolatos elszámolást is.

5.3.10.6. A meghatalmazással szembeni formai követelmények

A meghatalmazás eredeti okiratként (köz- vagy teljes bizonyító erejű magánokiratként) bocsátandó az Alapkezelő rendelkezésére.

A külföldön kiállított meghatalmazások alakításainak meg kell felelniük a külföldön kiállított okiratok felülhitelesítésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek.

A gazdasági társaság nevében kiállított meghatalmazásokat cégszerűen kell aláírni. Az Alapkezelő jogosult cégszerű aláírásnak tekinteni a gazdasági társaságok cégnevének feltüntetése mellett legalább egy személy aláírását tartalmazó meghatalmazást, kivéve, ha az Ügyfél által az Ügyfél azonosítására az Alapkezelő rendelkezésére bocsátott dokumentumok tartalma nyilvánvalóvá teszi, hogy a meghatalmazás aláírása nem cégszerű.

5.3.10.7. A meghatalmazással szembeni tartalmi követelmények

A meghatalmazásnak tartalmaznia kell mindazon adatokat, amelyek ismerete a meghatalmazó (az Ügyfél) és a meghatalmazott átvilágításához az Üzletszabályzat erre vonatkozó hatályos rendelkezései értelmében szükségesek.

Abban az esetben, ha az Ügyfél nem természetes személy, a meghatalmazásnak tartalmaznia kell az ilyen Ügyfél mint meghatalmazó nevében a meghatalmazást aláíró személy képviselői minőségének közelebbi megjelölését (pl. gazdasági társaság vezető tisztségviselői minőségére való utalásként) is, csatolva a meghatalmazáshoz az ezen képviselői minőség igazolásához szükséges dokumentumokat is.

5.3.10.8. A meghatalmazásnak ki kell terjednie a meghatalmazás érvényének meghatározására. Ennek hiánya esetén az Alapkezelő a jelen pont második alpontjában írtak szerint jogosult meghatározni a meghatalmazás érvényét.

5.3.11. A meghatalmazáson alapuló képviseleti jogra vonatkozó korlátozások

Az Alapkezelő nem fogadja el az olyan meghatalmazást,

- melyet a meghatalmazott adott további harmadik személy részére, kivéve, ha az eredeti meghatalmazó a meghatalmazásban feljogosította a meghatalmazottat arra, hogy feladata ellátásához helyettest vegyen igénybe és feltéve, hogy a meghatalmazással meghatalmazóként vagy meghatalmazottként érintett valamennyi személy hatályos jogszabályok és az Üzletszabályzat rendelkezései értelmében szükséges azonosításához szükséges adatok, okiratok rendelkezésre állnak;
- mely olyan - jogszabály, illetve létesítő okirat szerint - képviseletre jogosult személytől származik, aki képviseleti jogát a jogszabályok értelmében nem jogosult másra átruházni.

5.3.12. Az Alapkezelő jogosult kizárni vagy korlátozni a meghatalmazás útján történő képviseletet.

5.4. Az Ügyfél tájékoztatása, értesítése

5.4.1. Az Alapkezelő tevékenységéhez kapcsolódó szerződés megkötését megelőzően – a vonatkozó jogszabályokban, így különösen a Bszt. valamint a Bizottság (EU) 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendeletében meghatározottak szerint – köteles tájékoztatni az Üzletfelet

- a) az Alapkezelőre vonatkozó alapvető információkról,
- b) az Alapkezelő működésének és tevékenységeinek szabályairól,

- c) az Ügyfél tulajdonában lévő vagy őt megillető pénzügyi eszköz és pénzeszköz kezelésének szabályairól,
- d) a szerződésben foglalt ügyletben érintett pénzügyi eszközzel kapcsolatos tudnivalókról,
- e) a szerződésben foglalt ügylettel kapcsolatos tudnivalókról, ideértve az ügyletet érintő nyilvános információkat, valamint az ügylet kockázatát,
- f) a végrehajtási helyszínekről,
- g) a szerződéskötéshez, az egyes ügyletek megkötéséhez kapcsolódó költségről, díjról, amely az Üzletfelet terheli.

5.4.2. A Tpt.-ben meghatározottak szerinti rövidített tájékoztató megfelel az adott befektetési jegy tekintetében az utóbbi felsorolás d), e) és g) pont szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítésének.

5.4.3. Az Alapkezelő a fenti információ tartalmában bekövetkező, szerződés tárgyát képező ügylet vagy pénzügyi eszköz tekintetében lényeges változásról – az eredeti tájékoztatással azonos módon – értesíti az Üzletfelet. Az Alapkezelő a tájékoztatást az ügyféllel kötött megállapodásban meghatározott módon, vagy a honlapján adja meg, tájékoztatási kötelezettségét a honlapon keresztül akkor teljesítheti, amennyiben az Ügyfél kifejezetten így rendelkezik és az Ügyfél nyilatkozata szerint rendszeres Internet hozzáféréssel rendelkezik. Az Alapkezelő a tájékoztatást – a felek eltérő megállapodásának a hiányában – magyar nyelven adja, illetve teszi meg.

5.4.4. Az Alapkezelő a működésének és tevékenységének szabályairól szóló tájékoztatás során jelen Üzletszabályzatnak az Ügyfél rendelkezésére bocsátásával közli a lakossági ügyféllel

- a) a szolgáltatásról szóló jelentés gyakoriságát, időzítését és jellegét;
- b) az Ügyfél pénzügyi eszközeinek és pénzeszközeinek megóvását biztosító intézkedések összefoglalását, valamint az Ügyfél rendelkezésére álló befektető-védelmi rendszerről és annak működéséről szóló tájékoztatást,
- c) az összeférhetlenségi politika összefoglalását, amely jelen Üzletszabályzat mellékletét képezi,
- d) a végrehajtási politika összefoglalását, amely jelen Üzletszabályzat mellékletét képezi.

5.4.5. Az Alapkezelő a lakossági ügyfél részére a honlapon adja meg a pénzügyi eszközre, az adott mindenkor ügylet kockázatára vonatkozó tájékoztatást, kitérve különösen:

- a) a pénzügyi eszköz kockázatára, ideértve a tőkeáttétel lényegére és hatásaira,
- b) a teljes befektetett összeg esetleges elvesztésének kockázatára,
- c) a pénzügyi eszköz piaci helyzetére, a pénzügyi eszköz árának volatilitására, illetve a piac elérésében tapasztalható esetleges korlátokra, illetve
- d) a pénzügyi eszköz szerződéskötés időpontját megelőző időszakra vonatkozó árfolyam alakulására,
- e) arra, hogy az Ügyfél pótlólagos befizetési kötelezettségre számíthat-e a pénzügyi eszköz megszerzésének költségén felül,
- f) a pénzügyi eszközzel kapcsolatos letéti követelmény vagy hasonló kötelezettség érvényesülésére,
- g) a pénzügyi eszköz forgalomba hozatala esetén a kibocsátási tájékoztató közzétételi helyére,
- h) arra, ha több összetevőből álló pénzügyi eszköz kockázata esetleg meghaladhatja az egyes összetevők kockázatainak összegét,

- i) a h) pontban meghatározott, egynél több összetevőből álló pénzügyi eszköz egyes összetevőinek leírására, és
- j) a garanciát magában foglaló pénzügyi eszköz esetében a garancia természetének részletezésére oly módon, hogy abból mind a garanciavállaló, mind a garantált intézmény megismerhető legyen és a garancia lényege megítélhető legyen.

5.4.6. Az Alapkezelő a lakossági ügyfél részére hirdetményben a honlapján ad tájékoztatást

- a) a pénzügyi eszköz megszerzésével, tartásával, a szerződés létrehozatalával, fenntartásával és teljesítésével kapcsolatos költségekről, ideértve bármilyen, díjat, jutalékot, illetve amennyiben ez pontosan nem határozható meg, a számítás módját és a számítás alapját,
- b) a fizetésre vagy a teljesítés módjára vonatkozó egyéb szabályokról.

5.4.7. Az előzetes tájékoztatási kötelezettség megtörténtét és kielégítő voltát az Ügyfél az adott mindenkor szerződés aláírásával és/vagy az adott mindenkor megbízás adásával visszavonhatatlanul elismeri.

5.4.8. Az Ügyfél külön tájékoztatás nélkül is kifejezetten tudomásul veszi, hogy a pénzügyi eszközök árának gyors és előre kiszámíthatatlan mértékű változása miatt az Ügyfélnek a komoly veszteség kockázatával is számolnia kell. E megállapítás különösen érvényes a határidős és opciós ügyletekre. Az Ügyfél külön tájékoztatás nélkül is kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Alapkezelő által a befektetési szolgáltatási tevékenység és kiegészítő szolgáltatás keretében kötött ügyletek nem minősülnek fogadásnak, játéknak, szerencsejátéknak, vagy tiltott szerencsejátéknak, továbbá, hogy a befektetési szolgáltatási tevékenység illetve kiegészítő szolgáltatás tárgya vonatkozásában korábban elért haszon nem jelent garanciát arra, hogy a jelen szerződés eredményeképpen is haszon keletkezik.

5.4.9. Az Alapkezelő kifejezetten nem felel az Ügyfél fenti tájékoztatás alapján hozott üzleti döntéséből eredő károkért.

5.4.10. Az Alapkezelő az Ügyfél tájékoztatásáért külön költséget nem számít fel, a tájékoztatás, értesítés költségeit az Ügyféllel kötött szerződésben meghatározott díj tartalmazza.

5.4.11. Az Alapkezelő a portfóliókezelési tevékenységével kapcsolatban, az ügyfél számára a Bizottság (EU) 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendelete 60. cikkében meghatározott gyakorisággal jelentést készít a tárgyidőszak utolsó napjára vonatkozóan, és azt tartós adathordozón az ügyfél rendelkezésére bocsátja a tárgyidőszakot követő hónap 10. munkanapjáig.

A jelentés az alábbiakat tartalmazza:

- a) a befektetési vállalkozás neve,
- b) az ügyfél neve vagy más azonosítója,
- c) a jelentésben foglalt időszakra érvényes portfólió összetétele és értékelése, ideértve minden, a befektetési vállalkozás kezelésében lévő pénzügyi eszköz piaci értékét és a pénzeszközök kezdő és záró egyenlegét, és a portfóliónak a jelentésben foglalt időszakra érvényes hozamát,
- d) a befektetési vállalkozás által a jelentésben foglalt időszakban az ügyfél felé felszámított jutalékok, díjak és egyéb költségek teljes összege, legalább a kezeléssel és a megbízás

végrehajtásával összefüggő tételek elkülönítésével vagy az ügyfél kifejezett kérésére, az általa megadott részletezettséggel,

e) a jelentésben foglalt időszakra vonatkozó hozam összehasonlítása a befektetési vállalkozás és az ügyfél között létrejött megállapodásban foglalt referenciaértékkel,

f) a jelentésben foglalt időszakban az ügyfél portfóliójában lévő pénzügyi eszközön realizált osztalék, kamat, kamatnak minősülő vagy egyéb hozamjellegű kifizetés összege jogcímenként,

g) a jelentésben foglalt időszakban történt olyan társasági események, amelyek az ügyfél portfóliójában lévő pénzügyi eszköz kapcsán valamilyen jog vagy jogosultság keletkezésével jártak, és

h) minden egyes, a jelentésben foglalt időszakban végrehajtott ügylet kapcsán a Bszt. által meghatározott információ, kivéve, ha az ügyfél az azonnali tájékoztatást választotta,

i) az ügyfél számára az MNB honlapján elérhetővé tett adatok lekérdezéséhez szükséges, egyedileg - külön jogszabályban meghatározott módszertan szerint - képzett jelszó.

5.4.12. Az Alapkezelő a portfóliókezelési tevékenységével összefüggésben, a végrehajtott ügylettel kapcsolatos tájékoztatását - az ügyfél rendelkezése szerint –

a) ügyletenként, vagy

b) az 5.4.11 pont szerinti rendszeres jelentési kötelezettsége keretében adja meg.

5.4.13. Az Alapkezelő az Ügyfél-tájékoztatás gyakoriságáról, és a végrehajtás módjáról az Üzletszabályzatban foglaltaktól eltérően az ügyféllel kötött egyedi szerződésben is megállapodhat.

5.4.14. Az Alapkezelő tájékoztatást nyújt azokról a szervezetekről, amelyek a továbbított vagy elhelyezett megbízásokat végrehajtják, valamint a jelen Üzletszabályzat 5. számú melléklete alapján a végrehajtási helyek jegyzéke szerinti egyes osztályai vonatkozásában éves szinten összegzi és honlapján legkésőbb a tárgyévet követő év április 30. napjáig közzéteszi az öt legjelentősebb kereskedelmi volumenű befektetési vállalkozást, amelyeknél a megelőző évben ügyfélmegbízásokat továbbított vagy helyezett el végrehajtásra, valamint tájékoztatást ad a végrehajtás minőségéről. Az Alapkezelő az 5. számú mellékletét évente felülvizsgálja, a felülvizsgált és aktualizált mellékletet pedig a jelen Üzletszabályzat új, aktualizált mellékleteként közzéteszi.

5.5. Az Ügyfél minősítése

5.5.1. Az Alapkezelő az általa nyújtott befektetési szolgáltatási tevékenység és kiegészítő szolgáltatás keretében, a szerződéskötést megelőzően minősíti az Üzletfelet, és a szerződés hatályba lépését követően az Üzletfelet a minősítésnek megfelelően, a minősítésnek megfelelő ügyfél-kategóriába sorolva kezeli kivéve, ha az Üzletszabályzat, vagy az egyedi szerződés eltérően rendelkezik.

5.5.2. Az Alapkezelő nem minősíti az Üzletfelet, ha a szerződéskötést követően a szerződés tárgyát képező ügylet vonatkozásában elfogadható partnernek minősülne.

5.5.3. Amennyiben az Alapkezelő az Üzletfelet azért nem képes a jogszabályoknak megfelelően minősíteni, mert az Ügyfél hamis vagy nem aktuális adatokat szolgáltatott, akkor az ebből adódó minden kár és költség kizárólag az Üzletfelet terheli kivéve, ha jogszabály rendelkezése alapján az Alapkezelőnek a nem megfelelő adatszolgáltatást fel kellett volna ismernie.

5.5.4. Az Ügyfél az első jogviszony létrejöttékor, eredeti minősítéséhez szükséges adatokat, személyesen vagy képviselője útján adhatja meg. Ezt követően a természetes személy Ügyfél kizárólag személyesen, nem természetes személy Ügyfél erre felhatalmazott képviselője útján megtett jognyilatkozattal kérheti minősítésének megváltoztatását, illetve tehet meg minden ezzel kapcsolatos jognyilatkozatot.

5.5.5. Az Ügyfél köteles haladéktalanul minden olyan információt az Alapkezelő rendelkezésére bocsátani, amely minősítését érintheti.

5.5.6. Az Ügyfél az Alapkezelő kérésére a minősítés elvégzése érdekében köteles mindazon okiratokat és adatokat az Alapkezelő rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy az Alapkezelő a minősítést a jogszabályban meghatározott határidőben el tudja végezni.

5.5.7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amíg a minősítéséhez szükséges információk nem állnak az Alapkezelő rendelkezésére, addig az Alapkezelő jogosult az Üzletfelet lakossági ügyfél minősítésnek megfelelően kezelni.

5.5.8. Az adatszolgáltatás késedelméből eredő minden kár és költség kizárólag az Üzletfelet terheli.

5.5.9. Az Üzletfelet az Alapkezelő a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően

- a) lakossági ügyfélnek vagy
- b) szakmai ügyfélnek vagy
- c) elfogadható partnernek minősíti.

Az Alapkezelő tájékoztatja a lakossági ügyfélnek minősülő Üzletfelet, hogy a minősítés jelentősége a jogszabályok befektető védelmi- befektetési szolgáltatási tevékenysége és a kiegészítő szolgáltatása keretében szélesebb körű tájékoztatás kérési és egyéb befektető-védelmi jogok illetik, mint a szakmai ügyfeleket, illetve az elfogadható partnereket.

5.5.10. Az Ügyfél az Üzletszabályzat jelen fejezetében meghatározott feltételekkel jogosult minősítése megváltoztatását kezdeményezni.

A módosítás irányulhat arra, hogy az Alapkezelő

- a) az eredetileg lakossági ügyfél minősítéssel rendelkező Üzletfelet kezelje szakmai ügyfélként, illetve az így kezelt Ügyfél lakossági minősítését állítsa vissza, vagy
- b) az eredetileg szakmai ügyfél minősítéssel rendelkező Üzletfelet kezelje lakossági ügyfélként, illetve az így kezelt Ügyfél szakmai minősítését állítsa vissza, vagy
- c) az eredetileg elfogadható partner minősítéssel rendelkező Üzletfelet kezelje lakossági ügyfélként, illetve az így kezelt Ügyfél elfogadható partner minősítését állítsa vissza, vagy
- d) az eredetileg elfogadható partner minősítéssel rendelkező Üzletfelet kezelje szakmai ügyfélként, illetve az így kezelt Ügyfél elfogadható partner minősítését állítsa vissza.

A módosítás – melyet az Ügyfél minden esetben kifejezett nyilatkozattal kérhet - vonatkozhat az összes, illetve egy vagy több pénzügyi eszközre.

5.5.11. Szakmai ügyfélminősítéssel rendelkező Ügyfél

5.5.11.1. Szakmai ügyfélminősítéssel rendelkezik az Ügyfél, ha az Alapkezelő nem kezeli lakossági ügyfélként vagy elfogadható partnerként, és jogállást tekintve az alábbi tulajdonságok valamelyikével rendelkezik:

- a) a befektetési vállalkozás,
- b) az árutőzsdei szolgáltató,
- c) a hitelintézet,
- d) a pénzügyi vállalkozás,
- e) a biztosító,
- f) a befektetési alap és a befektetési alapkezelő, valamint a kollektív befektetési társaság,
- g) a kockázati tőkealap és a kockázati tőkealap-kezelő,
- h) a magánnyugdíjpénztár és az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár,
- i) a központi értéktár,
- j) a foglalkoztatói nyugdíjszolgáltató intézmény,
- k) tőzsde,
- l) központi szerződő fél,
- m) minden egyéb olyan vállalkozás, amelyet a székhelye szerinti állam ilyenként ismer el,
- n) az alábbiakban meghatározott kiemelt vállalkozás,
- o) az alábbiakban meghatározott kiemelt intézmény, és
- p) minden egyéb olyan személy és szervezet, amelynek fő tevékenysége a befektetési tevékenység, ideértve a különleges célú gazdasági egységet.

5.5.11.2. A fentiek során kiemelt vállalkozásnak minősül az, amely legalább két feltételnek megfelel az alábbiak közül: a legutolsó auditált egyedi számviteli beszámolójában szereplő, a mérleg fordulónapján érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyammal számított

- a) mérlegfőösszege legalább húszmillió euró,
- b) nettó árbevétele legalább negyvenmillió euró,
- c) saját tőkéje legalább kétmillió euró.

5.5.11.3. A fentiek során kiemelt intézménynek minősül

- a) valamely EGT-állam kormánya,
- b) valamely EGT-állam helyi és a regionális önkormányzata,
- c) az ÁKK Zrt. és valamely más EGT-államnak államadósság kezelését végző szervezete,
- d) az MNB, valamely más EGT-állam központi bankja és az Európai Központi Bank,
- e) a Világbank,
- f) a Nemzetközi Valutaalap,
- g) az Európai Beruházási Bank, és
- h) minden egyéb nemzetközi pénzügyi jellegű intézmény, amelyet nemzetközi egyezmény vagy államközi szerződés hozott létre.

5.5.11.4. Szakmai ügyfél minősítéssel rendelkezőként veszi figyelembe az Alapkezelő azon, egyébként lakossági ügyfél vagy elfogadható partner minősítéssel rendelkező Üzletfelet, akinek az üzletszabályzat jelen fejezete szerint a befektetési szolgáltatások vagy a kiegészítő szolgáltatások bizonyos köre, a pénzügyi eszközök bizonyos köre vagy az ügyletek bizonyos köre vonatkozásában az Alapkezelő az Ügyfél kifejezett kérelmére szakmai ügyfélként való kezelést biztosít.

5.5.12. Elfogadható partnernek minősülő Ügyfél

Elfogadható partnernek minősül az Ügyfél, ha:

- a) a befektetési vállalkozás,
- b) az árutőzsdei szolgáltató,
- c) a hitelintézet,
- d) a pénzügyi vállalkozás,
- e) a biztosító,
- f) a befektetési alap és a befektetési alapkezelő, valamint a kollektív befektetési társaság,
- g) a kockázati tőkealap és a kockázati tőkealap-kezelő,
- h) a magánnyugdíjpénztár és az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár,
- i) a központi értéktár,
- j) a foglalkoztatói nyugdíjszolgáltató intézmény,
- k) tőzsde,
- l) a fentiekben meghatározott kiemelt vállalkozás,
- m) fentiekben meghatározott kiemelt intézmény,
- n) az a vállalkozás, amelyet a székhelye szerinti tagállam ilyenként ismer el.

Az elfogadható partnernek minősülő Ügyfél számára, annak kifejezett kérésére az Alapkezelő a lakossági ügyféllel azonos feltételeket biztosít a megbízás felvétele és továbbítása, valamint végrehajtása és a számlaszámlás kereskedés esetén, (befektetési szolgáltatási tevékenység) és ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatása során. Az ennek megfelelően létrejövő megállapodást tartós adathordozón rögzíteni kell, a megállapodásnak tartalmaznia kell annak rögzítését, hogy az ügyfél szakmai ügyfélnek minősül, és a lakossági ügyfélre irányadó szabályok alkalmazására saját kérésére kerül sor, valamint azt a tényt, hogy a lakossági ügyfélre irányadó szabályok alkalmazása mely pénzügyi eszközre vagy ügyletre terjed ki.

5.5.13. Lakossági ügyfél minősítéssel rendelkező Ügyfél

Lakossági ügyfél minősítéssel rendelkezik valamennyi Ügyfél, aki nem szakmai ügyfél és nem elfogadható partner minősítést kapott, illetve az Alapkezelő nem kezeli őket sem szakmai ügyfélként, sem pedig elfogadható partnerként.

Lakossági ügyfél minősítéssel rendelkezőként veszi figyelembe az Alapkezelő azon egyébként szakmai ügyfél vagy elfogadható partner minősítéssel rendelkező Üzletfelet, akinek az Üzletszabályzat szerinti befektetési szolgáltatások vagy a kiegészítő szolgáltatások bizonyos köre, a pénzügyi eszközök bizonyos köre vagy az ügyletek bizonyos köre vonatkozásában az Alapkezelő az Ügyfél kifejezett kérelmére lakossági ügyfélként való kezelést biztosít.

5.5.14. Szakmai ügyfél minősítés biztosítása eredetileg lakossági ügyfélminősítéssel rendelkező Ügyfél részére

A lakossági ügyfélminősítéssel rendelkező Ügyfél kérelemmel fordulhat az Alapkezelőhöz, hogy az biztosítson a részére szakmai ügyfél minősítést. A kérelem átvétele az Alapkezelő részéről nem minősül a szakmai ügyfél minősítés biztosításának és a kérelem elfogadásának.

Az Alapkezelő kizárólag azon eredetileg lakossági ügyfélminősítéssel rendelkező Ügyfélnek biztosíthat szakmai ügyfélminősítést, aki az alábbi feltételek közül legalább kettőnek megfelel:

- a) a kérelem napját megelőző egy évben negyedévente átlagosan legalább tíz, az ügylet végrehajtása napján érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon számítva, egyenként negyvenezer euró értékű, vagy az adott év során összesen négyszázezer euró értékű ügyletet bonyolított le,
- b) pénzügyi eszközökből álló portfóliója és betéteinek állománya együttesen meghaladja a kérelem benyújtásának napját megelőző napon érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon számítva a százezer eurót,
- c) legalább egy éves folyamatos vagy a feltételek vizsgálásának időpontját megelőző öt éven belül legalább egy éves munkaviszonnyal vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonnyal rendelkezik, és olyan munkakört illetőleg feladatkört tölt be pénzügyi szervezetnél, amely az Alapkezelő és az Ügyfél között létrejövő szerződésben szereplő pénzügyi eszközzel és befektetési szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos ismereteket feltételez.

Az Ügyfél kérelmén köteles egyértelműen megjelölni, hogy melyik két feltételnek felel meg, és az azokat igazoló adatokat és okiratok – ideértve különösen, de nem kizárólag a tranzakció igazolásokat, számlakivonatokat vagy munkáltatói igazolásokat – az Alapkezelő részére kérés esetén átadni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Alapkezelő nem köteles vizsgálni a kérelemben foglaltak valódiságát és nem köteles az azokat igazoló iratokat Ügyféltől bekérni, így az Alapkezelő a szakmai minősítés biztosítására irányuló eljárásban jogosult kizárólag az Ügyfél által a kérelemben megjelölt adatokra támaszkodni. Az Alapkezelő – a jogszabályok kógens rendelkezései által lehetővé tett körben – minden felelősséget kizár a hiányos, valótlan, megtévesztő adatok közlése következtében esetlegesen felmerülő károkért, ilyen esetben az Alapkezelővel szemben az Ügyfél semmiféle követeléssel nem léphet fel.

Amennyiben a lakossági ügyfél minősítéssel rendelkező Ügyfél nem természetes személy, akkor szakmai ügyfél minősítés kizárólag akkor biztosítható számára, ha a fenti a) és b) pontjában foglalt feltételek közül mindkettőnek megfelel, ilyen esetben a c) pontban megjelölt körülmény nem kerül vizsgálatra.

5.5.15. A kérelemben az Ügyfél megjelöli, hogy a szakmai ügyfélminősítést mely pénzügyi eszköz(ök) vonatkozásában kéri.

A kérelem átvétele előtt az Alapkezelő kifejezetten, tartós adathordozón tájékoztatja az Üzletfelet a szakmai ügyfélre és a lakossági ügyfélre vonatkozó szabályok közötti lényeges különbségekről, amelyben bemutatja az eltérő minősítés lényeges következményeit is. Az Ügyfél a tájékoztatást köteles megismerni és – a kérelem, valamint az erre vonatkozó külön nyilatkozat – aláírásával igazolni, hogy a tájékoztatóban foglaltakat megértette. Az Alapkezelő a kérelmet csak azt követően veszi át az Ügyféltől, hogy az Ügyfél a tájékoztató tudomásulvételére vonatkozó nyilatkozatát az Alapkezelőnek átadta.

Az Alapkezelő a kérelem és a tájékoztatás tudomásulvételére vonatkozó nyilatkozat hiánytalan kézhezvételét követően dönt az Ügyfél szakmai minősítéséről és döntését nyilatkozatban közli.

A szakmai ügyfélként történő kezelés az Ügyfél által az Alapkezelő nyilatkozatának keltét követően adott megbízásokra, megkötött szerződésekre terjed ki, így az azt megelőzően adott és a folyamatban lévő megbízások végrehajtását, megkötött egyedi szerződések teljesítését nem érinti.

Az Alapkezelő visszavonja a korábban lakossági ügyfél minősítéssel rendelkező Ügyfél kérésére megállapított szakmai ügyfélminősítést, ha

- a) az Ügyfél kérelmezi lakossági ügyfél minősítése visszaállítását, vagy
- b) az Ügyfél olyan változásról értesíti, amely következtében már nem állnak fenn a szakmai ügyfél minősítés fenntartásának feltételei, vagy
- c) hivatalos forrásból olyan változásról szerez tudomást, amely következtében már nem állnak fenn a szakmai ügyfél minősítés fenntartásának feltételei.

Hivatalos forrásnak tekinthető a jelen pont alkalmazásában különösen az, ha az Alapkezelő jogerős és végrehajtható bírósági vagy hatósági határozat kézhezvételével értesül a változásról.

5.5.16. A minősítés visszaállítása

Azon Ügyfél esetében, amelynek szakmai ügyfél minősítését az Alapkezelő visszavonta, továbbiakban a lakossági ügyfélminősítésre vonatkozó szabályokat alkalmazza.

A szakmai ügyfélként kezelt, korábban lakossági ügyfél minősítéssel rendelkező Ügyfél kérelemmel fordulhat az Alapkezelőhöz, hogy az a lakossági ügyfél minősítését állítsa vissza. A kérelemátvétele az Alapkezelő részéről nem minősül a lakossági ügyfél minősítés visszaállításának és a kérelem elfogadásának, mert a lakossági ügyfélminősítést az Alapkezelő kifejezetten ilyen tartalmú nyilatkozata alapján állítja vissza az Ügyfél számára, így a lakossági ügyfélminősítés az Alapkezelő elfogadó nyilatkozatában meghatározott hatállyal illeti meg az Üzletfelet.

Szakmai ügyfél minősítéssel rendelkező Ügyfél bármikor, feltétel nélkül jogosult az Alapkezelőnél lakossági ügyfél minősítés biztosítására vonatkozó megállapodás megkötését kezdeményezni.

5.5.17. Az Alapkezelő jogosult a szakmai ügyfél minősítéssel rendelkező Ügyfélhez intézett értesítéssel kezdeményezni, hogy jöjjön létre lakossági ügyfél minősítés biztosítására vonatkozó megállapodás.

Az Alapkezelő a szakmai ügyfélminősítéssel rendelkező Ügyfél számára, annak kifejezett kérésére létrejött megállapodás alapján a lakossági ügyféllel azonos feltételeket biztosít befektetési szolgáltatási tevékenysége és a kiegészítő szolgáltatása során.

5.5.18. A megállapodást tartós adathordozón kell rögzíteni, amely tartalmazza

- a) annak rögzítését, hogy az Ügyfél szakmai ügyfélnek minősül, és a lakossági ügyfélre irányadó szabályok alkalmazására saját kérésére kerül sor, és
- b) azt a tényt, hogy a lakossági ügyfélre irányadó szabályok alkalmazása mely pénzügyi eszközökre terjed ki, és
- c) a lakossági ügyfélre irányadó szabályok alkalmazására milyen hatállyal kerül sor az Ügyfél vonatkozásában.

Felek a megállapodást közös megegyezéssel, írásban, részben vagy egészben megszüntethetik, amely tartalmazza

- a) annak rögzítését, hogy az Ügyfél vonatkozásában a lakossági ügyfélre irányadó szabályok alkalmazására már nem kerül sor, és
- b) azt a tényt, hogy az előző rendelkezés alkalmazása mely pénzügyi eszközökre terjed ki, és
- c) a lakossági ügyfélre irányadó szabályok alkalmazásának megszüntetésére milyen hatállyal kerül sor az Ügyfél vonatkozásában.

5.5.19. Az Alapkezelő rendszeres időközönként, de legalább évente felülvizsgálja az Ügyfél minősítésének megfelelőségét. E felülvizsgálat keretében értékeli, hogy az Ügyfél körülményeiben, az ügyfél által az Alapkezelő rendelkezésre bocsátott információk körében bekövetkezett-e olyan változás, mely a korábbi minősítés módosítását indokolja. A felülvizsgálat keretében – amennyiben az indokoltá válik - az Alapkezelő dokumentumokat kérhet, valamint jogosult az Ügyfél minősítését akár egyoldalúan megváltoztatni, az Ügyfélre a lakossági ügyfélre irányadó szabályokat alkalmazni. Amennyiben az ügyfél az Alapkezelő által kért információkat nem adja meg, az Alapkezelő a rendelkezésre álló nyilvános adatforrásokból beszerezhető adatokat valamint az ügyfél által korábban megadott, rendelkezésére álló információkat veszi figyelembe.

5.6. Az Ügyfél alkalmasságának vizsgálata

5.6.1 Az Alapkezelő az általa nyújtott befektetési szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megkötése előtt a Bszt. alapján vizsgálja azt, hogy befektetési tanácsadási tevékenység nyújtása, illetve portfóliókezelési tevékenység esetén az Ügyfél ismeretei és az adott pénzügyi eszközzel és ügylettel kapcsolatos gyakorlata, kockázatviselő képessége megfelelő-e ahhoz, hogy megalapozott befektetési döntést hozzon, és a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges mértékben feltárja az Ügyfél jövedelmi helyzetét és befektetési céljait. Az alkalmassági értékelés tehát az egyes ügyfelekre vonatkozó teljes információgyűjtési folyamat és egy ezt követő értékelés egy adott befektetési termék vagy szolgáltatás ügyfél számára való alkalmasságáról. Az Alapkezelő az alkalmassági értékelésről és annak céljáról az alkalmassági tesztet megelőzően egyértelmű, pontos tájékoztatást nyújt az ügyfeleknek, annak érdekében, hogy az ügyfelek megértsék az értékelés célját.

5.6.2. Az Alapkezelő alkalmasság értékelése során figyelembe veszi az alábbi esetköröket, hogyha: ügyfél

- természetes személy vagy
- jogi személy vagy két vagy több természetes személyből álló csoport, vagy
- egy másik természetes személy képvisel egy vagy több természetes személyt (ideértve azokat a helyzeteket is, amelyekben a képviselő jogszabály alapján kötelező – mint például jogi személyek esetében vagy kiskorú és cselekvőképtelen személyek –, valamint azokat, amelyekben képviselő megbízása nem kötelező).

5.6.3. Az alkalmasság vizsgálata során az Alapkezelő minden esetben értékeli, hogy a szolgáltatás

- a) alkalmas-e az Ügyfél által megjelölt befektetési célok, célkitűzések megvalósítására (ideértve a kockázattűrő hajlandóságát),
- b) a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél befektetési céljaival egyébként összhangban lévő kockázat mértéke megfelel-e az Ügyfél pénzügyi teherviselő képességének (vesztésgviseelési képesség), és

- c) természetéhez és a kapcsolódó kockázatok megértéséhez és értékeléséhez a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél megfelelő tapasztalattal és ismerettel rendelkezik-e, ideértve a kockázatokat, mint például befektetési kockázat, koncentrációs kockázat, illetve kockázat és hozam közötti összefüggés, valamint különösen az ügyfél alapvető pénzügyi fogalmakra vonatkozó ismereteit is.

Ennek érdekében az Ügyfélnek – a Bszt. rendelkezései értelmében - nyilatkoznia kell az Alapkezelő felé különösen

- ismereteiről és a szerződés vagy megbízás tárgyát képező pénzügyi eszközzel vagy ügylettel kapcsolatos gyakorlatáról, kockázatviselő képességének megfelelőségéről,
- jövedelmi, pénzügyi helyzetéről (ideértve az ügyfél rendszeres és összes jövedelmének mértékét, vagyonát és rendszeres pénzügyi kötelezettségvállalásait)
- befektetési céljairól és szükségleteiről (befektetési profil)

annak érdekében, hogy az Alapkezelő felmérhesse, hogy az Ügyfélnek ajánlható eszköz, szolgáltatás vagy az Ügyfélnek ajánlható ügylet valóban alkalmas-e az Ügyfélnek.

Az alkalmasság vizsgálata során az Alapkezelő felméri továbbá, hogy az ügyfél mennyire van tisztában a befektetési kockázattal, valamint mennyire ismeri a kockázatok és a befektetések megtérülése közötti kapcsolatot, annak érdekében, hogy az ügyfél kockázatviselési hajlandóságát (kockázati profil) megállapítsa és felmérje az ügyfél számára alkalmas pénzügyi termékek körét.

Az Alapkezelő az alkalmasság vizsgálata során továbbá az Ügyfél erre vonatkozó tájékoztatása alapján egyéb, nem pénzügyi természetű elemekre és tényezőkre (az ügyfelek környezetvédelmi, társadalmi és vállalatirányítási tényezőkkel kapcsolatos preferenciáira) vonatkozó információkat is gyűjt.

Amennyiben az ügyfél jogi személy az Alapkezelő az 5.2 pontban foglalt eljárási rend szerint győződik meg a képviselő képviseleti jogosultságáról. Az alkalmassági teszt kitöltésére az ügyfél által megjelölt, képviseletre jogosult személy jogosult, mely során az Alapkezelő e megjelölt képviselő befektetési ismereteit és tapasztalatait vizsgálja és értékeli.

5.6.4. Az Ügyfél a nyilatkozatát a jelen szabályzat 7. számú mellékletében rögzített tartalmú Alkalmassági teszt (kérdőív) és Nyilatkozat kitöltésével teheti meg.

5.6.5. Az alkalmassági teszt kiértékelésének módszertana

Az alkalmassági teszt kiértékelésekor az Alapkezelő azt a módszertant követi, hogy az alkalmassági tesztben rögzített válaszokat összeveti az Ügyfél által kiírt pályázattal, vagy a portfóliókezelésbe adandó vagyon leendő befektetési politikájával és felállítja az Ügyfél 5.6.3. pontban említett kockázati profilját. A kiértékelés a szakmai ügyfelek, elfogadható partnerek esetében mindig egyedi. A portfóliókezelésbe adandó vagyon befektetési politikájának, vagy a pályázati kiírásban szereplő portfóliókhoz tartozó befektetési politikák és az alkalmassági teszt összehasonlításakor az Alapkezelő az alkalmassági tesztben adott válaszok, és a befektetési politikák összhangját vizsgálja a következő kérdéskörben.

- az időszak, amelyen belül a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél tartani kívánja a befektetését,
- leendő szerződő fél vagy az Ügyfél kockázatvállalási hajlandósága és kockázatviselő képessége,
- a befektetéssel megvalósítani kívánt cél,
- a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél birtokában lévő eszközök nagyságára, különös tekintettel a likvid eszközök, befektetett eszközök és az ingatlanok állományára,
- a leendő szerződő felet vagy az ügyfelet terhelő rendszeres kötelezettségek összegére és forrására, a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél által ismert szolgáltatásokra, ügyletekre és pénzügyi eszközökre, a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél pénzügyi eszközökkel végrehajtott ügyleteinek természetére, méretére és gyakoriságára, valamint arra, hogy ezen ügyletek milyen időtávon belül valósultak meg.

5.6.6. Az alkalmasság felmérése érdekében a nyilatkozatoknak – a Bszt. rendelkezései szerint - az alábbiakra kell legalább kiterjedniük:

- arra az időszakra, amelyen belül a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél tartani kívánja a befektetését,
- a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél kockázatvállalási hajlandóságára és kockázatviselő képességére,
- a befektetéssel megvalósítani kívánt célra,
- a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél rendszeres jövedelmének összegére és forrására,
- a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél birtokában lévő eszközök nagyságára, különös tekintettel a likvid eszközök, befektetett eszközök és az ingatlanok állományára,
- a leendő szerződő felet vagy az ügyfelet terhelő rendszeres kötelezettségek összegére és forrására,
- a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél által ismert szolgáltatásokra, ügyletekre és pénzügyi eszközökre,
- a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél pénzügyi eszközökkel végrehajtott ügyleteinek természetére, méretére és gyakoriságára, valamint arra, hogy ezen ügyletek milyen időtávon belül valósultak meg, és
- a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél iskolai végzettségére, foglalkozására vagy az értékelés szempontjából releváns korábbi foglalkozására.

5.6.7. Az Alapkezelő nem köteles alkalmassági tesztet végezni:

- ha befektetési tanácsadás nyújtására nem kerül sor vagy
- amennyiben az Alapkezelő egyébként rendelkezik valamennyi olyan információval, amely alapján elvégezhető az alkalmassági vizsgálat és az Ügyfél alkalmasságának Bszt. szerinti megállapítása megtörténhet.

5.6.8. Az Alapkezelő a Bszt. vonatkozó rendelkezései alapján az Ügyfél alkalmasságának – beleértve kockázatviselő képességét is - vizsgálata keretében kérheti az Ügyfél:

- vagyoni és jövedelmi helyzetére vonatkozó írásbeli nyilatkozatát,
- az előző pontban szereplő nyilatkozat alátámasztását szolgáló okirat bemutatását, vagy

- más befektetési vállalkozással, hitelintézettel vagy árutőzsdei szolgáltatóval való megállapodásának feltárását.

5.6.9. Abban az esetben, ha az Alapkezelőnek nem kötelessége megtagadni a szerződéskötést - mivel a jogszabály alapján nem kellett az Ügyfél alkalmasságát vizsgálnia - és álláspontja szerint a szerződés megköthető, annak nem megfelelő vagy téves megítélését, hogy az Ügyfél által rendelkezésére bocsátott információk alapján az adott ügylet/eszköz az Ügyfél ismereteinek megfelelő-e, valamint az ügyletből eredő következményekért, esetleges károkért az Alapkezelőt semmilyen felelősség nem terheli az Ügyféllel szemben.

5.6.10. Az Alapkezelő fenntartja a jogot arra, hogy az Üzletfeleknek a fentebb meghatározott nyilatkozatait, kérdőíves formában kérje, amely az alkalmasság vizsgálatának alapját képezi. A kérdőív csak abban az esetben értékelhető, amennyiben az Ügyfél valamennyi kérdésre, az ott meghatározottak szerint válaszol. Az alkalmassági vizsgálat során az Ügyfél a nyilatkozatokat érvényesen megadhatja:

- írásban kérdőív esetében teljes körűen kitöltve és aláírva;
- személyesen,

a kérdőívben meghatározott valamennyi kérdésre adott válaszok/nyilatkozatok Alapkezelő általi egyidejű rögzítésével, amelyet – kinyomtatását követően - az Ügyfél aláírásával elfogad akként, hogy ez egyben az Üzletszabályzat rendelkezései elfogadásának a megerősítését is jelenti.

A fentebb leírt eljárással ellentétes esetben a kérdőív nem értékelhető és úgy tekintendő, hogy az Alapkezelő részére az Ügyfél nem adta meg valamennyi olyan nyilatkozatot, amely az alkalmasság vizsgálatához szükséges, melynek eredményeképp az Alapkezelő nem tudja elvégezni a szükséges vizsgálatot az Ügyfél alkalmassága tekintetében. Az ebből eredő következményekért az Alapkezelő nem felelős.

5.6.11. Az alkalmassági teszt eredménye annak Alapkezelő általi nyilvántartásba vételét követően megkötött egyedi szerződésekre alkalmazandó azzal, hogy eredménye úgy tekintendő, hogy a mindenkor eredmény – annak hatálya alatt - valamennyi ügylet esetében megadott az Ügyfél részéről.

5.6.12. Amennyiben az Alapkezelő az Ügyfél kockázatviselő képességére vonatkozó vizsgálata során - az alkalmassági teszt valamennyi kérdésére nem kapott választ - a jogszabályban meghatározott információkhoz nem jutott hozzá, vagy az alkalmassági teszt eredménye nem teszi lehetővé az adott pénzügyi eszköz tekintetében a kért szolgáltatás nyújtását köteles a szerződéskötést megtagadni.

5.6.13. Az Alapkezelő rendszeres időközönként, de legalább évente felülvizsgálja az Ügyfél alkalmassági besorolásának (kockázati profil) megfelelőségét, ennek keretében az ügyféltől információkat kérhet, hogy a kérdőívben adott válaszai tekintetében, illetve az ügyfél által az Alapkezelő rendelkezésre bocsátott információk körében történt-e változás. Az Alapkezelő évente dokumentumokat kérhet az ügyfél pénzügyi helyzetéről (pl: éves beszámoló) valamint a nem pénzügyi természetű (környezetvédelmi, társadalmi és vállalatirányítási) preferenciáiról. E felülvizsgálat keretében értékeli, hogy az Ügyfél körülményeiben, kockázatviselő képességében bekövetkezett-e olyan változás, mely a korábbi vizsgálat eredményének módosítását indokolja. A felülvizsgálat keretében – amennyiben az indokoltá válik - az Alapkezelő jogosult a fentiek szerinti

alkalmassági vizsgálatot ismételten lefolytatni. Amennyiben az ügyfél az Alapkezelő által kért információkat nem bocsátja rendelkezésre az Alapkezelő a rendelkezésre álló nyilvános adatforrásokból beszerezhető adatokat valamint az ügyfél által korábban megadott, rendelkezésére álló információkat veszi figyelembe.

5.6.14. Az Alapkezelő legalább háromévente ütemezetten elvégzi az ügyfelek alkalmassági tesztjét az ügyfél által korábban szolgáltatott információk frissítése és ismételt kiértékelése érdekében. Amennyiben az ügyfél az alkalmassági tesztjének ismételt elvégzése során arról nyilatkozik, hogy a teszthez általa legutóbb megadott információk tekintetében érdemi változás nem történt, az Alapkezelő az ügyfél utolsó, kiértékelte tesztjének eredményére hagyatkozik. Az Alapkezelő tájékoztatást nyújt az ügyfél számára, amennyiben a további szolgáltatott információk a profilja módosítását eredményezik: vagy kockázatosabbá válik, és ezért lehetséges, hogy a kockázatosabb és összetettebb termékek szélesebb köre lenne számára alkalmas, ami nagyobb veszteséget is eredményezhet, vagy konzervatívabbá válik, és ezért lehetséges, hogy a termékek szűkebb köre lenne számára alkalmas.

5.6.15. Az Alapkezelő Ügyfelei az alkalmasság értékelése során az alábbi kockázati profilokba kerülnek besorolásra.

- Alacsony kockázati profilú
- Közepes kockázati profilú
- Magas kockázati profilú

A kockázati profil az alkalmassági teszt eredményétől függően kerül meghatározásra. A befektetési ismeret, a vagyoni/jövedelmi helyzet illetve a kockázatviselő képesség külön-külön kerül kiértékelésre, majd az egyes részprofilok súlyozásából adódik az Ügyfél összesített kockázati profilja.

5.6.16. Az Alapkezelő továbbá rendszeres időközönként, de legalább évente felülvizsgálja az alkalmassági értékeléssel összefüggésben jelen Üzletszabályzatban meghatározott eljárásokat és politikákat.

5.6.17. Az Alapkezelő a megfelelési és alkalmassági tesztet és kérdőívet és az abban foglalt személyek adatait az alábbiak szerint kezeli:

- a) a szerződés részeként a szerződés hatálya alatt illetve új teszt kitöltése esetén az új teszt kitöltésétől számított nyolc évig kerül megőrzésre.
- b) az Alapkezelő és az ügyfél közötti szerződés megszűnése esetén a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, a szerződés megszűnését követő nyolc évig kerül megőrzésre,
- c) ha a leendő ügyfél szerződés kíván kötni, erre vonatkozó ajánlatot tesz vagy szerződéstervezet jön létre a felek között, az ajánlat, illetve szerződéstervezet megőrzésének időtartamáig (amíg a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető).
- d) az alkalmassági teszt és kérdőív keretében felméri az ügyfél igényét, de

da) az ügyfél egyedi szerződéskötés keretében nem kívánja igénybe venni az Adatkezelő szolgáltatásait a teszt kitöltését követő 30 napon belül, az Alapkezelő a tesztet és az abban foglalt személyes adatokat a teszt kitöltését követő 30 nap elteltét követő 15 napon belül törli.

db) a teszt kitöltéséhez kapcsolódóan pályáztatás került kiírásra és pályázat eredményhirdetését követő 45 napon belül esetén nem jön létre szerződés az Alapkezelő és a pályázatot kiíró személy között az Alapkezelő a tesztet és az abban foglalt személyes adatokat a pályázat eredményhirdetését követő 45 nap elteltét követő 15 napon belül törli.

6. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

6.1. Felek jognyilatkozatának érvényessége, nyilatkozattétel, megbízás küldésének és fogadásának módja

6.1.1. Az Alapkezelő és az Ügyfél – amennyiben az Üzletszabályzat másként nem rendelkezik – a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően, késedelem nélkül kötelesek értesíteni egymást a szerződés szempontjából lényeges körülményekről, tényekről, valamint az azokban bekövetkezett változásokról.

6.1.2. Mind a szóbeli, mind az írásbeli közléseket az Ügyféllel kötött szerződésben megadott címre vagy értesítési címre, illetve telefon-, faxszámra, elektronikus levélcímre (az Alapkezelő esetében a jelen Üzletszabályzatban megadott elérhetőségek valamelyikére) tehetik meg joghatályosan és szabályszerűen. Az Alapkezelő a leveleket jogosult normál postai levélküldeményként feladni.

6.1.3. A Felek (az Alapkezelő és a vele szerződéses kapcsolatban lévő Ügyfél együttesen) bármely jognyilatkozata, beleértve a jognyilatkozat visszavonását is, az alábbi időpontokban lép hatályba, kivéve, ha a Felek között létrejött szerződés vagy az Üzletszabályzat valamely pontja ettől eltérően rendelkezik:

- **Írásbeli közlés esetén:**

- a másik Félnek írásbeli formában személyesen átadott nyilatkozat az átadással, melynek megtörténtét a másik Fél az átvétel időpontját is feltüntető aláírásával igazolja;
- postai úton (levélben) eljuttatott közlés esetén:
 - tértivevényes postai küldemény esetén az ilyen küldemények kézbesítésére vonatkozó postai szabályok szerint kézbesítésnek minősülő időpont (beleértve a címzett általi tényleges átvétel tértivevényen feltüntetett időpontját);
 - minden más postai küldemény esetén a postai feladást követő 5. nap, azzal, hogy a postai feladást "ajánlott" szelvény, a postai feladást és érkezést az Alapkezelő küldeményeit nyilvántartó postai feladó- vagy átadókönyv, illetve ennek hiányában az Alapkezelő bármilyen olyan belső iratnyilvántartása vagy jegyzéke bizonyítja, amelyből a postai feladás és érkezés ténye kitűnik;
- telefaxon történő közlés esetén, a telefaxon történt iratküldést igazoló szelvényen feltüntetett időpont;
- bármely számítógépes rendszeren keresztüli közlés esetén a számítógép nyilvántartása szerinti időpont;
- amennyiben a fenti pontok alapján nem állapítható meg a jognyilatkozat hatályosulásának időpontja, az Alapkezelő nyilvántartásában feltüntetett adatok az irányadók.

- **Szóbeli (beleértve a telefonon történt) közlés** esetén a nyilatkozat másik Féllel történő közlésekor.

6.1.4. A nem szabályszerű közlésből eredő károk azt a Felet terhelik, amely a közlés megtételénél nem járt el szabályszerűen, kivéve, ha ez jelentős részben a másik Fél valamely kötelezettsége nem szerződészerű teljesítésének tudható be.

Egyéb esetekben az értesítések továbbítása során fellépő késedelemmel, hibákkal, félreértéssel, tévedéssel összefüggő károk az Ügyfél terhére esnek, kivéve, ha bizonyítható az Alapkezelő felelőssége azok előidézésében.

6.1.5. Az Ügyfél tudatában van annak, hogy a telefon, a telefax, az elektronikus kapcsolattartási formák használata kockázattal – ideértve az egyéb adatvédelmi kockázatokon túl az adataihoz jogosulatlan személy általi hozzáférést is - jár és felelősséget vállal minden, előbbiekben felsorolt módon adott jognyilatkozat hamisításából, valamint az átvitel, rögzítés során jelentkező technikai problémákból adódó kárért, illetve veszteségért. Egyúttal az Ügyfél elfogadja, hogy az Alapkezelő az e pontban megnevezett esetekben kizárja saját felelősségét. Az Ügyfél felel minden olyan kárért, amely az előbbiekben felsorolt módokon történő kapcsolattartás során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, beleértve az Ügyfél, illetve az Alapkezelő személyében, illetve a személy kilétében történő félreértést is, hacsak a kár nem az Alapkezelő hibájából ered.

6.1.6. A kóddal, elektronikus aláírással vagy jelszóval védett (a hívó fél azonosításához emberi közreműködést nem igénylő, zárt rendszerű) **elektronikus kapcsolat esetén** az Alapkezelő csak a kód/elektronikus aláírás/jelszó azonosságának vizsgálatával foglalkozik és nem vállal felelősséget a kóddal, elektronikus aláírással/jelszóval való visszaélésekből eredő károkért. Az előbbiek szerint nem védett elektronikus üzeneteket a Felek nem fogadnak el egymástól.

6.1.7. Ha az Ügyfél az Alapkezelőtől érkező vagy ilyennek tűnő értesítést kap, de azt nem fogadja el érvényesnek, akkor e tényről köteles az értesítés beérkezésekor haladéktalanul, de legkésőbb az értesítés Ügyfélhez történő beérkezését követő munkanapon értesíteni az Alapkezelőt.

6.1.8. Az Alapkezelő az Ügyféllel szóban (telefonon) folytatott beszélgetéseit jogosult **digitális hangrögzítő** rendszerben tárolni (archiválni), amit az Alapkezelő az Ügyféllel esetlegesen felmerült viták során bizonyítási eszközként felhasználhat. A rögzített beszélgetések visszahallgatására, a hangfelvételekhez való hozzáférésre – jogszabályban meghatározott személyeken kívül - az Alapkezelő vezérigazgatója által erre kijelölt személyeknek van jogosultsága, mindenkor az értékpapír-titokra vonatkozó szabályok keretei között. A hangfelvételek megőrzésének időtartamát, amely időről-időre – a vonatkozó jogszabályi rendelkezések figyelembevételével – az Alapkezelő határozza meg és arról az Üzletfelet az Ügyfél megkeresésére tájékoztatja.

6.1.9. Az Ügyfél az Alapkezelőnek írásban (személyesen, faxon, postai küldeményben), szóban (telefonon), illetve külön egyedileg meghatározott esetekben elektronikus úton adhat ajánlatot, megbízást, illetve közölhet vele egyéb jognyilatkozatokat, köthet vele szerződést. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Alapkezelő jogosult korlátozni, kizárni, illetve megtagadni a faxon, telefonon, illetve elektronikus üzenetben érkező szerződéses nyilatkozatok fogadását. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződéses nyilatkozat megtételét megelőzően meggyőződik arról, hogy az adott ügyben Alapkezelő elfogadja-e a faxon, telefonon, elektronikus úton közölt szerződéses nyilatkozatot.

6.1.10. Az Alapkezelő a szerződéses nyilatkozatok és egyes egyéb jognyilatkozatok céljaira - a hatékony és gyors ügyintézés, s az adminisztrációs terhek csökkentése érdekében – formanyomtatványokat használhat. Az Üzletfelek egyes - az Alapkezelő által meghatározott - jognyilatkozataikat kizárólag az Alapkezelő által rendszeresített formanyomtatványon tehetik meg.

6.2. A szerződés létrejötte

6.2.1. Az ajánlat

6.2.1.1. A bármelyik Fél részéről tett nyilatkozat akkor minősül ajánlatnak, ha kellően határozott és jelzi az ajánlattevőnek azt a szándékát, hogy ajánlatának elfogadása esetén magát kötelezettségben állónak tekinti.

6.2.1.2. A nyilatkozat kellően határozott, ha kifejezetten megjelöli a pénzügyi eszközt, annak mennyiségét, az árat, az ügylet fajtáját és az ügylet irányát, illetve egyértelmű rendelkezéseket tartalmaz ezek meghatározására. Az olyan nyilatkozatot, ami nem rendelkezik ezekkel a kellékekkel, csupán ajánlattételre szóló felhívásnak kell tekinteni.

6.2.1.3. Az ajánlat annak a másik Féllel való közlésétől hatályos.

6.2.1.4. A még hatályossá nem vált nyilatkozatot vissza lehet vonni. A visszavonó nyilatkozatnak legkésőbb a visszavont nyilatkozattal egy időben kell a másik Félhez megérkeznie, illetőleg tudomására jutnia. Ezen feltétel teljesülése esetén a visszavonhatatlanként jelölt ajánlat is visszavonható, módosítható.

6.2.1.5. A visszavonásra nyitva álló időben az eredeti ajánlat tartalma megváltoztatható. Aki szerződés kötésére ajánlatot tesz, ajánlatához kötve marad, kivéve, ha kötöttségét az ajánlat megtételekor kizárta. Az ajánlattevő kötöttségének idejét meghatározhatja. Ennek hiányában a jelenlevők között vagy telefonon tett ajánlat esetében az ajánlati kötöttség megszűnik, ha a másik Fél az ajánlatot nyomban el nem fogadja.

6.2.1.6. Az ajánlati kötöttség időtartamának meghatározása nélkül távollevőnek tett ajánlat esetében az ajánlati kötöttség annak az időnek elteltével szűnik meg, amelyen belül az ajánlattevő - tekintettel az ajánlatban megjelölt szolgáltatás jellegére és az ajánlat elküldésének módjára - a válasz megérkezését rendes körülmények között várhatta.

6.2.1.7. Az ajánlati kötöttség annak ajánlattevő által meghatározott időtartamának lejártá előtt is megszűnik, ha az ajánlat el nem fogadásáról szóló nyilatkozat az ajánlattevőhöz megérkezik.

6.2.2. Az elfogadás

6.2.2.1. Az Ügyfél és az Alapkezelő között a szerződés – az Üzletszabályzat egyéb rendelkezése hiányában – akkor tekintendő megkötöttnek, amikor

- jelenlevő Felek esetén, azt a Felek egyidejűleg, a rájuk vonatkozó szabályok szerint szerződésszerűen aláírták, vagy
- távollévő Felek esetén, ha
 - az Alapkezelőhöz érkezett szóbeli vagy írásbeli, illetve elektronikus ajánlatot az Alapkezelő szóban vagy írásban, illetve elektronikus üzenetben elfogadta, vagy az Alapkezelő a teljesítést megkezdte;

- az Alapkezelő által adott szóbeli vagy írásbeli, illetve elektronikus ajánlatot, az Ügyfél szóban, írásban, vagy elektronikus üzenetben elfogadta.

6.2.2.2. Nem hatályos az elfogadás, ha az azt tartalmazó nyilatkozat nem érkezik meg az ajánlattevőhöz az általa meghatározott ajánlati kötöttségi határidőn belül, vagy – ha az ajánlati kötöttség időtartama nincs meghatározva -, ésszerű időn belül, figyelemmel az ügylet körülményeire, ideértve az ajánlattevő által igénybe vett hírközlő eszköz gyorsaságát.

6.2.2.3. Az elfogadást vissza lehet vonni, ha a visszavonás az elfogadás hatályossá válását megelőzően, vagy azzal egy időben érkezik meg az ajánlattevőhöz.

6.2.2.4. A kifejezett nyilatkozattal történő elfogadásra kívül elfogadásnak minősül az ajánlat címzettjének ilyen irányú nyilatkozata, vagy az elfogadásra egyértelműen utaló magatartása. Hallgatás, vagy valamilyen magatartástól való tartózkodás önmagában nem jelent elfogadást, kivéve, ha jelen Üzletszabályzat valamely rendelkezése ettől eltérően rendelkezik.

6.2.2.5. Az ajánlatra adott és elfogadásra utaló válasz, ha kiegészítéseket, korlátozásokat vagy egyéb módosításokat is tartalmaz, az ajánlat visszautasítását jelenti és új ajánlatnak minősül.

6.2.2.6. Az ajánlattevő által időpont megjelölésével meghatározott ajánlati kötöttség a kitűzött időpontban, az időtartam megjelölésével meghatározott ajánlati kötöttség a kitűzött időtartam lejártával szűnik meg. Az elfogadó nyilatkozatnak az ajánlati kötöttség előbbiek szerinti lejártáig kell az ajánlattevőhöz érkeznie. Az ajánlati kötöttség időtartama az ajánlat másik Féllel való közlésétől számíthat. Amennyiben az elfogadásra nyitva álló határidő utolsó napja munkaszüneti napra esik, a határidő az azt követő első munkanapon jár le. Az egy napnál rövidebb időtartam esetében az időtartamba a munkaidőn, illetve az üzleti órákon kívül eső idő is beleszámít.

6.2.2.7. Elkésett elfogadásnak minősül, ha az elfogadást tartalmazó jognyilatkozat nem érkezik meg az ajánlattevőhöz az elfogadásra nyitva álló határidőn belül. Elkésett elfogadás esetén a szerződés nem jön létre, kivéve, ha az ajánlattevő arról értesíti a másik Felet, hogy az elfogadást annak elkésetttségére tekintet nélkül hatályosnak, s ekként a szerződést létrejöttnek tekinti.

6.2.2.8. Ha az elkésett elfogadást tartalmazó levél, vagy más irat kétséget kizáróan arra utal, hogy azt olyan időben adták fel, hogy annak - szabályszerű továbbítást feltételezve, rendes körülmények között – az ajánlattevő által az elfogadásra szabott határidő alatt meg kellett volna érkeznie az ajánlattevőhöz, az ajánlattevő köteles a másik Felet haladéktalanul (legkésőbb az elkésett elfogadást tartalmazó értesítés ajánlattevővel való közlését követő munkanapon) értesíteni arról, hogy a szerződés nem jött létre. Ha ezt elmulasztja, a szerződés létrejön.

6.2.3. Személyesen, szóban, vagy elektronikusan kötött szerződések írásba foglalása

6.2.3.1. Az Alapkezelő székhelyén vagy a befektetési jegyek értékesítését és visszaváltását végző személyek ügyfélforgalom számára fenntartott helyiségeiben személyesen vagy képviselője útján megjelent Ügyféllel a szerződés kizárólag írásban kerül megkötésre.

6.2.3.2. A szóban (telefonon) és elektronikus úton megkötött szerződéseket, adott szerződéses nyilatkozatokat – az aznap hatályát veszített és a másik Fél által el nem fogadott ajánlatok kivételével - írásba kell foglalni. A szóban kötött szerződést az Alapkezelő legkésőbb annak megkötésétől számított egy munkanapon belül írásba foglalva postára adja, vagy elküldi faxon az Ügyfélhez aláírás céljából, aki annak egy példányát aláírva, haladéktalanul, legkésőbb azonban az írásba foglalt

szerződés Alapkezelő által aláírt példányainak az Ügyfélhez való megérkezésétől számított két munkanapon belül tartozik Alapkezelőhöz visszajuttatni.

6.2.3.3. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy

- Amennyiben a szóban kötött szerződések, vagy a szóban (telefonon) tett nyilatkozatok megerősítése körül a Felek között vita keletkezne, úgy a hangrögzítésre vonatkozó szabályok szerint rögzített és megőrzött beszélgetés az Alapkezelő által bizonyítékként használható fel a vita eldöntésére;
- Az Alapkezelő informatikai rendszerében elkülönítve, fájlként archivált, elektronikus úton továbbított szerződésekkel, nyilatkozatokkal kapcsolatos vita során a Felek az Alapkezelő által archivált fájl tartalmát tekintik meghatározónak.

6.3. Az Ügyféllel történő szerződéskötés megtagadásának törvényben meghatározott okai

6.3.1. Az Alapkezelő a szerződés megkötését, megbízások teljesítését - az Ügyfélnek a jogszabályba ütköző körülményről való tájékoztatása mellett - megtagadja, ha:

- a megbízás bennfentes kereskedelmet vagy piacbefolyásolást valósítana meg,
- az jogszabályba vagy a szabályozott piac, a szabályozott piacra vonatkozó feltételeknek megfelelő harmadik országbeli tőzsde, központi szerződő fél vagy központi értéktár szabályzatának rendelkezésébe ütközne,
- a leendő szerződő fél, illetőleg az Ügyfél/képviselője személyazonosságának igazolását vagy az azonosítást megtagadta, valamint ha a személyazonosság vagy az azonosítás más okból sikertelen volt,
- az Alapkezelő a jogszabály előírásainak megfelelő alkalmassági teszthez szükséges információhoz nem jutott hozzá, illetve az alkalmassági teszt eredménye nem teszi lehetővé a kért szolgáltatás nyújtását az Ügyfél számára.

6.3.2. Az Alapkezelő a szerződés megkötését – az Ügyfélnek a megtagadás okáról történő írásbeli értesítése mellett – megtagadhatja, ha az Ügyfél általa ismert körülményei az Alapkezelő üzleti tevékenységének más ügyfelek által történő megítélését hátrányosan érinthetik.

6.3.3. Az Alapkezelő a szerződés megtagadását haladéktalanul bejelenti a Felügyeletnek, ha az bennfentes kereskedelmet vagy piacbefolyásolást valósítana meg.

6.3.4. Amennyiben a szerződés jogszerűségével kapcsolatban kétség merül fel, az Alapkezelő megkeresi a Felügyeletet állásfoglalás végett, az állásfoglalás kézhezvételéig az Alapkezelő a megbízást jogosult függőben tartani.

6.4. A szerződés módosítása, megszűnése

6.4.1. A Felek a szerződést közös megegyezéssel módosíthatják.

6.4.2. A Felek megállapodnak arról, hogy amennyiben a szerződés megkötését követően bekövetkezett, a Felek közti jogviszonyt szabályozó, érintő jogszabályváltozás folytán a megkötött szerződés bármely rendelkezése kötelezően alkalmazandó jogszabályba ütközik, a szerződést a

Felek olyan értelemben módosítják, amely módosítás biztosítja a szerződés egészének az előbbiek szerinti, módosított jogszabállyal való összhangját, azzal azonban, hogy amennyiben a Felek a szerződés előbbiek szerinti módosításáról nem tudnak ésszerű időn belül megállapodni, vagy amennyiben a szerződés előbbiek szerinti módosult tartalma a Felek bármelyikének jogos, méltányolható érdekét lényegesen sérti, a Felek bármelyike élhet a szerződés felmondásának, vagy a szerződéstől való elállás jogával.

6.4.3. Az Ügyfél és az Alapkezelő közötti szerződés megszűnhet:

- Teljesítéssel;
- A szerződésben meghatározott idő lejártával;
- A szolgáltatás lehetetlenülésével;
- Közös megegyezéssel;
- Az Üzletszabályzatban vagy az egyedi szerződésben meghatározott esetekben elállással;
- Az Üzletszabályzatban vagy az egyedi szerződésben meghatározott esetekben felmondással;
- Természetes személy Ügyfél cselekvőképtelenné, korlátozottan cselekvőképtelenné válásával, ha nincs törvényes képviselője;
- Nem természetes személy Ügyfél és/vagy az Alapkezelő jogutód nélküli megszűnésével (felszámolás, végelszámolás, stb.).

6.4.4. A Fél elállhat a másik Féllel kötött összes szerződéstől, ha a másik Fél szerződésen alapuló kötelezettségének bármely szerződés tekintetében való megszegése lényeges szerződésszegésnek minősül, ide nem értve azon szerződéseket, melyek mindkét Fél általi szerződésszerű teljesítése megtörtént. Ha az itt leírt okból Alapkezelőnek elállási joga keletkezik valamely befektetési alap vonatkozásában, akkor egyúttal elállási – és az elállásból eredő kára tekintetében – kártérítés iránti joga, követelése keletkezik az Ügyféllel szemben a többi, általa képviselt befektetési alapnak az Ügyféllel fennálló szerződéseinek tekintetében is, ide nem értve azon szerződéseket, melyek mindkét Fél általi szerződésszerű teljesítése megtörtént.

6.4.5. Bármelyik Fél elállhat a másik Féllel kötött szerződéstől, ha a másik esedékességkor nem teljesíti szerződés szerinti kötelezettségét.

6.4.6. Bármelyik Fél elállhat a szerződéstől, ha már a szerződés teljesítési határidejét megelőzően egyértelművé válik, hogy megalapozottan tartani lehet attól, hogy a másik Fél lényeges szerződésszegést követ el. A jelen pontban írt feltétel fennállta bizonyításának terhe a jelen pont rendelkezései alapján a szerződéstől elálló felet terheli. Amennyiben az elállási jogát gyakorló Fél jelen pont szerinti elállásának szerződésszerűségét nem tudja bizonyítani, a másik Fél kártérítésre jogosult, azzal, hogy a kártérítés magában foglalja a másik Fél elmaradt vagyoni előnyét is.

6.4.7. Az elállás mindkét felet mentesíti a szerződés alapján őket terhelő kötelezettségek alól, ugyanakkor az elállási jog nem terjed ki a szerződés, illetve az Üzletszabályzat:

- kártérítésre,
- jogviták rendezésére,
- az alkalmazandó jogra,
- titoktartásra,

- a szerződés elállással történő megszűnésének következményeire vonatkozó rendelkezéseire.

6.4.8. Ha az egyik Fél a szerződést teljes mértékben vagy részben teljesítette, a másik Félől mindazt visszakövetelheti, amit a szerződés alapján az elállásig már szolgáltatott. Ha mindkét Fél visszatérítésre köteles, azokat egyidejűleg kell teljesíteniük.

6.4.9. A Fél elveszti a szerződéstől való elállás jogát, ha nem tudja a már teljesített szolgáltatást lényegében ugyanolyan állapotban visszaszolgáltatni, mint amilyen állapotban azt átvette. Lényegében ugyanolyan állapotban történő visszaszolgáltatásnak minősül értékpapírok esetén ugyanazon kibocsátó ugyanazon sorozatú értékpapírjának össznévérték szerint megegyező értékű értékpapírjának visszaszolgáltatása.

6.4.10. Ha a Felek bármelyike a vételár visszatérítésére köteles, úgy annak a másik Fél számlája vételárral történt megterhelése napjától számított késedelmi kamatát is köteles megfizetni.

6.4.11. Bármelyik Fél tíznapos felmondási idővel felmondhatja a szerződést, ha az Alapkezelő tevékenységi engedélye(i) bármelyikének részbeni vagy teljes visszavonása, részleges vagy teljes felfüggesztése, korlátozása a részben vagy még egyáltalán nem teljesített szerződésre kihatással van.

6.4.12. Az Üzletszabályzatban meghatározott szolgáltatásokra vonatkozó szerződések - az egyedi szerződés, keretszerződés vagy az Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában - az Üzletfél részéről azonnali hatállyal, az Alapkezelő részéről 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhatók fel (rendes felmondás).

6.4.13. A szerződést közös megegyezéssel, elállással, felmondással kizárólag írásban lehet megszüntetni.

6.5. Az Ügyféllel történő elszámolás módja, határideje

6.5.1. Amennyiben az Ügyféllel kötött szerződés másként nem rendelkezik, az Alapkezelő az Ügyféllel a szerződés megszűnésekor számol el. Az elszámolás fő irányként RvP (Receive versus Payment), illetve DvP (Delivery versus Payment) módon történik. Egyéb esetekben az alábbi elszámolás az irányadó.

6.5.2. Értékpapírok transzferálása/átvétele-átadása

Értékpapírt az Alapkezelő értékpapír-számlavezetője kizárólag értékpapír-transzfer útján fogadja be. Értékpapír-transzfer esetén a teljesítés időpontja a jóváírás időpontja.

Amennyiben a Felek között keretszerződés van érvényben, vagy az Ügyfél ellenkező rendelkezést nem tesz, az Alapkezelő az értékpapírt az Ügyfél letétkezelőjénél vezetett értékpapír-letéti, vagy értékpapír-számlájára transzferálja. Az Ügyfél az értékpapírt az Alapkezelő értékpapír-számlájára transzferálja.

6.5.3. Pénzügyi teljesítés

Az Ügyfél pénztartozását az Alapkezelő pénzforgalmi számlájára átutalással, vagy befizetéssel teljesítheti. A teljesítés időpontja átutalás esetén az a nap, amikor a számlavezető a jóváírást az Alapkezelő számláján teljesíti.

Az Alapkezelő az Ügyfél részére pénztartozást az Ügyfél bankszámlájára történő utalás útján teljesít.

Pénztartozás késedelmes megfizetése esetén az Ügyfél késedelmi kamatot köteles fizetni.
Pénzügyi eszköz szolgáltatási kötelezettség késedelmes teljesítése esetén az Ügyfél a pénzügyi eszköz piaci értéke alapján számított késedelmi díjat köteles fizetni.
Mindazon értékpapírok, amelyeket az Alapkezelő az Ügyfél javára kezel, valamint az Ügyfélnek az Alapkezelő által kezelt pénze az Alapkezelő javára díjkövetelése és költségei, továbbá kártérítési igénye biztosítására óvadéku szolgálnak.

6.5.4. Amennyiben az Ügyfél valamely esedékessé vált tartozását nem fizeti meg az Alapkezelőnek, az Alapkezelő fenntartja a jogát arra, hogy követelésével az Üzletfelet megterhelje oly módon, hogy az Ügyfélnek az Alapkezelőnél portfóliókezelte pénzével szemben beszámítást alkalmazzon, továbbá hogy az Ügyfél tulajdonát képező, az Alapkezelő által portfóliókezelte értékpapírokat a tartozás kiegyenlítéséhez szükséges mértékig piaci áron eladja, és a befolyt összeget az Ügyfél Alapkezelővel szemben fennálló tartozásának kiegyenlítésére használja. Az értékpapírok értékesítésével, illetve felhasználásával kapcsolatban felmerülő minden költség, díj és kár az Üzletfelet terheli. Az eladott értékpapírok árának az Ügyfél tartozásának levonása utáni maradványa (ha van ilyen) az Üzletfelet illeti.

7. TITOKVÉDELMI SZABÁLYOK

7.1. Adatkezelés szabályai

7.1.1. Az Alapkezelő az Ügyfél személyes adatait a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek – különösen a Bszt. 117-120.§-aiban foglaltaknak - megfelelően kezeli. Az üzleti titokra, a személyes adatokra, illetve az értékpapírtitokra egyebekben a Ptk., az üzleti titokról szóló 2018. évi LIV. törvény, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 EU rendelete (Általános adatvédelmi rendelet - GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint a Tpt. 368-375.§-ai az irányadók.

7.1.2. Jogszabályi rendelkezések

A Bszt. üzleti titokra vonatkozó rendelkezései:

117. § (1) A befektetési vállalkozás és az árutőzsdei szolgáltató, a befektetési vállalkozásban és az árutőzsdei szolgáltatóban

- a) tulajdoni részesedéssel rendelkező,
 - b) tulajdoni részesedést szerezni kívánó,
 - c) vezető állású,
 - d) alkalmazottként foglalkoztatott, és
 - e) befektetési vállalkozás és az árutőzsdei szolgáltató által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg
- személy vagy bármely más személy, aki valamilyen módon birtokába jutott, az üzleti titkot - a (2) és (3) bekezdésben foglalt kivétellel - időbeli korlátozás nélkül köteles megőrizni.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott titoktartási kötelezettség nem áll fenn a hatáskörében törvény felhatalmazása alapján eljáró

- a) felügyeleti hatósággal,

- b) Befektető-védelmi Alappal,
- c) MNB-vel,
- d) Állami Számvevőszékkal,
- e) állami adóhatósággal,
- f) Gazdasági Versenyhivatallal,
- g) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző, kormányzati ellenőrzési szervvel,
- h) nemzetbiztonsági szolgálattal,
- i) a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szervvel és
- j) pénzügyi információs egységként működő hatósággal szemben.

(2a) Nem jelenti az (1) bekezdésben foglalt titoktartási kötelezettség sérelmét a Hpt. 164/B. §-a szerinti adattovábbítás.

(3) Az (1) bekezdésben meghatározott titoktartási kötelezettség az eljárás tárgyát képező ügyre vonatkozóan nem áll fenn,

a) a büntetőeljárás, során eljáró ügyészséggel, nyomozó hatósággal, valamint az előkészítő eljárást folytató szervvel,

b) büntető-, valamint hagyatékkal kapcsolatos polgári ügyben, továbbá csőd-, illetve felszámolási eljárás, kényszer törlési eljárás, valamint önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal és

c) az európai uniós támogatások felhasználásának szabályszerűségét ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatallal (OLAF) szemben.

(4) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét az 596/2014/EU rendeletben és annak kiegészítő jogszabályaiban foglalt, a piaci visszaélés megelőzését és felderítését szolgáló bejelentési kötelezettség, valamint a nyilvántartásba vett vagy elismert kereskedési adattárnak való, a tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról szóló 2012. július 4 648/2012/EU európai Parlament és tanácsi rendelet (a továbbiakban: 648/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet) szerinti bejelentési kötelezettség teljesítése.

(5) Nem lehet üzleti titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség esetén.

(6) Befektetési vállalkozás, illetve az árutőzsdei szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén az általuk kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

(7) A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, információ, megoldás vagy adat, az e törvényben meghatározott kivétellel a befektetési vállalkozás felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek, és feladatkörön kívül nem használható fel.

(8) Nem jelenti az üzleti titok megsértését a Hpt.-ben és az e törvényben meghatározott összevont alapú felügyeletre vonatkozó rendelkezések, valamint a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(9) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a szanálási feladatkörében eljáró MNB által a pénzügyi közvetítő rendszer egyes szereplőinek biztonságát erősítő intézményrendszer továbbfejlesztéséről szóló törvény szerinti független értékelőnek vagy az ideiglenes értékelésben közreműködőnek az értékelés elkészítése érdekében, a vagyonértékesítés alkalmazása során adatok, információk átadása a lehetséges ajánlattevőknek, valamint a vagyonértékesítés alkalmazása során az áthidaló intézménynek nem minősülő átvevőnek való adat- és információátadás.

(10) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által történő, az MNB tv. 57. § (1) bekezdés c) pontjában, illetve Bszt. 140. § (2) bekezdésében foglalt adattovábbítás.

(11) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Felügyelet által történő, összefoglaló vagy összesített formában történő adatátadás, feltéve, hogy ezen adatok alapján konkrét befektetési vállalkozás vagy személy nem azonosítható.

(12) A Felügyelet felügyeleti feladatainak ellátása, valamint információcsere céljából nemzetközi együttműködés keretében együttműködési megállapodást köthet az alábbi feladatokat ellátó külföldi hatóságokkal és szervekkel, feltéve, hogy azok megfelelő, a magyar szabályozással legalább egyenértékű jogi védelmet garantálnak a részükre nyújtott adatok kezeléséhez:

- a) befektetési vállalkozások felszámolása és csődeljárása, valamint más fizetéseképtelenségi eljárások;
- b) befektetési vállalkozások felszámolásában és csődeljárásában, illetve hasonló eljárásokban érintett szervezetek felügyelete;
- c) pénzügyi vállalkozások vagy kártalanítási rendszereket működtető intézmények jogszabály által előírt könyvizsgálata;
- d) pénzügyi vállalkozások beszámolóinak jogszabály által előírt könyvizsgálatával megbízott személyek felügyelete;
- e) a kibocsátási egységek piacán tevékenykedő személyek felügyelete annak érdekében, hogy átfogó képet lehessen alkotni a pénzügyi piacokról és az azonnali ügyletek piacáról; és
- f) a mezőgazdasági áru alapú származtatott termékek piacán tevékenykedő személyek felügyelete annak érdekében, hogy átfogó képet lehessen alkotni a pénzügyi piacokról és az azonnali ügyletek piacáról.

A Bszt. értékpapír-titokra vonatkozó rendelkezései

118. § (1) A befektetési vállalkozás, az árutőzsdei szolgáltató, illetőleg a befektetési vállalkozás és az árutőzsdei szolgáltató vezető állású személye és alkalmazottja, valamint bármely más személy, aki valamilyen módon birtokába jutott, az értékpapírtitkot köteles időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

(2) A befektetési vállalkozás, illetőleg az árutőzsdei szolgáltató az értékpapírtitkot harmadik személynek - az ügyfél egyidejű tájékoztatása mellett - csak akkor adja ki, ha

- a) az ügyfél vagy annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható értékpapírtitok körébe tartozó adatokat pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy erre felhatalmazást ad; nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű

magánokiratba foglalás, ha az ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a befektetési vállalkozással vagy az árutőzsdei szolgáltatóval történő szerződéskötés keretében nyújtja,

b) a Bszt. 118. § (3)-(4) és (7) bekezdésben foglalt rendelkezések az értékpapírtitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést adnak, vagy

c) a befektetési vállalkozás, illetőleg az árutőzsdei szolgáltató ügyféllel szemben fennálló követelése értékesítése vagy lejárt követelése érvényesítése ezt szükségessé teszi.

(3) Az (1) bekezdésben meghatározott titoktartási kötelezettség nem áll fenn

a) a hatáskörében eljáró Befektető-védelmi Alappal, Országos Betétbiztosítási Alappal, MNB-vel, Állami Számvevőszékkel, Gazdasági Versenyhivatallal,

b) a jogszabályban meghatározott tevékenységi körében eljáró szabályozott piaccal, multilaterális kereskedési rendszer működtetőjével, központi szerződő féllel, központi értéktárral, az Áht. 63. § (1) bekezdésében meghatározott ellenőrzési jogkörét gyakorló kormányzati ellenőrzési szervel, valamint az európai uniós támogatások felhasználásának szabályszerűségét ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatallal (OLAF),

c) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, valamint a hatáskörében eljáró gyámhatósággal,

d) a csődeljárás, felszámolási eljárás, önkormányzatok adósságrendezi eljárása, bírósági végrehajtási eljárás, illetve végelszámolás ügyében eljáró vagyongfelügyelővel, felszámolóval, pénzügyi gondnokkal, végrehajtóval, illetve végelszámolóval,

e) a büntetőeljárás során eljáró ügyészséggel, nyomozó hatósággal, valamint az előkészítő eljárást folytató szervel,

f) a büntető-, valamint polgári ügyben, továbbá csőd-, felszámolási eljárás, illetve az önkormányzatok adósságrendezi eljárása keretében a bírósággal,

g) külön törvényben meghatározott feltételek teljesülése esetén a titkos információgyűjtés folytatására feljogosított szervel,

h) a főigazgató eseti engedélye alapján a törvényben meghatározott feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

i) az adó-, vám- és társadalombiztosítási kötelezettség teljesítésének ellenőrzése, valamint az ilyen tartozást megállapító végrehajtható okirat végrehajtása érdekében folytatott eljárás keretében eljáró adóhatósággal, vámhatósággal,

j) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint

k) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

l) a természetes személyek adósságrendezi eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal

m) a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló törvényben meghatározott felszámoló szervezetek nyilvántartásával és hatósági ellenőrzésével összefüggő feladatai során eljáró, a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,

n) a Magyar Könyvizsgálói Kamara által a befektetési vállalkozásnál vagy az árutőzsdei szolgáltatónál jogszabályi kötelezettségen alapuló könyvizsgálói tevékenységet ellátó könyvizsgálója vagy korábbi könyvizsgálója ellen indított fegyelmi eljárás keretében a Magyar Könyvizsgálói Kamarával, valamint az ügyvédi kamara által az ügyvéd által kezelt letétek kezelésére vonatkozó szabályok megtartásának hatósági ellenőrzése során, illetve az ügyvéd ellen

indult előzetes vizsgálat, ügyvédi kamarai hatósági eljárás és fegyelmi eljárás keretében az ügyvédi kamarával

szemben, e szervezeteknek a befektetési vállalkozáshoz, illetőleg az árutőzsdei szolgáltatóhoz intézett adatkérése vagy írásbeli megkeresése esetén.

(4) A Bszt. 118. § (1) bekezdésben meghatározott titoktartási kötelezettség nem áll fenn abban az esetben sem, ha

a) az állami adóhatóság nemzetközi szerződés alapján külföldi állami adóhatóság írásbeli megkeresésének teljesítése érdekében írásban kér adatot a befektetési vállalkozástól, illetőleg az árutőzsdei szolgáltatótól, ha a megkeresés tartalmazza a külföldi hatóság által aláírt titoktartási záradékot,

b) a Felügyelet a külföldi felügyeleti hatósággal kötött együttműködési megállapodásban meghatározott módon kér, illetőleg továbbít adatot, ha az együttműködési megállapodás vagy a külföldi felügyeleti hatóság megkeresése tartalmazza az általa aláírt titoktartási záradékot,

c) a magyar bűnüldöző szerv nemzetközi szerződés alapján, külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése érdekében írásban kér adatot a befektetési vállalkozástól, illetőleg az árutőzsdei szolgáltatótól, ha a megkeresés tartalmazza a külföldi bűnüldöző szerv által aláírt titoktartási záradékot,

d) a Befektető-védelmi Alap által külföldi befektetővédelmi rendszer, valamint külföldi felügyeleti hatóság részére, együttműködési megállapodásban rögzített módon kerül sor adattovábbításra, ha az adatok kezelésére, illetve felhasználására vonatkozóan a jogszabályokkal és az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusaival legalább egyenrangú védelem biztosított,

e)

f) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér adatot a befektetési vállalkozástól vagy az árutőzsdei szolgáltatótól, valamint ha a befektetési vállalkozás vagy az árutőzsdei szolgáltató csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti,

g) a befektetési szolgáltatási tevékenységet végző, kiegészítő befektetési szolgáltatást vagy árutőzsdei szolgáltatást nyújtó a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítése céljából az állami adóhatóság felé szolgáltat adatot,

h) a befektetési szolgáltatási tevékenységet végző, kiegészítő befektetési szolgáltatást vagy árutőzsdei szolgáltatást nyújtó az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség teljesítése céljából az állami adóhatóság felé szolgáltat adatot.

(5) A (4) bekezdés szerinti írásbeli megkeresésben meg kell jelölni

a) azt az ügyfelet, ügyfélkört vagy számlát, akiről vagy amelyről a (4) bekezdésben megjelölt szerv vagy hatóság az értékpapírtitok kiadását kéri, és

b) a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját, kivéve, ha az MNB helyszíni ellenőrzést folytat.

(5a) Nem kell az (5) bekezdés szerinti adatokat az írásbeli megkeresésben megjelölni, ha a Gazdasági Versenyhivatal előzetes értesítés nélküli helyszíni szemlét vagy helyszíni kutatást tart. Ezekben az esetekben a Gazdasági Versenyhivatal megkeresését a helyszínen közli.

(6) A (3) és (4) bekezdés szerint adatkérésre jogosult szerv vagy hatóság a rendelkezésére bocsátott adatokat kizárólag arra a célra használhatja fel, amelyet az adatkérésében megjelölt.

(7) Az (1) bekezdésben meghatározott titoktartási kötelezettség nem áll fenn abban az esetben sem, ha a befektetési vállalkozás, illetőleg az árutőzsdei szolgáltató az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(8)

(9) A befektetési vállalkozás, illetőleg az árutőzsdei szolgáltató a (2)-(4) és (7) bekezdésben, valamint a 119. § (1) bekezdésében foglalt esetekben az értékpapírtitok kiadását - az (1) bekezdésre történő hivatkozással - nem tagadhatja meg.

(10) Befektetési vállalkozás, illetőleg árutőzsdei szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén az általuk kezelt értékpapírtitkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

(11) A titoktartási kötelezettség alapján az értékpapírtitok körébe tartozó tény, információ, megoldás vagy adat, az e törvényben meghatározott körön kívül a befektetési vállalkozás, illetve az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek, és feladatkörön kívül nem használható fel.

119. § (1) A befektetési vállalkozás, illetőleg az árutőzsdei szolgáltató a nemzetbiztonsági szolgálat az ügyészség, a nyomozó hatóság és az előkészítő eljárást folytató szerv adatkérésére vagy írásbeli megkeresésére haladéktalanul kiszolgáltatja a kért adatot az általa lebonyolított ügyletről és a nála vezetett számláról, ha adat merül fel arra, hogy az ügylet vagy a számla

a) kábítószerrel való visszaéléssel,

b) terrorcselekménnyel,

c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel való visszaéléssel,

d) lőfegyverrel vagy lőszerezrel való visszaéléssel,

e) pénzmosással,

f) bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

g) bennfentes kereskedelemmel,

h) piacbefolyásolással

van összefüggésben.

(2) A 118. § (3) bekezdésének e), g) és h) pontja, valamint az (1) bekezdésben foglaltak szerint történő adatátadásról az érintett ügyfél nem tájékoztatható.

120. § Nem jelenti az értékpapírtitok sérelmét

a) az olyan összesített adat szolgáltatása, amelyből az ügyfél személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

- b) a számla-tulajdonos nevére, számlájának számára vonatkozó adatszolgáltatás,
- c) a referenciaadat-szolgáltató részéről a KHR-nek, illetve e rendszerből a referenciaadat-szolgáltató részére nyújtott, a jogszabályban foglaltaknak megfelelő adatszolgáltatás,
- d) a befektetési vállalkozás, illetőleg az árutőzsdei szolgáltató által megbízott könyvizsgálónak, jogi vagy egyéb szakértőnek, valamint az intézmény részére biztosítási fedezetet nyújtó biztosítónak a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben történő adatátadás,
- e) a befektetési vállalkozás, az árutőzsdei szolgáltató által a külföldi befektetési vállalkozás, árutőzsdei szolgáltató számára történő adattovábbítás, ha
- ea) az ügyfél ahhoz kifejezetten hozzájárult,
- eb) a jogszabályok és az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei a külföldi befektetési vállalkozásnál, árutőzsdei szolgáltatónál minden egyes adatra nézve biztosítottak,
- ec) a külföldi befektetési vállalkozás, árutőzsdei szolgáltató székhelye szerinti állam rendelkezik a jogszabályok és az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal,
- f) a befektetési vállalkozás, az árutőzsdei szolgáltató igazgatóságának írásbeli hozzájárulásával a befektetési vállalkozásban, az árutőzsdei szolgáltatóban minősített befolyással rendelkező tulajdonosnak vagy az ilyen befolyást szerezni kívánó személynek vagy szervezetnek, a szerződéses kötelezettségek állományának átruházásáról szóló megállapodás szerinti átvevő társaságnak, vagy ezek tulajdonosa, jövőbeni tulajdonosa által felhatalmazott könyvizsgálónak, jogi vagy más szakértőnek történő adatátadás,
- g) a bíróság megkeresése esetén a peres fél számlája felett rendelkezésre jogosultak aláírás-mintájának bemutatása,
- h) a Felügyelet által - az értékpapírtitokra vonatkozó szabályok betartásával - a befektetési vállalkozásokról, illetőleg az árutőzsdei szolgáltatókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása
- ha) statisztikai célra a Központi Statisztikai Hivatal, és
- hb) elemzési célból, illetve a központi költségvetés tervezése céljából a minisztérium részére,
- i) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatátadás a kiszervezett tevékenységet végző részére,
- j) a jogsértés elkövetőjével szemben a bennfentes kereskedelem, illetve piacbefolyásolás tárgyában meghozott felügyeleti határozat indoklási részének közzététele,
- k) a Tpt. 205. §-ban meghatározott bejelentési kötelezettség teljesítése,
- l) a Pmtv. alapján történő adatátadás, és
- m) a pénzáttulalásokat kísérő megbízási adatokról szóló, 2006. november 15-i, 1781/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 4. cikkében meghatározott adatoknak a rendelet hatálya alá tartozó kedvezményezett fizetési szolgáltatója és közvetítő fizetési szolgáltató számára a rendelet által meghatározott esetekben történő továbbítása,
- n) a Felügyelet által a 161/D. § (8) bekezdése szerinti válsághelyzetben a más EGT-állam központi bankjának vagy az Európai Központi Banknak történő adattovábbítás, amennyiben az adatok törvény által előírt feladatuk teljesítéséhez szükségesek,

- o) a tulajdonosi megfeleltetés érdekében a központi értéktár részére nyújtott adatszolgáltatás,
- p) a tulajdonosi megfeleltetés érdekében a központi értéktár részéről a kibocsátó részére nyújtott adatszolgáltatás,
- q) az MNB által alapvető feladatai ellátása érdekében a jegybanki információs rendszerben rendelkezésére álló adatoknak egyedi azonosításra alkalmas módon való átadása a Központi Bankok Európai Rendszere és annak tagjai számára, azok kérése alapján, az Európai Unió működéséről szóló szerződésből eredő vagy központi banki feladataik teljesítéséhez szükséges mértékben,
- r) a befektetési szolgáltatási tevékenység, kiegészítő szolgáltatás, árutőzsdei szolgáltatás, multilaterális kereskedési rendszer működtetési tevékenység keretében az értékpapírszámlához vagy ügyfélszámlához kapcsolódó megbízás teljesítése céljából a befektetési vállalkozás, az árutőzsdei szolgáltató és a multilaterális kereskedési rendszer működtetője által az értékpapírszámlához vagy ügyfélszámlához kapcsolódó megbízás feldolgozásában, elszámolásában és teljesítésében közreműködő befektetési vállalkozás, árutőzsdei szolgáltató, multilaterális kereskedési rendszer működtetője, központi értéktár, központi szerződő fél, kockázati tőkealap-kezelő, tőzsde, továbbá befektetési szolgáltatási tevékenységet végző vagy kiegészítő szolgáltatást nyújtó hitelintézet és befektetési alapkezelő részére történő adattovábbítás,
- s) a nyilvántartásba vett vagy elismert kereskedési adattárnak való 648/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti adattovábbítás,
- t) a szanalási feladatkörében eljáró MNB által a pénzügyi közvetítő rendszer egyes szereplőinek biztonságát erősítő intézményrendszer továbbfejlesztéséről szóló törvény szerinti független és ideiglenes értékelőnek - valamint az értékelésben közreműködőnek - az értékelés elkészítése érdekében, a vagyonértékesítés alkalmazása során a lehetséges ajánlattevőknek, továbbá a vagyonértékesítés alkalmazása során az áthidaló intézménynek nem minősülő átvetőnek való adat- és információátadás,
- u) a befektetési vállalkozás ügyfele által nyilvánosságra hozott állítással összefüggésben a befektetési vállalkozás részéről a közte és ügyfele közötti jogviszonyra vonatkozó, a nyilvánosság előtti válaszadáshoz szükséges mértékben történő adatközlés,
- v) a hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő befektetési vállalkozás Hpt. 164/B. § szerinti kölcsönös adatátadása,
- w) a nyilvánosan működő részvénytársaság számára külön jogszabályban biztosított részvényesi azonosítás érdekében az értékpapírszámla-vezető részéről a nyilvánosan működő részvénytársaság részére nyújtott adatszolgáltatás..
- 120/A. § (1) A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a befektetési vállalkozás tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást a Bszt. 120/A § (2) bekezdés szerint nem korlátozta vagy tiltotta meg.
- (2) A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő befektetési vállalkozás ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást.

(3) A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő befektetési vállalkozás az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. A tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai e §-ban foglalt kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

7.2. Adatkezelés célja

Az Ügyfél személyes adatai kezelésének, felhasználásának célja az Alapkezelő és az Ügyfél között fennálló jogviszony alapján az Alapkezelő és Ügyfél között létrejött szerződések teljesítése és az, hogy az Üzletfelet az Alapkezelő az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan – beleértve a felek jogait és kötelezettségeit is – legteljesebb körben tájékoztassa. Az adatkezelés, adatfelhasználás célja így különösen az Alapkezelő szolgáltatásainak az Ügyfél részére történő nyújtása, ezen szolgáltatásokkal kapcsolatos pénz- és pénzügyi eszközkövetelések teljesítése, az Ügyfél kifejezett hozzájárulását követően tájékoztatás nyújtása az Alapkezelő és az Allianz Csoport, valamint az Alapkezelő és szerződéses partnerei által nyújtott szolgáltatásokról, akciókról.

7.3. Az Alapkezelő által kezelt adatok meghatározása

Valamennyi, az Ügyfél értékpapír-titoknak és személyes adatnak minősülő adatai, amelyeket az Ügyfél bocsát az Alapkezelő rendelkezésére, valamint valamennyi, az Alapkezelő tudomására jutott, a vonatkozó jogszabályok alapján értékpapír-titoknak és/vagy személyes adatnak minősülő tény, adat, körülmény, egyéb információ.

7.4. Az adatkezelés időtartama

Az Alapkezelő és az Ügyfél között fennálló jogviszony időtartama, valamint a jogviszony megszűnését követően az az időszak, ameddig a Felek egymással követelést érvényesíthetnek, továbbá ameddig a jogszabály az Alapkezelő részére kötelezően előírja bármely adat megőrzését, kezelését, felhasználását.

Az Alapkezelő jogosult az Ügyfél személyes adatait a jogszabályi előírások betartásával továbbítani, illetve adatfeldolgozót igénybe venni.

Adatkezelésnek minősül a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés, vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés illetve megsemmisítés. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése is.

7.5. Adatfeldolgozás

Adatfeldolgozásnak minősül az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó, az adatkezelő nevében történő személy adat kezelése, így technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

7.6. Pénzmosással kapcsolatos adatkezelési szabályok

Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy a pénzmosással kapcsolatos jogszabályi előírások alapján az Alapkezelő olyan szolgáltatónak minősül, aki a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt Ügyfél-átvilágítási (ideértve az Üzletfelek adatainak rögzítését is) és egyéb kapcsolódó kötelezettségek alanya. Az Ügyfél köteles tájékozódni a mindenkor hatályos pénzmosási jogszabályok alapján a számára előírt kötelezettségekről és köteles ezeknek eleget tenni az Alapkezelő vonatkozásában is. Az Alapkezelő ezúton felhívja az Ügyfél figyelmét arra a körülményre is, hogyha a hatályos pénzmosási jogszabály ügyletkötési tilalmat ír elő, azt az Alapkezelő köteles betartani. Az ebből fakadó károkért az Alapkezelő felelősségét kizárja.

7.7. Adatvédelmi tisztviselő és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok

Az Alapkezelő a GDPR rendelet 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki, akinek nevét és elérhetőségét a honlapján közzéteszi. Az adatvédelmi tisztviselő, ellátja a jogszabályban foglalt feladatokat, és ennek keretében folyamatosan aktualizálja az Alapkezelő honlapján lévő személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást.

Amennyiben a személyes adatokkal kapcsolatosan merül fel panasz, a panasz az adatvédelmi tisztviselő részére továbbítandó, aki gondoskodik annak kivizsgálásáról.

8. AZ ALAPKEZELŐ ENGEDÉLYÉNEK VISSZAVONÁSA, FELFÜGGESZTÉSE VAGY KORLÁTOZÁSA, A FOLYAMATBAN LÉVŐ MEGBÍZÁSOKAT ÉRINTŐ INTÉZKEDÉSEK ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS ÉS AZ ÁLLOMÁNY-ÁTRUHÁZÁS SZABÁLYAI

8.1.1 Az Alapkezelő hirdetményi helyein való közzététellel értesíti Ügyfeleit, ha a jelen üzletszabályzat hatálya alá tartozó tevékenységeivel kapcsolatban a Felügyelet az Alapkezelő tevékenységi engedélyét teljesen, vagy egyes tevékenységére vonatkozóan részlegesen felfüggesztette, korlátozta vagy visszavonta. Ebben az esetben az Alapkezelő az Ügyfelek érdekében az adott helyzetnek megfelelően jár el. A folyamatban lévő megbízásokkal kapcsolatban a felügyeleti határozatnak, illetve intézkedésnek megfelelően jár el és minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak keretein belül. Az Ügyfelek az esetleges káraik enyhítése érdekében kötelesek az Alapkezelővel együttműködni.

8.1.2. Az Alapkezelő szerződéses kötelezettségei állományát – az alábbi kivétellel - a Felügyelet előzetes engedélye alapján kizárólag más befektetési vállalkozásra, befektetési szolgáltatási tevékenységet végző hitelintézetre, megfelelő engedéllyel rendelkező egyéb szolgáltatóra ruházhatja át, figyelemmel az alábbiakra.

8.1.3. Az Alapkezelő a szerződéses kötelezettségei állományát árutőzsdei szolgáltatóra nem ruházhatja át. Az Alapkezelő más befektetési vállalkozás és árutőzsdei szolgáltató, az árutőzsdei szolgáltató más árutőzsdei szolgáltató szerződéses kötelezettségeinek állományát veheti át.

A Felügyelet engedélye nem helyettesíti a Gazdasági Versenyhivatal külön jogszabály szerinti engedélyét.

8.1.4. Az Alapkezelő szerződéses kötelezettségei állományának átruházására a Ptk. tartozásátvállalásra vonatkozó szabályait alkalmazza.

8.1.5. A szerződéses kötelezettségek állományának átruházása során az Alapkezelő az átruházásról rendelkező szerződés hatályosulása előtt értesíti az Üzletfeleket

- a) az átruházás szándékáról, és
- b) az alábbiakban meghatározott értesítéssel és nyilatkozattal kapcsolatos rendelkezésekről, az értesítésben pedig az Üzletfelek figyelmét felhívja, hogy az átvevő üzletszabályzata hol, mikortól és milyen formában tekinthető meg.

8.1.6. Ha az Ügyfél a szerződéses kötelezettségek állományát átvevő befektetési vállalkozás vagy árutőzsdei szolgáltató személyét vagy üzletszabályzatát elutasítja, az Alapkezelőnek elküldendő írásbeli nyilatkozatában

- a) más befektetési vállalkozást, illetőleg árutőzsdei szolgáltatót jelöl meg, és
- b) feltünteti az ott vezetett értékpapírszámla, értékpapír-letéti számla és a befektetéshez kapcsolódó pénzmozgások lebonyolítására szolgáló számla számát.

Az Ügyfél részére az Alapkezelő legalább harminc napot biztosít a fenti nyilatkozat megtételére.

8.1.7. Ha az Ügyfél fenti határidőn belül nem, vagy a fentebb meghatározottakhoz képest hiányosan küldi meg nyilatkozatát az Alapkezelőnek, akkor ezt úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél az átvevő befektetési vállalkozás, illetőleg árutőzsdei szolgáltató személyét és üzletszabályzatát elfogadta.

8.1.8. Az átvevő befektetési vállalkozás, illetőleg árutőzsdei szolgáltató személyének és üzletszabályzatának elfogadása esetén az Ügyfél tulajdonában lévő vagy őt megillető pénzügyi eszköze és pénzeszköze a fent meghatározott értesítésben megjelölt határnaptól az átvevő befektetési vállalkozás, illetőleg árutőzsdei szolgáltató kezelésébe kerül, és arra az átvevő befektetési vállalkozás, illetőleg árutőzsdei szolgáltató üzletszabályzatának előírásai vonatkoznak.

8.1.9. Az Alapkezelőt az ügyféllel szemben megillető jogok tekintetében a Ptk. engedményezésre vonatkozó szabályai kerülnek alkalmazásra.

8.1.10. Az állomány átruházása következtében felmerülő költséget, díjat az Alapkezelő nem hárítja át az Ügyfélre.

9. AZ ÜGYFÉL ESZKÖZEINEK MEGÓVÁSÁT BIZTOSÍTÓ INTÉZKEDÉSEK

9.1. Az Üzletfelek védelmének szabályai

9.1.1. Az Alapkezelő által befektetési jegyek nyilvános forgalomba hozatalhoz készített tájékoztató félrevezető tartalmával és az információk elhallgatásával okozott kár megtérítéséért az Alapkezelő és a forgalmazó egyetemlegesen felel.

9.1.2. Az Alapkezelő és a forgalmazó a nyilvános forgalomba hozatal, a forgalomba hozandó befektetési jegy és az Alapkezelő megismerése érdekében csak olyan hirdetést, reklámot tehet közzé, amely mind tartalmában, mind megjelenési formájában a megalapozott befektetői vélekedés kialakulását segíti elő.

9.1.3. Tilos olyan hirdetmény közzététele, amely azt a megtévesztő látszatot keltheti, hogy értékpapír nyilvános forgalomba hozatalához kapcsolódó nyilvános ajánlattételt tettek közzé. A nyilvános ajánlattétel közzététele előtt, a nyilvános forgalomba hozatallal összefüggő hirdetésben, reklámban közölni kell, hogy a nyilvános forgalomba hozatalhoz szükséges tájékoztató elkészítése és jóváhagyása folyamatban van és azt várhatóan mikor hozzák nyilvánosságra.

9.1.4. Az Alapkezelő és a forgalmazó által közzétett hirdetésben kizárólag a ténylegesen elérhető hozamot vagy egyéb jövedelmet lehet közölni. Ha a hozam vagy egyéb jövedelem mértéke előre nem látható körülménytől függ, tilos azt biztosan elérhető jövedelemként feltüntetni.

9.2. A Befektető-védelmi Alap

9.2.1. Az Alapkezelő a Tpt. vonatkozó rendelkezései alapján tagja a Befektető-védelmi Alapnak (a továbbiakban: Alap). Az Alap feladata a befektetők részére a Tpt. 217. § (2) bekezdésében meghatározott kártalanítási összeg megállapítása és kifizetése.

9.2.2. Kizárólag olyan követelés alapján állapítható meg kártalanítás, amely a befektető és az Alap tagja között 1997. július 1. napját követően létrejött, biztosított tevékenység végzésére kötött megállapodás teljesítése érdekében az Alap tagjának birtokába került és a befektető nevében nyilvántartott vagyon (értékpapír, pénz) kiadására vonatkozó kötelezettségen alapul (biztosított követelés).

9.2.3. Az Alap által nyújtott biztosítás kizárólag a tagsági jogviszony fennállása alatt kötött megállapodásokra terjed ki.

9.2.4. Az Alap a kártalanításra jogosult befektetőtől kapott megbízás alapján elláthatja a befektető képviselőjét az egyezségi tárgyaláson, illetve felszámolási eljárás során.

9.2.5. Az Alap által nyújtott biztosítás nem terjed ki

- Az állam,
- A költségvetési szerv,
- A tartósan, száz százalékban állami tulajdonban lévő gazdasági társaság,
- A helyi önkormányzat,
- Az intézményi befektető,
- Kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektető-védelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja,
- Az elkülönített állami pénzalap,

- Befektetési vállalkozás, tőzsdetag, illetőleg árutőzsdei szolgáltató,
- A Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézmény,
- Az MNB,
- Az Alap tagjánál vezető állású személy és ezek közeli hozzátartozója, továbbá
- Az Alap tagjában öt százalékot elérő vagy azt meghaladó közvetlen, illetőleg közvetett tulajdoni részesedéssel vagy szavazati joggal rendelkező vállalkozás vagy természetes személy és ennek ellenőrzött társasága, valamint természetes személy tulajdonos esetén ennek közeli hozzátartozója követelésére, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek követeléseire.

9.2.6. A fentebbi pontokban meghatározott ok akkor zárja ki a kártalanítást, ha az, a kártalanítási igény alapjául szolgáló szerződés megkötésétől a kártalanítási igény benyújtásáig terjedő időszakban vagy annak egy része alatt fennállt az Alap azon tagjánál, amellyel kapcsolatban kártalanítási eljárásra kerül sor

9.2.7. Az Alap által nyújtott biztosítás nem terjed ki az olyan ügyletből eredő követelésre sem, amely esetében a bíróság jogerős határozata megállapította, hogy a befektetés forrása bűncselekményből származott.

9.2.8. Az Alap által nyújtott biztosítás nem terjed ki az olyan ügyletekből eredő pénzkövetelésre sem, amely nem euróban, vagy az Európai Unió, illetve az OECD tagállamának törvényes fizetőeszközében áll fenn.

9.3. Az Alapból történő kifizetés

9.3.1. Az Alap kártalanítási kötelezettsége abban az esetben következik be, a Felügyelet az Alap tagjával szemben a Bszt. 133. § (1) bekezdésben meghatározottak alapján felszámolási eljárást kezdeményez vagy a bíróság az Alap tagjának a felszámolását rendeli el.

9.3.2. Ha az Alapkezelővel szemben felszámolási eljárást kezdeményeztek, erről az Alapkezelő köteles haladéktalanul értesíteni az Alapot. Az Alapkezelő a kártalanítási igény elbírálásához szükséges adatot az Alap által meghatározott formában és módon haladéktalanul előállítja, majd az Alap rendelkezésére bocsátja. Az Alap jogosult az Alapkezelőnél minden olyan adathoz személyesen is hozzáférni, amely a kártalanítási kötelezettségének felméréséhez szükséges.

9.3.3. Az Alap a felszámolást elrendelő végzés közzétételét követő tizenöt napon belül köteles a Tpt. 34. § (4) bekezdésében előírt közzétételi helyeken közleményben tájékoztatni a befektetőket a kártalanítási igényérvényesítés lehetőségéről. Az Alap közzéteszi az igényérvényesítés első napját, az igényérvényesítés módját, továbbá a kifizetést végző szervezet nevét. Az igényérvényesítés első napja nem lehet később, mint a felszámolást elrendelő végzés közzétételét követő harmincadik nap.

9.3.4. Kártalanítás megállapítására a befektető erre irányuló kérelme alapján kerül sor. A kérelem formáját az Alap meghatározhatja. A kérelmet a befektető az igényérvényesítés első napjától számított egy éven belül terjesztheti elő. Ha a befektető menthető okból nem tudta igényét határidőben előterjeszteni, a kérelem az akadály elhárulását követő harminc napon belül terjeszthető elő.

9.3.5. Az Alap a kártalanításra jogosult befektető részére követelését - személyenként és Alap tagonként összevontan - legfeljebb százezer euró összeghatárig fizeti ki kártalanításként. Az Alap által fizetett kártalanítás mértéke egymillió forint összeghatárig száz százalék, egymillió forint összeghatár felett egymillió forint és az egymillió forint feletti rész kilencven százaléka. A kártalanítás mértékének megállapítása során a befektetőnek az Alapkezelőnél fennálló, valamennyi biztosított, és a tag által ki nem adott követelését össze kell számítani.

9.3.6. Ha az Alap tagja által vezetett értékpapírszámlákon valamely kötvényből többet tartanak nyilván, mint ahány darab az adott kötvényből a központi értéktár nyilvántartásában megtalálható, akkor az értékpapírszámlákon nyilvántartott, de a központi értéktár nyilvántartásában nem szereplő kötvényre az Alapnak kártalanítást kell fizetnie. A kártalanítás összegét ez esetben úgy kell megállapítani, hogy az ügyfél értékpapírszámláján szereplő kötvények nyilvántartási értékét azzal a törtszámmal kell megszorozni, amely megfelel az adott kötvényből többletként nyilvántartott állomány és az ügyfelek értékpapírszámláin nyilvántartott összes kötvény arányának.

9.3.7. A 9.3.5 pontban meghatározott összeghatárnak valamint a devizában fennálló követelés esetén a kártalanítás összegének a megállapítása - a kifizetés időpontjától függetlenül - a felszámolás kezdő időpontjának napján érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon történik. Az MNB által nem jegyzett devizákat a belföldi székhelyű hitelintézetek által közzétett legmagasabb és legalacsonyabb, az adott pénznemre vonatkozó devizaeladási árfolyamok számtani átlaga alapján kell számba venni.

9.3.8. Ha az Alapkezelő az ügyféllel szemben befektetési szolgáltatási tevékenységből származó lejárt vagy a kártalanítás kifizetéséig lejárt követelése van, azt a kártalanítás megállapítása során a befektető követelésébe be kell számítani.

9.3.9. Az Alap a kártalanítást pénzben nyújtja.

9.3.10. Közös tulajdonban álló értékpapír esetén a fent meghatározott kártalanítási összeghatárt a kártalanításra jogosult, az Alap tagjának nyilvántartásában szereplő minden személy esetén külön kell számításba venni. A kártalanítási összeg - eltérő szerződési kikötés hiányában - a befektetőket azonos arányban illeti meg. A közös tulajdonban álló értékpapír esetén fizetett kártalanítási összeget hozzá kell számítani a kártalanításra jogosult egyéb követelésére fizetendő kártalanítás összegéhez.

9.3.11. Ha a kártalanításra jogosult a biztosított követelés alapjául szolgáló szerződést, továbbá a jogosultság igazolásához szükséges adatokat rendelkezésre bocsátja, és rendelkezésre áll az Alap tagja által vezetett nyilvántartás, akkor az Alap legkésőbb a kérelem benyújtásától számított kilencven napon belül köteles elbírálni a befektető kártalanítási kérelmét.

9.3.12. A befektető szerződéssel alátámasztott követelésének és az Alapkezelő által vezetett nyilvántartás adatainak megegyezése esetén, az egyezőség erejéig az Alap kártalanítást állapít meg, és köteles gondoskodni a jogosultnak járó összeg haladéktalan, de legfeljebb az elbírálástól számított kilencven napon belül történő kifizetéséről. Különösen indokolt esetben a kifizetési határidő - a Felügyelet előzetes jóváhagyásával - egy alkalommal és legfeljebb további kilencven nappal meghosszabbítható. A kifizetés időpontjának az a nap tekintendő, amikor a befektető először hozzájuthatott a megállapított kártalanítási összeghez.

9.3.13. Az Alap a Tpt.-ben rögzített feltételek szerint akkor is fizet kártalanítást, ha a befektető részére kártalanítás az előző bekezdésben írtak szerint nem állapítható meg, viszont követelését

jogerős bírósági határozattal igazolja. Ebben az esetben a befektető a határozat jogerőre emelkedését követő kilencven napon belül terjesztheti elő igényét, amelyhez mellékelnie kell a követelést megalapozó határozatot.

9.3.14. Az állam készfizető kezesként felel az Alap azon fizetési kötelezettségeiért, amelyek a (2) bekezdés szerinti kötelezettségei teljesítése érdekében felvett - az államháztartásért felelős miniszter által jóváhagyott összegű - kölcsöneiből és kötvénykibocsátásából erednek. Az Alap kötelezettségei biztosítékként az állami készfizető kezességvállaláson túl a hitelező további biztosíték előírására nem köteles. Az állami kezességvállalásért az Alapnak kezességvállalási díjat nem kell fizetnie.

9.4. A kifizetett követelések átszállása

9.4.1. Az Alapnak az a tagja vagy a tag jogutódja, amelyre tekintettel az Alap kártalanítást fizetett, köteles a kártalanítás összegét és a kártalanítás kifizetésével kapcsolatban felmerült költségeket az Alap részére visszafizetni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a tagnak az Alappal fennállott tagsági viszonya időközben megszűnt.

9.4.2. Az Alap által kifizetett kártalanítás mértékéig a követelés az Ügyfélről az Alapra száll át.

9.4.3. Az Alap az előző két bekezdésben meghatározott igényét a felszámolási eljárás során érvényesíti.

9.4.4. A felszámolási eljárás során a kielégítési sorrendben a befektetőtől átszállt követelés tekintetében az Alapot a befektető helye illeti meg.

10. VITÁK RENDEZÉSE

Az Alapkezelő és az Ügyfél az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszonyból eredő vitákat elsősorban peren kívül, egyeztetés útján rendezi.

A Felek a jogvita felmerülésétől számított 3 (három) napon belül szóbeli egyeztetést kezdenek. A Felek az ilyen egyeztetésről 4 (négy) eredeti példányban jegyzőkönyvet vesznek fel. A jegyzőkönyv egy példányát az Ügyfélnek az Alapkezelő legkésőbb az egyeztetést követő munkanapon átadja.

A Felek a közöttük felmerült jogviták eldöntésére – a jelen fejezet első pontjában foglaltak meghíúsulása esetén bármely vita eldöntésére, amely a jelen Üzletszabályzattal összefüggésben, annak megszegésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a perértéktől függően a Tőkepiaci Állandó Választott Bíróság illetékes.

11. EGYES BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

11.1. Portfoliókezelés

11.1.1. Az Alapkezelő az Ügyféllel írásban kötött egyedi szerződésben kapott általános megbízás alapján - az ott meghatározott feltételek mellett - értékpapírból, illetve más pénzügyi eszközökből

képzett, folyamatosan keletkező és az Alapkezelő részére átadott, illetve a rendelkezésére bocsátott befektetés állományt, az Ügyfél javára befekteti és kezeli azzal, hogy az Ügyfél a megszerzett pénzügyi eszközökből eredő kockázatot és hozamot, azaz a veszteséget és a nyereséget közvetlenül viseli. Amennyiben az Alapkezelő a portfóliókezelési tevékenysége keretében az Ügyfél javára olyan pénzügyi eszközt szerez, amely tekintetében jogszabály bejelentési vagy közzétételi kötelezettséget ír elő, azt az Alapkezelő teljesíti. Portfóliókezelési szolgáltatást az Alapkezelő kizárólag az Ügyfél által kitöltött és megfelelő eredményű alkalmassági teszt birtokában nyújt.

11.1.2. Az Alapkezelő az Ügyféllel a portfóliókezelési szerződést egyedileg meghatározott feltételek szerint a Bszt-ben rögzített kötelező tartalmi elemek, a jelen Üzletszabályzat rendelkezései és az Ügyfél igényei alapján köti meg. Az Alapkezelő a portfóliókezelési szerződés megkötése során formanyomtatványt nem alkalmaz.

11.1.3. Az Alapkezelő a megkötött portfóliókezelési szerződéseinek keretében, az egyes általa kezelt, különböző Üzletfelei tulajdonát képező, vagy ugyanazon Ügyfél által külön portfóliókezelési megbízás alapján portfóliókezelésbe adott portfóliókat elkülönítetten kezeli és tarja nyilván.

11.1.4. Az Alapkezelő az egyes vele szerződéses kapcsolatban álló Üzletfeleket és általa kezelt portfóliókat az egyenlő elbánás elvének, illetve az Alapkezelő Működési szabályzatában meghatározott, a Kbtv. és Bszt. előírásainak megfelelő allokációs szabályoknak megfelelően jár el.

11.1.5. Az Alapkezelő által kezelt portfólióban meglévő eszközök nem képezik az Alapkezelő tulajdonát.

11.1.6. Az Alapkezelő portfóliókezelési tevékenysége során minden esetben a maga nevében, de az Ügyfél kockázatára jár el.

11.1.7. Az Alapkezelő a portfóliókezelési tevékenysége során csak az Ügyfél kifejezett rendelkezése alapján szerezhethet az Ügyfél javára kezelt portfólió terhére

- a) saját maga által forgalomba hozott pénzügyi eszközt,
- b) kapcsolt vállalkozása által forgalomba hozott pénzügyi eszközt, ide nem értve a szabályozott piacra bevezetett, illetve multilaterális kereskedési rendszerben kereskedés tárgyát képező értékpapírt, és
- c) a Tpt. szerinti nyilvános vételi ajánlattételi kötelezettséget eredményező befolyást.

11.1.8. Az Alapkezelő rendszeresen, de legalább negyedévenként jelentést készít és a szerződésben meghatározottak szerint tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésére bocsátja (rendszeres jelentéstétel).

11.1.9. Az Alapkezelő portfóliókezelési tevékenysége keretében a végrehajtott ügyletekkel kapcsolatos tájékoztatását – amennyiben az egyedi portfóliókezelési szerződés ettől eltérően nem rendelkezik - a fenti rendszeres jelentési kötelezettsége keretében adja meg. Az Ügyfél rendelkezhet úgy, hogy a végrehajtott ügyletekkel kapcsolatosan az Alapkezelő ügyletenként, legkésőbb az ügylet végrehajtásának napját követő első kereskedési napon, vagy ha a megbízást az Alapkezelő harmadik személy közreműködésével hajtotta végre, e harmadik személy igazolásának kézhezvételét követő kereskedési napon adjon tájékoztatást (eseti tájékoztatás). Az eseti tájékoztatást nem kell megadni, ha ugyanezt az információt a lakossági ügyfél harmadik személytől is haladéktalanul megkapja.

11.1.10. Az Alapkezelő jogosult a portfóliókezelési szerződést 30 napos felmondási idővel felmondani az Ügyfél szerződésszegése esetén, illetve azonnali hatállyal felmondani az Ügyfél súlyos szerződésszegése esetén. Az Ügyfél részéről súlyos szerződésszegésnek minősül a tájékoztatási, illetve a díjfizetési kötelezettségének nem teljesítése, valamint az egyéb befektetési szolgáltatási tevékenység keretében elkövetett súlyos szerződésszegése.

11.1.11. Az Alapkezelő mentesül a végrehajtási politikában foglaltak valamint legjobb teljesítés kötelezettsége alapján vele szemben támasztott elvárások teljesítésének kötelezettsége alól, amennyiben egy adott ügylet végrehajtására vonatkozóan, annak részleteit is meghatározva az Ügyfél kifejezett utasítást ad.

11.2. Értékpapír-kölcsönzés

11.2.1 Az értékpapír-kölcsönzési tevékenység meghatározása

Az értékpapír-kölcsönzés az értékpapír tulajdonjogának olyan átruházása, amelynek keretében a kölcsönbe adó a kölcsönbe vevő részére azzal a kötelezettséggel ruház át értékpapírt, hogy a kölcsönbe vevő köteles azonos darabszámú, azonos névértékű, azonos fajtájú és sorozatú értékpapírt egy, a szerződésben vagy a kölcsönbe adó által meghatározott jövőbeni időpontban visszaadni a kölcsönbe adó, vagy az általa megjelölt harmadik személy részére.

11.2.2 Az értékpapír kölcsönzésre vonatkozó szabályok

Az Alapkezelő a saját tulajdonában, illetve az általa kezelt portfólióban lévő értékpapírt kölcsön adhatja, azzal a korlátozással, hogy a portfóliókban levő értékpapírok csak akkor adhatóak kölcsön, ha arra jogszabály felhatalmazást ad és a portfóliótulajdonos ügyféllel kötött szerződés ezt nem tiltja. Értékpapír kölcsönügylet tárgya csak akkor lehet, ha az Alapkezelőnek az értékpapír feletti rendelkezési joga nem korlátozott. Forgalomképtelen, korlátozottan forgalomképes, elővásárlási, vételi, visszavásárlási, óvadéki és zálogjoggal terhelt értékpapír kölcsönügylet tárgya nem lehet. Nyomdai úton előállított, névre szóló értékpapír csak üres forgatmánnyal ellátva lehet kölcsönügylet tárgya.

Az Alapkezelő értékpapírkölcsön-szerződést kizárólag határozott időre köthet. Az értékpapírkölcsön futamideje egy évnél hosszabb nem lehet, az ezzel ellentétes kikötés semmis. A kölcsönbe adott értékpapír tulajdonjoga átszáll a kölcsönbe vevőre.

Értékpapír-kölcsön esetén az Alapkezelő megfelelő óvadékot köt ki. Ha az óvadék piaci értéke a kölcsönbe adott értékpapír piaci értékének a lentebbi pontban meghatározott szintje alá csökken, az óvadékot ki kell egészíteni a kölcsönzési keretszerződés és az egyedi szerződés szerint. Ha a kölcsönbe vevő a szerződésben kikötött óvadék kiegészítési kötelezettségének nem tesz eleget, az Alapkezelő a rendkívüli felmondással egyidejűleg az óvadékból közvetlen kielégítést kereshet és az óvadékként átadott értékpapírok tulajdonjoga e napon száll át a kölcsönbe adóra.

Óvadékba adott értékpapír kizárólag állampapír lehet.

Az óvadék mértéke nem lehet kevesebb, mint a kölcsönbe adott értékpapír piaci értékének

- legalább száztíz százaléka (110%);
- az Alapkezelő erre vonatkozó szabályzatában meghatározott mérték,

az előbbiek közül a magasabb veendő figyelembe.

Ha a kölcsönbe vevő a kölcsönszerződés lejáratakor az értékpapírt visszaszolgáltatni nem tudja, kártérítés esetén az Alapkezelő részére fizetendő pénzbeli kártérítés legkisebb összegeként a kölcsönbe adás, illetőleg a lejárat napjának árfolyamai közül a magasabbat kell figyelembe venni.

11.3. Befektetési tanácsadás

11.3.1 A befektetési tanácsadási tevékenység meghatározása

Az Alapkezelő az Ügyfél kívánságának megfelelően esetenként megállapításra kerülő díj ellenében befektetési tanácsadást nyújt.

Nem tekintendő befektetési tanácsadásnak az Alapkezelő által az Ügyfél részére adott, a hatályos jogszabályok szerinti előzetes és utólagos tájékoztatás, valamint az Alapkezelő által a nyilvánosság számára közölt tény, adat, körülmény, tanulmány, elemzés, riport, és hirdetés, termékleírás.

11.3.2 A befektetési tanácsadásra vonatkozó szabályok

Az Alapkezelő befektetési tanácsadási tevékenysége keretében a befektetési eszközökre, az értékpapír piac mozgására vonatkozóan elemzést, javaslatot készít meghatározott díj ellenében az Ügyfél számára.

Az Ügyfél az Alapkezelő befektetési tanácsa alapján önállóan hozza meg esetleges befektetési döntését. Az Alapkezelő nem vállal felelősséget az általa nyújtott befektetési tanács eredményességéért, a befektetési tanács alapján az Ügyfél által hozott döntés eredményeként létrejött befektetés hozamáért vagy értékéért. A befektetési tanácsadás keretében az Alapkezelő az Ügyfél által adott és az Ügyfélről egyébként a Társaság rendelkezésére álló információk alapján nyújt befektetési tanácsadást.

Az Alapkezelő által nyújtott befektetési tanácsadás alapján az abban foglalt pénzügyi eszközökre vonatkozó ügyletek létrejötte érdekében szükséges lehet további – akár harmadik személlyel való – szerződések megkötése, amelyek az Ügyfél részére pótlólagos költségeket okozhatnak, és amelyre vonatkozó tájékoztatást a harmadik fél mindenkor hatályos dokumentumai (díjszabályzata és üzletszabályzata) tartalmaznak.

Az Alapkezelő az Ügyféllel kötött szerződés alapján vállalja általános befektetési tanácsadási szolgáltatások és más, az Alapkezelő által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó tanácsadói szolgáltatások nyújtását. Az Alapkezelő az Ügyfél egyedi igénye alapján alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Napi elemzést készít a magyar és a nemzetközi tőkepiac alakulásáról és azt eljuttatja az Ügyfél által megnevezett személyeknek;
- Hetente kvantitatív elemzést készít a tőkepiaci lehetőségekről, ajánlásokat fogalmaz meg az Ügyfél portfóliójának taktikai befektetéseire;

- Kéthetente átfogó elemzést készít a magyar és a nemzetközi gazdaság helyzetéről, tendenciáiról, a tőkepiacokon végbement folyamatokról;
- Negyedévente összefoglaló elemzést készít a tárgyidőszak hazai és nemzetközi gazdasági-gazdaságpolitikai történéseiről, folyamatairól, azok tőkepiacokra gyakorolt hatásáról. A tőkepiacok fundamentális és technikai elemzése révén ajánlásokat készít az Ügyfél portfóliójának stratégiai befektetésére;
- A mindenkori pénz- és tőkepiaci helyzet alapján ajánlásokat készít az Ügyfél részére a portfólióban rendelkezésre álló pénzeszközök rövid- és középtávú befektetési lehetőségeiről. Az ajánlásokat folyamatosan, a pénz-és tőkepiac aktuális változásaihoz igazodva készíti el;
- Tanácsokkal segíti az Üzletfelet minden olyan intézkedés során, amelyre az Alapkezelő megítélése szerint szükség van ahhoz, hogy az Ügyfél költség hatékonyan megvalósítsa befektetési politikáját;
- Elkészíti az Ügyfél éves és egyéb jelentéseihez szükséges befektetési anyagokat. Az elkészítendő elemzések specifikációját valamint a befektetési anyagok elkészítésének határidejét az Ügyfél esetenként határozza meg;
- Elkészíti az Ügyfél portfóliójának részletes befektetési programját.

Az Alapkezelő tanácsadása alapján kötött ügyletek haszna az Üzletfelet illeti, de Ügyfél egyben viseli ezek terheit és kockázatait is. A tanácsadás díjának mértéke egyedi szerződés tárgya.

Az Alapkezelő az egyedi szerződés megkötését megelőzően, kellő időben a jogszabályokban (Bszt.40-43. §-aiban valamint a Bizottság (EU) 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendeletében) foglaltaknak megfelelően tájékoztatást nyújt, hogy a tanácsadást

- milyen alapon (független alapon vagy nem független alapon) nyújtja és
- a tanácsadás a különböző eszköztípusok szélesebb vagy szűkebb körű elemzésén alapul-e és különösen, hogy a pénzügyi eszközök köre olyan szervezetek által kibocsátott vagy kínált pénzügyi eszközökre korlátozódik-e, amelyeket olyan szoros kapcsolat vagy bármely egyéb jogi vagy gazdasági viszony - például szerződéses viszony - fűz az Alapkezelőhöz, amely azzal a kockázattal jár, hogy csorbítja a tanácsadás függetlenségét,
- az Alapkezelő biztosít-e a leendő szerződő fél vagy ügyfél számára a javasolt pénzügyi eszközök alkalmasságára vonatkozó rendszeres értékelést.

Ezen túlmenően a pénzügyi eszközökre és javasolt befektetési stratégiákra vonatkozó tájékoztatás magában foglal megfelelő iránymutatást, illetve figyelmeztetést az adott eszközökbe történő befektetéssel vagy az egyes befektetési stratégiákkal kapcsolatos kockázatokról, valamint arról, hogy a pénzügyi eszközt lakossági vagy szakmai ügyfeleknek szánták-e.

A szerződést - a Felek eltérő megállapodása hiányában - az Ügyfél és az Alapkezelő is 3 (három) napos felmondási idővel felmondhatja.

Az Alapkezelő által a befektetési tanácsadási szolgáltatása keretében az Ügyfél tudomására hozott elemzések, ajánlások, tanácsok és egyéb anyagok szerzői jogvédelem alatt állnak, melyre tekintettel azok – a jogszabályban rögzített szabad felhasználás eseteit kivéve – az Alapkezelő hozzájárulása nélkül harmadik személy részére nem tehetők hozzáférhetővé, így azokat többszörözni, terjeszteni,

nyilvánosan előadni, sugárzással nyilvánossághoz közvetíteni, átdolgozni, egyéb módon felhasználni kizárólag az Alapkezelő előzetes írásbeli engedélyével lehet.

1. számú melléklet Kiszervezett tevékenységek köre

	Tevékenységet végző neve	Tevékenységet végző címe
Informatika ¹	Allianz Hungária Biztosító Zrt. ²	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
HR-tevékenység	Allianz Hungária Biztosító Zrt. ³	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Adó	Allianz Hungária Biztosító Zrt.	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Irattározás	Iron Mountain Magyarország Zrt.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV, em.
Belső ellenőrzési tevékenység	Allianz Polska Services Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ⁴	Ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warsaw, Poland

¹ ide nem értve az Alapkezelő által használt core rendszer üzemeltetését valamint a kiszervezett tevékenységet végző szervezettel való kapcsolattartást, koordinációt és felügyeletet

² alvállalkozóként közreműködői: Allianz Technology SE Magyarországi fióktelepe, Damit Kft. és Magyar Telekom Nyrt.

³ alvállalkozóként közreműködője: THEMEN Oktatási, Informatikai Szolgáltató és Fejlesztő Betéti Társaság

⁴ esetileg, határozott tartamú szerződések alapján

2. számú melléklet Közvetítők jegyzéke

Az Alapkezelő jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó tevékenységeivel kapcsolatban közvetítőt nem vesz igénybe.

3. számú melléklet Díjtételek jegyzéke

Az alkalmazott díjtételeket az egyes befektetési alapok Kezelési szabályzatai tartalmazzák. A forgalmazással összefüggő egyéb díjtételeket a forgalmazó szabályzatai tartalmazzák. Az Alapkezelő által nyújtott befektetési szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások valamint az értékpapír-kölcsönzés vonatkozásában az Alapkezelő és az Ügyfél között létrejött egyedi szerződés tartalmazza a szolgáltatás díjára vonatkozó rendelkezéseket.

4. számú melléklet Panaszkezelési szabályzat

Jelen panaszkezelési szabályok a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény 121.§-ának, 435/2016 (XII. 16.) Kormányrendelet valamint a 46/2018. (XII. 17.) számú MNB rendelet és a 13/2015. (X. 16.) számú MNB ajánlás rendelkezéseinek megfelelően szabályozza az Allianz Alapkezelő Zrt.-hez benyújtott, az Alapkezelő tevékenységével vagy eljárásával kapcsolatos panaszok hatékony, átlátható és gyors kezelését biztosító panaszkezelési eljárást.

1. Panasz definíciója

A panasz minden olyan, a szerződéskötést megelőző, vagy a szerződés megkötésével, illetve a szerződés fennállása alatti az Alapkezelő tevékenységével, szolgáltatásával, vagy eljárásával valamint a szerződéses jogviszony megszűnésével kapcsolatban felmerülő egyedi kérelem vagy reklamáció, amelyben a panaszos az Alapkezelő valamely magatartását, tevékenységét, eljárását vagy mulasztását kifogásolja, illetve azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényt megfogalmazza.

Nem minősül panasznak, ha az ügyfél az Alapkezelőtől a működésével, tevékenységével kapcsolatosan általános tájékoztatást, vagy valamely ügyel kapcsolatban véleményt, állásfoglalást kér.

2. Jogosultság panasztételre

Panasz benyújtására az Alapkezelővel szerződéses kapcsolatban álló bármely ügyfél, illetve az ügyfél által az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint szabályos módon rendelkezési jogosultságra bejelentett meghatalmazott jogosult. Az ügyfél, vagy a meghatalmazott helyett a nevükben érvényes meghatalmazás alapján eljáró képviselőjük is jogosult panasz benyújtására. Amennyiben az ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.

A panasz benyújtására az Alapkezelővel szerződéses kapcsolatban álló ügyfeleken kívül az is jogosult, aki az Alapkezelő eljárását nem valamely konkrét szolgáltatással, hanem egyéb, az Alapkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő tevékenységgel (pl. hirdetés, reklám, stb.) kapcsolatban kifogásolja.

3. Panasz benyújtásának módja

3.1 Írásbeli panasz

- postai úton, levélben, az Alapkezelő székhelyére címezve (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52);
- faxon, az Alapkezelő központi faxszámára elküldve (+36 1 301 6384);
- e-mailben, az Alapkezelőnek címezve (alapkezel@allianz.hu);
- írásban az Alapkezelőnek székhelyén ügyfélfogadási időben személyesen benyújtva;

3.2 Szóbeli panasz

- személyesen az Alapkezelő székhelyén ügyfélfogadási időben;
- telefonon az Alapkezelő +36 1 237 2399 telefonszámán munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között. Az Alapkezelő a telefonon történő panaszkezelés

esetén minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az 5 percen belüli hívásfogadást és ügyintézését. Az Alapkezelő és a panaszos közötti telefonos kommunikációt az Alapkezelő hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt 5 évig megőrzi. A telefonos kommunikáció rögzítéséről és annak megőrzéséről a panaszost az Alapkezelő az ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. A panaszos kérésére az Alapkezelő biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá kérésre 15 napon belül térítésmentesen rendelkezésre bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet.

- Ügyfeleink részére panasz bejelentő formanyomtatványt is biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat. Ezt a dokumentumot kitöltve a fentiekben ismertetett módokon küldhetik el részünkre. A panasz bejelentő lapot internetes oldalunkon a <https://www.allianz.hu/hu/alapkezelo/alapkezelo-letoltheto-dokumentumok.html/> címen érhetik el. Az Alapkezelő az ettől eltérő formában benyújtott írásbeli panaszt is befogadja.

4. A panasz elbírálása során kezelt adatok

A panasznak tartalmaznia kell, így az Alapkezelő a következő adatokat, dokumentumokat kérheti az ügyféltől:

- az ügyfél/panaszos neve és elérhetősége (lakcíme, székhelye, levelezési címe, telefonszáma, faxszáma, e-mailcíme) és az értesítés módja;
- szerződésszám, ügyfélszám;
- panasszal érintett termék vagy szolgáltatás;
- a panasz oka, rövid leírása;
- a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely a szolgáltatónál nem áll rendelkezésre;
- meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás, és
- a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

Az Alapkezelő a panaszt benyújtó ügyfél adatait a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásoknak megfelelően kezeli.

5. A panasz iktatása

Amennyiben az ügyfél szóban, személyesen, vagy telefonon közli panaszát, az Alapkezelő köteles azt írásban rögzíteni. Az Alapkezelő valamennyi hozzá benyújtott panaszról sorszámmal ellátott nyilvántartást vezet. Az Alapkezelő panaszok iktatására és a panaszok valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedések nyilvántartására szolgáló rendszere tartalmazza:

- az ügyfél által tett panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény, vagy tény megjelölésével;
- a panasz benyújtásának időpontját;
- a panasz rendezésére, vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását; elutasítás esetén annak indokát;
- az intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését,
- a panaszra adott válaszlevél postára adásának, elektronikus úton megküldött válasz esetén az elküldés dátumát.

Az Alapkezelő a panaszt és az arra adott választ 5 évig őrzi meg, és azt a Felügyelet kérésére bemutatja.

6. A panasz kivizsgálása, intézése

6.1 A panasz kivizsgálása térítésmentes, azért külön díj nem számolható fel.

6.2. A panasz kivizsgálása az összes vonatkozó körülmény figyelembevételével történik.

Az Alapkezelő szem előtt tartja az együttműködő, rugalmas, segítőkész bánásmódot – a szerződések fennállása alatt és azok megszűnését követően is – a felmerülő problémák, panaszok kezelése során.

6.3. Szóbeli panasz:

6.3.1 A szóban tett panaszokat a panaszt felvevő személy azonnal megvizsgálja, megkísérli kérésedem nélkül, lehetőség szerint azonnal orvosolni. Az Alapkezelő a telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos, az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belüli bejelentkezése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Amennyiben ez eredményre vezet és a megoldást az ügyfél elfogadja, az ügyintéző a szóbeli panaszt rögzíti és a megoldást is rögzíti.

6.3.2 Telefonon közölt szóbeli panasz esetén az Alapkezelő felhívja az ügyfél figyelmét, hogy panaszáról hangfelvétel készül,

6.3.3 Az Alapkezelő a telefonon közölt panaszokról készült hangfelvételt – ide nem értve a visszahívásról készült hangfelvételt – 5 évig megőrzi.

6.3.4. Az ügyfél kérésére az Alapkezelő biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá jogszabályban rögzített határidőn belül, térítésmentesen rendelkezésre bocsátja - kérésének megfelelően - a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

6.3.5 Ha a panaszos a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, valamint telefonon közölt panasz esetén megadja a panasz azonosítására szolgáló adatokat. Amennyiben a panasz kivizsgálásához az Alapkezelőnek az ügyfélnél rendelkezésre álló további információra van szüksége, haladéktalanul felveszi az ügyféllel a kapcsolatot, és beszerzi azt.

6.3.6, A jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak – a panaszra adott válasszal együtt – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

3.7. A jegyzőkönyv legalább az alábbiakat tartalmazza:

- a) az ügyfél neve,
- b) az ügyfél lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe,
- c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- d) panasszal érintett szolgáltató neve és címe,
- e) az ügyfél panaszának részletes leírása, az egyes panaszelemek elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy az ügyfél panaszában foglalt valamennyi kifogás teljeskörűen kivizsgálásra kerüljön,
- f) a panasszal érintett szerződés száma, ügytől függően ügyfélszám
- g) az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

h) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, valamint

i) személyesen közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyvet felvevő személy és az ügyfél aláírása. Az Alapkezelő a panasz kivizsgálását követően válaszában kitér a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz rendezésére vagy megoldására vonatkozó intézkedésére illetve a panasz elutasítása esetén az elutasítás indoklására valamint a válasz szükséges szerint tartalmazza a vonatkozó szabályzat pontos szövegét.

6.3.8 Az Alapkezelő az azonnal ki nem vizsgált szóbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi a panaszosnak.

6.4. Írásbeli panasz:

6.4.1. Az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontot a panasz közlését követő 30 napon belül küldi meg az Alapkezelő a panaszosnak.

6.4.2. Az Alapkezelő a panasszal kapcsolatos indokolással ellátott álláspontját tartalmazó választ elektronikus úton (a panasz előterjesztésére igénybe vett megegyező csatormán) küldi meg, amennyiben a panasz a panaszos által bejelentett és az Alapkezelő által nyilvántartott elektronikus levelezési címről vagy a szolgáltató által üzemeltetett, kizárólag az ügyfél által hozzáférhető internetes portálon keresztül került megküldésre, és az ügyfél eltérően nem rendelkezik.

7. Fogyasztónak minősülő ügyfél panaszával kapcsolatos további tájékoztatás

7.1 A panasz elutasítása esetén az Alapkezelő válaszában tájékoztatja a panaszost arról, hogy álláspontja szerint a panasz mire (jogvita rendezésére vagy fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására) irányult.

Ha a panaszos ügyfél fogyasztónak minősül (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy), akkor panaszának elutasítása esetén, vagy ha panaszára nem kap választ, vagy ha a panasz kivizsgálására jogszabályban előírt 30 napos válaszadási határidő eredménytelenül telt el az alábbi szervekhez fordulhat:

a) a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárása iránti kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el. A formanyomtatvány költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám+36 1 237 2399; e-mail cím: alapkezelolo@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

b) Az Alapkezelővel létrejött szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Jogsabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeleinket arról, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

A fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 1 237 2399 e-mail cím: alapkezelo@allianz.hu; postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.) is igényelheti.

7.2 A Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg az egymillió forintot.

8. Fogyasztónak nem minősülő ügyfél panaszával kapcsolatos további tájékoztatás

Fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu> honlapon tájékozódhat.

Részletes tájékoztatást olvashat a fentiekről az MNB honlapján, a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz/mit-tegyunk-ha-penzugyi-panaszunk-van/hova-fordulhatok-kerelmekkel-vagy-keresetemmel> címen.

5. számú melléklet Legkedvezőbb Végrehajtási Szabályzat (végrehajtási politika)

A jelen szabályzatot az Allianz Alapkezelő Zrt.

- a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bszt.),
- a kollektív befektetési formákról és kezelőikről, valamint egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2014. évi XVI. törvény (Kbftv),
- a Bizottság 231/2013/EU felhatalmazáson alapuló Rendelete (2012. december 19.) a 2011/61/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a mentességek, az általános működési feltételek, a letétkezelők, a tőkeáttétel, az átláthatóság és a felügyelet tekintetében történő kiegészítéséről (ABAK-Rendelet) valamint
- a Bizottság (EU) 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendelete (2016. április 25.) a 2014/65/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a befektetési vállalkozások szervezeti követelményei és működési feltételei, valamint az irányelv alkalmazásában meghatározott kifejezések tekintetében történő kiegészítéséről

alapján készítette el.

1. Általános szabályok

Az Alapkezelőnek mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy az ügyletkötések az ügyfelek, vagy befektetési alapok kezelt portfóliói számára legkedvezőbb módon történő végrehajtását biztosítsa. Az Alapkezelő mindenkor a portfóliók érdekeit tartja szem előtt üzletkötési döntései meghozatala során, illetve amikor üzletkötésre vonatkozó megbízást más személy részére végrehajtási céllal továbbít. Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza azokat az elveket, melyekkel az Alapkezelő a fentieknek való megfelelést biztosítja.

Jelen szabályzat hatálya kiterjed az Alapkezelő ügyfelei részére kezelt portfóliókra, valamint az általa kezelt befektetési alapokra is.

A legkedvezőbb végrehajtás elve alól az alábbi esetekben lehet kivételt tenni:

- az egyedi jellemzőkkel rendelkező pénzügyi eszközökkel történő tranzakciók,
- amikor az ügylet kizárólag egy teljesítési helyhez köthető,
- amennyiben az ügyfél ilyen értelmű utasítást ad az Alapkezelő részére.

2. Legkedvezőbb végrehajtás

a. Általános szempontok

A tranzakciók legjobb végrehajtása, illetve a portfóliók számára a lehető legjobb eredmény elérése érdekében az Alapkezelő a következő szempontokat veszi figyelembe:

- a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz ára,
- a megbízás költsége,
- a megbízás végrehajtásának időigénye,
- a megbízás végrehajthatóságának és teljesítésének valószínűsége,

- a megbízás nagyságrendje,
- illetve bármely más olyan szempont, amely a megbízás végrehajtásának és elszámolásának kockázata tekintetében szóba jöhet.

Amennyiben a legjobb végrehajtáshoz szükséges, eseti jelleggel az Alapkezelő portfólió menedzserei a végrehajtási politika 7. pontjában megjelölt listán nem szereplő partnerrel is köthetnek ügyletet. Ilyen eset lehet az aukció, első kibocsátás, rábocsátás, egyszerinek tekintett OTC ügylet, stb. Ebben az esetben az Alapkezelő a végrehajtási politika 7. pontjában megjelölt listán nem szereplő partnerrel történő üzletkötést az Alapkezelő belső szabályzatában foglalt szabályai és folyamata szerint hajtja végre.

b. Tranzakciók végrehajtása

A tranzakciók végrehajtása jóváhagyott partnerek bevonásával történik, melyek listája jelen szabályzat 7. pontjában felsorolt Végrehajtási helyek jegyzékében (partnerlista) található. Az Alapkezelő a partnerlistán szereplő végrehajtási helyek közül azt választja, mely az 2.a. pont szerinti szempontok figyelembe vételével a tranzakcióban résztvevő portfóliók összessége szempontjából a legkedvezőbb eredményt biztosítja.

Az Alapkezelő mentesül a végrehajtási politikában foglaltak valamint legjobb teljesítés kötelezettsége alapján vele szemben támasztott elvárások teljesítésének kötelezettsége alól, amennyiben egy adott ügylet végrehajtására vonatkozóan, annak részleteit is meghatározva az Ügyfél – az Ügyfél és az Alapkezelő között létrejött szerződésben meghatározott módon – kifejezett erre vonatkozó utasítást ad.

3. A partnerek kiválasztásának szempontjai

A partnerlista összeállítása során az Alapkezelő Befektetési Bizottsága az alábbi tényezőket vizsgálja:

- a nyújtott szolgáltatás ára, költségei,
- a nyújtott szolgáltatás minősége,
- az elszámolás megbízhatósága, gyorsasága,
- a nyújtott támogatás (elemzések, információk, befektetési ötletek),
- piacokhoz való hozzáférése,
- piaci pozíciója (ügyletkör mérete),
- üzleti jóhírnév.

Fentiek közül az ár és a költségek rendszerint domináns tényezők. Amennyiben azonban az Alapkezelő szakmai véleménye (pl. kockázat értékelése) alapján úgy ítéli meg, hogy az ügyfél érdekét leginkább szolgáló legkedvezőbb eredmény elérése érdekében ez szükséges, úgy a fentebb felsorolt egyéb tényezőknek is magas fontosságot tulajdonít. Az Alapkezelő partnerkiválasztásának további elveit a Működési szabályzat tartalmazza.

4. Legkedvezőbb végrehajtás eszközcsoportonként

a. Részvény jellegű eszközök és ETF-ek, valamint tőzsdén jegyzett származtatott termékek:

Tekintettel arra, hogy az Alapkezelő ezen megbízások végrehajtását partnerein keresztül végzi, ezért jelen politikában foglaltak alapján a lehető legkedvezőbb szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettsége az ennek megfelelő partner kiválasztására (partnerlista összeállítására) terjed ki. A partner eljárására vonatkozóan a partnernek kell biztosítani a hatékony, legjobb teljesítés, illetve best execution rendelkezések érvényesülését, amit a partnerek kiválasztása során az Alapkezelő minősítési szempontként figyelembe vesz.

a1) Tőzsdén jegyzett részvények és ETF-ek:

A tőzsdén jegyzett részvényekre és ETF-ekre kötött ügyletek során az Alapkezelő a partnerlistán szereplők közül kiválasztott partnernek továbbítja az ügyletet. A részvény és ETF tranzakciók értékbeli arányának megoszlásáról a Befektetési Bizottság legalább éves gyakorisággal hoz döntést a részvény portfóliókezelők és a front office vezető 3. pontban leírt szempontrendszer figyelembe vételével elkészített előterjesztése alapján.

Az előterjesztés készítésekor a különböző szempontokat az alábbi súlyozással kell figyelembe venni:

Szempont	Szolgáltatás költségei	Elszámolás megbízhatósága	Nyújtott támogatás	Piacokhoz való hozzáférés	Piaci pozíció	Üzleti jóhírnév
Súly	25%	20%	15%	15%	15%	10%

Az egyes szempontokra a partnerek 1-5-ig terjedő pontszámokat kapnak. Az osztályzatok és a súlyok szorzatösszege adja az adott partner átlagpontszámát. A négy legmagasabb értéket gyűjtött szolgáltató az adott időszaki megbízásokra kifizetett jutalékból egyenként maximum 35%-os részt képviselhet, 4-8-ig helyen végzett szolgáltatók az adott időszaki megbízásokra kifizetett jutalékok maximum 15%-át kaphatják. A listán szereplő többi partner a részvény és ETF tranzakciókra adott időszakban kifizetett jutalékok egyenként maximum 5%-áig részesedhet.

a2) Tőzsdén jegyzett származtatott termékek

Az ilyen típusú termékekre adott megbízásoknál az Alapkezelő a partnerlistán szereplő brókerek közül választott partnernek továbbítja az ügyletet. Az ügylet létrejötte során kialakult ár az adott pillanatban a piacra jellemző ár.

b. Hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok

Az Alapkezelő a hazai és nemzetközi hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok és jelzáloglevelek esetében az ügyleteket a partnerlistán szereplő partnerekkel elsősorban szabályozott piacokon, multilaterális kereskedési rendszereken, szervezett kereskedési rendszerekben, vagy rendszeres internalizáló partnereivel OTC piacon hajtja végre, melynek indoka, hogy a forgalom nagy részét - így a legjobb ár elérését biztosító likviditást - ezek a piacok nyújtják. Az üzletkötés az előzetesen

jóváhagyott – a partnerlistán szereplő - partnerekkel, telefonon, illetve elektronikus rendszer (pl. Bloomberg) használatának segítségével történhet.

Az üzletkötést megelőzően az Alapkezelő több partnerétől kér árajánlatot arra az eszközre vonatkozóan, melyben kereskedni kíván, majd a legkedvezőbb végrehajtás általános szempontjait (2.a.) mérlegelve köti meg az adott tranzakciót. Amennyiben a visszaigazolás nem szerepel, az üzletkötő visszakereshető módon (köteggyen kézzel, rendszer megjegyzés rovatában stb.) rögzíti a nem nyertes kettő legjobb ajánlatot nyújtó partnerek ajánlatát is. Ezt a front-office egy másik munkatársa vagy a vezérigazgató az ügylet négy szem elvének megfelelő vizsgálatkor szintén ellenőrzi, és amennyiben mindent rendben talál, akkor aláírja az ügyletet.

Amennyiben a legkedvezőbb végrehajtás biztosítása érdekében indokolt, bizonyos esetekben előfordulhat, hogy az Alapkezelő nem kér be több szereplőtől ajánlatot. Ilyen esetek az alábbiak:

- Ha az eszköz jellemzői, vagy az ügylet mérete folytán különösen fontos a gyors és diszkrét végrehajtás, illetve amennyiben a piac aktuális likviditási helyzete alapján feltételezhető, hogy az Alapkezelő ügyletkötési szándékának több piaci szereplő által történő megismerése jelentős mértékben, a befektetők számára kedvezőtlen irányban befolyásolná az adott eszköz árfolyamát;
- Ha a piaci események folytán olyan gyorsan kell reagálni, hogy a végrehajtás gyorsasága biztosítja a legkedvezőbb árat, illetve az ügylet létrejöttét;
- Limitáras megbízások esetében a portfóliókezelő egyetlen partner felé továbbítja megbízását, hiszen ellenkező esetben éppen a több partner felé kiadott ugyanazon limittel történő megbízás sértené a legjobb végrehajtás elvét.
- Ha az ügylet összetettsége (pl. állampapír-csere ügylet) nem teszi lehetővé több partnertől való ajánlat bekérését.
- Aukciós megbízás
- Repó ügyletek

c. Betétek

A betétek elhelyezésekor a portfóliókezelő rendszeresen megvizsgálja az egyes partnereknél elérhető kamatokat a szemben álló költségekkel és egyéb szempontokkal együtt, majd ezek alapján hoz döntést. A betétek elhelyezésekor a legkedvezőbb végrehajtás általános szempontjai (2.a.) mellett a portfóliókezelő köteles figyelembe venni a Kockázatkezelési szabályzatban foglaltak alapján számított egy pénzüintézetre jutó limitet is.

Az üzletkötő visszakereshető módon (köteggyen kézzel, rendszer megjegyzés rovatában stb.) rögzíti a nem nyertes kettő legjobb ajánlatot nyújtó partnerek ajánlatát is. Ezt a front-office egy másik munkatársa vagy a vezérigazgató az ügylet négy szem elvének megfelelő vizsgálatkor szintén ellenőrzi, és amennyiben mindent rendben talál, akkor aláírja az ügyletet.

d. Devizaügyletek

A deviza tranzakciók megkötéséhez az Alapkezelő ajánlatot kér legalább három szerződött partnertől. A beérkezett ajánlatokat, a teljesítés végrehajtási idejét (T, T+1, T+2) és az egyes bankok ügyletek befogadására vonatkozó határidejét (cut-off time) figyelembe véve a portfólió kezelő kiválasztja a legjobb végrehajtási helyet és megköti az ügyletet.

Amennyiben a visszaigazolás nem szerepel, az üzletkötő visszakereshető módon (kötjegyen kézzel, rendszermegjegyzés rovatában stb.) rögzíti a nem nyertes legjobb ajánlatot nyújtó partnerek ajánlatát is. Ezt a front-office egy másik munkatársa vagy a vezérigazgató az ügylet négy szem elvének megfelelő vizsgálatakor szintén ellenőrzi, és amennyiben mindent rendben talál, akkor aláírja az ügyletet.

Az alábbi esetekben a portfóliókezelő szűkítheti a megkérdezett partnerek körét:

- Az ügyfél nem rendelkezik az ügylet végrehajtásához szükséges számlával/számlákkal az adott partnernél.
- A partner nem jegyez árat az adott devizapárban.
- Az adott devizapárt figyelembe véve az ügylet biztonságos elszámolása csak bizonyos partnerbankoknál (jellemzően az adott ügyfél számlavezetője) adott. A különböző partnereknél eltérő „cut-off time”-ok vannak így számos esetben a tranzakció 100%-os biztonsággal csak a számlavezető banknál számolódik el.
- Az ügylet kis méretéből adódóan a hatékony devizaváltás csak a számlavezető banknál lehetséges.

e. Nem tőzsdei származtatott termékek

A nem tőzsdei származtatott ügyletek megkötéséhez az Alapkezelő ajánlatot kér a szerződött partnerektől, és a legjobb ajánlatot adó partnerrel megkötö az ügyletet. Amennyiben a visszaigazolás nem szerepel, az üzletkötő visszakereshető módon (kötjegyen kézzel, rendszer megjegyzés rovatában) rögzíti a nem nyertes legjobb ajánlatot nyújtó partnerek ajánlatát is. Ezt a front-office egy másik munkatársa vagy a vezérigazgató az ügylet négy szem elvének megfelelő vizsgálatakor szintén ellenőrzi, és amennyiben mindent rendben talál, akkor aláírja az ügyletet.

Az Alapkezelő azoktól a partnerektől kér/kérhet ajánlatot:

- ahol az ügyfél az ügylet végrehajtásához szükséges szerződésekkel, számlákkal és limitekkel rendelkezik;
- akik jegyeznek árat az adott termékben;
- ahol a „cut-off time”-okat figyelembe véve az ügylet még biztonságosan lebonyolítható (különös tekintettel: pozíció továbbgörgetése esetén);

f. Kollektív befektetési eszközök

Az Alapkezelő az ilyen típusú értékpapírokra közvetlenül egy forgalmazóval köt üzletet.

5. Allokáció

A tranzakciók allokációs szabályait a Működési szabályzat tartalmazza.

6. A legjobb végrehajtási politika figyelemmel kísérése, felülvizsgálata

Az Alapkezelő figyelemmel kíséri a megbízások teljesítésére vonatkozó, jelen Szabályzatban meghatározott előírásoknak a hatékonyságát annak érdekében, hogy az esetleges hiányosságokat azonosítsa, és adott esetben orvosolja. Az Alapkezelő e tevékenysége során értékeli, hogy az e Szabályzatban foglalt teljesítési helyszínek a legjobb eredményt biztosítják-e az portfóliók számára. Amennyiben az egyes ügyleteket a négy szem elv alapján ellenőrzők az ügylettel kapcsolatban a

jelen szabályzatban foglaltak érvényesülését illetően hiányosságot fedeznek fel, azt soron kívül jelzik a vezérigazgatónak, távollétében a front office vezetőjének, aki gondoskodik a hiányosság megszüntetéséről és intézkedik az ügyfelek számára legkedvezőbb végrehajtásról, illetve az annak megfelelő eredmény eléréséről.

Az Alapkezelő legalább évente egyszer felülvizsgálja a jelen Szabályzatban foglaltakat (rendes felülvizsgálat). A felülvizsgálatra akkor is sor kerül, ha olyan lényegi változás következett be, amely befolyásolja egy partner lehető legjobb eredményt elérő végrehajtásra irányuló képességét.

7. Végrehajtási helyek jegyzéke (partnerlista) eszközcsoportonként:

Részvény jellegű eszközök és ETF-ek Allianz SE BNP Paribas Magyarországi Fióktelepe BNP Paribas SA CIB Bank Zrt. Citibank Europe Plc Magyarországi Fióktelepe Citigroup Global Markets Europe AG Concorde Értékpapír Zrt. Deutsche Bank AG Magyarországi Fióktelepe Equilor Befektetési Zrt. Erste Bank Hungary Zrt. Erste Befektetési Zrt. ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe IPOPEMA SECURITIES S.A. JP Morgan AG K&H Bank Zrt. Magyar Nemzeti Bank KBC Securities Magyarországi Fióktelepe MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. MKB Bank Zrt. OTP Bank Nyrt. Patria Finance , a.s. Raiffeisen Bank Zrt. Sberbank Magyarország Zrt. State Street Fund Services (Ireland) Limited Takarékbank Zrt. Unicredit Bank Zrt. WOOD & Company Financial Services, a.s.	Hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok Allianz SE BNP Paribas Magyarországi Fióktelepe BNP Paribas SA CIB Bank Zrt. Citibank Europe Plc Magyarországi Fióktelepe Citigroup Global Markets Europe AG Concorde Értékpapír Zrt. Deutsche Bank AG Magyarországi Fióktelepe Equilor Befektetési Zrt. Erste Bank Hungary Zrt. Erste Befektetési Zrt. ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe IPOPEMA SECURITIES S.A. JP Morgan AG K&H Bank Zrt. Magyar Nemzeti Bank KBC Securities Magyarországi Fióktelepe MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. MKB Bank Zrt. OTP Bank Nyrt. Patria Finance , a.s. Raiffeisen Bank Zrt. Sberbank Magyarország Zrt. State Street Fund Services (Ireland) Limited Takarékbank Zrt. Unicredit Bank Zrt. WOOD & Company Financial Services, a.s.
Származtatott termékek (pl: származtatott kamat-, deviza-, részvény és árupiaci ügyletek, hitelderivatívák, stb) Allianz SE BNP Paribas Magyarországi Fióktelepe BNP Paribas SA CIB Bank Zrt. Citibank Europe Plc Magyarországi Fióktelepe Citigroup Global Markets Europe AG Concorde Értékpapír Zrt.	Kollektív befektetési eszközök Allianz SE BNP Paribas Magyarországi Fióktelepe BNP Paribas SA CIB Bank Zrt. Citibank Europe Plc Magyarországi Fióktelepe Citigroup Global Markets Europe AG Concorde Értékpapír Zrt.

Deutsche Bank AG Magyarországi Fióktelepe Equilor Befektetési Zrt. Erste Bank Hungary Zrt. Erste Befektetési Zrt. ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe IPOPEMA SECURITIES S.A. JP Morgan AG K&H Bank Zrt. Magyar Nemzeti Bank KBC Securities Magyarországi Fióktelepe MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. MKB Bank Zrt. OTP Bank Nyrt. Patria Finance , a.s. Raiffeisen Bank Zrt. Sberbank Magyarország Zrt. State Street Fund Services (Ireland) Limited Takarékbank Zrt. Unicredit Bank Zrt. WOOD & Company Financial Services, a.s.	Deutsche Bank AG Magyarországi Fióktelepe Equilor Befektetési Zrt. Erste Bank Hungary Zrt. Erste Befektetési Zrt. ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe IPOPEMA SECURITIES S.A. JP Morgan AG K&H Bank Zrt. Magyar Nemzeti Bank KBC Securities Magyarországi Fióktelepe MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. MKB Bank Zrt. OTP Bank Nyrt. Patria Finance , a.s. Raiffeisen Bank Zrt. Sberbank Magyarország Zrt. State Street Fund Services (Ireland) Limited Takarékbank Zrt. Unicredit Bank Zrt. WOOD & Company Financial Services, a.s.
Spot devizaügyletek Allianz SE BNP Paribas Magyarországi Fióktelepe BNP Paribas SA CIB Bank Zrt. Citibank Europe Plc Magyarországi Fióktelepe Citigroup Global Markets Europe AG Concorde Értékpapír Zrt. Deutsche Bank AG Magyarországi Fióktelepe Equilor Befektetési Zrt. Erste Bank Hungary Zrt. Erste Befektetési Zrt. ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe IPOPEMA SECURITIES S.A. JP Morgan AG K&H Bank Zrt. Magyar Nemzeti Bank KBC Securities Magyarországi Fióktelepe MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.	Betétek Allianz SE BNP Paribas Magyarországi Fióktelepe BNP Paribas SA CIB Bank Zrt. Citibank Europe Plc Magyarországi Fióktelepe Citigroup Global Markets Europe AG Concorde Értékpapír Zrt. Deutsche Bank AG Magyarországi Fióktelepe Equilor Befektetési Zrt. Erste Bank Hungary Zrt. Erste Befektetési Zrt. ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe IPOPEMA SECURITIES S.A. JP Morgan AG K&H Bank Zrt. Magyar Nemzeti Bank KBC Securities Magyarországi Fióktelepe MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

MKB Bank Zrt. OTP Bank Nyrt. Patria Finance , a.s. Raiffeisen Bank Zrt. Sberbank Magyarország Zrt. State Street Fund Services (Ireland) Limited Takarékbank Zrt. Unicredit Bank Zrt. WOOD & Company Financial Services, a.s.	MKB Bank Zrt. OTP Bank Nyrt. Patria Finance , a.s. Raiffeisen Bank Zrt. Sberbank Magyarország Zrt. State Street Fund Services (Ireland) Limited Takarékbank Zrt. Unicredit Bank Zrt. WOOD & Company Financial Services, a.s.
Fedezett hitelfelvétel Magyar Nemzeti Bank	

6. számú melléklet Összeférhetetlenségi Politika

A befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (továbbiakban Bszt.) rendelkezései valamint a MIFID II-hez kapcsolódó európai uniós jogszabályok, különösen az 565/2017/EU rendelet szerint a befektetési szolgáltatót nyújtó vállalkozásnak, így az Alapkezelőnek is összeférhetlenségi politikával kell rendelkeznie, amelyben azonosítja és összefoglalja mindazon szabályokat és körülményeket, amelyek az Ügyfél vagy ügyfelek számára hátrányt jelentő érdekösszeütközések elkerülését, feltárását és kezelését biztosítják valamint azokat, amelyek vagy az érdekeiben okozott kár kockázatát hordozó összeférhetlenséget jelentenek vagy ahhoz vezetnek. Jelen szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) az Allianz Alapkezelő Zrt. (a továbbiakban: Alapkezelő) tevékenysége során alkalmazandó összeférhetlenségi szabályokat tartalmazza, valamint megállapítja az összeférhetlenség megelőzése vagy kezelése érdekében követendő eljárásokat és meghozandó intézkedéseket.

A Szabályzatban foglaltak megtartásának és alkalmazásának ellenőrzése az Alapkezelő Compliance officerének feladata.

Az összeférhetlenségi politika kialakítása során az Alapkezelő – az ügyfél érdekét esetleg sértő összeférhetlenség-típusok azonosítása érdekében – figyelembe vette az alábbi szempontokat a tekintetben, hogy a befektetési vállalkozás, vagy egy releváns személy, vagy a vállalkozáshoz ellenőrzés révén közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó személy nincs-e a következő helyzetek valamelyikében, akár a befektetési vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtásából, vagy befektetési tevékenységek végzéséből, akár valami egyéb okból adódóan:

- a) a vállalkozás vagy az említett személy valószínűsíthetően pénzügyi nyereséghez jut-e vagy pénzügyi veszteséget kerül-e el az ügyfél kárára;
- b) a befektetési vállalkozásnak vagy az említett személynek érdeke fűződik-e az ügyfélnek nyújtott szolgáltatás eredményéhez vagy az ügyfél nevében teljesített ügylethez, amely érdek különbözik az ügyfél eredményhez fűződő érdekétől;
- c) a befektetési vállalkozás vagy az említett személy pénzügyi vagy egyéb ösztönző miatt egy másik ügyfél vagy ügyfélcsoport érdekét részesíti-e előnyben az ügyfél érdekével szemben;
- d) a befektetési vállalkozás vagy az említett személy ugyanabban az üzletben érdekelt-e, mint az ügyfél;
- e) a befektetési vállalkozás vagy az említett személy egy az ügyféltől eltérő személytől pénzbeli vagy nem pénzbeli juttatás, vagy szolgáltatás formájában ösztönzöt kap-e vagy fog-e kapni az ügyfélnek nyújtott szolgáltatással összefüggésben.

Személyi összeférhetlenség

Az Alapkezelő vezető tisztségviselője, illetve a befektetési döntéshozatalban, végrehajtásban résztvevő alkalmazottja, nem lehet közvetlenül a befektetési alapkezeléshez kapcsolódó területen tevékenykedő alkalmazottja az Alapkezelő által megbízott letétkezelőnek, a befektetési döntések

végrehajtásában közreműködőnek (így különösen ilyen befektetési vállalkozásnak, hitelintézetnek, valamint másik befektetési alapkezelőnek), valamint a befektetési alapkezelő ügyfelének.

Bármely vezető állású személy vagy alkalmazott, akivel kapcsolatosan az előbbiekben felsorolt bármely összeférhetlenségi ok felmerül, köteles azt haladéktalanul az Alapkezelő Igazgatósága tudomására hozni.

Az a vezető állású személy vagy alkalmazott, akivel kapcsolatosan az összeférhetlenség felmerült, az összeférhetlenségi okot a bejelentést követő kilencven (90) napon belül köteles megszüntetni.

Az összeférhetlenségi helyzetek érintettjei

Ügyfelünk számára potenciális hátránnyal járó összeférhetlenségi helyzetek a következő érintettek között merülhetnek fel:

- Az Alapkezelő és annak ügyfelei,
- az Alapkezelő ügyfelei és az Allianz Csoport bármely tagjának vezető állású személyei, valamint alkalmazottai,
- ügyfelek egymás közötti viszonylatában.

Az összeférhetlenség előidézőjének tekintendő körülmények különösen azokat az eseteket jelentik, amikor az Alapkezelő vagy az Alapkezelőhöz kapcsolódó személyek (vezetők, alkalmazottak, alvállalkozók) vagy az Alapkezelő csoportjába tartozó vállalkozások érdekei és az Alapkezelő ügyfelei felé fennálló kötelezettsége között összeférhetlenség tapasztalható; vagy ha az Alapkezelő kettő vagy több ügyfelének érdeke összeegyeztethetetlen.

Az ilyen érdekkonfliktus a jelen Szabályzat alkalmazásában abban az esetben eredményez összeférhetlenséget, ha annak következtében az egyik fél előnyhöz jut és ezzel egyidejűleg a másik fél valamilyen hátrányt szenved, illetve, ha az egyik fél előnyhöz jut vagy veszteséget kerül el a másik fél hátrányára.

Az összeférhetlenség megítélése szempontjából az ügyfél minősítése (lakossági ügyfél, szakmai ügyfél, elfogadható partner) nem releváns körülmény.

Összeférhetlenségi helyzetek

Az Alapkezelő, az Alapkezelő alkalmazottai valamint az Ügyfél érdekei közti összeférhetlenség a következő helyzetekben alakulhat ki:

Az alapok kezelése során felmerülő összeférhetlenségi esetek azonosítása érdekében az Alapkezelő különösen figyelembe veszi, hogy az Alapkezelő, egy releváns személy vagy az Alapkezelőhöz ellenőrzés révén közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó személy:

- a) valószínűleg pénzügyi nyereséghez jut vagy pénzügyi veszteséget kerül el a kezelt alapok vagy a kezelt alapok befektetőinek kárára;
- b) érdekelt a kezelt alapok vagy befektetői vagy egy ügyfél részére nyújtott szolgáltatás vagy tevékenység, illetve a kezelt alapok vagy egy ügyfél nevében végrehajtott ügylet eredményében, és ez az érdek eltér a kezelt alapoknak az adott eredményhez fűződő érdekétől;
- c) pénzügyi vagy más szempontból ösztönzött arra, hogy előnyben részesítse:
 - egy másik alapkezelő, egy ügyfél vagy egy ügyfélcsoport vagy egy másik alap érdekeit a kezelt alapok érdekeivel szemben,
 - egy befektető érdekeit az ugyanazon alapba befektető más befektető vagy befektetői csoport érdekeivel szemben;

d) azonos tevékenységeket végez a kezelt alapok számára és egy másik alap, vagy ügyfél számára; vagy

e) az alapoktól vagy befektetőitől eltérő személytől pénz, áru vagy szolgáltatás formájában olyan ösztönzőt kapott vagy fog kapni az alapok részére nyújtott kollektívportfólió-kezelési tevékenységekkel kapcsolatban, amely eltér az adott szolgáltatás szokásos jutalékától vagy díjától.

A befektetések visszaváltásával kapcsolatos összeférhetlenségek:

Az Alapkezelő azonosítja, kezeli és nyomon követi a befektetési jegyeiket visszaváltani kívánó befektetők és a befektetéseiket az alapokban megtartani kívánó befektetők között esetlegesen felmerülő érdekkonfliktusokat, valamint az Alapkezelő illikvid eszközökbe történő befektetésre vonatkozó ösztönzőtsége és az alapok visszaváltási politikája közötti konfliktusokat.

Az összeférhetlenségi helyzetek kezelése

Bármilyen, a fentiekben ismertetett összeférhetlenségi vagy lehetséges összeférhetlenségi eset felismerése az Alapkezelő dolgozóinak feladata. Amennyiben a dolgozó nem tudja egy esetről eldönteni, hogy ebbe a körbe tartozik-e, a Compliance officerhez kell fordulnia.

Az eset bejelentését a Compliance officer felé kell megtenni írásban (e-mail), aki felelős az összeférhetlenségi esetek megállapításáért, értékeléséért és nyilvántartásáért.

A Compliance officer minden bejelentést megvizsgál, és eldönti róla, hogy valóban összeférhetlenségi esetről van-e szó:

- Hogyan kell megfelelően kezelni az esetet;
- Az összeférhetlenség jelentőségét (amennyiben súlyosnak ítéli meg, azonnal jelentenie kell az Igazgatóság felé);
- Szükséges-e az ügyfelet is értesíteni az esetről.

A Compliance officer megoldási javaslatát megvitatja a vezérigazgatóval, majd annak jóváhagyása után a terület vezetőjének átadja a feladatot végrehajtásra. A megoldási javaslat megfogalmazásakor figyelembe kell venni elsősorban, hogy a megoldással az összeférhetlenség elkerülhető legyen, és az ne okozzon kárt az ügyfélnek.

A jogszabályi követelményeknek megfelelően az összeférhetlenségi helyzetek kialakulásának megelőzésére az Alapkezelő a következő eszközöket és intézkedéseket alkalmazza:

- A jogszabályi követelményeknek megfelelően az egymástól elkülönítendő üzleti területeken keletkező információkat elkülönült rendszerekben kezeli „Kínai Falat” emelve köztük, ily módon megelőzve az összeférhetlenséghez vezető helyzeteket.
- Valamennyi alkalmazottját kötelezi pénzügyi eszközökkel folytatott ügyleteik feltárására és bejelentésére, illetve szabályozza az alkalmazottak saját ügyleteinek rendjét.
- Jogszabályi követelményeknek megfelelő szabályzattal rendelkezik a bennfentes kereskedés és piacbefolyásolás megakadályozására vonatkozóan.
- Folyamatosan ellenőrzi az összeférhetlenségi helyzetekkel potenciálisan érintett alkalmazottainak pénzügyi eszközökkel folytatott ügyleteit, valamint az Alapkezelő pénzügyi eszközökkel folytatott esetleges saját számlás tevékenységét.
- A megbízások végrehajtása során a Végrehajtási Politikában foglaltaknak megfelelően jár el, vagy ügyfelének kifejezett utasításait követi.

- kizárja azon érintett személyek javadalmazása közötti közvetlen kapcsolatot vagy összefüggést, akik olyan tevékenységek keretében látnak el feladatot, amely érdekkonfliktust keletkeztethet;
- biztosítja a megfelelő intézkedések megtételét annak megelőzésére vagy ellenőrzésére, hogy az érintett személy egy időben vagy egymás után részt vegyen befektetési alapkezelési tevékenységekben, amennyiben az ilyen részvétel akadályozhatja az érdek-összeütközések megfelelő kezelését;
- végső intézkedésként az ügyfelek tájékoztatását alkalmazza (a 2014/65/EU irányelv 23. cikkének (2) bekezdése szerint) ha a befektetési vállalkozás által a 2014/65/EU irányelv 23. cikkének megfelelően az összeférhetetlenségek megelőzésére vagy kezelésére kidolgozott hatékony szervezeti és igazgatási megoldások nem elegendőek annak kellően megbízható módon való biztosítására, hogy megelőzzék az ügyfél érdekei sérelmének kockázatát.

Ez utóbbi tájékoztatásnak egyértelműen tartalmaznia kell, hogy a befektetési vállalkozás által az összeférhetetlenségek megelőzésére vagy kezelésére kidolgozott szervezeti és igazgatási megoldások nem elegendőek annak kellő megbízhatósággal való biztosítására, hogy megelőzzék az ügyfél érdekei sérelmének kockázatát. A tájékoztatásnak konkrét leírást kell tartalmaznia a befektetési és/vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtásakor felmerülő összeférhetetlenségekről, figyelembe véve a tájékoztatásban részesülő ügyfél jellegét. A leírás kifejti az összeférhetetlenségek általános jellegét és forrásait, valamint az összeférhetetlenségek eredményeként az ügyfél számára felmerülő kockázatokat és az e kockázatok csökkentésére tett lépéseket; mindezt kellő részletességgel ahhoz, hogy az ügyfél képes legyen megalapozott döntést hozni a befektetési vagy kiegészítő szolgáltatással kapcsolatban, amelyre nézve az összeférhetetlenségek felmerülnek.

Az összeférhetetlenségi politika részletes szabályait, beleértve az érdekellentéteken alapuló konfliktusokat, a titoktartás szabályait, valamint az egyes tevékenységek szétválasztásának szabályait az Alapkezelő Compliance szabályzata c. szabályzata és az Allianz Csoport Összeférhetetlenségi szabályzat c. csoportirányító utasítása szabályozza.

Az összeférhetetlenségi esetek nyilvántartása

A befektetési vállalkozásnak nyilvántartást kell vezetnie – annak rendszeres frissítésével – a vállalkozás által vagy nevében nyújtott befektetési vagy kiegészítő szolgáltatásokról vagy végzett befektetési tevékenységekről, amelyek során az ügyfél vagy ügyfelek érdekei sérülésének kockázatával járó összeférhetetlenség merült fel vagy – folyamatban lévő szolgáltatás vagy tevékenység esetén – merülhet fel.

Az összeférhetetlenségi esetek nyilvántartását a Compliance officer végzi.

A nyilvántartás tartalmazza az összeférhetetlenségi eset összes körülményét, a bejelentő nevét, a bejelentés időpontját, a megoldást és annak felelősét.

A felső vezetés rendszerességgel, de legalább évente írásbeli jelentéseket kap ez en helyzetekről.

Ezen túlmenően az Alapkezelő a befektetési vállalkozásnál a vezető állású személy, az alkalmazott vagy a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott személy által folytatható gazdasági tevékenység feltételeit és nyilvántartásának módját meghatározza, és az ilyen tevékenységet végzőkről és az általuk végzett tevékenységről nyilvántartást vezet.

Összeférhetetlenségi politika jóváhagyása és felülvizsgálata

Az összeférhetetlenségi politika a Compliance officer, valamint az érintettek javaslatára, illetve legalább évente értékelésre és felülvizsgálásra kerül, és az Alapkezelő megfelelő intézkedések hoz az esetlegesen felmerülő hiányosságok kezelésére.

Az összeférhetetlenségi politikát az Alapkezelő Igazgatósága hagyja jóvá.

7. számú melléklet Alkalmassági teszt és Nyilatkozat

Tisztelt Ügyfelünk!

A befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bsz.) és a BIZOTTSÁG (EU) 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendelete alapján a befektetési szolgáltatási tevékenységet végző Alapkezelőnek meg kell győződnie arról, hogy az ügyfél ismeretei, tapasztalatai, pénzügyi helyzete - ideértve veszteségviselési képességét -, a pénzügyi eszközzel vagy ügylettel kapcsolatos gyakorlata, befektetési célkitűzései és kockázatviselő képessége, hajlandósága megfelelő-e ahhoz, hogy az ügyfél számára kínált szolgáltatással, termékkel kapcsolatosan megalapozott befektetési döntést hozzon. Az Alapkezelőnek egyes ügyletek vonatkozásában további információt kell beszereznie az ügyfél befektetési céljairól, kockázatvállalási preferenciájáról, valamint vagyoni, pénzügyi helyzetéről annak érdekében, hogy az ügyfél körülményeihez igazodó, a befektetési elvárásai megvalósítására alkalmas ügyletet vagy pénzügyi eszközt ajánljon, portfóliókezelést végezzen.

Az alkalmassági teszt és annak értékelése azt a célt szolgálja, hogy az Alapkezelő a lehető legnagyobb mértékben az Önök érdekében járhasson el. Az alkalmassági teszt értékelését követően Társaságunk írásban tájékoztatja Önöket a teszt eredményéről, illetve arról, hogy az Önöknek javasolt pénzügyi eszközök, eszközcsoportok, szolgáltatások alkalmasak-e a befektetési elvárásaik megvalósítására, illetve összhangban vannak-e a befektetési politikában megfogalmazott befektetési céljaikkal. Az Önök részéről pontos és teljes körű információszolgáltatás szükséges, mivel az Alapkezelő csak ilyen információ birtokában lehet képes arra, hogy az Ügyfelei számára alkalmas terméket vagy szolgáltatásokat ajánljon. A releváns információ hiányában az Alapkezelő – a vonatkozó jogszabályi előírások alapján – nem nyújthat befektetési tanácsadás és portfóliókezelés szolgáltatásokat az ügyfele számára.

Társaságunknak tehát törvényi kötelezettsége, hogy a teszt keretében tájékozódjon, megismerje és értékelje ügyfelei

- befektetési ismereteit, tapasztalatait,
- pénzügyi, vagyoni, jövedelmi helyzetét,
- befektetési céljait, kockázatviselő képességét.

Az Alapkezelő rendszeres időközönként, de legalább évente felülvizsgálja az Ügyfél alkalmassági besorolásának megfelelőségét. Alapkezelő legalább 3 évente frissíti a teszt kitöltésével a Társaság rendelkezésére bocsátott információkat.

Az alkalmassági teszt kitöltésével együtt, jogi személy esetén, kérjük küldje meg részünkre a legfrissebb elérhető éves beszámolóját és a teszt kitöltését végző képviselő jogosultságát alátámasztó dokumentum(ok) (pl: aláírási címpéldány, meghatalmazás) másolatát is, legalább elektronikus formában.

Amennyiben az alkalmassági értékelés egy természetes személy által képviselt természetes személyre vagy jogi személyre vagy személyekre (függetlenül attól, hogy a vonatkozó jogszabályok előírják a képviselő

kinevezését) vonatkozik, úgy a jogi személynek, vagy a természetes személy esetében a mögöttes ügyfélnek – és nem a képviselőnek – a pénzügyi helyzetét és befektetési céljait kell vizsgálni. Az ismeretek és a tapasztalatok a természetes vagy jogi személy egy, kijelölt képviselőjére, illetve a mögöttes ügyfél nevében ügyletek végrehajtására felhatalmazott személyre vonatkoznak.

Amennyiben az alkalmassági értékelés két vagy több természetes személy csoportjára vonatkozik, és a vonatkozó jogszabályok nem írják elő képviselő kinevezését, a csoport egy képviselőt köteles kijelölni, és az Alapkezelő ennek alapján a képviselőnek megfelelő tudását és tapasztalatát vizsgálja, a pénzügyi helyzet és a befektetési célkitűzések vizsgálata pedig a csoportra, mint mögöttes ügyfélre, ügyfelekre vonatkozóan történik. A csoportba tartozó mögöttes ügyfelek a befektetési célkitűzéseiket közösen, egyetértéssel kötelesek meghatározni. Az Alapkezelő ezúton tájékoztatja az ügyfeleket – a csoport egyes tagjait –, hogy az ügyfelek között létrejövő megállapodás hatással lehet az érdekeik védelmére, mivel az alkalmasság értékelése során az ügyfelek együttes célkitűzése kerül csak vizsgálatra. A képviselő kijelölésének írásban kell történnie, összhangban kell állnia a képviseletre vonatkozó jogszabályi előírásokkal, amelyet az Alapkezelő nyilvántart.

Kérjük, hogy a jelen levelünkhöz csatolt alkalmassági teszt kitöltésével segítse munkánkat!

Az alkalmassági tesztet az Alapkezelő kiértékeli és annak eredményéről külön értesítést küld.

Közreműködését előre is nagyon köszönjük.

Kelt: Város, 20xx.xx.xx

Allianz Alapkezelő Zrt.

Alkalmassági Teszt és Kérdőív

1. Ügyfél Adatai:

1.1. Természetes személy ügyfél adatai:

Név és titulus:	
Születési hely, idő:	
Állandó lakcím:	
Tartózkodási hely:	
Telefon/fax:	
Anyja neve:	
Állampolgárság:	
Azonosító okmány száma, típusa:	
Iskolai végzettség:	
Az Ügyfél/Képviselő foglalkozása, vagy korábbi tevékenysége pénz- és tőkepiaci ismereteket igényel(t)-e:	☐ Igen ☐ Nem
Ügyfél képviselőjének neve:	
Ügyfél képviselőjének születési helye, ideje:	
Ügyfél képviselőjének állandó lakcíme:	
Ügyfél képviselőjének azonosító okmányának száma, típusa:	

1.2. Jogi személy ügyfél adatai:

Cégnév, rövidített név:	
Székhely:	
Telefon, fax:	
Fő tevékenységi kör:	
Cégjegyzék/nyilvántartásba vétel/Felügyeleti engedély száma:	
Adószám:	
Intézmény típusa (válasszon a listából):	
Jogi személy alkalmassági teszt kitöltésére jogosult képviselőjének neve:	
Jogi személy alkalmassági teszt kitöltésére jogosult képviselőjének pozíciója/beosztása:	

2. Ügyfél által igényelt szolgáltatás típusa:

Portfóliókezelés:	☐ Igen	☐ Nem
Befektetési tanácsadás:	☐ Igen	☐ Nem

3. Egyéb adatbekérés:

Ügyfélre vonatkozó adat: A teszt napját megelőző egy évben negyedévente átlagosan legalább tíz, az ügylet végrehajtása napján érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon számítva, egyenként negyvenezer euró értékű vagy az adott év során összesen négyszázezer euró értékű ügyletet bonyolított le:	☐ Igen ☐ Nem
Ügyfélre vonatkozó adat: Pénzügyi eszközökből álló portfóliója és betéteinek állománya együttesen meghaladja a teszt kitöltésének napját megelőző napon érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon számítva az ötszázezer eurót:	☐ Igen ☐ Nem
Képviselőre (ha nincs, akkor Ügyfélre) vonatkozó adat: Legalább egy éves folyamatos vagy a teszt kitöltésének időpontját megelőző öt éven belül legalább egy éves munkaviszonnyal vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonnyal rendelkezik és olyan munkakört illetőleg feladatkört tölt be, amely a befektetési vállalkozás és az ügyfél között létrejövő szerződésben szereplő pénzügyi eszközzel és befektetési szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos ismereteket feltételez:	☐ Befektetési vállalkozásnál ☐ Árutőzsdei szolgáltatónál ☐ Hitelintézetnél ☐ Pénzügyi vállalkozásnál ☐ Biztosítónál ☐ Befektetési alapkezelőnél ☐ Kollektív befektetési társaságnál ☐ Kockázati tőkealap-kezelőnél ☐ Magánnyugdíjpénztárnál ☐ Önkéntes kölcsönös biztosító pénztárnál ☐ Elszámolóházi tevékenységet végző szervezetnél ☐ Központi értéktárnál ☐ Foglalkoztatói nyugdíjszolgáltató intézménynél ☐ Központi szerződő félnél ☐ Tőzsdénél ☐ Egyiknél sem

4. Befektetési ismeret, tapasztalat (jogi személy képviselőjére, illetve ha van, a természetes személy képviselőjére vonatkozóan kell kitölteni, különben Ügyfélre):

4.1. Jelölje meg, mely termékek jellemzőit/kockázatait ismeri, továbbá azokat is, amelyekbe már befektetett (több válasz is megjelölhető):

Termék neve	Ismerem a terméket	Elmúlt 3 évben volt ilyen termékem
Állampapír	☐	☐
Bankbetét	☐	☐
Devizák	☐	☐
Kollektív befektetési formák által kibocsátott értékpapírok (pl: befektetési jegyek)	☐	☐
Jelzáloglevél	☐	☐
Vállalati kötvény	☐	☐
Részvény	☐	☐
Strukturált értékpapír	☐	☐
Tőzsdei határidős ügylet	☐	☐
Tőzsdén kívüli határidős ügylet	☐	☐
Opció vétel	☐	☐
Opció kiírása	☐	☐
Certifikát	☐	☐
Warrant	☐	☐
Értékpapír finanszírozási ügylet (értékpapír kölcsönzés, repó megállapodás, befektetési hitel)	☐	☐
CO2 kibocsátási egység	☐	☐
Ingatlan	☐	☐

4.2. Vásárolna-e olyan vállalati kötvényből, melynek lejáratig számított hozama negatív és közben arra számít, hogy a hozama tovább fog süllyedni?

Igen, mert az árfolyamemelkedésen nyerek.	☐
Nem, mert a hozama negatív.	☐

4.3. Melyik igaz a befektetési alapokra az alábbiak közül? (több válasz is megjelölhető)

Akár egyetlen egyedi részvénybe is fektethetik teljes vagyonukat.	☐
Csak azokba az eszközökbe fektethet, amelyeket a Kezelési Szabályzat megenged.	☐
A befektetési alap eszközértéke negatívvá is válhat.	☐
A befektetési alap teljes mértékben kockázatmentes befektetés.	☐
Ingatlanalap jegyeinek visszaváltásakor három munkanapon belül pénzhez jutok.	☐

4.4. Melyik alábbi esetben találkozunk az infláció jelenségével?

A fodrászom bejelenti, hogy holnaptól többet kér egy hajvágásért.	☐
Az egyik üzletlánc hétvégi akciót hirdet számos termékre.	☐
Egy tőzsdei részvény ára emelkedésnek indult.	☐

4.5. Milyen rendszerességgel kötött befektetési ügyleteket az elmúlt 3 évben?

Nem kötöttem befektetési ügyleteket	☐
Évente 1-10 alkalommal	☐
Évente 11-50 alkalommal	☐
Évente több, mint 50 alkalommal	☐

4.6. Milyen nagyságrendben kötött befektetési ügyleteket az elmúlt 3 évben?

Nem kötöttem befektetési ügyleteket	☐
Évente 0 - 1.000.000 Ft között	☐
Évente 1.000.001 - 5.000.000 Ft között	☐
Évente 5.000.001 - 20.000.000 Ft között	☐
Évente 20.000.000 Ft felett	☐

5. Pénzügyi, vagyoni, jövedelmi helyzet (Ügyfélre vonatkozóan kell kitölteni):

5.1. A szolgáltatáshoz átadásra kerülő összeg mekkora részt képvisel teljes vagyonából?

Ez az összes megtakarításom / befektetendő vagyonom.	☐
További összegek is rendelkezésemre állnak, ezek szintén tőkepiaci befektetések.	☐
Vannak további vagyonelemek is, és további - más kockázattal rendelkező - portfólióim is.	☐

5.2. Hogyan használja fel a rendszeres, folyó bevételeit?

Nincsenek megtakarításaim, sőt a vagyon egy része is felélésre kerül, hogy fenntartható legyen a napi működés.	☐
A folyó jövedelmek fedezik a napi működést, megélhetést.	☐
A folyó jövedelmekből a kiadások levonása után van fennmaradó összeg, azonban az egyéb célokra kerül felhasználásra.	☐
A folyó jövedelmekből a kiadások levonása után van fennmaradó összeg, amellyel befektetések állományát gyarapítom.	☐

5.3. Melyek a folyó bevételek, jövedelmek forrásai? (Több is jelölhető)

Üzleti, üzemi tevékenység bevétele	☐
Pénzügyi tevékenység bevétele	☐
Egyéb tevékenységek bevétele	☐
Rendkívüli, eseti jellegű bevételek	☐
Nyugdíj	☐
Munkaviszonyból származó bérjövedelmek és költségtérítések	☐
Ingatlan bérbeadásából származó jövedelem	☐
Szellemi tevékenység jövedelme	☐
Más (fentiekben nem jelölt) önálló tevékenységből származó jövedelem	☐
Saját vállalkozásból származó jövedelmek	☐
Életjáradékból, osztalékból, árfolyam-nyereségből származó jövedelem	☐
Egyéb jogcímen kapott jövedelem	☐

5.4. Az elkövetkező évekre mik a várakozásai a jövedelmi helyzetével kapcsolatban?

Csökkenésre számítok.	☐
Bizonytalan vagyok.	☐
Stabilitás, várható növekedés szerepel az előrejelzésemben.	☐

5.5. Van komolyabb fennálló tartozása? (összértéke pl: nagyobb, mint 5 millió HUF (magánszemély esetében), vagy nagyobb, mint mérlegfőösszeg 80%-a)

Nincs komolyabb fennálló tartozásom.	☐
Van és a tartozásaim értéke kisebb, mint a pénzügyi megtakarításaimé.	☐
Van és a tartozásaim értéke nagyobb, mint a pénzügyi megtakarításaim	☐

6. Befektetési célok, kockázatviselő képesség (Ügyfélre vonatkozóan kell kitölteni):

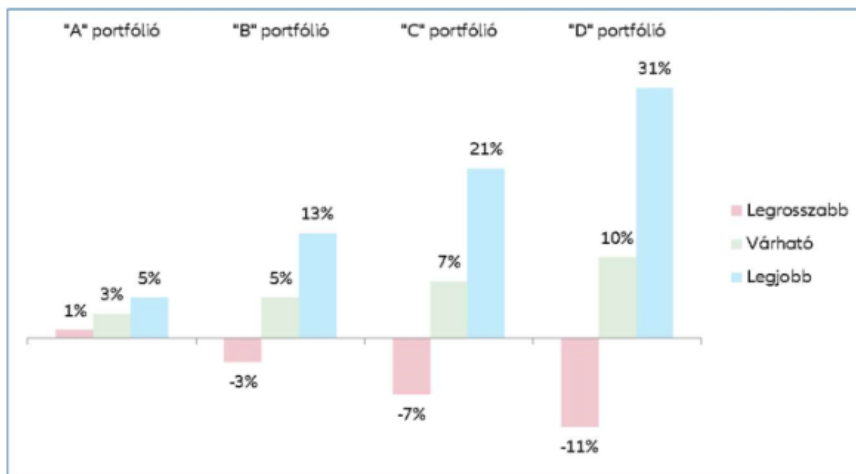
6.1. Milyen időtávra kívánja átlagos befektetését megtartani? (A teljes portfólióra értendő, nem külön az egyes pozíciókra)

0-1 évre	☐
1-3 évre	☐
3-5 évre	☐
5-10 évre	☐
10 év feletti időtávra	☐
Nem tudom	☐

6.2. A befektetési szolgáltatás tartama alatt 1 éves időtávon várható-e nagyobb összegű befizetés, vagy kifizetés? (nagyobb összeg: a portfólió értékének több, mint 10%-a)

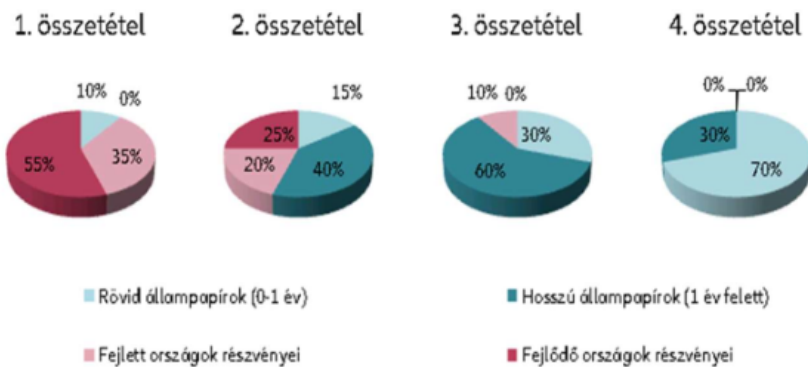
Nem.	☐
Igen, pénzkivonásra lesz szükség.	☐
Igen, további összegeket kívánok átadni kezelésre.	☐

6.3. Alábbiakban négy befektetés látható három lehetséges kimenettel: legrosszabb, várható és legjobb eset. Melyiket választaná a feltüntetett éves hozamok alapján, ha az infláció 2,5%?



"A" portfólió	☐
"B" portfólió	☐
"C" portfólió	☐
"D" portfólió	☐

6.4. Mely összetételű portfólió tükrözi leginkább az Ön kockázatvállalási hajlandóságát? Ha több, különböző befektetési stratégiával rendelkező portfóliót kíván kialakítani, akkor alább azt kell megjelölni, amely az Ön legnagyobb kockázatvállalási hajlandóságát jelképezi.



1. összetétel	☐
2. összetétel	☐
3. összetétel	☐
4. összetétel	☐

7. Ügyfél megjegyzései, igényei (pl: környezetvédelmi, társadalmi, vállalatirányítási elvárások):

8. Szakmai ügyfél minősítésről nyilatkozat:

Amennyiben a "3. Egyéb adatbekérés" pontban lévő feltételek közül legalább kettőnek megfelelek (első két kérdés bármelyikénél "Igen" szerepel; vagy utolsó kérdésnél, valamely intézménytípus meg van jelölve) kérem, hogy az alábbi pénzügyi eszközök és ügyletek vonatkozásában szakmai ügyfélnek minősüljek lakossági ügyfél helyett.

Termék neve	Szakmai ügyfél minősítés
Állampapír	☐
Bankbetét	☐
Devizák	☐
Kollektív befektetési formák által kibocsátott értékpapírok (pl: befektetési jegyek)	☐
Jelzáloglevél	☐
Vállalati kötvény	☐
Részvény	☐
Strukturált értékpapír	☐
Tőzsdei határidős ügylet	☐
Tőzsdén kívüli határidős ügylet	☐
Opció vétel	☐
Opció kiírása	☐
Certifikát	☐
Warrant	☐
Értékpapír finanszírozási ügylet (értékpapír kölcsönzés, repó megállapodás, befektetési hitel)	☐
CO2 kibocsátási egység	☐
Ingatlan	☐
Egyik termék esetében sem kívánok szakmai ügyfél lenni.	☐
Minden termék esetében szakmai ügyfél kívánok lenni.	☐

Ezúton tájékoztatjuk a szakmai és a lakossági ügyfélre vonatkozó szabályok közötti különbségekről és az ügyfélnek a lakossági és szakmai ügyfélként történő következményeiről. A Bszt. 48. § (1) bekezdése alapján szakmai ügyfél

- a) a befektetési vállalkozás,
- b) az árutőzsdei szolgáltató,
- c) a hitelintézet,
- d) a pénzügyi vállalkozás,
- e) a biztosító,
- f) a befektetési alap és a befektetési alapkezelő, valamint a kollektív befektetési társaság,
- g) a kockázati tőkealap és a kockázati tőkealap-kezelő,
- h) a magánnyugdíjpénztár és az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár,
- i) az elszámolóházi tevékenységet végző szervezet,
- j) a központi értéktár,
- k) a foglalkoztatói nyugdíjszolgáltató intézmény,
- l) tőzsde,
- m) központi szerződő fél,
- n) minden egyéb olyan vállalkozás, amelyet a székhelye szerinti állam ilyenként ismer el,
- o) az alábbi 2. bekezdésben meghatározott kiemelt vállalkozás,
- p) az alábbi 3. bekezdésben meghatározott kiemelt intézmény, és
- q) minden egyéb olyan személy és szervezet, amelynek fő tevékenysége a befektetési tevékenység, ideértve a különleges célú gazdasági egységet.

2. Az 1. bekezdés o) pontja szerinti kiemelt vállalkozásnak minősül az, amely legalább két feltételnek megfelel az alábbiak közül: a legutolsó auditált egyedi számviteli beszámolójában szereplő, a mérleg fordulónapján érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyammal számított

- a) mérlegfőösszege legalább húszmillió euró,
- b) nettó árbevétele legalább negyvenmillió euró,
- c) saját tőkéje legalább kétmillió euró.

3. Az 1. bekezdés p) pontja alkalmazásában kiemelt intézmény

- a) valamely EGT-állam kormánya,
- b) valamely EGT-állam helyi és a regionális önkormányzata,
- c) az ÁKK Zrt. és valamely más EGT-államnak államadósság kezelését végzős szervezete,
- d) az MNB, valamely más EGT-állam központi bankja és az Európai Központi Bank,
- e) a Világbank,
- f) a Nemzetközi Valutaalap,
- g) az Európai Beruházási Bank, és
- h) minden egyéb nemzetközi pénzügyi jellegű intézmény, amelyet nemzetközi egyezmény vagy államközi szerződés hozott létre.

4. A szakmai ügyfél számára, annak kifejezett kérésére vagy - ha a szakmai ügyfélként való minősítést a befektetési vállalkozás kezdeményezi - kifejezett egyetértése alapján az Alapkezelő a lakossági ügyféllel azonos feltételeket biztosít a befektetési szolgáltatási tevékenysége és a kiegészítő befektetési szolgáltatása során.

Az Alapkezelő a lakossági ügyfélnek - annak kifejezett kérésére - szakmai ügyfél minősítést adhat, ha ezen ügyfél a "3. Egyéb adatbekérés" pont szerinti feltételek közül legalább kettőnek megfelel.

Alulírottként a fentiekben írottakra figyelemmel kijelentem, hogy megfelelő tájékoztatást kaptam az Alapkezelőtől a szakmai és a lakossági ügyfélre vonatkozó szabályok közötti különbségekről, és annak következményeiről.

Kelt: Város, 20xx.xx.xx

Ügyfél vagy Képviselő aláírása

8. számú melléklet Szerepvállalási politika

A szerepvállalásra és annak gyakorlására vonatkozó stratégia

A jelen szerepvállalási politika a hosszú távú részvényesi szerepvállalás ösztönzéséről és egyes törvények jogharmonizációs célú módosításáról szóló 2019. évi LXVII. törvény alapján az Alapkezelő szerepvállalási politikáját valamint Bizottság 2012. december 19-i 231/2013/EU felhatalmazáson alapuló rendelete a 2011/31/EU európai parlamenti és tanácsi irányelveknek a mentességek, az általános működési feltételek, a letétkezelők, a tőkeáttétel, az átláthatóság és a felügyelet tekintetében történő kiegészítéséről („ABAK-rendelet”) 37. cikke szerinti, a szavazati jogok gyakorlására vonatkozó stratégiáját foglalja össze.

Az Alapkezelő az általa kezelt portfóliókban lévő valamint a saját eszközeit képező szavazati jogot biztosító eszközökhöz kapcsolódó szavazati jogok gyakorlására valamint a részvényekhez kapcsolódó más jogok gyakorlására vonatkozóan a részvényesi szerepvállalást az alábbiak szerint gyakorolják.

Az Alapkezelő abban az esetben alkalmazza a 2019. évi LXVII. törvény és jelen Szerepvállalási politika előírásait, amennyiben a kezelésében lévő bármely nyilvános részvénytársaság által kibocsátott tagsági jogot megtestesítő értékpapírjainak (továbbiakban. részvény) összessége meghaladja az adott kibocsátó összes szavazati jogának 5%-át.

Ezen túlmenően, az Alapkezelő mindenkor kellő alapossággal követi az általa portfóliókezelte ügyfeleinek (továbbiakban: érintett Ügyfél) és az Alapkezelő által kezelt Alapok valamint az Alapkezelő befektetéseihez kapcsolódó befektetéssel érintett társaságok (kibocsátók) tevékenységét, így különösen azok üzleti stratégiáját, a pénzügyi és nem pénzügyi teljesítményét, azok kockázatait, a tőkeszerkezetüket, a társadalmi és környezeti hatásokat, valamint a vállalatirányításukat (utóbbi három szempontot összefoglalóan ESG-szempontoknak nevezzük).

Releváns vállalati események nyomon követése

Az Alapkezelő – a rendelkezésére álló információk szerint – követi a kezelt portfóliók tulajdonában lévő részvényekhez kapcsolódó vállalati eseményeket. A releváns információk elsődleges forrásai a Letétkezelőtől, osztalékfizetésről, rendes és rendkívüli közgyűlésekről, fontosabb vállalati eseményekről megkapott értesítések. Ezen túlmenően az Alapkezelő -a a rendelkezésre álló információk csatornákon (kibocsátók közzétételeit a kibocsátó hirdetményi helyein, Bloomberg terminál, internet, nyomtatott sajtó, partner bankok és brókercégek elemzései, befektetői kapcsolattartók) folyamatosan nyomon követik a kezelt portfóliók instrumentumainak vállalati eseményeit.

Az Alapkezelő amennyiben tudomására jut valamilyen részvényhez kapcsolódó szavazati jogok gyakorlására vonatkozó információ (pl. közgyűlés), ahol az Alapkezelő vagy a kezelésében lévő részvényekhez kapcsolódó tagsági jogviszonyt megtestesítő értékpapírok összessége meghaladja az adott befektetéshez kapcsolódó valamennyi szavazati jog 5%-át, haladéktalanul értesíti az érintett Üzletfeleit a tudomására jutott információról, eseményről.

Az Alapkezelő fontosnak tartja, hogy a befektetési alapok érdekeit az egyes társaságok közgyűlésein képviselje, ezért azokon a közgyűléseken mindenképpen részt vesz, ahol az Alapkezelő kezelésében lévő befektetési alapokban és portfóliókban lévő részvények esetén a tagsági jogviszonyt megtestesítő értékpapírok összessége meghaladja a szavazati jogok 5%-át.

A Befektetéssel érintett társaságokkal való kapcsolattartás és kommunikáció

Alapkezelő munkatársai eseti jelleggel személyes találkozók keretében párbeszédet folytatnak a céltársaságokkal.

Az Alapkezelő nem működik együtt más részvényesekkel. Eseti jelleggel kapcsolatban áll az érintett társaságok érdekelt feleivel, de ebben az esetben is az üzleti titok védelmi kötelezettségeket figyelembe veszi.

Szavazati jogok gyakorlása

a) Portfóliókezelte ügyfelek esetében

A részvényekhez kapcsolódó szavazati jogok gyakorlására feljogosító értékpapírok megszerzése esetén az érintett Ügyfél gyakorolja az értékpapírban foglalt tagsági jogokat. Amennyiben az érintett Ügyfél kifejezetten felkéri az Alapkezelőt a képviseletre és ún. „egyedi mandátumlevél kíséretében” megbízza az Alapkezelőt, az Alapkezelő - figyelemmel a Ptk 3:255 §-nak rendelkezéseire - jogosult és köteles az érintett Ügyfél nevében eljárni és a jogokat belátása szerint gyakorolni. Az érintett Ügyfél a meghatalmazást a Ptk. 3:255.§-ának megfelelően esetileg adhatja ki az Alapkezelő részére. Az Alapkezelő ezen eseteket a 2019. évi LXVII. törvény szerint kialakított szerepvállalási politikájának végrehajtásáról szóló tájékoztatás keretében szerepelteti.

a/1) Egyedi meghatalmazás mandátumlevéllel

Az Alapkezelő által kezelt Ügyfelei portfóliójában lévő részvényekhez kapcsolódó szavazati jogok esetében, amennyiben az Ügyféltől eseti felkérést kap a szavazati jogok gyakorlására, a portfóliókezelő a megbízó utasításainak megfelelően gyakorolja az értékpapír által megtestesített tagsági jogokat. Ebben az esetben a közgyűlést megelőzően a portfóliókezelő egyeztet az Ügyféllel, hogy mely napirendi pontokban hogyan köteles szavazni. Az utasítás mandátumlevél formájában rögzítésre kerül. Amennyiben valamely közgyűlésen olyan „új napirendi pont” kerül felvételre, amelyre vonatkozóan a mandátumlevél nem tartalmaz meghatalmazást, akkor az Alapkezelő elsődlegesen az ügyfél érdekei szerint jár el és szavaz, amennyiben nem

állapítható meg egyértelműen, hogy mely az ügyfél számára kedvező döntés, akkor az Alapkezelő tartózkodik a szavazástól.

a/2) Egyedi meghatalmazás mandátumlevél nélkül

Amennyiben az Alapkezelő az Ügyféltől eseti felkérést kap a portfólióban lévő valamely részvényhez kapcsolódó szavazati jogának gyakorlására, és egyúttal meghatalmazást kap az Ügyfél nevében saját belátása szerint történő eljárásra, akkor a portfóliókezelő által az egyes napirendi pontokban képviselt véleménynek, szavazatnak mindig összhangban kell lennie a képviselt Ügyfél portfóliókezelési szerződésében foglalt befektetési céljaival és befektetési politikájával.

b) Befektetési alapok esetében

Az Alapkezelő által kezelt befektetési alapok portfóliójában lévő részvényekhez kapcsolódó szavazati jogok esetében az Alapkezelő a közgyűléseken minden körülmények között az Alap tulajdonosainak érdekeit képviseli, azok érdekében jár el.

Az egyes napirendi pontok esetében az Alapkezelő a közgyűlést megelőzően mérlegeli, hogy hogyan tervez szavazni. Az egyes napirendi pontokban képviselt véleménynek, szavazatnak mindig összhangban kell lennie a képviselt befektetési alap kibocsátási tájékoztatójában foglalt befektetési célokkal, befektetési politikával.

A közgyűlésen résztvevő portfóliókezelő munkatárs a napirendi pontokban leadandó szavazatait előzetesen köteles egyeztetni a Front-office vezetőjével, majd a közgyűlést követően beszámolni a Front-office vezetőjének.

Amennyiben a közgyűlés napirendi pontjainak tartalma, vagy az Alapkezelő kezében lévő szavazati jogok mértéke indokolja, akkor a közgyűlésen leadandó szavazatokról a Befektetési Bizottság dönt és a közgyűlésen résztvevő portfóliókezelő/megbízott számára mandátumlevél készül, melyben napirendi pontonként rögzítésre kerülnek a leadandó szavazatok.

Érdek-összeütközések kezelése

A közgyűlésen való részvételnél minden esetben mérlegelni kell az egyes ügyfelek (befektetési alapok, portfóliókezelte ügyfelek) érdekeit, befektetési politikáját. Amennyiben az érdekek, befektetési célok megegyeznek egy adott közgyűlésen, akkor a befektetési alapok nevében és azon portfóliókezelte ügyfelek nevében, melyek teljes körű meghatalmazást adtak a közgyűlésen való képviseletre, azonos módon kell eljárni/szavazni.

Abban az esetben, amikor az egyes ügyfelek (befektetési alapok, portfóliókezelte ügyfelek) befektetési politikája eltérő álláspontokat képviseletét irányozzák elő, vagy egy portfóliókezelte ügyfél olyan utasítást ad a közgyűlésre vonatkozóan, mely szavazati jog gyakorlása eltér más ügyfelek érdekeitől, akkor minden ügyfél nevében a saját érdekének illetve utasításának megfelelően kell leadni a szavazatokat.

Amennyiben egy közgyűlés bármely előre meghirdetett napirendi pontjában érdekütközés történik az egyes portfóliók között, akkor ezt az érdekütközést, és a leadott szavazatokat előzetesen egyeztetni kell a Befektetési Bizottsággal, és a leadni tervezett szavazatokat még a közgyűlés előtt dokumentálni kell. A közgyűlésen részt vevő megbízott a soron következő Befektetési Bizottsági ülésen köteles beszámolni a közgyűlésen Bizottság tagjainak. Amennyiben valamely közgyűlésen olyan "új napirendi pont" kerül felvételre, amelyre vonatkozóan érdekütközés merül vagy merülhet fel és amely előzetesen a Befektetési Bizottsággal nem került egyeztetésre, akkor az Alapkezelő tartózkodik a szavazástól.

Nyilvánosságra hozatal helye

Az Alapkezelő a jelen szerepvállalati politikát és a szerepvállalási politika végrehajtásáról való tájékoztatást az Alapkezelő mindenkor hatályos honlapján (www.allianzalapkezelzo.hu) oldalon hozza nyilvánosságra első alkalommal 2021. április 30-ig, ezt követően évente április 30-ig.

A jelen szerepvállalási politikát, valamint annak végrehajtásáról való tájékoztatást az Alapkezelő a honlapján hozza nyilvánosságra és ott díjmentesen elérhetővé teszi. Az Alapkezelő e stratégia rövid összefoglalását a befektetők kérésére rendelkezésére bocsátja.

Az Alapkezelő a jogszabályi előírások alapján kérésre tájékoztatja a befektetőt a befektető javára kezelt pénzügyi eszközök tekintetében gyakorolt szavazatokról. Az Alapkezelő a szerepvállalási és a szavazati jogok gyakorlására vonatkozó politikájáról a befektető kérésére részletes magyarázatot ad, és annak egy példányát a befektető kérésre átadja. Az Alapkezelő biztosítja a szavazás illetve a szerepvállalás során keletkezett valamennyi irat, így különösen az alábbi iratok megőrzését is:

- az Alapkezelő által készített bármely dokumentum másolata, amely az adott esetben a szavazásra vonatkozó döntés meghozatala során háttéranyag volt, továbbá minden- a szavazás alapjául és indokául szolgáló irat,
- a befektetőktől kapott képviseleti nyilatkozat (amennyiben kapnak),
- érdek-összeütközési értesítés és engedély vagy bármely más, az ügyféltől származó bármely dokumentum másolata.

Az Alapkezelő az ügyfél kérésre haladéktalanul rendelkezésére bocsátja a szavazásról szóló okiratot.

Allianz Alapkezelő Zrt.