

Mesterséges intelligencia rendszerek fejlesztése

A biztosító a kárrendezési eljárás és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos ügyintézés hatékonyságának növelése érdekében mesterséges intelligencia rendszert fejleszt, amelynek célja a kárbejelentésekkel, ügyfélkérelmekkel kapcsolatos feladatok megfelelő elosztása, és feldolgozása. A mesterséges intelligencia fejlesztéséhez a biztosító felhasználja egyes ügyfelek által benyújtott kérelmeket és az azokban szereplő adatokat. Az érintettek előzetesen erről értesítést kapnak email-ben.

A fejlesztési szakasz lezárását követően az adatokat törli.

A kezelt adatok köre: név, bankszámlaszám, azonosító okmányadatai, cím, kapcsolattartási adatok, gépjárműre vonatkozó adatok (rendszám, alvázszám, típus stb), forgalmi engedély száma, lakcím (kockázatviselés helye).

Az adatok felhasználásának jogalapja a biztosítónak a munkaszervezés és a szolgáltatás hatékonyságának növeléséhez fűződő jogos érdeke.

A mesterséges intelligencia megoldás fejlesztésével kapcsolatban a biztosító megbízásából eljáró partnerek:

- Danubius Expert Szolgáltató Zrt. (2600 Vác, Zichy utca 12.; Cg.: 13 10 041091)
- INTUITECH Zrt. (1092 Budapest, Köztelek utca 6.; Cg.: 01-10-140044)
- STRATIS Vezetői és Informatikai Tanácsadó Kft. (1037 Budapest, Montevideo utca 8. 4.em.; Cg.: 01 09 676502)

Az adatkezelés ellen az érintettek jogosultak tiltakozni a [Adatvédelmi bejelentés](#) form kitöltésével, illetve telefonon, vagy postai úton.