



# ALLIANZ HUNGÁRIA EGÉSZSÉG- ÉS ÖNSEGÉLYEZŐ PÉNZTÁR

## Önsegélyező ellátások igénylésének benyújtási módjai

Hatályos: 2024. május 1-től

### AZ ÖNSEGÉLYEZŐ TÁMOGATÁSOK IRÁNTI IGÉNY BENYÚJTÁSÁNAK MÓDJAI

#### 1. Teljeskörű ügyintézés az alábbi Allianz kiemelt ügyfélszolgálati irodákban

(ügyfél-azonosítás lefolytatása és az önsegélyező támogatás iránti igény ügyfélszolgálaton történő benyújtása)

Az ügyintézéshez személyazonosító okmány és lakcímkártya szükséges.

Központi ügyfélszolgálati iroda – 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Szegedi kiemelt ügyfélszolgálati iroda – 6721 Szeged, Csongrádi sugárút 12.

Nyíregyházi kiemelt ügyfélszolgálati iroda – 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 12.

Győri kiemelt ügyfélszolgálati iroda – 9024 Győr, Hunyadi út 14. (Leier City Center)

Pécsi kiemelt ügyfélszolgálati iroda – 7632 Pécs, Testvérvárosok tere 2/1.

A támogatás iránti igény személyes ügyfélszolgálaton történő benyújtása kizárólag a fenti Allianz kiemelt ügyfélszolgálati irodákban lehetséges.

Az egyéb Allianz ügyfélkapcsolati pontokon kizárólag ügyfél-azonosítás történik, pénztári dokumentumok átvételére, azok Pénztárhoz történő továbbításra nincsen lehetőség. Ebben az esetben az ügyintéző által hitelesített azonosítással kapcsolatos dokumentumokat, valamint a kitöltött és sajátkezűleg aláírt önsegélyező támogatás kifizetéséhez kapcsolódó igénybejelentés nyomtatványt és a kapcsolódó dokumentumokat (számlák első eredeti példánya, igazolások) a pénztártagnak postai úton kell továbbítania a Pénztár részére a 1242 Budapest, Pf.: 462 levelezés címre.

#### 2. Ügyfél-azonosítás nélküli benyújtás:

Nem szükséges az ügyfél-azonosítási eljárás újbóli elvégzése amennyiben a pénztártag rendelkezik érvényes egyszerűsített vagy 1 000 000 Ft vagy annál magasabb összeget meghaladó önsegélyező támogatási igény esetén normál (személyes jelenléti) ügyfél-azonosítással a Pénztárnál. A pénztártag azonosított státuszára vonatkozó információ a Pénztár Számlainformációs rendszerében található.

Ebben az esetben kizárólag a pénztártag által aláírt igénybejelentés nyomtatványt és a kapcsolódó dokumentumokat (számlák első eredeti példánya, igazolások) szükséges megküldeni az alább felsorolt benyújtási módok bármelyikén.

- Személyesen a kiemelt ügyfélszolgálati irodákban;
- Postai úton (igénybejelentés nyomtatvány saját kezű aláírásával) a 1242 Budapest, Pf.: 462 levelezés címre;
- E-mail üzenetben az eszamlak@allianz.hu címre. Ebben az esetben az Igénybejelentés nyomtatványt kizárólag hitelesített elektronikus aláírással (azonosításra visszavezetett dokumentum-hitelesítés szolgáltatás (AVD<sup>H</sup>), vagy minősített elektronikus aláírás) ellátva fogadja el a Pénztár.