

Adatkezelési tájékoztató a személyes adatok kezeléséről

Hatályos 2018. július 5-étől

1. A személyes adatok kezelése

Az **Allianz Alapkezelő Zrt.**, mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) a tevékenységével kapcsolatosan tudomására jutott természetes személyek (érintett) személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a kollektív befektetési formákról és kezelőikről, valamint egyes pénzügyi törvények módosításáról szóló 2014. évi XVI. törvény, a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységet szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény és az egyéb irányadó jogszabályok adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Személyes adatnak minősül az olyan információ, ami alapján egy természetes személyre vonatkozóan következtetést lehet levonni.

Az Adatkezelő az érintett részére – az általános adatvédelmi rendelet 13. cikke alapján – az adatkezelés megkezdése és az érintett hozzájáruló nyilatkozatának megtétele előtt az alábbi, egyértelmű és részletes tájékoztatást nyújtja az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

Az Allianz Alapkezelő Zrt. honlapján történő látogatással kapcsolatos adatkezelés kapcsán, amennyiben Ön, mint felhasználó – az Allianz Hungária Zrt. által fenntartott - www.allianz.hu honlapot (a továbbiakban: „honlap”) meglátogatja, akkor a www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html oldalon talál a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást.

2. Az Adatkezelő adatai

Allianz Alapkezelő Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Céggjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-045969

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.).

Honlapunk címe: <http://www.allianzalapkezezo.hu>

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Alapkezelő Zrt. adatvédelmi tisztviselője: dr. Székely-Szűcsné dr.

Novák Mária, levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.;

<https://www.allianz.hu/hu/alapkezezo/szabalyzatok.html/>

3. Adatkezelés az Adatkezelővel kötendő szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a Alapkezelő által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban

3.1. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama és jogalapja

Az Adatkezelő jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen vagy az érintett hozzájárulásán alapulóan kezel személyes adatokat. Utóbbi esetben az adatszolgáltatás önkéntes.

a) Az Adatkezelő az érintett vagy valamely jogi személy által szerződéskötés céljából kezdeményezett kapcsolattartás során megadott és a szerződés megkötéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés céljából megküldött dokumentációban valamint telefonbeszélgetések során az érintett által megadott személyes adatokat kezeli a szerződéses jogviszony alapján.

b) Az Adatkezelő a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, teljesítése, elszámolása és az abból fakadó jogai érvényesítése érdekében – szerződéses jogviszony alapján – kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett vagy az érintettel jogviszonyban álló személy által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott, vagy az érintettől más módon az adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat.

Az Adatkezelő személyes adatokat a szerződéses jogviszony fennállásának időszakában, a jogviszony megszűnését követően pedig a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig kezelheti.

c) Amennyiben az Adatkezelővel szemben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében az Adatkezelő – jogszabályi kötelezettség alapján – kezeli az érintett által az Adatkezelő részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat. Az Adatkezelő a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követően öt évig őrzi meg.

d) Az Adatkezelő jogszabályokban meghatározott esetekben jogi kötelezettség, vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében az érintettek jogszabályban meghatározott adatait a jogszabályban meghatározott célból köteles kezelni a jogszabályban meghatározott időtartamig.

Az Adatkezelő a számvitelre, az adózásra és pénzmosásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések által meghatározott adatok körében az ott meghatározott módon és ideig folytat ilyen adatkezelést.

Az Adatkezelő az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.

e) Az Adatkezelő jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni.

f) Amennyiben az érintett erre vonatkozó külön nyilatkozatában kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy az Adatkezelő marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön számára, úgy az Adatkezelő a megadott adatait ezen célokkal összefüggésben is kezeli, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. Ezen adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul.

3.2. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Adatfeldolgozók igénybevétele

Az Adatkezelő megbízása alapján eljáró közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre az Adatkezelő által átadott, érintettekre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő utasítása szerint jogosultak kezelni.

- a) Az Adatkezelő egyéb közreműködőket vesz igénybe olyan esetekben, amikor valamely tevékenység végzéséhez szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával az Adatkezelő a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait az Adatkezelő rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:
 - i. Allianz Hungária Biztosító Zrt., valamint annak megbízása alapján eljáró Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Fritz-Schaffer strasse 9. 81737 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak az Adatkezelő megbízásából.
 - ii. Az Adatkezelő által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybevételekre kerülő további eljárni jogosult közreműködők (pl.: kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).

Az Adatkezelő által igénybe vett közreműködőkről (kiszervezés) az Adatkezelő Üzletszabályzatának 1. sz. mellékletében érhető el tájékoztatás.

Adatok megismerése

Az Adatkezelő munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

- a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
- c) adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
- d) értékesítési tevékenység és termékmenedzsment,
- g) marketing és reklámtevékenység,
- h) ellenőrzési, minőségbiztosítási, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

4. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

Az Adatkezelő mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. Az Adatkezelő által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében az Adatkezelő az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. Az Adatkezelő által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltlen megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

5. Automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelő automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz. Az adatok kezelése emberi beavatkozással történik.

6. Érintett által gyakorolható jogok

6.1. Általános szabályok

Ame nyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát az Adatkezelő székhelyén, az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben vagy a fenti 2. pontban megadott elérhetőségeken.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Az Adatkezelő a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

6.2. Az érintett jogai

Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

Helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

Az Adatkezelő az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére illetve az ott meghatározott egyes esetekben külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett az Adatkezelő által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor az Adatkezelő megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat az Adatkezelő a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban az Adatkezelő, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére, melyet az érintett jogosult egy másik adatkezelőnek továbbítani, illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Adatkezelő jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból az általános adatvédelmi rendelet 21. cikke szerinti esetben bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak jogszabályban meghatározott kivételes esetben.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. Az Adatkezelő mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert az Adatkezelő tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Allianz Alapkezelő Zrt.
Adatkezelő