



ALLIANZ HUNGÁRIA EGÉSZSÉG- ÉS ÖNSEGÉLYEZŐ PÉNZTÁR

Tagság megszüntetési igények benyújtásának módja

Hatályos: 2024. május 1-től

A PÉNZTÁTAG A TAGSÁG MEGSZÜNTETÉSÉRE IRÁNYULÓ NYILATKOZATÁT VAGY A KEDVEZMÉNYETT/ÖRÖKÖS RÉSZÉRŐL A KIFIZETÉSI IGÉNYÉT AZ ALÁBBI MÓDOKON NYÚJTHATJA BE A PÉNZTÁRHOZ

1. Teljeskörű ügyintézésel az alábbi Allianz kiemelt ügyfélszolgálati irodákban
(ügyfél-azonosítás lefolytatása és a szolgáltatási igény ügyfélszolgálaton történő benyújtása)

Az ügyintézéshez személyazonosító okmány és lakcímkártya szükséges.

Központi ügyfélszolgálati iroda – 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Szegedi kiemelt ügyfélszolgálati iroda – 6721 Szeged, Csongrádi sugárút 12.
Nyíregyházi kiemelt ügyfélszolgálati iroda – 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 12.
Győri kiemelt ügyfélszolgálati iroda – 9024 Győr, Hunyadi út 14. (Leier City Center)
Pécsi kiemelt ügyfélszolgálati iroda – 7632 Pécs, Testvérvárosok tere 2/1.

A megszüntetési/ kifizetési igény személyes ügyfélszolgálaton történő benyújtása kizárólag a fenti Allianz kiemelt ügyfélszolgálati irodákban lehetséges.

Az egyéb Allianz ügyfélkapcsolati pontokon kizárólag ügyfél-azonosítás történik, pénztári dokumentumok átvételére, azok Pénztárhoz történő továbbításra nincsen lehetőség. Ebben az esetben az ügyintéző által hitelesített azonosítással kapcsolatos dokumentumokat, valamint a kitöltött és sajátkezűleg aláírt megszüntetési vagy kedvezményezett/örökös kifizetési nyomtatványt a pénztártagnak postai úton kell továbbítania a Pénztár részére.

2. Postai úton történő beküldéssel – Allianz ügyfélkapcsolati pontokon történő személyes ügyfél-azonosítással

- Személyes ügyfél-azonosítás elvégzése bármelyik Allianz ügyfélkapcsolati ponton
(Az ügyintézéshez személyazonosító okmány és lakcímkártya szükséges)
- Megszüntetési nyomtatvány kitöltése és saját kezű aláírása vagy
- Kedvezményezett/örökös szolgáltatás kifizetésre irányuló nyomtatvány kitöltése és sajátkezű aláírása

Az ügyintéző által hitelesített azonosítási adatlapot, kiemelt közszereplői nyilatkozatot és a személyazonosságot igazoló azonosító okmányának, lakcímkártyának lakcím oldali másolatát, valamint a megszüntetési igény vagy kedvezményezett/örökös szolgáltatási nyomtatvány eredeti példányát a pénztártagnak/kedvezményezettnek/örökösnek kell postai úton megküldenie a Pénztár 1242 Budapest, Pf. 462 címére.

3. Személyes ügyfél-azonosítás nélkül postai úton, vagy elektronikus úton történő benyújtás a Pénztár részére

- a fentiekben említett bármely megszüntetés esetén, amennyiben a pénztártag egyéni számlaegyenlege legfeljebb 999 999 Ft összegű

A Pénztár az elektronikus úton beérkező megszüntetési igényeket megszüntetés esetén kizárólag a pénztártag által, pénztártag azonosított vagy kedvezményezett/örökös esetén az elektronikus levelezési címéről megküldve a pénztártag vagy a kedvezményezett/örökös hitelesített elektronikus aláírásával (azonosításra visszavezetett dokumentum-hitelesítés szolgáltatás [\(AVDH\)](#), vagy minősített elektronikus aláírás) ellátva fogadja el. Az elektronikus aláírással hitelesített dokumentumokat az penztar@allianz.hu email címre szükséges megküldeni.

Postai úton történő beküldés esetén a pénztártagnak vagy a kedvezményezettnek/örökösnek az általa kitöltött és sajátkezű aláírásával ellátott azonosítási adatlapot, kiemelt közszereplői nyilatkozatot, valamint a személyazonosságot igazoló azonosító okmányának, lakcímkártyának lakcím oldali másolatát, továbbá a megszüntetési vagy kifizetési nyilatkozat eredeti példányát kell a Pénztár 1242 Budapest, Pf. 462 címére megküldenie.