

Tájékoztató

az Allianz Alapkezelő Zrt. által kezelt Befektetési Alapok

befektetési jegyeivel rendelkező ügyfelek részére

MNB elérhetőségeire vonatkozó információk:

Ezúton – a MNB pénzügyi kultúra fejlesztésére irányuló célkitűzéseinek megvalósulása továbbá a fogyasztók pénzügyi ismereteinek bővítése érdekében - tájékoztatjuk a Tisztelt Befektetőket, hogy az MNB fogyasztóvédelmi honlapja (az MNB Pénzügyi Navigátor) az alábbi linken érhető el:

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény az MNB feladataként jelöli meg a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletét, illetve a pénzügyi szervezetek által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevők érdekeinek védelmét.

E tevékenység keretében az MNB vizsgálja a hazai és nemzetközi piaci folyamatokat, figyelemmel kíséri és ellenőrzi az intézmények jogszerű működését, kommunikációs csatornáit és azok tartalmát, általános sajtófigyelés keretében értékeli a pénzügyi intézményekről és szolgáltatókról megjelenő híreket, továbbá elemzi a jogszabályon alapuló adatszolgáltatás nyomán beérkező információkat.

A tudatos fogyasztói társadalom kialakítása, a megalapozatlan, helytelen fogyasztói döntésekből adódó félreértések és károk csökkentése érdekében az MNB proaktív pénzügyi fogyasztóvédelmi tájékoztató tevékenységet végez, professzionális ügyfélszolgálatot működtet, továbbá társintézményekkel, valamint a civil és a kereskedelmi-szolgáltató szféra szereplőivel működik együtt.

A mindennapi életben hasznos, pénzügyekkel kapcsolatos információk a Pénzügyi Navigátor tájékoztatóanyagokban érhetők el. A Pénzügyi Navigátor eszközrendszer pénzügyi fogyasztóvédelmi honlapból, tematikus füzetsorozatból, oktató- és egyperces kisfilmekből, termékválasztást és tudatos döntést segítő alkalmazásokból, valamint mobilapplikációból áll.

A megalapozott pénzügyi döntést ösztönző tájékoztatás mellett az MNB a panaszos helyzetek kezeléséhez is segítséget nyújt. A budapesti Krisztina körúton található ügyfélszolgálat munkatársai személyesen, telefonon és írásban is rendelkezésre állnak, míg a fővárostól távol élő fogyasztók az MNB-vel együttműködő Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat szakértőihöz fordulhatnak számos vidéki városban.

A honlapon részletes tájékoztatásokat, összehasonlításokat és az ügyfelek választását segítő alkalmazásokat (pl. hitelkalkulátor, hitel-, betét- és bankszámlaválasztó program, háztartási költségvetés-számító program, országos fiók- és ATM-kereső, díjjegyzék-összehasonlító) érhet el.

Az MNB értékpapírszámla-lekérdező felülete itt érhető el:

<https://eszlaweb.mnb.hu/Lekerdezo>

Az MNB alábbi oldalán talál a panaszok előterjesztésére vonatkozó hasznos információkat:

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#mit-tegyunk-ha-penzugyi-panaszunk-van>

Budapest, 2020. augusztus 29.

Allianz Alapkezelő Zrt.