

Adatkezelési tájékoztató a személyes adatok kezeléséről

Hatályos 2024. március 10-étől

1. A személyes adatok kezelése

Az **Allianz Alapkezelő Zrt.**, mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) a tevékenységével kapcsolatosan tudomására jutott természetes személyek (érintett) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.), a kollektív befektetési formákról és kezelőikről, valamint egyes pénzügyi törvények módosításáról szóló 2014. évi XVI. törvény, a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységet szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII. törvény és az egyéb irányadó jogszabályok adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az Adatkezelő az érintett részére – az általános adatvédelmi rendelet 13. cikke alapján – az adatkezelés megkezdése és az érintett hozzájáruló nyilatkozatának megtétele előtt az alábbi, egyértelmű és részletes tájékoztatást nyújtja az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

Az Allianz Alapkezelő Zrt. honlapján történő látogatással kapcsolatos adatkezelés kapcsán, amennyiben Ön, mint felhasználó – az Allianz Hungária Zrt. által fenntartott - www.allianz.hu honlapot (a továbbiakban: „honlap”) meglátogatja, akkor a www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html oldalon talál a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást.

2. Az Adatkezelő adatai

Allianz Alapkezelő Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-045969
A székhely állama: Magyarország
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.).
Honlapunk címe: <http://www.allianzalapkezelolo.hu>
Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:
neve: dr. Székely-Szűcsné dr. Novák Mária,
levelezési címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

3. Adatkezelés az Adatkezelővel kötendő szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a Alapkezelő által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban

3.1. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen vagy az érintett hozzájárulásán alapulóan kezel személyes adatokat. Utóbbi esetben az adatszolgáltatás önkéntes.

a) Az Adatkezelő az érintett vagy valamely jogi személy által szerződéskötés céljából kezdeményezett kapcsolattartás során megadott és a szerződés megkötéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés céljából megküldött dokumentációban valamint telefonbeszélgetések során vagy egyéb módon az érintett által megadott személyes adatokat kezeli a szerződéses jogviszony alapján.

Az Adatkezelő a létre nem jött szerződés esetén a részére megküldött dokumentációval kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

b) Az Adatkezelő a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a szerződésből fakadó jogai érvényesítése és egyéb kötelezettségei teljesítése érdekében – kezeli a szerződésben és azzal

összefüggésben az érintett vagy az érintettel jogviszonyban álló személy által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott, vagy az érintettől más módon az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat.

Az Adatkezelő személyes adatokat a szerződéses jogviszony fennállásának időszakában, a jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig kezelheti.

c) Az Adatkezelő a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól (továbbiakban: Bszt.) 44. §-a valamint a 2017/565 EU rendelet 54. cikke alapján – a portfóliókezelési tevékenység ill. befektetési tanácsadás nyújtása esetén – köteles meggyőződni arról, hogy a leendő szerződő fél, illetve az ügyfél ismeretei és a szerződés vagy megbízás tárgyát képező pénzügyi eszközzel vagy ügylettel kapcsolatos gyakorlata, kockázatviselő képessége megfelelő-e ahhoz, hogy megalapozott befektetési döntést hozzon, és a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges mértékben feltárja a leendő szerződő fél, illetve az ügyfél jövedelmi helyzetét és befektetési céljait, annak érdekében, hogy a körülményeihez igazodó, veszteségviselési képességével összhangban álló, valamint a befektetési elvárásai megvalósítására alkalmas ügyletet vagy pénzügyi eszközt ajánljon. Ennek érdekében az Adatkezelő az alkalmassági teszt és kérdőív keretében felméri leendő ügyfelek befektetési ismereteit, befektetési céljait, és az aktuális pénzügyi helyzetét. Ebből a célból az Adatkezelő az ügyfél által a kérdőívben megadott adatokat kezeli.

1. Amennyiben az Adatkezelő a fentiek alapján az alkalmassági teszt és kérdőív keretében felméri az ügyfél igényét, de
 - a) az ügyfél egyedi szerződéskötés keretében nem kívánja igénybe venni az Adatkezelő szolgáltatásait a teszt kitöltését követő 30 napon belül, az Adatkezelő a tesztet és az abban foglalt személyes adatokat a teszt kitöltését követő 30 nap elteltét követő 15 napon belül törli.
illetve
 - b) a teszt kitöltéséhez kapcsolódóan pályázatát kiírásra és pályázat eredményhirdetését követő 45 napon belül nem jön létre szerződés az Adatkezelő és a pályázatot kiíró személy között az Adatkezelő a tesztet és az abban foglalt személyes adatokat a pályázat eredményhirdetését követő 45 nap elteltét követő 15 napon belül törli.
2. Amennyiben a leendő ügyfél szerződést kíván kötni, erre vonatkozó ajánlatot tesz vagy szerződéstervezet jön létre a felek között, úgy az Adatkezelő a megfelelési és alkalmassági tesztet és kérdőívet az abban foglalt személyes adatokat az ajánlat, illetve szerződéstervezet megőrzésének időtartamáig (amíg a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető) kezeli.
3. Amennyiben a felek között a szerződés létrejön, majd utóbb a szerződés a felek között megszűnik, az Adatkezelő a megfelelési és alkalmassági tesztet és kérdőívet a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő legfeljebb nyolc évig kerül megőrzésre.
4. Amennyiben a felek között a szerződés létrejön, és hatályban van, az Adatkezelő a megfelelési és alkalmassági tesztet és kérdőívet a szerződés részeként a szerződés hatálya alatt illetve új teszt kitöltése esetén az új teszt kitöltésétől számított legfeljebb nyolc évig kerül megőrzésre.

d) Amennyiben az Adatkezelővel szemben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében az Adatkezelő kezeli az érintett által az Adatkezelő részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat. Az Adatkezelő a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

e) Az Adatkezelő jogszabályokban meghatározott esetekben jogi kötelezettség, vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében az érintettek jogszabályban meghatározott adatait a jogszabályban meghatározott célból köteles kezelni a jogszabályban meghatározott időtartamig.

Az Adatkezelő a számvitelre és az adózásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések által meghatározott adatok körében az ott meghatározott módon és ideig folytat ilyen adatkezelést.

Az Adatkezelő az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.

f) Az Adatkezelő jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni, illetve egyedi vagy rendszeres adatszolgáltatást teljesíteni.

Az Adatkezelő rendszeres adatszolgáltatási kötelezettséget teljesít az adóhatóság részére az alábbiak szerint:

- a FATCA törvény szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az általa kezelt a FATCA törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról az Aktv. 43/B -43/C §-a alapján valamint
- az Aktv. szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az Aktv. törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról Aktv. 43/H §-a alapján (2013. évi XXXVII. törvény).

Eseti adatszolgáltatást akkor teljesít az Adatkezelő, ha a megkereső szerv az adatátadás célját és jogalapját megfelelően igazolja az Adatkezelő részére.

g) Amennyiben az érintett a szerződéskötés során, vagy azt követően kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy az Adatkezelő marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön számára, úgy az Adatkezelő az érintett megadott adatait ezen célokkal összefüggésben is kezeli a 3.1 pont b) pontban megjelölt időtartamon belül, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. Ezen adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul.

h) A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése céljából, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 6. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében az Adatkezelő köteles az Alapkezelő portfóliókezelési és egyéb tevékenységeivel kapcsolatban beazonosítani ügyfelét (szerződő,) valamint annak képviselőjét továbbá annak meghatalmazottját. Az Adatkezelő a Pmt. 7. § (8) bekezdésében foglalt kötelezettségnek való megfelelés érdekében továbbá az ügyfél-átvilágítás tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó okiratokról másolatot készít.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli ebből a célból: természetes személy neve, születési neve, állampolgársága, születési helye, születési ideje anyja születési neve, állandó lakcíme vagy tartózkodási címe, azonosító okmány típusa, száma és érvényessége, azonosító okmány másolata, valamint adóazonosítója. Kiemelt közszereplők esetében a Pmt.-ben meghatározott további adatok, FATCA törvény és CRS alapján kezelt adóügyi illetőség, és adóazonosító.

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint a személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait az Adatkezelő a szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg.

Az Adatkezelő a Pmt. szerinti hatósági megkeresések megválaszolása céljából kezelt adatokat 10 évig köteles megőrizni.

i) Az Adatkezelő köteles biztonsági mentéssel rendelkezni a nyilvántartásában szereplő adatok informatikai biztonságának védelme érdekében. Az Adatkezelő a jogos érdekére tekintettel a biztonsági mentésben szereplő adatokat 8 + 1 évig tárolja.

j) Az Adatkezelő nyilvántartja az ügyfeleknek a jogos érdek alapján történő adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásait, továbbá a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonását, abból a célból, hogy a továbbiakban a visszavonással vagy tiltással összefüggő célból az ügyfelet ne lehessen megkeresni. Az adatkezelés az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy megfelelően rögzítse az ügyfél tiltakozását, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos kéréseit.

k) Az Adatkezelő a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján személyes adatokat kezel az erre a célra kialakított „visszaélésbejelentő rendszerben.

Az Adatkezelő compliance officerre részére e-mailben vagy postai úton eljuttatott bejelentések a bejelentések nyilvántartására szolgáló ezen rendszerben kerülnek rögzítésre. Erre tekintettel az Adatkezelő személyes adatokat kezel azon bejelentések kapcsán, amely esetén a bejelentő a bejelentést nem anonim módon teszi (csalás, lopás, korrupció, ajándékokra & meghívásokra vonatkozó szabályzat megsértése, kartelljogi jogsértések, pénzügyi jogsértések, illetve számviteli vagy adóügyi szabályok megsértése, a vállalat üzleti és/vagy pénzügyi nyilvántartásainak meghamisítása és/vagy manipulálása, bármilyen jellegű hátrányos megkülönböztetés vagy zaklatás, lehetséges összeférhetlenség).

Az Adatkezelő ezen bejelentések esetén az érintett által az Adatkezelő részére a bejelentéssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a bejelentéshez kapcsolódó alábbi kategóriákba tartozó személyes adatokat kezeli:

- Vezetéknév és utónév
- Elérhetőség-információ (email cím, telefonszám)
- Üzleti kapcsolat jellege
- Az Allianz-hoz fűződő kapcsolat
- A bejelentő által leadott, vagy a bejelentőre vonatkozó panaszokkal kapcsolatos információ(k)
- Az olyan jelenlegi vagy korábbi vizsgálatokra vonatkozó információk, amelyeknek a bejelentő érintettje, vagy amelyeket az érintettel kapcsolatban folytatnak

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat jogszabály alapján – és a bejelentő egyes adatai tekintetében – hozzájárulás alapján kezeli.

i) A jogszabály alapján a visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

a) a bejelentőnek,

b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és

c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában esetlegesen közreműködő külső szervezet részére továbbíthatóak.

ii) Az adatkezelő a visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelése során az iii) bekezdésekben foglaltakat és – a bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében – az iv) bekezdésekben foglaltakat alkalmazza.

iii) A bejelentő személyes adatai – az iv) bekezdésben foglaltak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

iv) Az Adatkezelő, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére köteles a jogszabály alapján átadni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére köteles a jogszabály alapján átadni.

v) Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők az Adatkezelő által megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

vi) A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerül sor.

vii) Az Adatkezelő a visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törli az (i) bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

viii) Az Adatkezelő az elektronikus rendszerben a bejelentéssel, az az alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat – a bejelentő védelme és az érdekében tett intézkedések utólagos igazolhatósága céljából – az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig őrzi meg, azt követően törli.

ix) Amennyiben a bejelentő az Allianz SE (mint az Allianz Group anyavállalata) részére is továbbítja a bejelentést, az adatok címzettje és kezelője az Allianz SE, amely adatkezelésére vonatkozó részletes szabályok az Allianz Group <https://www.allianz.com> honlapon lévő "visszaélésbejelentő rendszer"-ében érhetőek el.

Az Adatkezelő a szerződéskötés, vagy a szerződés fenntartása során tudomására jutott személyes adatokat a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően addig kezelheti, ameddig a szerződés alapján a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az adatkezelés jogalapja:

- a) Az Adatkezelő a fenti.3.1 a) és b) pont esetén a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése, mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat.
- b) A fenti 3.1 c) és d) valamint e) és f) továbbá h) és k) pontban megjelölt adatkezelés az Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége.
- c) A fenti 3.1 g) pontban megjelölt adatkezelést az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján végzi.
- d) A fenti 3.1 i) és j) pontban megjelölt adatkezelést az Adatkezelő a jogos érdekeire tekintettel végzi.

3.2. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Adatfeldolgozók igénybevétele

Az Adatkezelő megbízása alapján eljáró közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre az Adatkezelő által átadott, érintettekre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő utasítása szerint jogosultak kezelni.

- a) Az Adatkezelő egyéb közreműködőket vesz igénybe olyan esetekben, amikor valamely tevékenység végzéséhez szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával az Adatkezelő a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait az Adatkezelő rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:
 - i. Allianz Hungária Biztosító Zrt., valamint annak megbízása alapján eljáró Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52., Cg. 01-17-001018], leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak az Adatkezelő megbízásából.
 - ii. Iron Mountain Magyarország Kft. (székhelye: 1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V. Cg. 01-09-364901) irattározási tevékenységet végez az Adatkezelő megbízásából,

- iii. Pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.
- iv. Az Adatkezelő által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybevétele kerülı további eljárni jogosult közreműködők (pl.: kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).

Az Adatkezelő által igénybe vett közreműködőkről (kiszervezés) az Adatkezelő Üzletszabályzatának 1. sz. mellékletében érhető el tájékoztatás.

Adatátadás

Az Adatkezelő a a fenti 3.1 f) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.

Adatok megismerése

Az Adatkezelő munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

- a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
- c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
- d) értékesítési tevékenység és termékmenedzsment,
- g) marketing és reklámtevékenység,
- h) tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

Adattovábbítás harmadik országba

Harmadik országba az Adatkezelő kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait, ha a szerződéssel kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges és a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak az adattovábbítás megfelel, ennek hiányában az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult. Az érintettet az ilyen adattovábbításról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja. Az Adatkezelő kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy felvilágosítást kér, akkor az érintett az Adatkezelő székhelyén, az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.) megfelelő azonosítást követően teheti meg.

4. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

Az Adatkezelő mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. Az Adatkezelő által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében az Adatkezelő az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. Az Adatkezelő által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltlen megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

5. Automatizált döntéshozatal- profilalkotás

Az Adatkezelő automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz. Az adatok kezelése emberi beavatkozással történik.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

6. Érintett által gyakorolható jogok

6.1. Általános szabályok

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát az Adatkezelő székhelyén, az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., adatvédelmi tisztviselő) az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz az Adatkezelő az alábbi adatokat használja: név, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Az Adatkezelő a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

6.2. Az érintett jogai

Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

Helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

Az Adatkezelő az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett az Adatkezelő által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor az Adatkezelő megtesz minden ésszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat az Adatkezelő a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban az Adatkezelő, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére, illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Adatkezelő jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott kivételes esetben.

Visszavonás joga

Amennyiben valamely adatkezelés hozzájáruláson alapul az Érintett jogosult arra, hogy személyes adataira vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonja.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos hozzájárulása visszavonásához való jogát az Adatkezelő székhelyén, az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., adatvédelmi tisztviselő) az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz az Adatkezelő az alábbi adatokat használja: név, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. Az Adatkezelő mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1363 Budapest, Pf. 9.; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert az Adatkezelő tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

**Allianz Alapkezelő Zrt.
Adatkezelő**